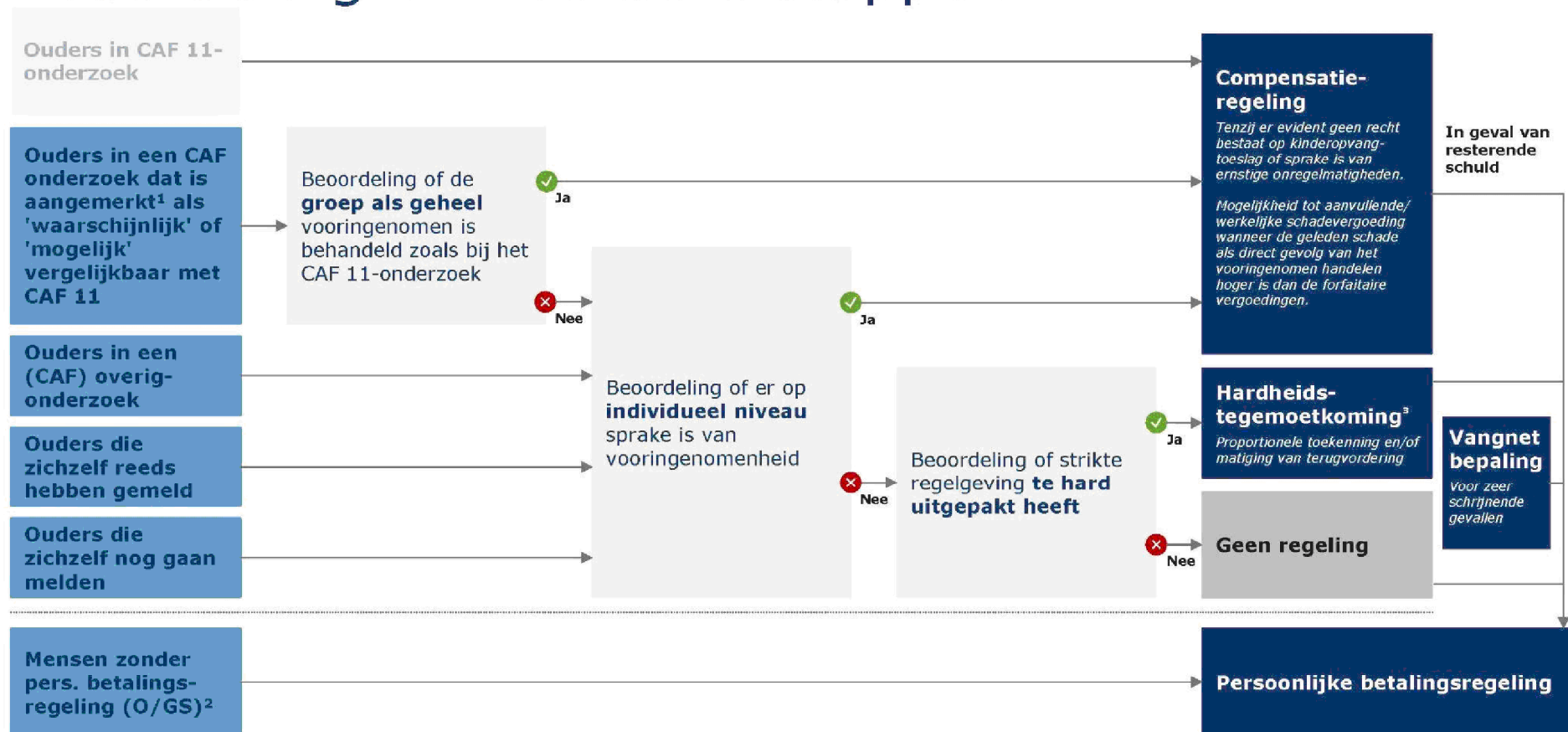


Beoordeling in meerdere stappen

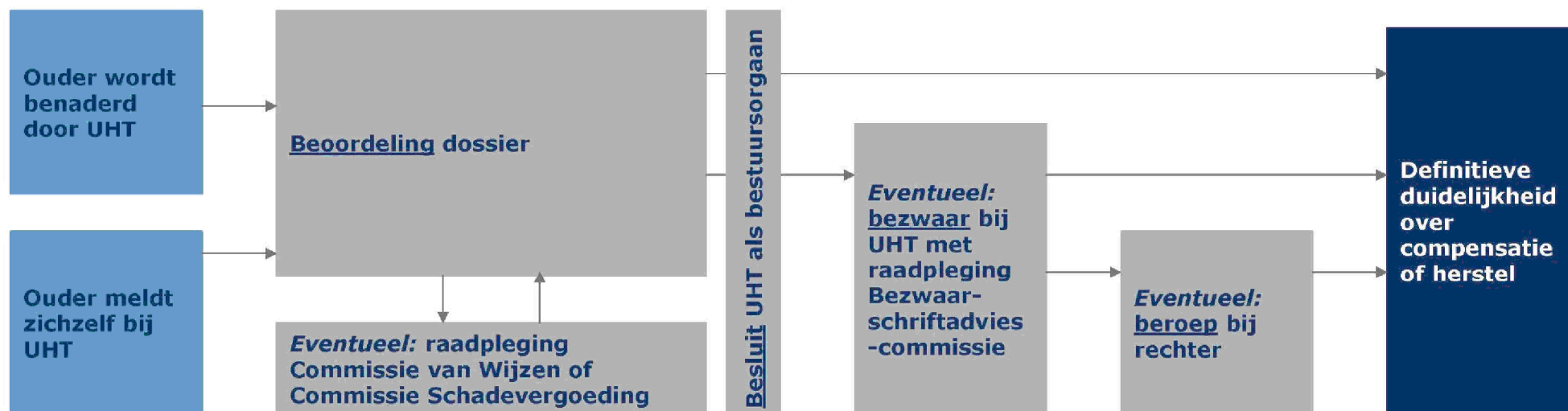


NB. Voor alle ouders betrokken ouders die reeds in beeld zijn of die zichzelf melden geldt dat de invordering van openstaande schulden wordt gepauzeerd.

1. Aangemerkt door de Adviescommissie Uitvoering Toeslagen (AUT) waarbij het onderzoek van de Auditdienst Rijk (ADR) is betrokken. 2. Deze groep kan overlappen met (CAF) onderzoeken of zelfmelders. In dat geval maakt een ouder eerst aanspraak op herbeoordeling en is een persoonlijke betalingsregeling alleen van toepassing indien nog een restschuld openstaat. 3. Dit betreft zowel herziening van de beschikking (binnen 5 jaar) als de hardheidsregeling (langer dan 5 jaar geleden).

Beoordeling uit perspectief ouder – overzicht

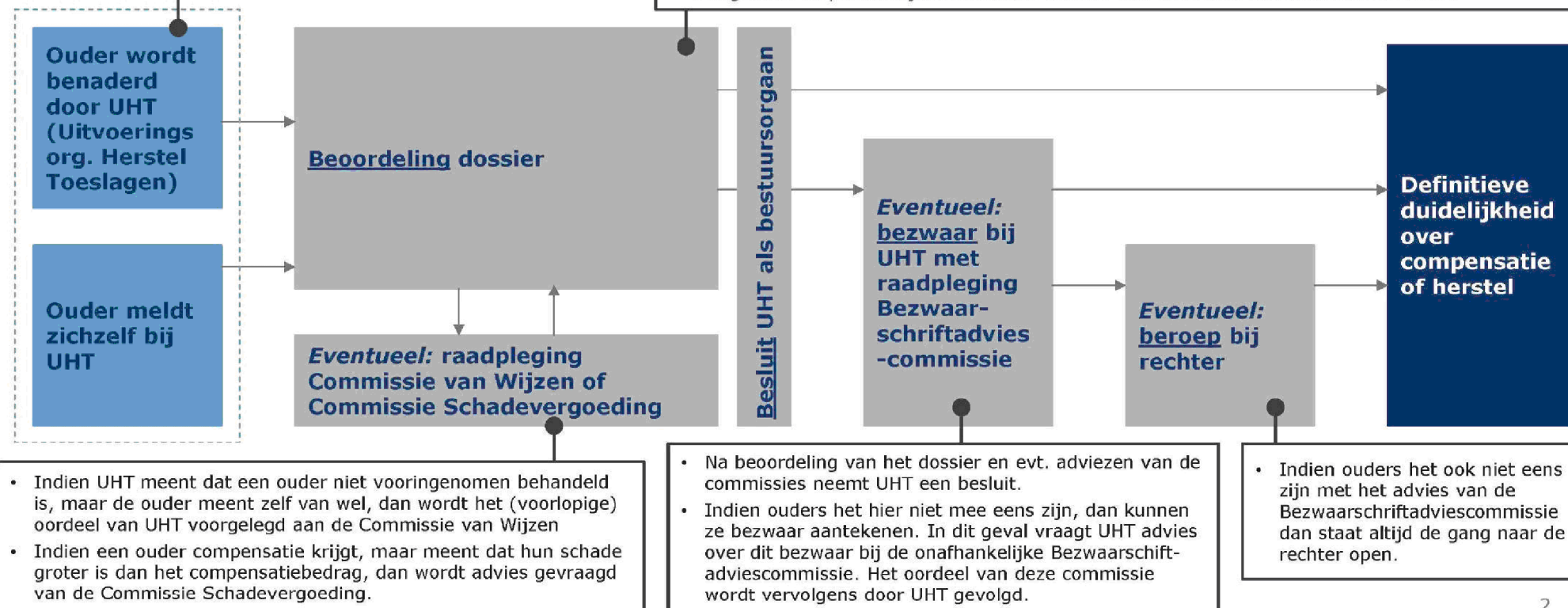
Zie volgende pagina voor toelichting



Beoordeling uit perspectief ouder – toelichting

- Ouders kunnen op twee manieren 'instromen': waar mogelijk worden ze pro-actief benaderd; anders kunnen zij zich melden
- Ook ouders die benaderd worden dienen zelf aan te geven of ze een beoordeling van hun dossier willen, om te voorkomen dat ouders beoordeeld worden die hier geen behoefte aan hebben.

- Ouders krijgen direct een persoonlijk behandelaar om ze in de rest van het proces te begeleiden.
- Bij de beoordeling van het dossier vindt de toets aan de verschillende regelingen integraal plaats. Ouders hoeven niet steeds opnieuw een aanvraag te doen voor de verschillende regelingen, maar krijgen z.s.m. een inschatting van de verwachte uitkomst op basis van hun situatie.
- Ouders krijgen hierbij inzage in de gegevens die UHT heeft om tot een oordeel te komen. Indien nodig zoekt de persoonlijk behandelaar samen met de ouders aanvullende informatie.



Interactie met ouders gedurende beoordeling

Met ouders vindt specifieke communicatie plaats over hun situatie per processtap

- Bij elke stap in het proces is er contact met ouders per brief en/of telefoon
- Elke ouder krijgt een persoonlijk behandelaar toegewezen vanuit de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT)
- De persoonlijk behandelaar begeleidt en ondersteunt de ouder gedurende het hele proces
- De persoonlijk behandelaar kan in overleg met de ouder hem/haar in contact brengen met de gemeente(n) voor (schuld)hulpverlening
- De staatssecretaris, leiding en medewerkers van UHT voeren gesprekken over de individuele situatie van ouders die daar prijs op stellen

Ouders worden algemeen geïnformeerd over de kinderopvangtoeslagproblematiek

- Relevante informatie voor ouders komt op de website
- UHT verschaft doelgroepgerichte informatie door middel van o.a. (social) media, webinars, animaties, videoboodschappen en infographics
- Er is een speciaal telefoonnummer van het serviceteam gedupeerden kinderopvangtoeslag
- Algemene communicatie naar ouders wordt afgestemd met het Ouderpanel
- Er vindt overleg met en communicatie via stakeholders plaats, zoals gemeenten en BOinK