

Het jaar 2008 was een jaar met twee gezichten. Aan de ene kant was 2008 het jaar waarin we in de dagelijkse uitvoering van ons werk beter zijn geworden ten opzichte van voorgaande jaren.

In de loop van 2007 zijn inschrijvingen gestroomd tot de grootste initiatieven van burgers en bedrijven op het vlak van dienstverlening voor de gemeenten. Deze maatregelen hebben in 2008 hun vruchten afgegooid. Zo is de digitale dienstverlening met bijna een jaar sterk verbeterd, de mogelijkheid om via internet alder te vragen aan een raai van vragers is reëktijdig beschikbaar (V&R) oeten beschreven in de drie, zijn gerealiseerd. Ook zijn in 2008 de voorberedeningen getroffen om in 2009 het voortgangsevaluatie mogelijk te maken. Van der lade uitbreiden mijn voor V&R-venster in de 06-nummers aan merklijk versnelt. De definitieve besleuten bleef uitsluitend in de lade.

Het aantal klachten (als brede grijke indicator voor ons functioneren) is niet meer dan een kwart afgenomen. Maar de afname van het aantal klachten bij toelagen droeg bij aan dit resultaat. En een bij toelagen te blijven, de uitvoering van de huuroverlay zorgtoelagen en de inkomingsvloer is in 2008 in een moeilijke voorzet terecht gekomen.

Verder is met vereende krachten de werkende loonaangifte-
keten gereïgiseerd.

Ten slotte willen we niet onvermied laten dat de productie-doelstellingen voor zowel toezicht als Douane vrijwel allemaal zijn gerealiseerd. Op het terrein van het landelijk weidst zijn goede vorderingen gemaakt.

Daaropgevolg is dat de ontwikkeling van nieuwswaarschu-
 te vaak voor problemen staat. Zo is het onrealistisch gekijk om de
 bestuursorganisatie op te leveren en verder te ontwikkelen
 voor lang gebruik op het terrein van computerisatie en de
 automatisering, die nodig is om de dienstverlening aan
 burger en bedrijven te verbeteren en de continuïteit van de
 processen van de Bestuursinformatie te waarborgen.

De aangeleverde informatie voor de aannemers – van opdracht, ontwerp, bouw, testen of de implementatie in de organisatie – schriftelijk. Desbetreffende is de keten extern te laten doorlichten. De aannemers die hiervoor voorkomen, moeten ons helpen de kwaliteit van het huidige productieproces te garanderen en tegelijkertijd de veranderende omstandigheden te realiseren op een manier die financieel efficiënt en effectief is.

In dit beheersverslag leggen we verantwoording af van over de afgesproken doelstellingen. We hebben op sommige doelstellingen meer gedaan dan we hadden afgesproken, vaak met goede redenen. Toch geldt ook hier dat we onze afspraken maar één keer kunnen maken. Aardachtig is het bij tijd en wijle van bezwaren of klachten, in het afgelopen jaar is het niet gelukt dit op het juiste niveau te krijgen.

We willen op al deze zaken de bodemtoetsing toevoegen, komen de jaar op een hoger plan brengen. Het de inzet van een ieder moet dit lukken. Want dan rekenen burgers en bedrijven op.



Inhoud

Deel 1 Beleidsverslag

1	Algemeen	10	4	Bescherming van de samenleving	37
1.1	Mening van burgers en bedrijven	10	4.1	Inleiding	37
1.2	Beleidslijnen en processen	11	4.2	Volumeontwikkeling	37
			4.3	Realisatie	38
2	Dienaastevien	12	4.3.1	Verscherping controles buitenlandse en overseebewijzen	38
2.1	Inleiding	12	4.3.2	Certificering (AEO) en horizontaal toezicht	40
2.2	Volumeontwikkeling	13	4.3.3	Internationale samenwerking	40
2.3	Ervaringen met de	16	4.3.4	Reorganisatie Douane	41
2.4	Realisatie	17	4.3.5	Door de Europese Unie voorgeschreven controles	41
			4.3.6	Kwaliteitsborging	41
3	Toezicht en opsporing	22			
3.1	Inleiding	22	5	Massale processen, projecten en ICT	42
3.2	Volumeontwikkeling	23	5.1	Massale processen	42
3.3	Ervaringen met de	24	5.1.1	Inleiding	42
3.4	Realisatie	24	5.1.2	Volumeontwikkeling	43
3.4.1	Veldtoetsen, kantoorcontroles en advies	24	5.2	Projecten	44
3.4.2	Resultaten afzetbaar toezicht en landelijke evaluatie	26	6	Periode en bedrijfsvoering	46
3.4.3	Horizontaal toezicht	28	6.1	Inleiding	46
3.4.4	Toezicht op toezichten	29	6.2	Realisatie	46
3.4.5	Innovatie	32	6.2.1	Personeel	46
3.4.6	Opvoeding	33	6.2.2	Bedrijfsvoering	49
3.4.7	Internationale samenwerking	35			
3.4.8	Kwaliteitsborging	36		Bedrijfsvoeringsmededeling	50

Deel 2 Jaarrekening

1	Inleiding	56
1.1	Algemeen	56
1.2	Individueel	56
1.3	Rechtsgrondzingsbeleid en beleid ter bestrijding van misbruik en onregelmatig gebruik	56
1.4	Begrotingsverplichtingen – uitgeven en –ontvangsten	58
1.5	Niet-begrotingsuitgaven en ontvangsten	59
2	Toelichting op Kernstaat I	60
2.1	Verplichtingen	59
2.2	Uitgaven	60
2.3	Ontvangsten	62
3	Toelichting op Kernstaat II	68
3.1	Niet-begrotingsuitgaven Toeslageregelingen	68
3.2	Ontvangsten Toeslageregelingen	69
3.3	Niet-begrotingsuitgaven	70
4	Dijlage bij de Jaarrekening	70

Deel 3 Bijlagen

1	Over de Belastingdienst	62
1.1	Taken van de Belastingdienst	62
1.2	Permanente opdracht	62
1.3	Grondslagen	62
1.4	Organisatie	63
2	Overige productclassificatie	64
3	Bijzondere regelingen	67
4	Overzicht begrippen beleidsverslag	68

1 Algemeen

De algemene belastingbeveling van de belastingdienst is:

Burgers en bedrijven zijn bereid hun wettelijke verplichtingen ten aanzien van de Belastingdienst niet te komen (compliance).

De Belastingdienst bevordert dat burgers en bedrijven bereid zijn hun wettelijke verplichtingen na te komen. Om dat te bereiken, zorgt de Belastingdienst niet vanuit een dienstverlenende houding voor goede communicatie met burgers en bedrijven. Bovendien houdt de Belastingdienst scherp de hand op de naleving van de wettelijke verplichtingen en is bereid daar zo nodig strafrechtelijk te opteren.

1.1 Mening van burgers en bedrijven

Compliance komt onder andere tot uitdrukking in de houdingen de mening van burgers en bedrijven. De Belastingdienst meet daarom jaarlijks in de fiscale monitor hoe zij over belastingen en het handelen van de Belastingdienst denkt. Jaarlijks wordt van enkele honderden onderparticulieren, ondernemers, klanten van de Douane en (in 2007 voor het eerst) ook toeslag-gerechtigden.

Van mening wordt beïnvloed door de prestaties van de Belastingdienst, maar ook door om machthebbende politieke en individuele factoren spelen daarbij een rol.

In het algemeen wordt de Belastingdienst met een voldoende gewaardeerd. Het goniomische rapportcijfer, dat de

Belastingdienst krijgt, is een 6,4. Dat is een derde punt lager dan in 2007. Het rapportcijfer van particuliere belastingplichtige is het laagst (6,2) en die van Douaneklanten het hoogst (6,7). Ter vergelijking: De Belastingdienst krijgt daarbij gemiddeld een betere score dan de gemeenten (6,1) en wordt ook iets beter gewaardeerd dan de politie (6,3).

In de fiscale monitor geven burgers en bedrijven ondermeer aan van hun houding is tegenover belastingen. In tabel 1 wordt een overzicht gegeven van enkele algemene onderwerpen.

Het percentage ondernemers dat belasting ontduikt (volbreikt) is aanmerkelijk lager, het de laatste jaren een stijgende lijn ziet. Ook in 2008 zal deze stijgende lijn door. Ondernemers scoren hier het hoogst (58% onaanvaardbaar) en particulieren scoren het laagst (32%).

De stijgende lijn is ook te zien bij het item "zelfbelasting onduiken is uitgesloten". Ook hier scoren particulieren het laagst (ruim 70%) en in dit geval scoren fiscaal adviseurs het hoogst (92%).

Ook in 2008 ervaren veel belastingplichtigen het betalen van belasting met alle versnelde belasting. De dalende lijn zal de or in 2008. Ondernemers en Douaneklanten scoren dit de voor de 50% en zijn het meest positief van de particulieren en Toeslaggerechtigden vindt echter minder dan de helft dat ze iets bijdragen moeten.

Tabel 1: Houding belastingplichtigen tegenover belastingen (%)

	2006	2006	2007	2008
Belastingontduiking is onaanvaardbaar	84	88	90	92
Zelfbelasting onduiken is uitgesloten	71	77	79	82
Belasting betalen betekent iets moeten bijdragen	52	54	55	40

1.2 Bezetting naar processen

De werkprocessen van de Belastingdienst zijn voor dit beheersverslag verdeeld in vijf onderdelen:

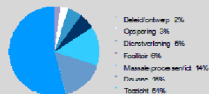
- Dienstverlening;
- toedicht en opsporing;
- bescherming van de samenleving;
- massale processen;
- persueel en bestuurlijk beheer.

Grafiek 1 toont hoe de ruim 33.000 medewerkers (bijna 31.000 fte's) in 2005 zijn ingezet over de processen.

In de volgende hoofdstukken zal per procesveld worden besproken welke volumetrendwikkelingen dit in 2008 hebben veroorzaakt, wat de verwachte kwaliteitsveranderingen en budgetveranderingen zijn, en wat de realisatie van de doelstelling en van de Belastingdienst is geweest.

* Geluifdeinhoud.

Grafiek 1: Bezetting onderverdeeld naar proces



2 Dienstverlening

De operationele doelstelling is:

Belastingplichtigen, premieplichtigen en rechthebbenden van
toeslagen die uitsluitend aangeboden op de manier die hen past

21 Inleiding

De dienstverlening van de Eelastingdienst is gericht op het bevorderen van de zelfredzaamheid van burgers en bedrijven. De dienstverlening moet zo duidelijk, zinvol, snel en laagdrempelig als de dienstverlening zelf mogelijk is. Daarnaast wordt de dienstverlening aan hun verplaatsing en verandering van adres, zodat zij nog vaker kunnen worden gevonden. Het is de bedoeling dat de dienstverlening van de Eelastingdienst zo goed mogelijk kan worden aangeboden en dat de dienstverlening zo goed mogelijk kan worden aangeboden.

Voor 2008 zijn de volgende deelsstellingen overgenomen:

- telefonische dienstverlening gericht op goede klant-
bereikbaarheid en kwaliteitsvolle afhandeling;

- verbetering van de informatie op de website en de toegankelijkheid daarvan voor burgers en bedrijven;
- beschikbaar stellen van formulieren in digitale vorm via de website en de mogelijkheid om deze in digitale vorm terug te sturen;
- de mogelijkheid van de E-Identificatie om afgiften door te geven zoals vermeldingen. Ook kunnen te elektronische betalingen op de te e-afrekening worden afgestemd;
- uitbreiden van digitale diensten voor de verkeer via een elektronisch document.

- Om deze cijfers te berekenen in 2008 waren ruim 1.800 medewerkers werkzaam in het segment Dienstverlening. Dat is ongeveer 5% van de totale bezetting. Ongeveer 44% was fulltime werkzaam in de telefonische dienstverlening (Belas in Telefoon 700 medewerkers). Zie ook tabel 2.

Om deze cijfers te berekenen in 2008 waren ruim 1.800 medewerkers werkzaam in het segment Dienstverlening. Dat is ongeveer 5% van de totale bezetting. Ongeveer 44% was fulltime werkzaam in de telefonische dienstverlening (Belas in Telefoon 700 medewerkers). Zie ook tabel 2.

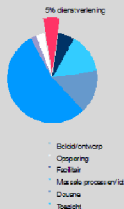
Om deze cijfers te berekenen in 2008 waren ruim 1.800 medewerkers werkzaam in het segment Dienstverlening. Dat is ongeveer 5% van de totale bezetting. Ongeveer 44% was fulltime werkzaam in de telefonische dienstverlening (Belas in Telefoon 700 medewerkers). Zie ook tabel 2.

³ <http://www.fishbase.org>

Tabel 2: Volumeontwikkeling dienstverlening (aantallen x 1.000)

	2006	2006	2007	2008
Kantooractiviteiten via internet	17.000	24.700	27.300	26.800
Aangeboden telefonische diensten	14.100	17.300	16.600	16.816
Datadiensten	224	1-15	1.051	1.024
Terugbelooftepakketten ("ROBO's")	-	2.009	2.304	2.282
Aanpak van afgiften van nummers	141	171	230	106
Aanpak van afgiften van nummers	189	276	278	227
Aanpak van hoge belastingen op de nummers (LH en CB nummers)	-	-	-	104
Hulp bij aanvraag van belastingaangifte	125	150	111	14
Hulp bij aanvraag van de vab-banden	277	322	327	378
Ontvangen van bezwaar van cliënt	-	1.080	1.007	1.44
Ontvangen in de kosten ("kosten")	-	19.211	20.251	18.306

Grafiek 2: Dezzetting dienstverlening



^a Het aantal ontvangen bezwaren is beschikbaar vanaf 2006.

2.2 Volumeontwikkeling

Burgers en ondernemingen vinden de dienstverlening via verschillende wegen: via internet, telefonisch, fysiek aan de balie en via de verschillende dienstverleners zoals de MUSA (hulp bij aangifte). Over de afgelopen jaren, levert dit het beeld op zoals te zien in tabel 2.

De volumeontwikkeling is in 2008 gestabiliseerd.
Enkele kanalen blijven.

Kantcontacten via internet

Het aantal kantcontacten via internet is in 2008 met 25,8 miljoen besoekeers met bijna 2 miljoen toename (2007: 27,5 miljoen).
Zie grafiek 3.

Aantal telefoongesprekken

Het totaal aantal in 2008 is nog steeds gelijk aan het aantal in 2007. Zie grafiek 3.

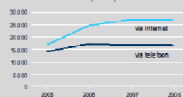
Baliebezoek

Het aantal baliebezoekers bedroeg in 2008 ongeveer 1.024.000. Dat is nog steeds gelijk aan 2007 (1.021.000). Zie grafiek 4.

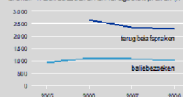
Terugbelangsprijken

Het aantal terugbelangsprijken in 2008 had een lichte daling (3%) ten opzichte van 2007. Toeslagen zijn goed voor circa 12% van het aantal terugbelangsprijken (302.416). Zie grafiek 4.

Grafiek 3: Kantcontact (x 1000)



Grafiek 4: Baliebezoeken en terugbelangsprijken (x 1000)



Huis bij aangifte en aanvraag (Huis)

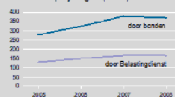
Voor belastingplichtigen die hulp nodig hebben bij het invullen van de belastingaangifte, zijn er tot in 2008 voorzieningen getroffen. Deze hulp wordt geboden door de Belastingdienst, vakbonden en ouderverbonden. De medewerkers van deze bonden worden door de Belastingdienst geschoold. De stijgende lijn verdeelt de afgelopen drie jaar is afgevlakt. Het aantal belastingplichtigen dat huis pascht en gekregen heeft bij het invullen van de aangifte inkomstenbelasting is nog steeds gelijk gebleven aan het aantal in 2007. Zie grafiek 5.

Aangifte salafnummers

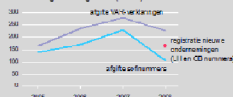
Het totaal aantal aanvragen salafnummers is in 2008 sterk gedaald ten opzichte van 2007: 103.264 aanvragen in 2008, versus 229.854 in 2007 (54% minder). Vanaf eind 2007 geven gemeenten het burgerservicenummer (BSN) uit bij geboorte of vestiging in Nederland. Door de invoering van het BSN verspreidt de Belastingdienst geen salafnummers meer aan personen die in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) staan ingeschreven. Zie grafiek 6.

* Het aantal maandelijks gebruik heeft gemaakt van de LBA 2008 is gebaseerd op data van het LBA afrekeningsysteem.

Grafiek 5: Hulp bij aangifte (x 1000)



Grafiek 6: Aangifte en registratie (x 1000)



VAR-verdringen

Het totale aantal aanvragen voor een verklaring oordeelsgaande (VAR) is teruggegaan tot ruim 267.000 aanvragen (16% minder ten opzichte van 2007) en is daarmee nagenoeg op het niveau van 2006. Zie grafiek 6.

Bezoekerschriften

Het aantal ontvangen bezoekerschriften is gedaald. De daling betreft met name bezetten tegen voorlopige aanslagen. Zie grafiek 7.

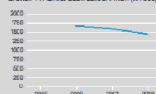
Klachten en brieven

In tabel 5 wordt het aantal klachten en brieven weergegeven die bij verschillende overheidsinstaties over de belastingdienst zijn ontvangen en de klachten die door de Belastingdienst zelf zijn ontvangen.

Over 2008 heeft de Nationale Ombudsman 2.691 klachten ontvangen ruiter de Belastingdienst. Daarvan gingen 1.001 klachten over toeslagen. Ten opzichte van 2007 zijn in 2008 ruim 18% minder klachten ontvangen. Vooral over toeslagen

15

Grafiek 7: Aantal bezoekerschriften (x1.000)



Tabel 5: Klachten en brieven (aantallen)

	2006	2007	2008
Brieven aan de koningin	56	36	29
Commissie voor de verzoekschriften en burgerinitiatieven	196	101	140
Nationale ombudsman	1.333	3.332	3.293
waarvan toeslagen	—	1.090	1.402
waarvan uitgesproken bezettingen	28	30	25
Door de Belastingdienst ontvangen klachten	8.036	18.214	22.074
waarvan toeslagen	295	11.128	12.888
waarvan overige problemen	5.490	8.066	10.006

zitten eind 2007 minder klachten ingediend bij de Nationale Ombudsman (een daling van 3,9%).

In 2008 is het aantal bij de Belastingdienst ontvangen klachten met 20% toegenomen ten opzichte van 2007. Met name de klachten omtrent belastingen zijn toegenomen; ten opzichte van 2007 is sprake van een daling van 41%. Zie grafiek 8.

2.3 Ervaren kwaliteit

De door de burger ervaren kwaliteit van de dienstverlening wordt jaarlijks gemeten met de fiscale monitor, waarbij met behulp van een online enquête de klachtgevoeligheid en klachtgevoeligheden worden getoetst. In tabel 4 zijn de resultaten op het niveau van dienstverlening op een rij gezet.

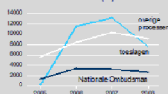
De score op de 'ervarenduidelijkheid/correspondentie' is al vier jaar stabiel en in 2008 kon het planjaar gerealiseerd.

De kwaliteit van de antwoorden ligt nog niet op het gewenste niveau, er is dan wel een algemeen tijdsduur voor de populariteit van 2007. Met name de kwaliteit van de antwoorden op fiscale vragen (coördinatie PO-gemeenten) is gestegen van 60% naar 74%. De belangrijkste oorzaken voor het niet realiseren van de doelstellingen zijn het relatief hoge verloop van medewerkers en de vertraagde implementatie van het informatie-systeem ten behoeve van de medewerkers van de Belasting Toelichting.

Met instemming heeft de Nationale Ombudsman tijdens een verkennend commissiegesprek van de intentie van de Belasting Toelichting om de dienstverlening steeds meer te steunen op wat mensen in 'redelijke' mogen verwachten'. Dit is de laatste zin van de schets van de in een openbaar rapport dat de Nationale ombudsman in augustus 2008 publiceerde. Een burgerklacht over de bereikbaarheid van de Belasting Toelichting was de aanleiding voor het onderzoek. De klacht luidde dat de telefonische dienst tijdens een drukke periode bij de Belasting Toelichting een aantal keren 'ontvankelijk' werd verwezen. Hij wist dat de Belastingdienst anders op elk moment te worden kunnen bereiken. In zijn bericht schrijft hij dat 'de Belasting Toelichting is geen van wat kan worden gemaakt dat, gegeven de technische beperkingen, met de rest van het centrum met steeds een telefonische bereikbaarheid van 100% kan worden gegarandeerd'.

Het percentage tevredenheid van de ervaren snelheid van afhandeling is in 2008 gedaald met 1% punt. Burger en ondernemers vinden dat het behandelen van aanvragen aanpakken door de Belastingdienst te lang verloopt. De realisatie van de geplande waarde van het huidige jaar in 2007. Particulieren Toelichting voldeden aan het meest negatief (respectievelijk 22% en 47% tevredenheid). Ondernemers en vooral Duurklanten zijn het meest positief (respectievelijk 51% en 77% tevredenheid). Tevredenheid is over de duidelijkheid van de correspondentie.

Grafiek 8: Aantal klachten (x 1)



Tabel 4: Ervaren kwaliteit van de dienstverlening (% positieve antwoorden)

	2005	2006	2007	2008 doelstelling	2008 realisatie
Ervaren duidelijkheid/correspondentie	82	81	82	83-85	82
Ervaren snelheid afhandeling	63	62	56	65-70	54
Ervaren herhaalbaarheid	41	40	45	45-50	40
Nationaal gemiddelde	83	87	81	80-90	81

De score ervaren bereikbaarheid is in 2008 licht gestegen in vergelijking met 2007. Deze stijging is bij alle doelgroepen voornamelijk met het name ondernemers varen meer tevreden (stijging van 4%).

Hoeveloepanning op ervaren inkomsten van antwoorden niet gestadig is, is de neergaande trend van de afgelopen jaren gestopt. Toeslagjeruigder di het mind (verder 10%) terwij doornamen het meest tevreden zijn (9 %)

2.4 Realisatie

Daar paragraaf gaat in op de realisatie van de doelstellingen. Zie tabel 5.

Verbetoren die interne lering BelastingToleren

Voor de interne lering beschikbaar zijn de doelstellingen gesteld. Dit is medebestemmers eldij door een Realisatie lering van personeel en parastellingen in de vooruren en het veld.

Daarnaast zijn de volgende maatregelen genomen om de dienstverlening voor burgers en bedrijven te verbeteren:

Klantgericht Afhandelen Telefoon (KAT) toelagen

In 2007 is een pilot gestart met telefonische opzetting van huur- en zorgtoelagen. In 2008 zijn de mogelijkheden uitgebreid. De diensten die in 2008 telefonisch geregeld kunnen worden zijn:

- het verlenen van uitstel aan particulieren;
- het wijzigen van inkomensgegevens;
- het stopzetten van toeslagen en
- het inrekenen van toeslagbeschikkingen.

De toegangsrechtige boek hierdoor een tijdswinst van ongeveer drie weken ten opzichte van het traditionele proces. Maakt men 2007 nog ongeveer 9.000 toeslaggerechtigden van deze mogelijkheid gebruik, in 2008 waren dat ruim 47.000. Samen met bijna 65.000 telefonische wijzigingen in inkomensgegevens is in totaal in 2008 meer gebruik gemaakt van deze dienst.

Klantgericht Afhandelen Telefoon (KAT) Ondernemingen

Voor de ondernemer voor zo ver als mogelijk in één contact afgehandeld. Dit heeft in het laatste halfjaar geleefd in bijna 45% minder doorverwijzingen naar de back office (van 15% doorverwijzing naar 7%).

Teladeel intermedias

In de tweede helft van 2008 is de helpdesk intermedias ingevoerd. Naast de reguliere belasting voor auto rijbewijzen hebben nu achttien 28.000 intermedias rechtstreeks toegang tot hun eigen platform.

De cijfers vanaf juli 2008 geven aan dat hier bijna 100.000 maal gebruik van is gemaakt met een bereikbaarheid van 99% en een klanttevredenheid van 92%.

Tabel 5: Realisatie dienstverlening (aantallen x 1.000 tenzij anders vermeld)

	2008 afg. handeld	2008 lijkt afg. handeld	2008 afg. handeld (%)	2008 lijkt afg. handeld (%)	
Klantcontacten via internet	28.300	n.v.t.	100	n.v.t.	
Telefoongesprekken	13.800	n.v.t.	100	n.v.t.	
Briefbezorgers	1.026	n.v.t.	100	n.v.t.	
Terugbelafpakken (TBOCs)	2.202	2.077*	100	91	
Afgeleefnummers	106	102**	100	96	
AfgeleefVAR verkeringen	227	225**	100	99	
Registratie van ondernemingen (LI en OB nummers)	154	143**	100	87	
Hulp bij aangifte door Belastingdienst	170	n.v.t.	100	n.v.t.	
Hulp bij aangifte door vakbonden	370	n.v.t.	100	n.v.t.	
Afgedane bezwaarschriften	1.390	1.200***	98	87	
Afgehandelde klachten (aantal x 1)	16.401	14.480***	100	88	

* Hieronder afgehandeld is gedeeltelijk aanwezig, gedeeltelijk afgehandeld, gedeeltelijk niet afgehandeld.

** Binnen 2 maanden
*** Binnen 5 maanden

*** Bijna 100%

*** Bijna 100%

*** Bijna 100%

In tabel 6 wordt een overzicht gegeven van de bereikbaarheid van de Belastingdienst. Het totaal aantal gesprekken is licht afgenomen.

Van de 13,6 miljoen gesprekken in 2006 hebben ongeveer 3,6 miljoen gesprekken betrekking op toezagen (27%). De gemiddelde bereikbaarheid bedroeg 81% in 2006. Dit is de uitdrukking te zien van het aantal gesprekken in het belastingdebtors steekproef van de antwoorden voorjaar.

De kwaliteit van de antwoorden ligt nog niet op het gewenste niveau. Dit is met een stijgende lijn dalen in de tijd van 2007. De kwaliteit wordt gemeten door TN-STWPO. Met name kwaliteit van de antwoorden op fiscale vragen van burgers en ondernemers is gestegen, van 60 naar 74% terwijl het al verlaagt 80-85% was. Ook de kwaliteit van de antwoorden op status- en procedurevragen bleef dalen met een percentage van 86 tot 81% (80-86%). De belastingdienst vraagt voor het nog niet realiseren van de doelstellingen zijn het relatieve hoge verloop van medewerkers van de Belastingdienst en de vermindering van de invoering van het informatiesysteem dat de medewerkers van de Belastingdienst kunnen raadplegen als alternatief van de telefonische dienst.

Telgereguleerder

Voor de beantwoording van complexe vragen die de Belastingdienst wordt gegeven aan de regio van de

Belastingdienst wordt de doelstelling dat 90% van de vragen binnen twee werkdagen na ontvangst wordt afgehandeld. In 2006 bedroeg het percentage tijdig ingekomen terugbelastingen 91.

Dit is ruim meer dan in 2007 (85%), van de ruim 300.000 terugbelastingen voertroezagen is in 56% (versus 48% in 2007) binnen twee werkdagen contact geweest. In totaal gaat het om ongeveer 2,3 miljoen terugbelastingen.

Verbeteren van de website van de Belastingdienst in 2006 zijn voor zowel burgers als bedrijven verbeteringen doorgevoerd op het laden van digitale dienstverlening, de aankomst op de website van de Belastingdienst is verbeterd, er is een digitale nieuwsvaardiging (Belastingdienst Actueel) gekomen, er zijn digitale formulieren beschikbaar gekomen voor het aanvragen van uitstel van betaling, het is mogelijk om het maken van bezwaar, en het veranderen van het belastingplichtige formulier en voor uitstel van betaling en belastingdienst. Het proces van de belastingdienst is mogelijk gemaakt.

Ook het invullen van de bezwaarschrijven van de belastingdienst is per 1 juli 2006 mogelijk gemaakt voor burgers en bedrijven. Hierbij is de belastingdienst per 1 juli 2006 mogelijk gemaakt voor burgers en bedrijven met hun DigID. De wijziging van de belastingdienst is mogelijk gemaakt. Ten slotte is het vanaf oktober 2006 mogelijk om het aanvraagformulier voor een verklaring, arbeidsrelatie (VVR) online op de internet van de Belastingdienst in te vullen en digitaal te versturen.

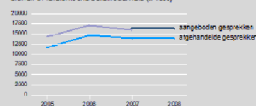
In 2006 is de belastingdienst.nl voor het tweede jaar op rij uitgevonden tot beste overheidswebsite.

Tabel 6: Telefonische bereikbaarheid (%)

	2005	2006	2007	2008	2009
				doelstelling	waarschijnlijk
Bereikbaarheid	80	86	85		
Bereikbaarheidsdefinitie*			81	80-85	81

* In de oude definitie wordt bereikbaarheid aangegeven als het percentage antwoorden van burgers en bedrijven dat wordt gegeven door de Belastingdienst, ongeacht de kwaliteit, wanneer zij een bezorging (in het bezwaarschrift) doen binnen de werkdagen van de callcenters. Vanaf 2007 wordt in het percentage ook het aantal ingezonden vragen van burgers die niet aan de kwaliteit van het antwoord voldoen omdat het belastingplichtige op het IVN-portal. Dit is een uitzondering op een e-mail van het percentage van de telefonische bereikbaarheid.

Grafiek 6: Telefonische bereikbaarheid (x 1000)



ten specifiek proces voor het bedrijfsleven is de aanvraag van de verklaring arbeidsrelatie (VAR). De doelstelling is de verwerking van de standaardverzoeken te beperken tot gemiddeld een week. In 2006 werd 99% binnen vijf werkdagen afgedaan.

Tijdige afhandeling bezwaarschritten

Vanaf 1 juni 2005, die is ook aangehouden genomen om het een betere beheersing te komen van dit proces. Over heel 2005 is het percentage tijdig afgehandelde bezwaarschritten uitgekomen op 87%. Gemiddeld vanaf 1 juni 2006 – het moment waarop de meeste beslissingen openstellen is worden – is sprake van 90% tijdig afgehandelde bezwaren.

Het percentage tijdig afgehandelde bezwaren in 2005 ligt lager dan in 2007. Dit komt voort uit de verandering van de aanmerkelijke verandering van de afhandeling van 15 naar 8 weken in de gang van 1 januari 2005. Daar heeft de resultaten bij de inkomsten-

belasting negatief invloed door enkele productieve storingen die de entiteit hebben geleid dat veel bezwaarschritten niet tijdig konden worden behandeld.

De bezwaarschritten voortloegen waren met name gericht tegen de definitieve vastgestelde toeslagbedragen. Omdat de vaststelling van de definitieve toeslagbedragen in een relatief korte periode hebben plaatsgevonden, zijn ook de bezwaarschritten in een korte periode uitgekomen. Omdat de persoonsgegevens niet vastgesteld werden op deze plek, is met de bezwaarmakers persoonlijk contact opgenomen en gevraagd of zij konden instemmen met een lagere bedragssom. Ruim 96% van de burgers is hiermee akkoord gegaan.

In tabel 7 staan de data van de afhandeling van bezwaarschritten over de tijdigheid van afhandeling van bezwaarschritten. Het betreft alle soorten bezwaarschritten, bezwaarschritten van bezwaarschritten en andere soorten verminderingen.

Tabel 7: Afhandeling bezwaarschritten (alle soorten bezwaarschritten in %)

	2005	2006	2007	2008
Inkomstenbelasting	95	96	92	87
Inkomstenbelasting particulieren	96	96	88	85
Inkomstenbelasting ondernemers	95	96	94	90
Vermogensbelasting	74	72	78	87
Loonbelasting / Loonheffingen	78	84	81	72
Omslagbelasting	69	82	88	76
Druiven	80	81	84	80
Wettelijke belastingen in de ziekteverzekering (WZZ)	97	97	97	96
Wettelijke belasting in de ziekteverzekering (WZZ)	90	90	90	97
Wettelijke belasting in de ziekteverzekering (WZZ)	-	-	-	89
Overige	87	78	81	79
Totaal	94	94	91	87

en wordt voor bezwaarschritten vanaf 2006

Het aantal afgedane beroepschriften (tabel 8) is gesegen in 2008. Uit wordt veroorzaakt doordat de klachtendienst meer tijd heeft besleed aan het afhandelen van de onderhanden beroepschriften. Het aantal ontvangen beroepschriften is over de jaren stabiel.

Tijdig afhandelen aangifte

De Belastingdienst heeft te min het vastgesteld en/of gesproken voordien een aangifte moet worden tot een volgende aangifte. Tabel 9 geeft voor het middel inkomstenbelasting (IB) het percentage tijdigheid van aanvragen van de aangiften. De doelstellingen zijn gehaald.

Kwaliteit

Van de aangeane klachten is 74,4% binnen 6 weken afgedaan. Binnen 10 weken is 88,0% van de klachten afgedaan.

De belangrijste redenen omte klagen zijn de bevoegdtermijn (3,3% versus 2,0/ 2,4%) en de administratieve nauwkeurigheid (4,6% in 2007/ 19,8%). Het aantal klachten over het gedrag van medewerkers is gedaald van 6,8% (2007) naar 6,3% (2008). Van de 2591 klachten die bij de Nationale Ombudsman zijn binnengekomen zijn 1.252 klachten door interventie van de Nationale Ombudsman opgelost (47%). De overige klachten waren achterhaald of onoplosbaar.

21

Tabel 8: Afgedane beroepschriften

	2006	2006	2007	2008
Afgedane beroepschriften (aantallen) ¹⁾	4.558	5.003	6.073	6.642
Procentage besleedingplichtige in het gelijk gesteld	25	29	29	27

¹⁾Inclusief behandeld door de klachtendienst

Tabel 9: Tijdige afhandeling aangiften (IB)

	2006	2006	2007	2008	2008
				doelstelling	realisatie
Tijdigheid afhandelen aangiften IB	98,9	98,7	98,7	95,96	98,3

3 Toezicht en opsporing

De operationele doelstelling is

De toezicht- en opsporing bevoegdheid van de Belastingdienst dat belastingplichtigen, belastingverplichtingen en premieplichtigen hun verplichtingen vervullen (lijgen rekomen).

3.1 Inleiding

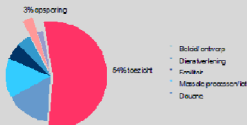
Toezicht is het toezicht, afkijken en afrekenen. Toezicht vindt op maat plaats, vertoont een vooraf vastgesteld patroon van toezicht. De Belastingdienst richt zijn toezicht op het toezicht op belastingplichtigen, maar ook op de groep die zich buiten het bereik van de Belastingdienst bevindt. Binnen het toezicht onderscheidt de Belastingdienst vier segmenten: Particulieren, Middel- en Kleinbedrijf (MKB),

Middelgrote ondernemingen (MGO) en zeer grote ondernemingen (ZGO).

Het palet aan toezichtsinstrumenten is omvangrijk. Toezicht activiteiten zoals verdere toezicht en toezicht worden aangestuurd met activiteiten die gericht zijn op een grotere mate van zichtbaarheid zoals landelijke en regionale acties.

Daarbij wordt samenwerking met andere handhavingsorganisaties gezocht. De Belastingdienst werkt ook efficiënter door verder uitbreiding van het aantal toezicht, het verbeteren van handhavingssamenwerking met grotere ondernemingen, de andere organisaties en fiscale intermediaries. Het toezicht op belastingplichtigen is gericht op het toezicht op belastingplichtigen, uitbesteden van het toezicht op belastingplichtigen. De kern hiervan is het administratieve toezicht. Dit toezicht is

Grafiek 10: Bezetting opsporing en toezicht



3.3 Ervaren toezicht

Jaarlijks meet de Belastingdienst door middel van de fiscale monitor wat de doorbelastingplichtigen en toeslaggerechtigden ervaren kans is de Belastingdienst ontdekt dat iemand in een aanpak of een aanvraag voor toeslag onjuiste informatie opgeeft. Zie tabel 11.

De realisatie komt overeen op de onderkant van de bereikte van de doelstelling (80%). De ervaren kans op ontdekking is gedaald ten opzichte van 2007 (86%).

Onvervalschingen (54%), belastingplichtigen (80%) en ondernemers (86%) is de ervaren kans op ontdekking groot.

dan onderduan-eranten (73%). De kans dat de Douane ontdekt, dat een loodj verboden goedere bevet, wordt door bijn 50% van de douan-eranten hoog ingeschat.

Loesagerechtigden met een huurtoeslag schatten de pakans hoger in (89%) dan de andere groepen toeslaggerechtigden (zorg 73% en kinderopvang 76%).

3.4 Realisatie

Deze paragraaf gaat in op de realisatie van de doelstellingen.

3.4.1 Meldingen, kantoorzaken en acties

De doelstelling en de realisatie voor de meldingen, kantoorzaken en acties zijn weergegeven in tabel 12.

Tabel 11: Ervaren kans op ontdekking (%)

	2004	2005	2006	2007	2008	2008 doelstelling ¹⁾	2008 realisatie
Ervaren kans op ontdekking	80	84	81	86	80-88	80	80

¹⁾ Meting van 2004 is niet
karakteristiek met terugkijking
kracht opnieuw berekend.
De realisatie van 2008 ten
opzichte van de doelstelling
is daardoor lager.

Tabel 12: Koninkrijksfinanciën (in miljoen x 1.000) (niet anderszins vermeld)

	2007	2008	2008	2008
			doelstelling	realisatie
Gecontroleerde aangiften I+II-net winst	983	973	1.008	820 - 850
Gecontroleerde aangiften I+II-net	249	274	314	195 - 210
Gecontroleerde aangiften Vab	33	43	46	40 - 45
Verloftotten (I+II Vab/LH/GE)	32	70	61	55 - 65
Fiscale controles inkomstenrechten en aanspraken	114	103	90	80 - 90
Boerijbezoeken (inclusief startersbezoeken)	19	20	31	30 - 35
Uren acties (x 1000)	-	-	-	210 - 240

¹⁾ Vanaf 2008 zijn deze uren
opgenomen als doelstelling

Een meer gedetailleerde indeling per segment voor aantallen gecontroleerde aangiften en verdootsen is voorgegeven in tabel T3.

De deelselvingen zijn (nagenoeg) gerealiseerd. Voor de inkomens- heffing winst (H VWS) zijn meer aangiften in de controle betrokken om de achtentanden uit vorige jaren in te lopen. Het aantal te controleren aangiften versuivelsheidsbelasting in het segment M GO ish ogedoor een verschuiving van een deel van het M KB segment naar het M GO segment. Voor ZGO voert de hepers realisatie versuivels door het betrekken van vooraf te aangiften van vorige jaren.

De Belastingdienst heeft meer bedrijfsbezoeken uitgevoerd. Uit past binn en de in 2008 ingezette omwerking naar nieuwe, meer preventieve vormen van toezicht. Het grotere aantal toezichten voor advieshang samen met de vermoegde nadruk op zichtbaar toezicht. De hoofdlijnen van de uitkomsten van de andere belangrijke zaken zijn opgenomen in paragraaf 3.4.2. Bij de invoering van de verdootsen is zoals eerder is gecommuniceerd met de Kamer, gekozen voor versuivels in de actualiteit. Der aanspraak van het toezicht op de loonheffingen heeft zich daarbij in 2008 gericht op tijdsigheid juistheid en volledigheid van de loon aangiften-gevens over 2008. Een gevolg van de akkoord is dat in 2008 circa 12.000 minder loon heffing subsidie versuivels ingevuld-anteken zijn ingevuld dan in 2007.

25

Tabel T3: Toezicht te indelen (aantallen)

Instrumenten toezicht	2008 Uitdrukkings	2008 Helfende
Toezicht binnen		
Behandelde aangiften HH met versuivels	88.000-90.000	79.000
Behandelde aangiften HH met versuivels	10.000-10.000	25.000
MKB	180.000-200.000	25.000
MGO	8.000-10.000	7.000
ZGO	2.400-2.600	5.000
Behandelde aangiften Vob	40.000-45.000	45.000
MKB	30.000-35.000	30.000
MGO	5.000-5.500	5.000
ZGO	4.200-4.400	5.000
Toezicht buiten		
Wetbezoeken	54.800-55.000	52.500
MKB	51.000-50.000	47.500
MGO	3.000-4.000	3.000
ZGO	800-1.000	1.000

20 Met de uitvoering van kantoorbezoeken en veldbezoeken went de belastingdienst zoveel mogelijk risicogroot. De aantallen correcties uit de verschillende activiteiten zijn opgenomen in tabel 14.

Het correctiepercentage IH konet voor 2008 is 10,4-41% in 2007 was het correctiepercentage 45%. De daling wordt veroorzaakt door de afname in de tijdsduur van de inspecties van de Tweede Kamer gemeente problemen in de boeaangefloten. Vanaf belastingjaar 2006 worden de loongegevens in de polisadministratie van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) als grondslag gebruikt voor het bepalen van de fiscale aanslagen voor de inkomensbelasting. In de loop van 2008 bleek dat de beschikbare gegevens niet volledig bruikbaar waren voor controle doelen. Loongegevens waren onjuist, onvolledig of niet voor handen. Door de genoemde problemen kon bij de behandeling van aangiften inkomensbelasting niet bepaald worden of de aangiften correct waren. Dit betekende dat voor het overgrote deel van de voor behandeling geaande de aangiften de aanslag conform de aangiften wasgesteld, zonder inhoudelijke beoordeling van het geoordeelde risico.

De aantallen correcties inkomensbelasting (V4b) laten een stabiel beeld zien. Het correctiepercentage konet op van 41% in 2007 naar 44% in 2008. De aantallen correcties veldbezoeken zijn stabiel. In 2008 is gekozen om met behulp van steekproeven kennis op te doen van de mate van compliance bij belastingplichtigen. Daardoor kon de risicoanalyse in de toekomst verder verbeterd. Een gevolg van deze keuze is

dat het correctiepercentage (exclusief S/onderzoeken) in 2008 met 10% is gestegen tot 51%.

3.4.2 Resultaten zichtbaar toezicht en landelijke acties
De belastingdienst richt aandacht op de behandeling van groepen van aangiften (aanhangingsaanvraag). Dit gebeurt veelal in de vorm van projecten.¹⁴ In 2008 zijn er onder meer op de volgende terreinen resultaten geboekt:

Buitenlands vermogen

De Belastingdienst heeft in 2008 in zijn landelijk acties uitvoerend gericht op het bepalen van het in de aangifte opgenomen van buitenlandse vermogen. Belastingplichtigen die zich vrijwillig melden voor de Belastingdienst beschikt over informatie over hun buitenlandse bezittingen, de aangevende inkomsten kunnen een goede vooruitgang. Ook kunnen zij hiermee in principe schuldvrijstelling verkrijgen. De Belastingdienst heeft de afgelopen jaren ruim € 157 miljoen ontvangen van inkomens. Over 2003 ging het om 500 personen, de intolus € 22 miljoen aan rente en neffelingen afelenden. Voormidd compliance belastingplichtigen geldt, dat aan de hand van de beschikbare informatie uit het buitenland de des over verschuldigde belasting en oedes worden geheven in geveerd. De Belastingdienst heeft de bij hem bekende belastingplichtigen die vrij zijn om zelf inlicht te geven in hun buitenlandse rekeningen gedagvaard in kort geding. In alle beschefde gevallen lade Belastingdienst in het gedinggesteld.

¹⁴ De oek de beaangroep ontbreekt de beaangroep en veldbezoeken aan de Tweede Kamer (2003-2004, 2004-2005, 1 en 2).

Tabel 14 correcties verticale toezichtactiviteiten (aantallen x 1000)

	2006	2006	2007	2008
Correcties IH (incl. navorderingsaanslagen) ¹⁴	594	642	654	439
Correcties Vpb (incl. navorderingsaanslagen)	22	26	26	20
Correcties veldbezoeken en S/onderzoeken (incl. Vpb/U/CO)	22	22	22	21

14
Onder eind 2008 stand de bestuurslijke informatie ontbrekend zijn de correcties voor de inkomensbelasting voor dat jaar gekend op een steekproef op de behandelde aangiften.

Vestigde

Controle op de vestigingsaanpak een meeding programma (2004-2007). Onder de naam Nivkvent richt het aich op alle belastingmiddelen, op alle vormen van toezicht, en op alle segmenten. Er is aandacht voor intermediairs, prijzicontwikkeling, de bouw de financiering en de exploitatie van het vestigde. Specifiek onderdeel van het programma is de bespreking van uitkomsten.

Verder acties hadden betrekking op het uitvoeren van interesse toezicht op risicovolle vestigingstransacties en personen in de vestigingsaanpak. Ook zijn na een aantal gesprekken voor de overheid belastingen en de acties in de aanpak (vestigingsaanpak) uitvoeren van (beveiliging). Transacties in het vestigde zijn ook onderdeel van de openbare informatie van de MOEDCO.

Onderdeel van Nivkvent is het onderzoek (risicovolle) transacties in de vestigingsaanpak. In totaal zijn 675 transacties in de vestigingsaanpak. Dit is het gedeelte van de aanpak van circa € 110 miljoen.

In bijlage de heft van de eigenlijke onderzoeken in de vestigingsaanpak. In een groot aantal gevallen is het onderzoek dat de vestigingsaanpak (verplicht) nogal verspreid, van de notariële akten. Ook zijn natuurlijke personen betrokken die verschillende vestigingsaanpak (beveiliging) en bij de Belastingdienst niet bekend bleven te zijn.

Procedures

De Belastingdienst heeft een aantal projecten gestart gericht op de profilering van de vestigingsaanpak. In 2008 ging de aandacht in het bijzonder uit naar de vestigingsaanpak (beveiliging) bij de vestigingsaanpak. Om te beginnen heeft de Belastingdienst zijn standpunt over de toezicht op de vestigingsaanpak met de exploitanten. Er is een

scheid gemaakt tussen exploitanten die conform het standpunt aanpak (beveiliging) en die niet conform. Deze laatste categorie is nader onderzocht. In totaal leverde deze actie een opbrengst aan omzetbelasting op van circa € 5 miljoen. Naast de omzetbelasting heeft de Belastingdienst onderzoek gedaan naar het bestaan van arbeidsrelaties in overige sectoren. Er heeft een uitgebreide voorlichting plaatsgevonden over de fiscale wijzigingen. Bij zijn brevers gesluisd voornamelijk gevraagd werd om de exploitanten die in hun onderneming vestigingsaanpak in de vestigingsaanpak nemen en het afkopen van het vestigingsaanpak voorwaarde aanpak. Inmiddels heeft het ministerie van de vestigingsaanpak, ruim 300 bedrijven, besloten om zich compliant op te stellen. Met de vestigingsaanpak een vestigingsaanpak (beveiliging) afgesloten.

In de regio Amsterdam is in 2008 verder ingezet op het fiscaal onderzoek. In totaal zijn circa 2500 bedrijven betrokken met betrekking van de vestigingsaanpak. De Belastingdienst heeft een aanpak van de vestigingsaanpak activiteiten van de betrokken bedrijven, in circa 10 procent van de gevallen zijn vestigingsaanpak (beveiliging) voorbeeld in de vorm van belasting (beveiliging) of fiscaal (beveiliging).

Taxation

De Belastingdienst heeft na grootschalige controles bij risicovolle bedrijven in de laatste drie maanden aan halfjaarlijken controle (beveiliging). Op basis van de verkregen gegevens uit de controles hebben 435 bedrijven besloten in de vestigingsaanpak (beveiliging) plaatsgevonden. Bij 300 bedrijven zijn overgenomen (beveiliging) gevestigd. In deze groep schied de naleving van de administratieve verplichtingen en het afkopen van belastingen toezicht. Deze zijn aanvullende belastingen (beveiliging) worden. Een interventie van de Belastingdienst.

Inspectie Verkeer en Waterstaat (IVW), Arbeidsinspectie, UWV, de sociale inlichting- en opsporingsdienst (SIUW), de sociale verzekeringsbank (SVB), politie, gemeenten en het openbaar ministerie (OM) is verantwoordelijk voor de controles. De coöperatieve Koninkrijk-Vreemde-Verkeer is vooraf geïnformeerd over de controles. Zij steunt deze actie omdat bonafide taxibedrijven concurrerende onderzichten van medische raadsgeschieden.

3.4.3 Horizontaal toezicht

Het toezicht van horizontaal toezicht is op de ontwikkeling. Door middel van horizontaal toezicht stuurt de Belastingdienst en naar in zijn relatie met de fiscale organisaties en belastingplichtigen en mogelijk problemen of moeilijkheden, vooraf met de belastingplichtigen op te lossen. De Belastingdienst heeft zijn activiteiten rond horizontaal toezicht in 2008 verder uitgebreid, met name in de segmenten MGO en MKB. In Nederland bestaat steeds meer belangstelling voor de aspecten in Nederland.

ZSO en MGO

Dinnen de segmenten ZSO en MGO bepaalt de Belastingdienst per organisatie op welke wijze het toezicht vorm krijgt. Dit doet hij op basis van de informatie van de organisatie, naar de kennis over de kwaliteit van de interne beheersing. Hierbij worden individuele afspraken gemaakt in de vorm van convenanten. In deze convenanten worden de uitgangspunten en de wijze waarop partijen met elkaar samen om te gaan vastgelegd, zoveel mogelijk toezicht afbouwde afwikkeling van het toezicht.

Dinnen het segment ZSO is sinds 2005 ervaring opgedaan met individuele handhavingconvenanten. Inmiddels zijn 50 convenanten afgesloten. Met een doel van de overige organisaties

In dit segment zijn de aandacht uit voorgaande beheersingen inmiddels grotendeels afgevoerd en wordt zoveel mogelijk gewerkt in de actualiteit. De Belastingdienst heeft voor deze organisaties in 2008 een beter beeld gekregen van de kwaliteit van de interne beheersing (tax control framework). Vanwege het resterende deel van de organisaties is met een groot deel inmiddels contact gelegd om de mogelijkheden van horizontaal toezicht te verbeteren.

Binnen het segment MGO zijn in 2008 de eerste ervaringen opgedaan met horizontaal toezicht. Voor resultaten is samenwerking tussen onder andere, Belastingdienst en fiscale inkomende zijn in dit segment vooral inmiddels zijn in dit segment twee convenanten afgesloten. Nadrukkelijk is de mogelijkheid van horizontaal toezicht met gemeenten onder andere L. In 2008 werden convenanten met drie gemeenten gesloten.

MKB

Dinnen het segment MKB (midden- en kleinbedrijf) heeft de Belastingdienst gekozen voor een andere benadering. Horizontaal toezicht wordt hier op twee manieren vorm gegeven. Enerzijds worden er samenkomsten met gemeenten met andere gemeenten en kopels, anderzijds worden convenanten gesloten met kleine en/of fiscale dienstverleners. Verder is de Belastingdienst in gesprek met software-ontwikkelaars over mogelijke verbeteringen in softwaretoezicht. In 2008 zijn de eerste convenanten met fiscale dienstverleners in de zakelijke markt gesloten.

Met branchegenootschappen in het MKB en organisaties van fiscale informanten zijn in 2008 zes convenanten afgesloten. In totaal komt het aantal afgesloten convenanten daarmee op 14.

De Belastingdienst is samen met de Samenwerkende Registratieaccountants en Accountant-administratieconsulenten (SRAA) een pilot gestart voor de loonheffing, voornamelijk op basis van transparantie, begrip en vertrouwen werd gewerkt. Met de ondertekening van het convenant krijgt de SRAA op basis van haar interne kwaliteitsysteem, de verantwoordelijkheid en het vertrouwen van de Belastingdienst dat de aangifte loonheffing op een juiste manier wordt uitgevoerd. In het convenant zijn verplichtingen gemiddeld die kunnen worden bijgevoegd als nieuwe situaties daarom vragen. In eerste instantie gaan SRAA-kantoren in de regio's Amsterdam, Eindhoven en Rotterdam op basis van het convenant werken. De afspraken worden daarna opgevoerd op de loonheffing maar worden in een later stadium uitgebreid naar de loonheffing, overbelasting, overbelasting en vennootschapsbelasting.

Advancet pricing agreements en advance loonheffing

Nass, de Nederlandse schied van de loonheffing, is de loonheffing die de Belastingdienst (indienend ook advance pricing agreements (APA) en advance loonheffing (ATR) afmet ondernemingen. Een APA is een afspraak vooraf over de vaststelling van een zakelijke belasting of een methode voor de vaststelling van een zakelijke belasting voor grensoverschrijdende transacties (goederen en dienstverlening) tussen geleidelijke en fusies onderdelen van eenzelfde lichaam. Een ATR is een overeenkomstig afspraak vooraf en geeft zekerheid over de fiscale gevolgen van een voorgenomen transactie of een reeks van transacties voorlopig, in het ATR-besluit genoemde, internationale ondernemingen.

Tabel 15 geeft een overzicht van de afgehandelde APA/ATR-verzoeken.

Na een toename van het aantal verzoeken in de afgelopen jaren ligt het aantal binnengekomen verzoeken zich te stabiliseren.

Tabel 15 toont een overzicht van de doorlooptijden van de afgehandelde APA/ATR-verzoeken.

3.4.4 Toetsen op toeslagen

De inkomstenafhankelijke toeslagen voor de huur-, de kinder- en kinderopvangtoeslag, die door de Belastingdienst worden uitgevoerd, gaan uit van het actuele inkomen. De toeslagverlening wordt gebaseerd op de gegevens van het belastingplichtige zelf. In België is dit uitdaging, gebaseerd op de belastingplichtige zelf. Op basis hiervan worden voor schulden vastgesteld de definitieve van de generiek, vanaf het moment dat het toetsen genomen beschikbaar is.

In 2008 heeft het besluit op toeslagen plaatsgevonden op basis van de met de betrokken departementen afgesloten loonheffing. De kern hiervan is het administratieve besluit. Dit besluit uit massale vergelijkingen tussen de aanvragen en gegevens van derden zoals de registratie in de gemeentelijke basisadministratie voor uit de registratie van vijf tot over van aanvraag kan lijken.

Voor toetsen dat waarneming ter plaatse vereist, wordt de Definitieve dienst samen met andere loonheffinghouders. Daartoe behoren onder andere de Sociale Diensten van gemeenten, de Sociale Verzekeringsbank, Vrijwilligersorganisaties en de GGD. In 2008 hebben zij samen met de partners geleid tot 1.000 scopings toetsen met een financieel belang van circa € 0 mln.

Tabel 15: Afgehandelde APA/ATR-enquêteverzoeken in 2008 (aantallen)

	Verzoek jaar uit 2008	Ontvangen	Afgehandeld	Toegewezen	Afgevoerd	Ingediende in behoeding	Voorraad 31 december 2008
APA	101	283	273	200	70	57	701
ATR	298	679	676	466	28	150	298
Totaal	447	962	949	764	36	207	460

Tabel 16: Doorlooptijden afgehandelde verzoeken (aantal dagen)

	2005	2006	2007	2008
APA/ATR-verzoeken	50	50	54	50
ATR-verzoeken	40	42	43	45

In de kinderopvang presenteerde een gastouderbureau aan de I&O een veel kleinere aantal aangesloten gastouders dan uit de gegevens van de Belastingdienst! Toeslagen bleek. Nadat onderzoek bracht aan het licht dat dit bureau met vermist documenten verzocht. Ook bleven de betrokken onderaan de gastouderbureau te bezetten. Inmiddels heeft deze fraude geleid tot een strafzaak die medio 2009 voor de rechter zal komen. De samenwerking met de GGD is positief: sleuven en de wettelijke mogelijkheden om andere gegevens uit te verslaan zijn met ingang van 2009 vergroot.

In 2008 is veel aandacht uitgegaan naar het definitief toekennen over de jaren 2005 en 2007 B) het definitief toekennen over 2005. Uiteindelijk kunnen in de laatste fase van de definitieve gegevens en in de gastouderbureau ondersteuning. Inmiddels is de definitieve toelating van de huur- en zorgtoeslag over 2008 nagenoeg afgerond en heeft de definitieve toelating over 2007 voor circa 75% plaatsgevonden. Van de circa 8,7 miljoen huur- en zorgtoeslagen over 2007 waren er bijna

2008 circa 1,7 miljoen, nog niet definitief vastgesteld. Het merendeel betreft personen die wachten op inkomensgegevens dan wel posten, waarbij het kader van toezicht op de kinderopvang de grondslagen loon-, inkomensgegevens, huishoudensamenstelling en adresgegevens niet definitief vastgesteld moeten worden. Tenaantien van de kinderopvangtoeslag over 2007 geldt dat de uitkomst 2008 minder dan 1.000 voorschotten de definitief vastgesteld. Bij de samenwerking van het definitief toekennen over 2007 is gebleken dat de uitkomst van de ouders in meer dan 50% van de gevallen afwijkt van de uitkomst van de kinderopvanginstellingen. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door het gedurende het jaar ouders aanvullend bijdragen hebben doorgegeven. Daarom is in november 2005 aan ouders gevraagd de jaargegevens van de kinderopvanginstellingen respectievelijk gastouderbureau over 2007 op te sturen. Dit traject zal naar verwachting in het derde halfjaar van 2009 worden afgerond. Voor de kinderopvang geldt dat het definitief toekennen pas in 2009 voor het eerst speelt.

Voor de huutoeslag is de vastgestelde afwijking bij het definitief toekennen 20,000.000, of circa 2,4% van het beschikbare bedrag geweest. Dit bedrag wordt met name veroorzaakt doordat in 2005 de administratief meest complexe (toezicht)posten van 2005 zijn afgevoerd. Voor definitieftoekennen zorgtoeslag 2005/2007 en de kinderopvangtoeslag 2006/2007 bedragen de percentages circa 0,5% respectievelijk circa 1,6%.

Huutoeslag

Het toezicht voor de huutoeslag richt zich met name op de grondslag en huishoudsituatie, de hoogte van het (gemeenschappelijk) inkomen, de benuttingssituatie en de huurgegevens.

De unit die op de aanvraag genomen is, grondslagen heeft er bij definitieve toekenning 2008 toe geleid dat in 34% van de gevallen en door de aanvragers een bedrag moet worden terugbetaald. Voor de jaren 2005 van welke de definitieve toekenningen (2007) beschreef het percentage 28%. De controleopdracht huishoudsituatie en de benuttingssituatie heeft er toe geleid dat op grond van deze controle in 2005 ruim 5.000 en over

betreft het jaar 2007 rond de 13.000 huutoeslagen over betrekking jaar 2005 zijn gestopt. Bovendien zijn nog circa 9.000 huutoeslagen 2006 op dit onderdeel gecontroleerd.

Bij het definitieftoekennen 2006 en 2007 is ervoor gekozen om bij toezicht op de benuttingssituatie uit te gaan van een peildatum van 1 december. Uit een steekproef is gebleken dat de vaststelde resultaten met maximaal 1% verhoogd kunnen worden door uit te gaan van meerdere peildatamomenten gedurende het jaar.

Medio 2008 zijn van de aanvragers rond 750.000 huutoeslagen ontvangen, welke bij controle zijn gebleken. Aan lopende zijn ingezet om de vaststellingen aan te passen op de nieuwste huutoeslagen vanaf 1 juli 2008 zijn ingezet.

Zorgtoeslag

Het toezicht voor de zorgtoeslag richt zich met name op de grondslag en huishoudsituatie (partner), de hoogte van het (gemeenschappelijk) inkomen en het daadwerkelijk verzuimd zijn voor de zorgverzekering.

Het percentage inwording bedroeg onder de 65 jaar in 2005 gestegen naar 75%. Loosruetstet in verband met bevoorradingsplan van een doeling naar 44%. Het percentage inwording dat afgevoerd werd doordat inning niet meer mogelijk is in 2006 uitgekomen op 1,3%.

De betaling achterstand (voor de middelen VBO, LH, LH en OB) is eind 2006 uitgekomen op circa € 4,1 miljard. Het achterstandsbeld is in 2007 (gestaak) met circa € 300 mil.

Verspreiding 2006 in de Belastingdienst de premies voor de vervoerdersverzekering. Deze premies meten die uit van een gezamenlijke van de vervoerders met de belasting, premies vervoerders van de tekorten van de belasting voor de Zelfverzekering. In tabel 15 zijn de inliggende resultaten voor de belasting 2006, 2007 en 2008 weergegeven. Zie tabel 19.

Het inliggende percentage gestaan welk deel van het totaal op aangifte en inname van de belasting bedroeg, eind 2006 was goed per belasting/premiejaar. Het fluctueert van jaar tot jaar omdat in een kalenderjaar niet alle aangiften voor dat jaar ontvangen zijn dan wel zijn betaald.

3.4.6 Opsporing

De Belastingdienst heeft het percentage processen in verband met de gevolgschuld worden door een veroordeling dan wel een transactie gedeeltelijk als prestatie-indicator. Dit percentage is in 2006 (84%) gestegen ten opzichte van 2007 (79%).

De doelstelling is geïmplementeerd. Zie tabel 20.

32

Tabel 19: Resultaten inliggende loonaangiften (%)

Belasting/premiejaar	2005	2006	2007	2008
Inliggendepercentage	96,0	99,0	99,1	99,0
Percentage belastingachterstand	0,1	0,1	0,5	0,4
Percentage oninliggende belastingen	0,3	0,2	0,4	0,0

Tabel 20: Processen voortgezet door veroordeling/transactie (%)

	2005	2006	2007	2008 doelstelling	2008 realisatie
Processen voortgezet door veroordeling/transactie	79	81	79	82-85	84

34 Een ander kenmerk van de FIOD-ECO betreft het aantal opsporingsonderzoeken. Deze aantallen zijn verdeeld naar taakgebied opgenomen in tabel 21.

De FIOD-ECO concentreert zich op de grote fiscaal zaken of zaken met een grote maatschappelijke impact. Als gevolg van deze focus neemt het totale aantal opsporingsonderzoeken af.

In de fiscale zaken over 2008 is voor een totaalbedrag van circa € 100 miljoen gecorrigeerd. Dit bedrag bestaat uit € 71 mln. aanslagen zonder boete, € 6,2 mln. aanslagen met boete en € 23 mln. boetes. In veel gevallen is geen boete opgelegd, omdat er door het OM voor personen in de desbetreffende zaken al eil schuldig is afgedaan. Enkele onderzochten van opsporingsonderzoeken verdoet over de taakgebieden fiscaal en financieel zijn hierna opgenomen. Voor goede en voorde vermeer naar houthoudt. Deze onderzoeken vinden plaats in samenwerking met de Douane.

Vitresbedrijf

In 2000 is de bedrijfs van vitres gesloten. Dit heeft geleid tot de afwikkeling van 27 zaken van vitres. In 2007 bedroeg nog 52 zaken. In het aantal in 2006 afgeronde zaken zijn 20 gezochten Geld Ontreken op Ochtsthal-zaken (503) begrepen. Dit deze zaken wordt bij betrokken personen een grote hoeveelheid contact geldaangebracht, zonder dat de

desbetreffende personen hiervoor een goede vergoeding kunnen geven. In 2008 is op deze wijze 29 mln. in beslag genomen. Ook worden grote schadelijke schade internat onde handels- transacties ontdoet voor invoer rechten en onbezetting verlost ontdoet en grote sommen ged zijn vergoeden. In deze gevallen werd niet daadwerkelijk geleverd aan de buitenlandse bedrijven, maar werd dit voorgepiegeld door middel van valse facturen en gellingscontracten. Deze buitenlandse bedrijven, met contact geld dat verder naar het buitenland was gebracht. Naar schatting (smeerdan € 22 mln. vergoeden aan € 5 mln. aan belasting onkosten.

Vetpact

Si ds-2007 wordt binnen de FIOD-ECO genev H aan de zaak Kilmopr. In de loop van 2008 is het aantal verdachten naar vier onderzocht, werd verdoet, ander vijf, toegenomen. Daarnaast is er ook een fusie in de richting van de met dit onderzoek samenhangende straf eil schuldig financiële onderzoeken benoemen blijft. Het onderzoek, veel ontploeg te zijn dan verwacht, blijft, was ingeschat. Eind 2008 werd in dit onderzoek een miljoen bereikt toen zes van de negen deelnemers konden worden afgeleid.

Glaasmassas

In 2006 is onderzoek verricht naar vermoedelijke fraude met omzet-, inkomsten- en loonbelasting en het bedrijven of afbreken van pachten in de particuliere glaasmassabranche.

Tabel 21: Opsporingsonderzoeken (aantallen)

	2006	2006	2007	2008	2008
				absoluut	relatief
Fiscaal	383	382	349	310-379	290
Financieel-economisch	83	136	177	160-210	158
Goedertieren	136	104	78	66-92	81
Totaal	701	642	602	535-620	520

In dit onderzoek zijn 35 doorzoeken gedaan in woningen, bedrijven en auto's van verzekerden in de regio's van Haag, Rotterdam en Dordrecht. Tijdens de doorzoeken zijn administratieve geld, vuurwapens, munitie, hennepkweken en auto's in beslag genomen. Er zijn 29 aanhoudingen verricht.

3.4.7 Internationale samenwerking

Het belang van de goed functionerende internationale gegevensuitwisseling komt voort uit de verzonden gegevens op 423.000 en terug op 250.000 werden ontvangen.

Ook in 2008 is de uitwisseling van gegevens op grond van de EU, waar verdrachtelijk de omvangrijke data uit binnen de goed functionerende internationale gegevensuitwisseling. In het kader van deze richtlijn werden circa 237.000 gegevens over retnoedingen aan de Belastingdienst van 32 landen of gebieden verslekt. Terwijl circa 98.000 gegevens uit 31 landen of gebieden werden ontvangen. De ontvangen gegevens worden in de aanpakgeleiding betrokken.

Een beperkt aantal landen en gebieden die onder de werking van de spoortelefoon vallen verslet geen gegevens uit over retnoedingen, maar houden de aflevering in op de aflevering. Van deze landen en gebieden heeft Nederland circa 6.16 miljoen aan aflevering ontvangen.

De partij in het kader van de samenwerking op het gebied van de gelijkzijdige controles binnen de Europese Unie 14 nieuwe

geometrische controles gestart waarvan Nederland een bijdrage lever. Van 8 van deze controles is het initiatief bij de Nederlandse belastingdienst. 11 agenten die controles worden gefinancierd uit het fiscale programma van de Europese Commissie. De Europese opbrengst in 2008 van deze gezamenlijke controles bedroeg ruim € 237 mln. Het Nederlandse aandeel was ruim € 61 mln. Daarnaast werd in totaal € 35 mln. aan lures uitgegeven.

Naast de geautomatiseerde gegevensuitwisseling wordt op verzoek ook gericht informatie uitgewisseld. Tabel 22 geeft een overzicht van de omvang van de aflevering van gegevensuitwisseling, tussen de Nederlandse en buitenlandse belastingdienst en douanediens.

Een bijzondere categorie vormen de internationale verzekeren om bijstand bij inderdijning en strafvordering. In tabel 23 staan de aantallen verzekeren in het kader van internationale verzekeren afgeleid.

Europese Delingsdiensten hebben onder gezamenlijke leiding van de Nederlandse en Franse Delingsdiensten en Douane een miljoen aflevering BTW-gegevens over de aflevering van lures afgeleid. De Nederlandse Delingsdienst levert bij € 201 miljoen aan afleveringen af. De verschillende Delingsdiensten en Douaneorganisaties hebben 322 onderzoeken uitgevoerd naar 225 transacties met een gezamenlijke waarde van meer dan € 1 miljard.

Tabel 22: Internationale uitwisseling van heffingsgegevens (aantallen)

	2006	2006	2007	2008
Op verzoek verstrekte inlichtingen door Nederland aan het buitenland	1.822	3.815	3.999	3.092
Op verzoek verstrekte inlichtingen door het buitenland aan Nederland	2.457	3.388	2.844	3.187

Tabel 23: Internationale samenwerking bij deling (aantallen)

	2006	2006	2007	2008
Verzoeken mede zijde bijstand van Nederland aan buitenland	148	236	236	220
Verzoeken mede zijde bijstand van buitenland aan Nederland	958	1.057	1.409	1.668
Afgehandelde verzoeken mede zijde uit het buitenland	225	203	174	100

De Belastingdienst hanteert een aantal instrumenten om de kwaliteit van de processen te meten en voor nodige verbeteringen. De fiscale kwaliteitsindex (KX) en audits maken daarvan deel uit. De fiscale kwaliteitsindex meet de kwaliteit van de aangiftebehandeling, de administratieve controles, de invordering, het controleproces en de heffing en bezwaarbehandeling van de inkomensbelasting, vennootschapsbelasting, loonheffing, omzetbelasting, accijnzen en invoerrechten. Accijnzen en invoerrechten komen terug in de FIV-score voor Douane (zie hoofdstuk 4). De FIV-score voor de belastingregio's is opgenomen in tabel 24.

De kwaliteit van de invordering is naar een hoger niveau getracht. Uit deze stelling is bleef.

De kwaliteit van de dossiervorming bij de heffing bij t permanente aanbod nodig hebben. De nieuwe vastleggingen zijn opgenomen in de landelijke kwaliteitsbeoordeling FIV. Voor de dossiervorming voor de middelen (B) niet vindt en (B) winst is er sprake van een verbetering, bij de Mib is er sprake van een stabilisatie. De kwaliteit van de vooraflegging van de behandeling van bezwaren is nauwelijks verbeterd en bij (B) niet winst scoren uit gegaan.

Tabel 24: FIV-score (indexcijfer)

	2005	2006	2007	2008	2008
				doelstelling	waarschuwing
FIV-score belastingregio's	100	105	107	105-110	109

4 Bescherming van de samenleving

De operationele doelstelling is

Medeleveren van een bijdrage aan de bescherming van de samenleving tegen ongewenste goederen

4.1 Inleiding

De Belastingdienst veert ook op een aantal niet-fiscaal samenlevende doelen: teruggewinningsactiviteit. Deze taken hebben tot doel de risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid, veiligheid en milieu (VGM) beheersbaar te maken. De Douane controleert de goederenstromen die het land binnenkomen, worden doorgevoerd of het land verlaten. De RODE-ECO heeft in dit kader een opsporingslaak op de terminals van het in- en uitlandse eigenendom, de in- en uitlandse in- en uitlandse goederen (de hoofdstuk 3).

Voor 2008 zijn de volgende doelstellingen geformuleerd:

- versterking van de fysieke controles aan de buitengrenzen;
- certificering van ondernemingen die aan hun verplichtingen voldoen;
- verder ontwikkelen van de intelligente-toetsing gericht op de verbetering van de VGM-risico's bij het goederenvervoer;
- continuering 100% passagierscontrole op Schiphol.

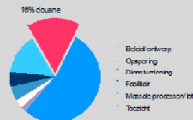
De Douane kende in 2008 een bezetting van ruim 5.350 medeleveranten. Dit is 18% van de totale bezetting van de Belastingdienst¹⁹. Zie grafiek 12.

4.2 Volumeontwikkeling

Tabel 26 toont de volumeontwikkeling van de Douane over de afgelopen jaren.

¹⁹ Oefeningstijd.

Grafiek 12: Bezetting bescherming samenleving



Tabel 26: Aantal ontvangen aangiften invaasrecht en aangevallen (x1.000)

	2005	2006	2007	2008
Aantal ontvangen behandelde aangiften invaasrecht en aangevallen	12.738	14.733	14.662	14.840

4.3 Realisatie

Deze paragraaf gaat in op de realisatie van de doelstellingen.

4.3.1 Versterking controles buitengrens en overtoernomst in toedacht

De realisatie van het toedacht op buitengrenzen is opgenomen in tabel 25.

De doelstelling versterking van het toedacht aan de buitengrenzen is voor 2008 gerealiseerd. Voor een aantal activiteiten zijn de

gerealiseerde aantallen en uren hoger dan gepland. Het aantal scancontroles is hoger doordat het scanproces in de loop van het jaar is verbeterd. Voor de ambulante fysieke controles geldt dat het aantal hoger is doordat ook verkeer van het ministerie van Justitie meer zogenaamde poortcontroles zijn uitgevoerd op Schiphol. Dit betreft ook tijdelijke toezicht op openbare controles waardoor de gerealiseerde aantallen hoger uitvallen. Voor de uren toedacht buitengrenzen geldt dat bij de toepassing van de doelstelling rekening is gehouden met de overgang van nautisch personeel naar de Rijksdienst. Deze overgang zijn 2008 echter niet voorgegaan waardoor de realisatie hoger is uitvallen dan gepland.

Tabel 25: Resultaten versterken buitengrenzen (aantallen x 1000)

	2005	2006	2007	2008 doelstelling	2008 realisatie
Uren toedacht buitengrenzen	309	357	668	540 - 550	700
Scancontroles vracht	82	87	63	63 - 66	93
Fysieke controles vracht	214	129	86	90 - 100	94
Fysieke controles koersen en posities opvliegers ¹⁾	-	09	110	100 - 110	112
Passagierscontroles (toezicht)	696	724	730	800 - 840	805
Fysieke controles ambulant buitengrenzen ²⁾	-	-	28	32 - 37	44
Fysieke controles ambulant binnenland	137	79	30	40 - 50	40
Administratieve controles	4	3,2	2,5	2,3 - 2,5	2,2

¹⁾Voor 2005 nog opgenomen onder fysieke controles vracht

²⁾Vorst van 2007 afzonderlijk geteld

De aantallen administratieve controles zijn niet gewaaid. Op basis van risicoscoringen zijn relatief meer zwaarte en complexere onderzoeken uitgevoerd, waardoor de uitvoering per onderzoek meer tijd heeft gekost dan gepland.

Voerde Rotterdamse haven in 2008 een drive-through scan in gebruik genomen. Voor het beschrijven betekent dit minder opwacht door een lader en scheid van de scanmogelijkheden.

Onder de passagiercontroles vallen ook de zogenaamde 100% controles. De scancontroles worden uitgevoerd op vluchten uit de

Nederlandse Antillen, Aruba, Suriname en Venezuela. In 2008 zijn alle vluchten uit deze als risicoland aangemerkte landen gecontroleerd conform de afspraken met het ministerie van Justitie.

Met de uitvoering van de controles via de Douane zoveel mogelijk risicogericht te werk te gaan. De aantallen correcties en processen verbaal zijn opgenomen in tabel 27.

De Douane heeft in ongeveer 36.000 gevallen gewaarschuwd. Bijna 74% van de door de Douane opgemerkte processen verbaal hebben betrekking op VGEH - vergoeding. Zie tabel 27.

Tabel 27: Aantal correcties en processen verbaal (VODM en fiscaal) x1000

	2005	2006	2007	2008	2008 doelstelling	2008 reële waarde
Correcties scan- en fysieke controles vracht	17	8,3	4,6	3 - 2,5	3	2,6
Correcties koeriers en postzendingen	-	21	2,2	17-19	17	21
Correcties passagiers	25	32	28	25 - 30	25	29
Correcties ambulant binnen/uitengrens	14,4	6,0	6,1	5-8	5	7,5
Correcties administratieve controles	1,2	1,1	0,9	0,3-1	0,3	0,9
Processen verbaal ²¹	33	34	35	-	-	36

21

Voor processen verbaal wordt geen doelstelling gesteld.

- 4) In tabel 20 zijn de in beslaggenomen verboden goederen weergegeven.
In 2008 zijn bijna 205 mln. sigaretten in beslag genomen. Deze vertegenwoordigen een bedrag van 6,25 mln. euro aan oplopen en omzetbelasting. Bijna 90% betrof met name verstopte sigaretten.

In 2005 is de douanerechtspraak (ADO) in gebruik. Deze wet vervangt de Douanewet, de In- en Uitvoerwet en de Smakelwet. Een aantal procedures zijn vereenvoudigd en de administratieve kosten zijn gedeeltelijk vervallen.

4.3.2 Certificering (AEO) en horizontaal toezicht

Met ingang van 2006 is het voor het bedrijfsleven mogelijk geworden om de communautaire status te verkrijgen van Authorized Economic Operator (AEO). Toekening betekent dat voor een bedrijf vereenvoudigde douaneprocedures en een lichtere controle regime van toepassing zijn. Verder betekent dit dat de interne bedrijfsregulering een volwaardig niveau is. De aanvrageprocedure voor de AEO is ontwikkeld in samenwerking met de voor de Douane belangrijke koepelorganisaties van het bedrijfsleven. De AEO-status is van toepassing voor het gehele grondgebied van de Europese Unie.

Het aantal aanvragen voor een AEO-status is achtergebleven bij de doelstelling. De doelstelling was gebaseerd op een inschatting van het aantal douaneklanten. De behoefte bij bedrijven is overschat. Overigens laten andere lidstaten in de EU eenzelfde beeld zien.

In 2006 zijn met een aantal branches en intermediairs koepelorganisaties gecreëerd: gestart overname inruiling van horizontaal toezicht voor de bij deze organisaties aangestelde bedrijven. Ook zijn met een twintigtal individuele bedrijven trajecten gestart die uiteindelijk moeten leiden tot toevoeging van de AEO-status. In het kader van de ontwikkeling van de intelligente landbouw worden ook plattelandsbedrijven met profielen voor risicobeperking en de afrekening van de bedrijven voor het horizontaal toezicht.

4.3.3 Internationale samenwerking

Met de Amerikaanse en Chinese Douane werkt de Douane samen op het gebied van grenscontroles. Hierbij worden de controle en toezichtsmethoden door de landen één van beide douaneorganisaties uitgevoerd. In de grens lane met Amerika steunt de Amerikaanse Douane op de controle aanpak van de Nederlandse Douane.

De grens lane met China heeft nog een pilot status maar is wel

Tabel 20: In beslaggenomen goederen (kilogrammen tenzij anders vermeld)

	2005	2006	2007	2008
Cocaïne	11.943	9.084	9.783	5.110
XTC	338	189	292	25
Amfetamine	214	14	115	302
Heroïne	98	115	39	52
Marihuana	1.050	358	1.744	15.787
Hasjiesj	8.646	1.895	5.782	6.143
Waardevol (zilver, edelmetaal, etc.)	12.778	34.023	12.025	5.811
Sigaretten (aantal x1000)	937.234	116.246	94.758	204.419
Totaal	50.105	10.309	1.082	513

5 Massale processen, projecten en ICT

5.1 Massale processen

5.1.1 Inleiding

Bij veel van zijn uitvoeringsprocessen maakt de Belastingdienst gebruik van ICT-oplossingen, waarmee de informatie die nodig is voor het vaststellen van aanslagen en het verzamelen van toeslagen, op een snelle en efficiënte wijze worden verzameld. Deze processen worden massale processen genoemd. De informatieverwerkingsprocessen worden daarbij gestandaardiseerd en gedigitaliseerd, dat wil zeggen dat de werkschakelingen gestandaardiseerd kunnen worden uitgevoerd. Voor burgers en bedrijven betekent dit dat zij sneller bereikbaar kunnen zijn over hun fiscale positie. Door het gebruik van digitale documenten wordt bovendien de kans op fouten sterk verminderd.

Voor de uitvoering van de massale processen in 2000 zijn ruim 4.000 medewerkers ingezet. Dit is ongeveer 14% van de totale bezetting¹¹. Zie grafiek 13.

Centrale verwerkingsproces

Om een indruk te geven van het centrale verwerkingsproces wordt hier de gang van zaken bij het aangifteproces geschetst. De aangiften kunnen binnen verschillende elektronische aangiftesystemen (aangifte of in de vorm van papieren aangifte, in 2000 werd 62% van de aangiften digitaal ontvangen en 37% op papier). De papieren aangiften worden gedigitaliseerd.

¹¹ Calculatiehuur.

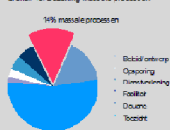
De aangiften worden centraal opgeslagen en coördineert naar het geautomatiseerd berekeningsstelsel. In dit systeem worden ten behoeve van de vaststelling van de voorlopige aanslag een geautomatiseerde voorcontrole uitgevoerd. Dit houdt in dat de aangiften op grond van een aantal fiscale vooronderstellingen worden getoetst. Dit mondt vervolgens uit in oplegging van de voorlopige aanslag.

Voor de definitieve aanslag wordt de aangifte gecontroleerd aan de hand van centrale informatie (aanslaggegevens en rente). De geschatte definitieve belastingmaker onderzocht behoort tot de aangefunctie uitvoering naar de belastingplichtige voor intensieve controle. Hierover handelt hoofdstuk 6. Ten slotte vindt oplegging van de definitieve aanslag plaats en volgt het traject van inrijden naar de definitieve aanslag.

Output controle

Om zeker te zijn dat belastingplichtigen en toeslaggerechtigden de juiste berichten en gegevens ontvangen, vindt er, voordat grote schermen berichten worden uitgestuurd, systematische controle plaats op juistheid, volledigheid en inhoudelijke (fiscale) kwaliteit. Aanleiding hiervoor zijn verscheidende procesverstoringen in de afgelopen tijd, waardoor burgers of bedrijven werden geconfronteerd met onjuiste informatie of foutieve beschikkingen. Dit moeste tot het sturen van verschillende beschikkingen en declaraties. In 2000 zijn circa 20.000 perijnen steekproefsgewijs gecontroleerd. Deze perijnen waren in totaal goed voor circa 1,1 miljard verstuurd poststukken in totaal 420 partijen (totaal circa 5 miljoen poststukken) zijn 66n of meerdere foutmeldingen geïdentificeerd. Deze perijnen zijn toegelaten en positieve correctie vereisen.

Grafiek 13: Bezetting massale processen



Tabel 22: Aantallen uitbetaalde toeslagen (x1.000)

	2005	2006	2007	2008
Zorgtoeslag	4.681	4.930	5.010	5.093
Huuro toeslag	888	1.034	1.059	1.093
Kinderopvangtoeslag	221	222	345	440
Kindertoeslag	-	-	1.009	-
Kindgebonden budget	-	-	-	1.070

Damageprocedure

In 2008 hebben acht verstoringen in het productieproces voorgedaan. De ergste betrof het niet kunnen verven van ruim 70.000 ingediende aangiften inkomstenbelasting 2007 in februari. Een ander voorbeeld betrof het verversingsprogramma, waarin een verkeerde drempel voor buitengewone uitgaven en cfp's vier gehanteerd. En in een ander geval bleek dat in een aantal papieren 5-0-fellen de rubriek 'reize' vering niet was meegenomen, waardoor de berekening van de inkomstenbelasting niet klopte. Om dergelijke gevallen sneller te kunnen herstellen, is op 1 oktober 2008 een nieuwe damageprocedure van kracht geworden. Het doel van de procedure is het zo snel mogelijk signaleren van (mogelijke) damage met gepaste acties de damage beperken

en herstellen, en voorkomen dat het probleem opeenvolgt optreedt. Er is binnen de belastingdienst een netwerk gevormd van in totaal 620 medewerkers, verspreid over de verschillende productiesites. Zij beveiligen de vitale processen en middels de productieverstoringen bij het special ingediende damage meldpunt. Het meldpunt is voor noodsituaties 7x24 uur bereikbaar.

5.1.2 Volumeontwikkeling

De afgelopen jaren heeft zich een volumegroei van belastingplichtigen, declaranten en toeslaggeneestigten voorgedaan. Deze volumegroei zal de komende jaren nog doorgaan. In de tabel 31 van de aangiften en uitbreide de lastenlagen. Tabel 31 en tabel 32.

43

Tabel 31. Aantallen verwerkte aangiften (x1.000)

	2005	2006	2007	2008
Inkomstenbelasting	9.424	7.374	8.212	15.323 ²³
Vermogensbelasting	254	454	430	606
Loonbelasting/loonheffingen	5.620	6.654	6.009	6.595
Omzetbelasting	6.718	6.196	6.008	7.214
Investeringsen accijzen	12.736	14.733	14.562	14.640
Zorgverzekeringswet	-	-	-	1.107
Mutualisatiebelasting	11.030	11.207	10.844	11.128
Werkzondigen ziektefond verzekering	636	446	616	-
Werkzondigen ziektefond verzekering zelfstandigen	1.146	105	-	-
Overig	287	252	288	644

²³ Het hoge aantal verwerkte aangiften in 2008 wordt mede veroorzaakt door het feit dat in 2008 niet alleen de aangiften 2007 zijn behandeld, maar ook de inkomstenbelasting 2006 en andere belastingsoorten.

Bij de belastingdienst loopt een aantal projecten gericht op procesverandering om wel verbetering van de geautomatiseerde ondersteuning van het productieproces. Hierna worden in het kort de resultaten van de verschillende projecten geschetst.

Loonsangrijkeitsen (nieting loonschikkingen en premies)

Het jaar 2006 stond voor de loonsangrijkeitsen in het teken van het versieren van de kwaliteit van de loongegevens. Vanuit een logische probleemanalyse (en de effectiviteit van maatregelen) is gevraagd voor een verbetering. De maatregelen betreffen het duidelijker afbaken en communiceren met de markt over de (technische) aspecten die voortvloeien uit de loonsangrijke en het schrump controleren (en op bij het ontvanger van de loonsangrijke De maatregelen hebben de omvang en kwaliteit van de gegevens geleidelijk verbeterd. Ook is in het kader van de kwaliteit (en de bijdrage) gekend door het binnenhalen van kwaliteitsprestaties en nog ontbrekende loonsangrijke 2006. In 2006 heeft onderzoek plaatsgevonden naar welke controles nog meer kunnen worden toegepast bij de ontvangst van loonsangrijke. Invoering hiervan is voorzien medio 2009.

Zorgverzekeringswet (Zvw)

Sinds 1 januari 2006 heeft en in de Belastingdienst de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet (Zvw).

De Belastingdienst is ook verantwoordelijk voor het terugbetalen van te veel ingehouden bijdragen Zvw en het verstrekken van voorschotten op de terug te betalen bijdrage. Algemeen van problemen met de loongegevens 2006 konden de eerste toelagen voor 2006 (pro- en 2007) worden

verstrekkt. In 2006 heeft een tweede terugbetalende plaatsgevonden. Vanaf december 2006 ontvangen in totaal ca. 80.000 mensen een terugbetaling voor te veel ingehouden inkomensafhankelijke bijdrage Zvw 2006. In 2006 heeft ook de terugbetaling plaatsgevonden voor te veel ingehouden inkomensafhankelijke bijdrage Zvw 2007. Dit betrof circa 800.000 mensen. Ook hebben in 2006 ongeveer 225.000 mensen een voorschot op de terugbetaling van de te veel betaalde inkomensafhankelijke bijdrage Zvw 2006 ontvangen.

Toeslagen

In 2006 is gewerkt aan een nieuw loonsysteem.

Daarbij werd, zoveel mogelijk, geïntegreerd op de loonsom van ICT in de loonruimte. In de loop van het jaar is duidelijk geworden dat de omvang, complexiteit en de introductie van een systeem voor de loonsom veel moeilijker is onderzocht. De bouw van de software bleek complexer en meer tijd te kosten dan was gedacht. Eind augustus werd geconcludeerd dat er in november de voorlopige versie van het jaar 2006 (in implementatie) van een nieuw systeem verte gaan. Daarop is besloten de eerste met een jaar uit te stellen. Weliswaar 2006 het nieuwe systeem voor het kindgeboden budget geknepen naar 0 (niet gepast) 1 januari 2009).

Per 1 januari 2006 is de regeling van de kindtoeslag in werking getreden. Deze vervangt de kindtoeslag in de inkomensbelasting.

Invordering

In 2006 is een nieuw invorderingsaanpak ingevoerd, te weten het verplichtingsproces. Dit is het wettelijk niet betalen van een schuld met een rijksbelasting (niet een blokkering aangereikt bij het RDW (rijksdienst voor het Wegverkeer), zodat een belastinggedruidge geen nieuwe

kontroleerders registreren op zijn naam. Na een succesvolle pilot is dit middel eind 2005 lanceerbaar ingevoerd. Een andere nieuwe invaasieprobleem, de zogeheten overheidsovername, is in 2006 in samenwerking met de banken ontwikkeld, en wordt in het eerste kwartaal 2007 door middel van een pilot getest. Hiermee wordt een bank verplicht om op verzoek van de ontvanger het tegoed dat een belastingplichtig bij een bank heeft, de belastingplichtigen van de belastingplichtige te betalen.

Daarnaast is verder geverd aan een nieuw systeem ter ondersteuning van het invaasieproces.

Nieuw invaasiesysteem

In 2006 is met een beperkte doelgroep een pilot uitgevoerd voor het voorspellen van de aangifte met een aantal gegevens. Medewerkers van de Belastingdienst en het UVM hebben primers voor de elektronische aangifte doen en hierbij gebruik maken van een aantal vooraf gevulde gegevens. De pilot is goed verlopen. In 2006 is de landelijke proef voor bereid. Belastingplichtigen die zelf aangifte doen via internet over 2006 kunnen ervoor kiezen om bij het invullen van het elektronische aangifteformulier gebruik te maken van de vooraf gevulde aangifte.

eCousens

In 2006 is het tendertraject voor de aanbesteding van een nieuw aangiftesysteem Douane afgerond. Met de bouwvoordracht

gestart. De huidige systemen kunnen de vereiste aanpassingen vanuit de Europese regelgeving niet meer aan. Daarom is besloten een nieuw systeem te realiseren en de oude systemen uit te bidden.

Belastingregistratie inkomsten

Op 1 januari 2009 is de wet Belastingregistratie inkomsten formeel in werking getreden. In 2006 is het proces van invoering van een start gemaakt met het implementatietraject. In medio 2006 wordt afgerond. Daarbij speelt ook de aansluiting op de andere aangiftesystemen. Medio 2006 is na een proefperiode het terugmeldingsmechanisme naar de Centrale Directie Belastingadministratie landelijk ingevoerd.

Complexiteitsreductie

De Belastingdienst heeft, van een complete ICT-omgeving, het programma complexiteitsreductie opgesteld om het in vereenvoudiging van de belastingen. In 2006 heeft het aantal van de activiteiten vooraf gegaan op het realiseren van de gedefinieerde voorstellen. Deze voorstellen waren ultimo 2006 nog niet operationeel. Op de langere termijn wordt geverd aan een totale herinrichting van de processen van de Belastingdienst. In 2006 een tweede versie van de Belastingdienst of Belastingdienst gedefinieerd. Verder zijn in 2006 twee praktijkproeven gestart: de praktijkproef Overlijden en de praktijkproef "Gatende ondernemen".

6 Personeel en bedrijfsvoering

6.1 Inleiding

De Belastingdienst wil een aantrekkelijke werkgever zijn voor kandidaten op de arbeidsmarkt en voor de stromende medewerkers. Hij investert daarom in goed ontwikkel- en groeiprogramma's. Daarnaast ligt de focus op diversiteit en integriteit.

Voor de ondersteuning aan de primaire processen van de Belastingdienst zijn in de faciliteiten een voor dienstverlening en kennis en communicatie of ca 1.800 medewerkers in het bedrijf (Directie en Generaal) en een verspreid Centrum voor proces- en productontwikkeling waren circa 800 medewerkers werkzaam. Samen is dit 9% van de bezetting¹⁴. Zie grafiek 14.

6.2 Realisatie

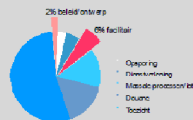
6.2.1 Personeel

De bezetting ultimo 2006 was 30.894 fte. Dit komt overeen met 33,26 medewerkers. Het personeel vertoefde in 2006 een lichte daling ten.

De instroom bedroeg over 2006 5,2%. De uitstroom was 5,8%. De belangrijkste reden bij uitstroom is mobiliteit (het aanvaarden van een functie bij een andere werkgever). De doordroom naar andere functies is 6,5%. Zie tabel 33.

¹⁴ Colofonintus.

Grafiek 14: Bezetting primaire processen



Tabel 33: Instroom, uitstroom en doordroom

	2006	2007	2008
Instroom in fte	1.527	2.176	994
Uitstroom in fte	598	590	1.075
Doordroom in fte	1.020	1.020	2.000

Leeftdiepbouw

In tabel 14 wordt de verhouding per leeftijdsklasse weergegeven van zowel de beroepsbevolking in Nederland als van de Belastingdienst.

Personenregisterstatistiek

De periode die leeftijd is in 2008 gestegen van 45,5 jaar naar 46,4 jaar. Het gemiddelde aantal levensjaren is gestegen van 19,7 jaar in 2007 naar 20,3 jaar in 2008. Bijna de helft van het personeel bevindt zich in de categorie 45-54 jaar. Ruim 2.000 medewerkers (66%) is meer dan 45 jaar en ouder. Zie grafiek 15.

De verhouding man/vrouw is 59% mannen en 41% vrouwen, verdeeld over de verschillende leeftijdscategorieën bij het personeel. In de meeste categorieën zijn er meer dan 45 jaar en ouder. In de categorieën zijn er 45 is de man/vrouw verhouding 48% mannen en 52% vrouwen.

Aantrekkelijke werkgever

De Belastingdienst heeft in 2008 verschillende activiteiten ontwikkeld op de arbeidsmarkt, zoals er presentaties verzorgd op Hogescholen, stageplekken geboden en is deelgenomen aan informatiemantien.

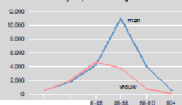
In 2008 zijn de bestaande projecten voortaan ontwikkeld:
- medewerkers en medewerkers als sociale (ed)medic - uitgedrukt met een traject voor projectmanagement. In 2008 zijn 50 mensen met dit traject gestart. Ook is in 2008 een systeem van generieke functietoelatingsingen in gebruik genomen. Het geldt op de moment voor 10.000 medewerkers. Dit systeem vervangt de bestaande rijen van individuele functies. In dit systeem wordt de ontwikkeling van de medewerker van traject gesteld.

4.

Tabel 14: Leeftdiepbouw (%)

Leeftdiepbouw	Beroepsbevolking 2007	Belastingdienst: 2006	2008	2007	2008
15-24	11	1,3	1,4	2,4	2,9
25-44	52	44,3	40,3	36,8	33,3
45-64	37	54,4	58,3	60,8	64,7

Grafiek 15: Leeftdiepbouw naar geslacht



De Belastingdienst investeert in zijn medewerkers door middel van opleidingen. U vindt nu alvast daarop op volgende korte opleidingen. Zie tabel 35.

De algemene deel van de fiscale scholingen zijn uitbesteed aan ROC's en Hogescholen. Het resultaat van de opleiding is het behalen een of twee erkende diploma's. Voor medewerkers is het mogelijk, na een afgeronde EVC-procedure (erkenning van verworven competenties) vrijstellingen te krijgen van vage aanvullende kennis en ervaring, en zo de sneller een erkend diploma te behalen. In 2008 waren er 201 medewerkers een EVC-erkend en 191 van 201 niet erkend.

Daarnaast worden er ook opleidingen gegeven. Deze opleidingen bestaan uit veralgemenen en één dag opleiding. In totaal hebben in 2008 148 medewerkers met goed gevolg de E-opleiding afgerond en 156 medewerkers de F-opleiding. Verder verzorgde Belastingdienst samen met Nivra/Nijmegen een leerlijst voor de opleiding tot regisseur accountant.

Daarnaast hebben circa 700 medewerkers een masterclass gevolgd om de vaardigheden op het gebied van horizontaal werken te verbeteren.

Diversiteit

De verhouding alloctoon-autoctoon is in 2009 toegenomen naar 9,4%. Op alle gebieden onderdeel verlenen de cijfers een kleine stijging. Zie tabel 36.

Specifiek aandacht is besteed aan de doelgroep HBO+ (Westerse- en niet Westerse bloctonen). Daarnaast is via een traineeship geverstond in medewerkers met een andere cultureel achtergrond die beschikken over management kwaliteiten.

Integratietoonderzoeken

Vernieuwen van structurele taken worden gemed aan de PLOD-BOC. Deze onderzocht de meldingen start de aanpak afmet het ministerie van Financiën en zorgde met het Openbaar Ministerie en de Nationale Recherche. Zie tabel 37.

Deze meldingen met vernieuwen van structurele taken zijn onder deel van het toezicht van integratietoonderzoeken. In 2008 zijn in totaal 2.2 van de meldingen gevallen gesloten. Hiervan zijn 14 gevallen voorwaardelijke straffen en 143 gevallen voorwaardelijke straffen opgelegd. In 96 gevallen werd het disciplinaire traject niet met een straf afgesloten. In sommige gevallen is meer dan een straf opgelegd.

In 2008 is het nieuwe beleid voor vernieuwen van structuren en de inderijeging ingevoerd. Met inderijeging worden medewerkers aangemoedigd die uit hun functie beschikken over kennis en vaardigheden in andere functies. Het is de inderijeging wordt beoogd belangrijke inderijeging en misbruik van kennis en vaardigheden te voorkomen. Aan de eenheden binnen de Belastingdienst is gemaakt een integratietoonderzoeken op te stellen voorbij, er aandacht moet zijn voor vernieuwen van structuren, de positie van de vernieuwen van structuren integratietoonderzoeken in de inderijeging.

Tabel 35: Opleidingen en aantallen deelnemers

	2006	2006	2007	2008
Fiscale bijopleidingen	32.040	27.339	21.132	25.035
Sub en losse bijopleidingen	2.898	3.182	3.392	1.804
Overige (bij)opleidingen	5.072	5.756	5.440	4.003
Totaal	40.010	36.277	30.064	30.792

* Samenwerking UAN-Belastingdienst (Bosch/Belasting)

Tabel 36: Diversiteit (%)

	2006	2006	2007	2008
Vrouwen in personeelsbestand	92,2	92,6	93,6	93,8
Vrouwen in schaal 10 of hoger	18,1	18,2	18,1	19,1
Vrouwen in schaal 12 of hoger	7,6	7,4	7,6	8,1
Etnische minderheden	1,8	1,4	1,3	1,4

Bedrijfsvoeringsmededeling

De Belastingdienst besteedt op een gestructureerde wijze aandacht aan de bedrijfsvoering. Op basis van de periodieke informatie over de bedrijfs- en bedrijfsvoeringsprocessen en de risico's die daarbij aan het licht treden, wordt systematisch bezwaak of de dienst zijn dubbelingen op de meest efficiënte manier wordt vastgesteld.

In de bedrijfsvoeringsmededeling wordt ingegaan op specifieke bedrijfsvoeringsaspecten, die dit gedurende het begrotingsjaar hebben voortgezet, en voor welke informatie-verstrekking voor het inzicht in de bedrijfsvoering door de gemeente van het beheersverslag van belang is.

Loonangifte

Sinds 1 januari 2005 heeft de Belastingdienst, naast de loonbelastingen en premies volkswaarderingen, de premies werkloosheidsverzekeringen. In de eerste helft van 2007 is gebleken dat de loonangiftekosten nog niet stabiel was. Dit is een een van de belangrijkste problemen van de loonbelasting. Het jaar 2007 is de aandacht gericht op het verbeteren van de kwaliteit van de loongegevens. Naast een integrale probleem-analyse loonbelastingen zijn maatregelen ingevoerd voor een veilige loonbelasting. De maatregelen betreffen het duidelijk maken van de communicatie met de markt over de loonbelasting en de voor de gemeenten van de loonangifte, en het scherpe controleren hiervan bij het ontvangen van de loonangifte. De gemeenten moeten hebben de omvang en kwaliteit van de aangegaven gegevens sterk verbeterd. Omdat de loon nog niet stabiel is, moeten er over 2006 bij verslaggeving

opnieuw loongegevens worden opgevraagd, zij het minder dan over 2007. Gegevensuitvoeg over 2006 vindt plaats bij 3,7% van de verslaggevers, tegenover circa 6% over 2007.

Gebruik van gegevens voor vaststellen van reduten en oplossen van de definitieve aanslagen Vana 2006 worden de loongegevens in de polisadministratie van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) als grondslag gebruikt voor het bepalen van reduten, waarbij het reduten op de hoogte van loongegevens van de loongegevens van de loonbelastingen worden gebruikt en de premies van de loonbelastingen, en het oplossen van de definitieve aanslagen voor de inkomstenbelasting.

Door de hieruit voortvloeiende problemen met de loonbelastingen bleek in de loop van 2006 dat de loonbelastingen gegevens niet volledig bruikbaar waren voor de loonbelastingen. Loongegevens waren onvolledig, of niet volledig of niet voorhanden. Dit betekende dat bij de behandeling van aangiften inkomstenbelasting 2006 (H 2006) maar beperkt gebruik gemaakt kon worden van de gegevens uit de aangiftenmodule afgeleverde loonposten. Doel van de behandeling van aangiften is de loonposten te bepalen tot de aangiften met een eigen aangegaven van de correctie (in totaal 20.000 posten). Voor het overige deel van de aangiften is de aangifte H 2006 als de aangifte conform de aangifte volgorde H 2006 wordt in de aangifte met het belastingjaar 2006/2006 minder loonbelastingen behandeld. Daarmee ligt het handhavingniveau voor het belastingjaar H 2006 lager dan 2006. Voor het totale handhavingniveau in het belastingjaar 2006 heeft dit beperkte gevolgen gehad. De wijzigingen worden

Het jaar 2000 is in het leven geslagen: van het verduurzamen van productie tot het verbeteren van de werkkomfort en de veiligheid op de werkvloer. In 2000 was het systeem nog niet stabiel. Dit lijkt ook al de diverse productievormen die zich in 2000 hebben voorgedaan. Door middel van computertechniek en de toepassing van de nieuwste technologieën, zoals de toepassing van de computer, is het mogelijk om de productieprocessen te verbeteren en de kwaliteit van de producten te verbeteren. Dit kan tot een toename van de productiviteit en de efficiëntie van de productieprocessen leiden. Dit kan tot een toename van de productiviteit en de efficiëntie van de productieprocessen leiden.

[illegible]

Voor de kindertoeslag geldt dat het definitief toekennen pas in 2014 voor het eerst speelt.

Informatievoorziening

De financiële administratie vertoont voor de toeslagen tekortkomingen op het gebied van het (tijdig) maken van aanvragen tussen de beschikbare systemen en het betalingssysteem. Daar naast gebreken in huidige toeslagensystemen met op de noodzakelijke termijnen betrouwbare (financiële) beleidsinformatie. Dit geldt in het bijzonder voor de gedetailleerde regeling van de huurtoeslag. Het nieuwe toeslagensysteem moet hier de deficiënte oplossing bieden.

Nadering van vast- en regelgeving huurtoeslag in 2008

De betalingen voor de huurtoeslag worden door VVM verantwoord op basis van het 65 (verhuur)verdrag van het vnni van het begin (ingesteld) bij de 20 Vimes, Wijken en Integratie. De Compulsielenswet en onderliggende regelingen zijn erin voor dat, in het kader van de integratie van het begrotings-hoofdstuk, werden overgenomen, in de bedrijfsvervoersparagraaf expliciet vermelding wordt afgelegd over de nadering van vast- en regelgeving. Voor 2008 zijn de toelichtingen op huurtolensysteem VROM vastgesteld op 1,4% in het geval van fouten.

De conclusie voor de betalingen huurtolenslag 2006 is dat de toelichtingen met circa 10 min. (0,4%) op begrotings-hoofdstukverdrag is overgenomen. Het toelichting van de overneming van de betalingen komt daarmee op 4-5 min. De afwijkingen worden voor verantwoord door de wetgever met verkeerde mutaties op de begrotingsinbrengende aanpak. Voor de huurtolenslag over 2008 de vastgestelde afwijking bij het definitief toekennen 2006/2007 circa € 51 min. (2,4%) van

het beschikte bedrag geweest. Dit bedrag wordt met name veroorzaakt door in 2006 de administratief meest complexe (toezicht)posten van 2036 zijn afgewikkeld.

Informatievoorziening (IV)-voorzieningsorganisatie

Het prestatieniveau van de IV-voorzieningsorganisatie schiet tekort. Dit betreft allereerst het programme complexiteits-reductie. In 2006 heeft het kabinet van uitgangspunten op het realiseren van de generieke voorzieningen. Deze doelstelling is niet gehaald; geen van de voorzieningen versuimd 2008 operationeel. Daar naast zijn ook het nieuwe toeslagensysteem en het nieuwe huurtolensysteem in 2008 niet opgeleverd. De IV-voorziening voor de realisatie bleef nog niet alle werkzaamheden uitvoeren de werkzaamheden de doelstellingen van het Programma Complexiteitsreductie en grote projecten als toeslagen, ABS en ETM (invoering), tekorten realiseren. In 2008 vindt daarom een eisen door de realisatie van de IV-voorzieningen. De Tweede Kamer is hiervan geïnformeerd bij brief van 5 maart 2009 (Kamerstuk DODU/2009/6208).

Aanvullende Algemene Rekenkamer

In 2008 is de nodige aandacht besteed aan de uitvoerings-enheden in de bedrijfsvoering die door de Algemene Rekenkamer zijn geconstateerd in het Rapport bij het Jaarverslag OZ 2007 (Rv 2007). Voor een aantal einddelen is duidelijke progressie gemaakt. Dit betreft het salaris van de Europese aanbestedingsopdrachten 2007 voor voor een bedrag van € 30,5 mln. aanbesteding is bestemd. In 2008 is dit bedrag toen naar € 7 mln), het salaris en het loon (besteding) (€ 6 mln) voor de aanbesteding 2006 gehaald voor de aanbesteding 2007 nog geen afgerond) en de factuur controle (met ingang van

2008 wordt door de BelastingTelefoon controle uitgevoerd op de facturen van uitzendbureaus.

Op het punt van de tussenliggende aansluitingen tussen heffingen en beschikbare betalen is minder progressie geboekt: deze aansluitingen worden nog niet periodiek gemaakt. Uit de over 2008 gemaakte aansluitingen blijkt ons overigens geen materieel verschil. Op het punt van de dossiervorming is geen wijziging geïnitieerd, voor de komende bestandslijste kwaliteits van de verslaggeving zal echter wel worden gepoogd. Deze onderwerpen zullen ook in 2009 onverminderd aandacht krijgen.

Op het punt van autorisatiebeheer is een aantal praktische zaken van belang. Het is belangrijk dat de beheeraccounts op Unixsystemen, netwerklings, multimedialen, op programmatuur en op gegevensbestand, fysieke opslag back-up gegevens op twee locaties. De structurele regeling van het

autorisatiebeheer is afhankelijk van de herinrichting van de totale ICT-Infrastructuur in het kader van de complexiteitsreductie.

CONCLUSION

Op de tiertroeven genoemde punten is in 2008 sprake geweest van bedrijfsprocessen die als onvoldoende oordelend en beheersend werden waargenomen. Voor het overgrote deel is het begrip in jaar 2008 sprake geweest van beheersde bedrijfsprocessen. De bedrijfsprocessen voorzagen in het in vasten bestaan van een rechtmatige begrotingsovername, inclusief een toezichtend beleid voor het voorkomen van misbruik en onregelmatig gedrag. Wat betreft de tiertroeven genoemde uitdagingen zijn maatregelen getroffen om de bedrijfsvoering te verbeteren. In vergelijking met het gevoerde financieel beheer van 2007 is in 2008 sprake van verbetering.

Day Hours: 18 maret 2009

Deel 2 Jaarrekening

1.1 Algemeen

In de jaarrekening legt de Belastingdienst verantwoording af over de uitkomsten van het financiële beheer in het begrotingsjaar 2006. Daarvoor is voorzichtigheid bij de eikking op de verplichtingen, uitgaven en ontvangsten van het in de Begroting IX-E (Financiën) opgenomen beleidssysteem voorover het de Belastingdienst betreft, en de niet in de Begroting IX-B opgenomen uitgaven en ontvangsten bij de overname van de

De belangrijke financiële gegevens worden in twee versies aan u gepresenteerd. Waarvan belang worden de cijfers toegelicht. Tenzij anders vermeld, luiden de bedragen in deze jaarrekening in duizenden euro's.

De in de jaarrekening opgenomen informatie is consistent met het Jaarverslag IX (Financiën) over het jaar 2008. In de vorm waarin dit – op het moment van ondertekening van het Deelverslag – nog aan de Algemene Rekenkamer ter beschikking stond, worden aangegeven. In het rapport van de Algemene Rekenkamer kunnen opmerkingen worden gemaakt over het financieel beheer van de Delsingdienst en de verantwoording daarvoor, die van invloed zijn op het Jaarverslag IX (Financiën) dat uiteindelijk bij de Staten-Generaal wordt inleidend.

* In tabel 2 artikel 1 van de Begroting IX B (Financiën) zijn de gegevens van het directiebestuur afdeling Belastingdiensten van het directiebestuur Financiën Zaken opgenomen. Over de cijfers van het directiebestuur afdeling Fiscale Zaken legt de Belastingdienst in deze jaarrekening geen verantwoording af.

12 Einrichtungseisen

De financiële administratie van de Belastingdienst is ingericht met inachtneming van de Comptabiliteitswet en de Regeling Departementale Begrotingsadministratie. Als gevolg hiervan wordt de waarderingssystem het verplichtingen- en kasstelsel gehanteerd. Alle bedragen en vorderingen zijn opgenomen tegen netto waarden.

1.3 Rechtshandhavingsbeleid en beleid ter bestrijding van misbruik en oneigenlijk gebruik

Rechtsberatungserfolg

De wet inhoudende de Belastingregels, is een openbare wet en een veelzijdige rechtsbron. Daarom zal de wetgever in de toekomst de belastingregels gericht op de fiscale relevante informatie verstrekken. Informatie die bedoeld is om hem te ondersteunen bij het voldoen aan zijn fiscale verplichtingen. Anderszins wordt, zo nodig, toezicht uitgeoefend op de klant door het wettigen en bedrijven van het niet nakomen van wettelijke verplichtingen. De wijze waarop het toezicht wordt uitgeoefend, verschilt en is afhankelijk van de klant en van de situatie. Wat niet verschilt, is de inhoud bij het uitbrengen van toezicht worden de fiscale wet- en regelgeving gehanteerd. In het boekendomein "Advocacy en implementatie verhoging" zijn de meest recente inzichten toezicht op ondernemersbaarheid en uitvoerbaarheid, die in de praktijk worden toegepast en de toezicht en evaluatie van wetgeving.

nader uitgeveerd. Op het gebied van de rechtsaanspraak bestaat de belastingdienst bekend aan de kwaliteitsborging binnen het primaire proces. Een goed werkend stelsel van kwaliteitsborging vormt immers de basis voor een adequate rechtsaanspraak.

Beleid ter bestrijding van misbruik en oneigenlijk gebruik:
Beleidsgeving en toezagen zijn gevoelig voor misbruik en oneigenlijk gebruik, omdat de houder van de heffing en de verplichting om te betalen niet hetzelfde zijn van gegevens die belastingplichtigen en toezag-gerechtigden na aflevering afkopen bij alle door de Belastingdienst uit te voeren fiscale taken en toezageregelingen voor de ondernemers, in meer of mindere mate, gebruik maken met de problematiek van misbruik en oneigenlijk (M en O) gebruik. Het toezagen van M en O bij de uitvoering van fiscale wet- en regelgeving en de toezag-regelingen vormt een geïntegreerd onderdeel van het rechts-handhaving beleid. De uitvoering van deze werkzaamheden kan beperkingen. De werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de bestaande juridische persoons- en financiële middelen. Dit leidt tot het maken van keuzes over de inzet van medewerkers. Verder zijn er maatschappelijke belemmeringen door wettelijke bepalingen die controlerenplichtigheden beperken of verhinderen (zoals aanpak wetgeving). Dit betekent dat er ook bij een toezicht M en O-beleidsaanpak blijft van informatie over de volledigheid van de ontvangen en de juistheid van de toezag uitkomsten. Deze informatie is niet nader kwantificeerbaar.

een eerste aandachtspunt bij de uitvoering van het M en O-beleid betreft het beoordelen van de M- en O-gevoeligheid van nieuwe wet- en regelgeving en het toezien op handha-baarheid. Naast een goede voorlichting is de aanwezigheid van een toezichtend controle- en sanctiebeleid een voorwaarde voor een effectieve uitvoering van de wet- en regelgeving. Daarbij wordt de aandacht vooral op die taken gericht waar het fiscaal en financieel risico groot is, intern wordt fiscaal (en/of sociaal) toezicht uitgesproken op de uitvoering van het controlebeleid.

Het sanctiebeleid is wettelijk geregeld in de Algemene Wet Inkomensbelastingen en in nader uitvoer II in het Besluit. Besluit Rijksoverheid Belastingdienst. Voor de toezagen betreft dit de Algemene Wet Inkomensbelastingen en het Besluit. Besluit Rijksoverheid Belastingdienst. Het toezagen is in voorberedende. Periodiek wordt de uitvoering van specifieke wetten en regelgeving geëvalueerd. Naast het vervullen van ingediende gegevens bevordert de Belastingdienst voorafgaand aan het opstellen van belastingplichtigen en van toezagregelingen geëvalueerden. In dit kader zijn bij de uitvoering van fiscale taken en toezagregelingen onder meer de gegevens-uitvoering met andere instanties, de samenwerking ter plaatse en de landelijke acties van belang.

Het eerste deel van dit Beleidsverslag gaat nader in op het door de Belastingdienst gevoerde rechtsaanspraak- en M en O-beleid.

Kernstaat 1

1.4 Degrotingsverplichtingen, -uitgaven en -ontvangsten

(x€ 1000)	Comptabele (begroting) raming 2008	Raming 2008 na mutatie Naam nota	Realisatie 2008	Realisatie 2007
Verplichtingen	3.250.050	3.737.051	3.638.767	3.622.387
Uitgaven	3.250.050	3.737.051	3.658.813	3.612.305
Programma-uitgaven	554.785	663.915	677.942	675.559
Wet/Waardering Onroerende Zaken (WVOZ)	56.910	69.970	69.758	67.501
Verordening procedurele	2.630	2.630	3.178	2.901
Garantie procedurele	16	16	11	11
Bydragen en staatsbijdragen te betalen	1/5	1/5	100	104
Heffings- en moedergarantie	600.000	600.000	616.076	754.419
Overige uitgaven	1.220	1.220	2.713	805
Apparaat-uitgaven	2.695.881	2.873.135	2.880.913	2.766.618
Personeel en materieel bestuursdienst	2.056.884	2.213.135	2.260.943	2.136.155
Ontvangsten	125.607.839	124.635.799	119.690.915	117.650.058
Programma-ontvangsten	131.662.367	124.691.090	119.604.170	117.883.677
Belastingontvangsten	123.514.404	123.345.039	119.253.235	116.545.125
Kosten vervolg	154.270	165.270	161.042	148.410
Overige ontvangsten	153.677	136.677	101.396	170.228
Heffings- en moedergarantie	730.000	730.000	730.000	767.114
Apparaatontvangsten	26.472	31.748	34.698	34.581
Aan apparaatuitgaven gerelateerde ontvangsten Bestuursdienst	20.544	31.121	32.670	67.030
Ontvangsten voor verplichte werkzaamheden door de Bestuursdienst	5.928	628	1.700	7.451

Kernstaat 2

35

1.5 Niet-begrotingsuitgaven en ontvangsten

(x€ 1000)	Realisatie 2009	Realisatie 2007
Uitgaven	12.396.819	9.855.927
Zorgtoeslag	3.801.000	2.002.202
Huutoeslag	2.405.648	2.291.687
Kinderopvangtoeslag	2.853.427	2.050.081
Kindertoeslag	241.812	69.719
Kindergelouden Budget	88.140	0
BTW-compensatiefonds	2.346.414	2.066.695
Tegenwoordeling Buitengewone Uitgaven	205.548	207.000
Verzekering pensioenkosten afbouwverzekeren	2.515	-2.894
Ontvangsten	74.975.358	67.835.012
Premies volkswaarnemersverzekeringen	37.175.535	32.047.551
Premies werkloosheidsverzekeringen	11.248.243	17.699.307
Zorgverzekeringswet	17.032.140	14.700.341
Hevingskosten	1.352.062	1.276.276
Heffing Milieuvrijheid	1.210.998	711.373
Verplichting wettelijke bijdrage kinderopvang	669.378	469.214
Landbouwheffingen	261.980	325.205
Zorgtoeslag	3.833.340	102.200
Huutoeslag	2.533.889	104.924
Kinderopvangtoeslag	114.445	01.104
Kindertoeslag	8.994	0
Voorsaatheffing aardoliesubsidies	63.901	63.341
Eurovrijheid	77.294	76.785
Landinrichtingsheffing	37.400	30.150
Dwanginvordering voor daden	16.381	23.381
Verontreinigingsheffing (rijswateren)	21.301	22.379
Heffing Onderwijsinstellingen	22.548	21.424
Verkeersbelastingverzekering	10.678	10.500
Premies Niet Arbeidsongeschiktheidverzekering Zelfstandigen	43.41	15.854
Premies Zelfstandigenverzekering zelfstandigen	8.095	14.705
Premies schuldbijdragen	148	40

1912714

03023

2 Toelichting op Kernstaat 1

21 Verplichtingen

De verplichtingen 2008 zijn samengeleid uit de mutaties in de openstaande verplichtingen en de programme- en investeringsuitgaven 2008. Ten opzichte van de raming 2008 na de Najasnota is de realisatie bijna € 680 mln lager. Verder wordt vastaan met een verwijzing naar de toelichting op de uitgaven.

22 Uitgaven

De totale uitgaven van de Belastingdienst bedragen in 2008 € 3.559 mln, en zijn daarmee 175 mln lager uitgekomen dan de raming na de Najasnota. De uitgaven zijn onder te verdelen in uitgaven voor het programma en het apparaat. Hieronder wordt op twee lijnen een toelichting gegeven op verschillen tussen de realisatie en de raming na de Najasnota.

Programma-uitgaven

Wat Waardering Omroepende Zaken

In het Oeveringsaantal kostenverrekening, en gegeven nu de Waardering Omroepende Zaken is vastgesteld dat het Rijk (in casu de Belastingdienst) voor 40% bijdraagt aan de kosten. Voor 2008 zijn de totale kosten (het zogenaamde macro-kostenforfait) vastgesteld op € 140,2 mln. Het aandeel voor het Rijk is € 56,1 mln. Daarnaast zijn in 2008 nog declaraties in het kader van de WOZ aan gemeenten afgehandeld.

Vergoeding proceskosten

Belastingplichtigen komen in aanmerking voor een vergoeding van gemiddelde kosten indien zij in het gelijk worden gesteld bij een bezwaar- of herosoprocedure. De belastingplichtigen hebben in 2008 een groter beroep gedaan op deze vergoeding dan was geraamd. De uitgaven bedroegen over 2008 € 3,2 mln, en kwamen daarmee € 0,6 mln, uit boven de raming.

Raffing- en Investeringsrente

(in € mln)	2008	2007
Investeringsrente	201,1	228,1
Raffingrente	214,0	618,3
	415,1	746,4

De gesamde uitgaven bedragen bij ontvenging € 600 mln. In de tweede suppletoire wat zijn deze op basis van een nieuwe raming verhoogd met € 300 mln. De realisatie is € 184,9 mln lager dan de bijgestelde raming. Een oorzaak hiervan is dat de definitieve verdeelstaat van de netto-uitgaven tussen Rijk en Sociale Fondsen, die eind 2008 is vastgesteld, afwek van de voorlopige (gesamde) verdeelstaat.

Diverse uitgaven

De diverse uitgaven waren in 2008 hoger dan in 2007 als gevolg van de betaling van achterstallende kosten aan de Europese Unie en een toename van de niet-terugnederbare uitgaven.

Apparaatuitgaven

Personeel en materieel Debedingsdienst

De begroting en de realisatie met betrekking tot de personele en materiele uitgaven zijn in onderstaande tabel weergegeven.

(in € 1.000)	Oorspronkelijke (begrotings) raming 2008	Raming 2008 na mutaties Najaarsnota	Realisatie 2008	Realisatie 2007
Personeel	1.740.477	1.321.307	1.854.434	1.759.130
Materieel	955.987	1.059.759	1.029.509	1.067.490
Totaal	2.696.464	2.381.066	2.883.943	2.796.610

De oorspronkelijke begrotingsraming is bij Najaarsnota en Najaarsnota met een bedrag van per saldo € 177 mln. verhoogd. De raming 2008 na mutaties Najaarsnota kwam daarmee op een totaal van € 2,9 mrd.

De mutaties betreffen:

Loon- en prijsbijstelling - € 60,1 mln.
Verder: compensatie van gestegen lonen.

Hogere uitgaven voor het aanpak Debedingsdienst + € 68,2 mln.

– Het project Toeslagen. Dit betreft onder andere hogere uitgaven voor het bestaande Toeslagensysteem, aanpassingen in functie van de omgevingsaanpak en de overname van de bestaande systemen. De Toeslagensysteem, aanpassingen om de bestaande systemen de toekomstige in dienst te houden, verbeteringen van de aanpak van stabiliteit en aanpassingen, uitbreiding om de Toeslagen 2007 en 2008 de initiële kun en toelichten en de uitgaven voor uitbreiding van de kun en toelichten van de hoofdmatige definitieve toelening van toelagen die niet verwerkt kunnen worden in het geautomatiseerde systeem (+ € 61,0 mln.).

Ten aanzien van de nieuwe fiscale wetgeving zoals het Belastingen 2008, het Milieupakket en het pakket overige fiscale maatregelen. Het gaat onder andere om de verpakking van de vliegbelasting (+ € 23,7 mln.).

Een technische correctie voor een bij begroting 2008 gemaakte fout bij de berekening van de kosten van de huur van de Toeslag. Voor 2008 was ten onrechte een bedrag van -€ 0,9 mln. geboekt. Dit moet -€ 0,7 mln. zijn (+ € 0,2 mln.).

In het kader van de fraudebestrijding leidt de aanpak op grond van Europese regelgeving verplicht om te investeren in het digitaliseren van de administratieve afhandeling van het vervoer van auto's en de controle van de EU. Daarmee wordt geïnvesteerd in een Excessive and Control System (+ € 6,5 mln.).

Overbedingen van en na andere departementen + € 1,1 mln.
 Diverse overbedingen van en na andere departementen voor uitvoeringsovereenkomsten. Het gaat om een saldo van overbedingen van andere budgetten begroting inspectieraad, GZUW-netwerk en Vogelrijt.

Overgeopparaatsuitgaven + € 25,8 mln.
 – De kosten van inruil van de draagvlakken van de opengangen zijn toegelaten, mede door toename van het aantal belastingplichtigen, voor deze toename worden de uitgaven en opengangen opgevoerd (+ € 10 mln.) verspreiden voor de eerste draagvlak R-Directie of DgD (+ € 10,8 mln.)
 – Belasting Rijksdienst contract voor het leveren van gaten in de markt van de Belastingdienst de trekker is (+ € 0,8 mln.).

In totaal heeft de Belastingdienst € 2,9 miljard aan opparaatsuitgaven gerealiseerd. Dit bedrag is conform de begroting.

23 Ontvangsten

Programma-ontvangsten

Belastingontvangsten

In dit onderdeel worden een belasting gegeven op de in kenmerk 1 opgenomen belastingontvangsten van het begrotingsjaar 2008. In tabelvorm worden gedetailleerd de begroting gerealiseerde belastingontvangsten weer gegeven. Daarnaast worden de cijfers in de tabel opgevoerd. De gerealiseerde ontvangsten zijn het saldo van alle in 2008 door de Belastingdienst ontvangen en teruggegeven belastingbedragen.

De in kenmerk 1 opgenomen belastingontvangsten zijn netto-ontvangsten, na aftrek van de ontvangsten die ten behoeve van het gemeentebonds, het provinciefonds en het BTW-compensatiefonds werden afgedragen.

De hoogte van de belastingontvangsten wordt beïnvloed door macro-economische factoren en autonome maatregelen (fiscale maatregelen en maatregelen in de uitvoering). In het algemeen worden verschillen tussen de toename van de realisatie van de belastingontvangsten niet nadere verduidelijkt. Vooral zijn deze verschillen macro-economisch bepaald en daardoor deels. Belastingplichtige niet beïnvloeden. Slechts indien bij een middel bij andere attracties zijn gegeven, of andere behorende opmerkingen kunnen worden gemaakt, worden deze in de toelichting opgenomen. Voor de verdeling van verschillen, die door macro-economische factoren zijn bepaald, wordt verwezen naar het Rijksrapport over het jaar 2008.

Uit 2008 zijn, evenals in voorgaande jaren, bedragen ontvangen en betaald die nog niet definitief zijn verwerkt in de administratie van de Belastingdienst: de zogeheten computeroverlop. Bij de jaarafsluiting is het bedrag van de overloop door middel van een toelichtingsmethode verantwoord op de diverse belastingmiddelen en aandelen worden.

Beastingontvangsten

(x10 1 mln.)	Ontbrekend (begrijp) 2000	Planning 2008 (begrijp) 2000	Realisatie 2008	Realisatie 2007
Kas (prijsverhogende belastingen)	74.004	73.518	72.517	70.750
Invoerschoten	2.190	2.307	2.309	2.219
Omzetbelasting	43.303	43.812	43.310	42.217
Belasting op personenauto's en motorrijwelen	3.515	3.291	3.271	3.003
Accijnzen	10.909	10.403	10.469	10.032
Accijnzen van kerosine	4.167	4.021	4.068	4.018
Accijnzen van mineralen, andere dan kerosine	3.073	3.150	3.150	2.925
Tabakaccijnzen	2.238	2.302	2.276	2.203
Alcoholaccijnzen	308	318	338	325
Rijbewijzen	327	313	318	311
Wijzevrijheid	201	200	203	248
Belastingen van rechtsverkeer	6.254	6.078	6.389	6.793
Overdrachtsbelasting	3.303	4.700	4.502	4.966
Assurantiebelasting	291	234	204	255
Hofstedebelasting	0	44	23	43
Motorrijtuigenbelasting	3.179	3.001	3.079	2.787
Belastingen op een milieugrondslag	5.173	4.741	4.733	3.857
Omzetwaterbelasting	139	139	172	194
Afvalstoffenbelasting	165	187	117	173
Energiebelasting	43.54	4.042	4.078	3.974
Leidingwaterbelasting	115	127	118	124
Hofstedebelasting/Grondstofbelasting	0	1	10	1
Verpakkingenbelasting	204	131	147	0
Vergoeding	152	78	88	0
Verbruiksbelasting van alcoholvrije dranken en andere producten	109	102	100	101
Belasting op zware motor (tuigen)	121	121	119	115
Belastingen op inkomen uit het vermogen	68.890	69.412	68.000	64.942
Loonbelasting/inkomenbelasting	44.678	45.388	45.158	39.816
Dividendenbelasting	3.161	4.098	3.961	3.750
Kansspelbelasting	247	301	307	298
Verbruiksbelasting	13.808	17.718	15.814	13.081
Vermogensbelasting	0	30	29	30
Succesrechten	1.371	1.805	1.755	1.877
Niet in de toediening belastingontvangsten	33	149	96	119
Totaal belastingontvangsten	143.452	143.059	138.052	134.541
Ontvangsten die ten behoeve van het Rijk worden afgevoerd	-17.261	-17.378	-17.451	-18.222
Ontvangsten die ten behoeve van het Rijk worden afgevoerd	-2.237	-2.347	-2.348	-2.089
Ontvangsten (x10 1 mln.) (Financiën)	123.974	123.378	118.253	116.650

Toelichting op de tabel: Belastingontvangsten

In de tabel zijn de belastingontvangsten opgenomen zoals deze verantwoord worden op hoofdstuk 13.5 (financien) van de Rijksbegroting. De bedragen worden toegelicht in de gevallen dat de belastingen onderdeel uitmaken van een samenstel van ontvangsten en ook indien ze gelden zijn voor andere instellingen.

Kostprijsvermogende belastingen

Invoerrechten

De verantwoordde ontvangsten worden ten gunste van het ministerie van Financiën geboekt. De aan de Europese Unie afgedragen invoerrechten komen ten laste van de begroting van het ministerie van Buitenlandse Zaken. Door de afdeling Rijksrekenkamer van het ministerie van Financiën (RvF) werd in 2008 een bedrag van € 2.349 mln. ten laste van de begroting van het ministerie van Buitenlandse Zaken afgedragen aan de Europese Unie.

Omzetbelasting

Het deel van de BTW dat aan de Europese Unie moet worden afgedragen wordt ten laste van de begroting van het ministerie van Buitenlandse Zaken verantwoord. Door de RvF werd in 2000 een bedrag van € 892 mln. ten laste van de begroting van het ministerie van Buitenlandse Zaken afgedragen aan de Europese Unie.

Melton (Vlieg)belasting

(x1000 mln)	2008	2007
Postingscheut	4.470,6	4.714,6
Ander in de afrekeningen	-48,7	-51,4
Rechtstreekse opbrengsten	-1.332,8	-1.216,2
Belastingontvangsten	3.078,0	2.707,0

De bruto-opbrengst bestaat naast de hoofdsom van de meltonrijgebiedbelasting uit de generaal provinciale opbrengsten en administratieve boden.

De provinciale opbrengsten betreffen het de middelegdingenontvangsten. Deze ontvangsten zijn afkomstig voortgevoerd in koninkrijk 2. In de toelichting op deze tabel is meer informatie te vinden over de opbrengsten.

Belasting op een milieugrondslag

Met ingang van 1 juli 2008 is de vliegbelasting ingevoerd. De vliegbelasting is een belasting die wordt geheven ter zake van vertrek van een passagier met een vliegtuig van een in Nederland gelegen luchthaven. De heffing wordt opgelegd aan de exploitant van de luchthaven die het vervoer wordt doorberekend aan de vluchtweg (milieuhet). Het tarief is afhankelijk van de bestemming van de passagier. Met ingang van 1 januari 2008 is de verpakkingbelasting ingevoerd. Door een vereenvoudiging van het verpakkingenbelasting en lagere tarieven is de ontvangstenraming naar beneden bijgesteld.

Belasting op inkomen, winst en vermogen

Loon- en inkomstenbelasting

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Loonbelasting	40.310,0	37.321,0
Inkomstenbelasting	-142,1	2.294,2
Saldo	40.167,9	39.615,8

Het in totaal opgenomen bedrag is het totale van omringende loon- en inkomstenbelasting. De heffing en inlijning van de loon- en inkomstenbelasting wordt gesplitst in de plaats van de premies voor de verzekeringen. Per belastingjaar worden de loon- en inkomstenbelasting gesplitst in een belasting- en een premiebelasting. Op grond van de Wet Financieringszekerheidsverzekeringen worden voor het aantal premies voor de verzekeringen voor de loonbelasting gesplitst op basis van de heffingen van het Centrale Pensioenfonds. Op grond van de gegevens van de Staat der Nederlanden wordt de definitieve loonbelasting gesplitst op basis van de loonbelasting gesplitst op basis van de heffingen van het Rijk en de Sociale Pensioen. Voor de inkomstenbelasting wordt de loonbelasting gesplitst op basis van de heffingen van het Rijk en de Sociale Pensioen.

De loonbelasting wordt vanaf 2006 gecombineerd gegeven met de premies voor de verzekeringen en de inkomstenbelasting gesplitst op basis van de heffingen van het Rijk en de Sociale Pensioen. Vanaf belastingjaar 2007 is het de verplichting van de Staat der Nederlanden te betalen.

Loonbelasting

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Bruto-ontvangst loonbelasting	40.310,0	39.401,4
Vaerkening belastingjaar 2000	0	800,2
Netto-ontvangst loonbelasting	40.310,0	37.321,6

De wijzigingen in de loonbelasting worden gecombineerd gegeven met de premies voor de verzekeringen en de inkomstenbelasting gesplitst op basis van de heffingen van het Rijk en de Sociale Pensioen. Vanaf belastingjaar 2007 is het de verplichting van de Staat der Nederlanden te betalen.

Inkomstenbelasting

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Bruto-ontvangst inkomstenbelasting	2139,8	490,2
Aanullende versiering 2001/2002	-0,852,5	0
Vaerkening belastingjaar 2003	0	1.834,0
Vaerkening belastingjaar 2004	1.370,0	0
Netto-ontvangst inkomstenbelasting	-142,1	2.294,2

De verlening in 2006 tussen het Rijk en de Sociale Fondsen over de toerekening van de inkomensverhoging over belastingjaar 2004 viel ten gunste uit van het Rijk voor € 1.340,6 mln. Tevens heeft er een aanvullende verlening over de belastingjaren 2007 en 2008 plaatsgevonden. Als gevolg hiervan is een bedrag van € 3.852,5 mln. verrekend met de Sociale Fondsen ten aanne van de opbrengst van de inkomstenbelasting. Met ingang van 1 juli 2005 is de spaarrentefrictie in werking getreden. Deze Europese richtlijn heeft als doel ervoor te zorgen dat de belastingheffing in de EU-landen effectiever kan plaatsvinden. Gedurende een overgangperiode houden ontwikkelingen een breukheffing in over de aan buitenlandse rekeningen anders uitbetaalde spaarrente die voor 75% wordt uitbetaald aan de Nederlandse Staat. In de netto-ontvangsten 2006 is met betrekking tot deze breukheffing een bedrag van € 27,3 mln. begrepen.

Niet-nader toe te rekenen belastingontvangsten

(x€ 1 mln.)	2006	2007
Niet-nader toe te rekenen ontvangsten	96,9	148,9

De toelagen op dit onderdeel hebben voornamelijk betrekking op ontvangsten op basis van in base geboden voor de ingang van de (vrij)gebiedelijke belasting. Daarnaast is ten laste van deze ontvangsten in 2006 € 10,0 mln. betaald aan de Dergelijke autoriteiten in het kader van de macro-economische verlening van belastingen op grond van het Nederlandse-Belgische belastingverdrag van 6 juni 2001.

Ontvangsten die ten behoeve van het gemeentefonds en het provinciefonds worden afgezonderd

(x€ 1 mln.)	2006	2007
Gemeentefonds	-10.245,5	-15.054,7
Provinciefonds	-1.285,1	-1.127,7
	-17.451,0	-16.222,4

Van het totaal aan belastingontvangsten vindt effectief plaats de overgang van de toelagen ten behoeve van het gemeentefonds en het provinciefonds worden afgezonderd op basis van de Rijksoverheid-verhouding.

Ontvangsten die ten behoeve van het BTW-compensatiefonds worden afgezonderd

(x€ 1 mln.)	2006	2007
BTW-compensatiefonds	-2.346,4	-2.068,7

Vanaf 1 januari 2003 kunnen gemeenten, provincies en de landerijwetgebeden de betaalde BTW voor hun niet-rechtsonderaanverzekende, die volgens de wetgeving dienen in aanmerking komen, gecompenseerd krijgen uit het BTW-compensatiefonds. Het BTW-compensatiefonds wordt gevoerd vanuit de belastingontvangsten.

Kosten vervolg

(x€ 1 mln.)	2006	2007
Kosten vervolg	181,0	148,4

De hogere ontvangsten zijn gevolg van de stijging van het aantal inwoners, maatregelen (aanpak, d'vangbevelen en beslagheffingen).

Opbrengst schikkingen en administratieve boeten

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Schikkingen	7,0	13,4
Administratieve boeten	133,6	159,8
	140,6	173,2

Deverdeling van de administratieve boeten naar misdiefactoren volgt:

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Vennootschapsbelasting	7,7	9,0
Omschikking	86,6	86,0
Loon- en inkomstenbelasting	3,2	5,8
Molrijugbelasting	49,7	51,4
Overige belastingen	7,1	5,2
	154,3	157,4

Huttings- en invorderingskosten

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Invorderingskosten	77,3	80,0
Huttingskosten	842,0	825,1
	919,3	905,1

De gesande ontvangsten bedroegen bij uitvoering € 720 mln. In de tweede periode was deze verhoogd met € 200 mln.

Apparatuurontvangsten

Aan apparatuur gegeven goederontvangsten Belastingsdienst

De apparatuurontvangsten van de Belastingsdienst hebben vooral een directe samenhang met de apparatuurkosten. In onderstaande tabel worden de apparatuurontvangsten gepresenteerd:

De apparatuurkosten zijn:

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Uitkeringen Fonds Arbeidsverzekeringskosten (VAVO)	2,3	2,0
Internationale bijstand	3,1	6,9
Subsidies A&O-fonds	0,2	0,2
Overige subsidies en personeelsontvangsten	6,0	3,8
Doorbelaste kosten aan derden	21,7	32,6
Overige ontvangsten met betrekking tot	0,6	12,0
	33,9	57,5

De ontvangsten 2008 zijn lager uitgekomen dan die voor 2007 omdat in de realisatie 2007 ontvangsten waren opgenomen voor extra inzet van mensen en middelen voor de leer- en de grootste post hieronder was die voor werkzaamheden voor de ontwikkeling Digid. Deze werkzaamheden zijn in 2008 overgedragen aan de Gemeenschappelijke Beheerorganisatie, waartoe de ontvangsten ook zijn toegewezen. De ontvangsten 2007 bedroegen een totaalbedrag van € 23,4 mln. terwijl de ontvangsten in 2008 in totaal € 3,3 mln. waren. Daarnaast zijn minder buitenlandse projecten uitgevoerd en is minder internationaal bijstand verleend. Hierbij zijn de klassieke geprojecteerde uitgaven ook evenredig gedaald.

In de post Overige ontvangsten realiseert 2007 vier voor circa een totaalbedrag van € 6,0 mln. ontvangsten uit voorgaande jaren opgenomen.

Ontvangsten voor wetenschappelijke werkzaamheden door de Belastingdienst

Als vast onderdeel van zijn werkpakket verleidt de Belastingdienst werkzaamheden voor andere instellingen. De hiervoor gemaakte kosten worden doorberekend op basis van tariefregelingen. Deze tarieven zijn de volgende ontvangsten:

1. Een vergoeding voor de inruiming inruiming van de verontreinigingsheffing (kwaliteits- en anderszins van een uitsluitend de Belastingdienst op 27 maart 1995 gesloten convenant met het ministerie van Verkeer en Waterstaat).
2. Een vergoeding voor de uitvoeringskosten voor de Heffing Ondernemingsraden als onderdeel van een door de Belastingdienst op 24 oktober 2007 gesloten convenant met de Sociaal-Economische Raad (SER).
3. Legesommen. De tarieven voor aanvullende werkzaamheden van de Douane betreffen op art. 25 van de Douanewet (3b:199,500). In verband met de wijziging van het Reguleringsblad is met ingang van 2006 de doorberekening van de kosten van registratie vervallen. Hierdoor zijn de ontvangsten in 2006 gedeeltelijk opgedaakt van 2007.
4. Administratiekosten Eurorijnd. Bij koningsovereenkomst op Euro-paragrafen worden administratieve kosten berekend. Het tarief berust op art. 14, lid 4, van de Wet belasting zware motorrijtuigen (3b:199,500).

De sportkosten zijn:

(in € mln.)	2008	2007
Perceelkosten Verontreinigingsheffing	0,026	0,024
Perceelkosten Heffing Ondernemingsraden	0,285	1,052
Legesommen	1,934	6,186
Administratiekosten Eurorijnd	0,152	0,129
	1,397	7,291

3 Toelichting op Kernstaat 2

15

In kernstaat 2 zijn de door de Belastingdienst in 2006 gerealiseerde uitgaven en ontvangsten opgenomen, die niet ten laste of ten gunste komen van de begroting (DB (Financiën)).

De uitgaven hebben betrekking op de uitbetaling door de Belastingdienst van toeslagen en uitkeringen als onderdeel van de uitvoering van een aantal wetten en regelingen ten behoeve van andere instanties.

De ontvangsten betreffen de voorderende belastingen, heffingen en overige voordereingen. Tot de belastingrijke inkomsten behoren een aantal andere inkomsten, de proviesies, de Sociale Fondsen en het Landbouw Egalisatie Fonds.

3.1 Niet begrotingsuitgaven Toeslageregelingen

Uitgaven

(x100 1 mln.)	2006	2007
Zorgtoeslag	2.081,0	2.922,3
Huuro toeslag	2.405,6	2.291,7
Kinderopvangtoeslag	2.895,4	2.090,7
Kinder toeslag	743,0	0,2
Kindgebonden Budget	88,1	0,0

De Belastingdienst is in 2005 gestart met het uitbetalen van de kinderopvangtoeslag, de huuro toeslag en de zorgtoeslag. Met ingang van het boekjaar 2007 is gestart met het uitbetalen van de kindertoeslag. Vanaf december 2006 is de kindertoeslag vervangen door het kindgebonden budget.

In 2003 heeft de Belastingdienst de in 2006 en 2007 ontstane toelagenverschillen als gevolg van niet naar spoedbetalingen uitgesplitst. Dit heeft geresulteerd in een extra doorbetaling aan de beleidsdepartementen voor het begrotingsjaar 2008 van maximaal € 21,7 mln. In 2007 was al een bedrag van maximaal € 12 mln. doorbetaald. Dit bedrag gaat hier om de volgende bedragen:

- zorgtoeslag € 6,5 mln. (2007: € 12 mln.);
- huuro toeslag € 4,6 mln. (2007: € 12,0 mln.); en
- kinderopvangtoeslag € 10,6 mln. (2007: € 5,2) mln.).

Voor een bedrag van € 17,0 mln. heeft het uitbetalen van de belastingtoelagen geleid tot dwarsrechtelijke terugvorderingen van een onrechtvaardig toelagen. In de overige gevallen bleek terugvordering niet mogelijk of viel het terug te vorderen bedrag onder de dwarsrechtelijke grens van € 600. Overigens ook een deel van de dwarsrechtelijke terugvorderingen niet inboezijn.

3.2 Overige niet begrotingsuitgaven

(x100 1 mln.)	2006	2007
BTW-normaalafschot	2.348,4	2.099,7

Sinds 1 januari 2003 kunnen gemeenten, provincies en de landerij gebieden de betaalde BTW voor hun niet-ondernemersactiviteiten, die volgens de wetgeving daarvoor in aanmerking komen, gecompenseerd krijgen uit het BTW-compensatiefonds.

De Belastingdienst voert deze compensatie regeling uit.

(x€ mln.)	2008	2007
Totaalmarkt omvang Buitenland en Uitgeven	296,6	207,1

De bestrijdings- en verzorgings uitgaven van het Tijdelijk besluit tegemoetkoming buitenlandse uitgaven (TEBU) voor het til ministerie van Volksgezondheid, Vredes- en Sport. Het gebruik van de tegemoetkoming buitenlandse uitgaven stijgt. De uitgaven in 2008 zijn ruim 28% hoger dan in 2007. De stijging van het bedrag aan TEBU 2008 heeft voor een deel ook betrekking op het feit dat er in kalenderjaar 2008 uitbetalingen TEBU hebben plaatsgevonden over de bestrijdingsjaren 2006 en 2007. In 2008 is voor circa 1,7 mln. aan te hoge tegemoetkomingen uitbetaald, aangevuld van een terugvordering. Deze te hoge uitbetalingen worden niet teruggevraagd.

(x€ mln.)	2008	2007
Verlening persoonskosten douanerechten	2,9	-27

Ten vergoeding van de kosten van lening van douanerechten mag het land dat voor de lening heeft teruggedragen 25% van de aan de EU te Brussel afgedragen opbrengst behouden. In geval de kosten gemaakt zijn in een ander land staat omdet bedrijven aldaar de aangifte van de goederen hebben gedaan en de lening heeft elders plaatsgevonden wordt de vergoeding van de kosten verlaagd. Verlening vindt plaats met de landen Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Italië, Oostenrijk, Nederland, Verenigd Koninkrijk. Het bedrag van de persoonskosten douanerechten is een saldo van de verleningen. Over 2008 is meer aan de deelnemende landen afgedragen dan er werd ontvangen.

3.3 Niet-begrotingsontvangsten

(x€ mln.)	2008	2007
Premies volksverzekeringen	37.976,5	32.047,6

De heffing op lening van de premies volksverzekeringen vindt gecoördineerd plaats met de loon- en inkomensbelasting. De totale ontvangsten worden doormiddel van een in de Wet financiering sociale verzekering (Wvfi) vastgestelde systematische tussen de Belastingdienst en de Sociale Fondsen verdeeld in een belasting- en een premiedeel.

Per bestrijdingsjaren voorloopt toedeling op procentages vastgesteld op basis van ramingen van het Centraal Planbureau. Na twee jaar wordt de belasting en Verjaard voor de inkomensbelasting worden op basis van de gereguleerde posten de initiatieve toedeling op procentages vastgesteld en vindt een afrekening plaats tussen het Rijk en de Sociale Verzekeringstribunalen.

Vanaf bestrijdingsjaar 2008 wordt de verdeling (verdeling van premies volksverzekeringen) gecombineerd met de premies van premieverzekeringen en de inkomensbelasting bijdrage Zorgverzekeringwet, gegeven in de loonschijf. Met lening van 2007 is daar ook de verplichte werkgeversbijdrage kinderomvang bijgekomen.

Uit de reguliere opbrengsten is over 2008 een bedrag van €31.614,6 mln. aan de Fondsen afgedragen.

Verdervonden in 2008 de volgende verrekningen plaats:

a. Naar aanleiding van het vaststellen van definitieve toedelingpercentages voor de inkomsterbelasting (promerheffing over het premiejaar 2014 is een bedrag van € 13,7/3 min. verrekend met de Sociale Fondsen, ten gunste van de toepresting van de inkomsterbelasting).

b. Tevens heeft er een aanvullende verrekking voor de belastingjaren 2001 en 2002 plaatsgevonden. Als gevolg hiervan is een bedrag van € 3.652,5 min. verrekend met de Sociale Fondsen ten laste van de toepresting van de inkomsterbelasting.

Door uitdagingen in de berekeningamenodiek vaststelt niet mogelijk de definitieve toedelingpercentages voor een eelasting/promerheffing voor 2008 vast te stellen in 2008, in overlij met de Sociale Fondsen is besloten in de vaststelling in de daarnas aannemende verrekking in 2009 te door plaatsvinden.

Aan inkomsterbelasting is in 2008 per saldo een bedrag van € 21,0 min. uitbetaald ten laste van de Sociale Fondsen.

Per saldo is in 2008 € 37.075,5 min. afgedragen aan de Sociale Fondsen.

De verdeling van het saldo over de diverse fondsenbeheerders luidt als volgt:

(x) € 1 min.	2008	2007
Sociale Verzekeringsbank (ADW, ANW)	21.067,1	18.919,3
College voor Zorgverzekeringen (AVBZ)	15.918,4	13.128,3
	37.175,5	32.047,6

(x) € 1 min.	2008	2007
Premies werkloosheidsverzekeringen	18.248,2	17.699,3

De Belastingdienst voorziet de heffing en inning van de premies werkloosheidsverzekeringen. Dit vindt gecombineerd met de toedeling/promerheffing volkomen overeenkomstig de inkomsterbelasting bijdrage Zorgverzekeringswet op de verplichte werkloosheidsbijdrage in de toepresting, plaats in de toedeling. De totale ontvangsten worden door middel van een in de Wf van de toedeling, systeem te verstrekken.

Per saldo is in 2008 € 18.248,2 min. afgedragen aan de UWV-Fondsen.

De verdeling van het saldo over de diverse fondsen luidt als volgt:

(x) € 1 min.	2008	2007
Algemeen Werkloosheidsfonds (AWI)	5.706,7	5.430,9
Gestortfondsen (Gf)	1.626,1	1.668,6
Uitvoeringsfonds voor de Overheid (Uf)	251,8	285,7
Arbeidsongeschiktheidsfonds (Aof)	338,6	601,2
Arbeidsongeschiktheidsfonds (Aof)	9.623,3	8.608,7
Werkloosheidsfonds (Wf)	652,0	654,0
	18.248,2	17.699,3

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Heffing Mijnbouwwet	1.270	711,4

De Belastingdienst verzorgt op grond van de Mijnbouwwet de heffing en inning bij mijneuvuwmatschappijen van de afzoot van winstaande, ooms en oopvaktore ont. De ontvangen bedragen worden afgedragen aan het Ministerie van Economische Zaken.

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Verplaatse wortel overblijfsde kinderopvang	688,6	489,2

De Belastingdienst verzorgt de heffing en inning van de versletide van gever seldijde kinderopvang. Dit vindt gesambinaert met de loonbelasting/primaries volks-verzekeringen, de premies verovermerverszekering en de inkomenschtenkeltje bijde seldijde verzekeringsgeld, plaats in de verovering fis. De totale ontvangsten worden door middel van een in de Wft vastgestelde systeemlik verdeeld. De ontvangen bedragen worden afgedragen aan het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap.

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Landbouwheffingen	298,0	308,2

De doende Belastingdienst ontvangen bedragen worden aan het Landbouw Egalisatiefonds afgedragen.

Door de seldijde Rijksvaldeboehouding van het ministerie van Financiën (Rijksvalde) werd in 2008 een bedrag van € 304 mln. toebedeeld van de begroting van het ministerie van Financiën aan de Zaken afgedragen aan de Europese Unie.

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Zorgtoeslag	353,3	162,3
Uurtoeslag	252,0	164,0
Minderopvangtoeslag	114,4	81,2
Kindertoeslag	0,0	0,0

De ontvangen op de toeslagen hebben betrekking op vooreenta hoog bedrag offten onrechte uitgekeerde voorschotten die zijn terugontvangen van de begunstigten.

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Vooraasheffing aardolkeproduiden	84,0	83,3

Als uitvervoer van een EG richtlijn is de Voer vooraasverovering aardolkeproduiden (Stb.1570,559) in Nederland van kracht. In verband met deze wet is een heffing ingesteld op aan seldijde van minerale oliën onderverovering aardolkeproduiden.

De doende Belastingdienst gelinde bedragen worden aan de seldijde Cartraaf Orgaan Vooraasverovering/Aardolkeproduiden (COVA) afgedragen in de maand volgend op de maand van inning.

Ten behoeve van de financiële verantwoording van de seldijde COVA wordt hieronder de afstemming tussen de door de Belastingdienst ontvangen vooraasheffing en de schichten aan COVA door de RHE weergegeven.

(x€ 1000)		
Getindebedragen in 2008	83.961	
Bij: overloop december 2007	2.047	
Af: overloop december 2008	2.079	
Opgave Beëindigingsdienst aan CCVA	84.518	
Bij: voortvond in december 2007 en afgedragen in 2008	5.295	
Af: voortvond in december 2008 en afgedragen in 2009	-7.480	
In 2008 door de RHG afgedragen aan de schulding CCVA	83.334	

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Bu ontrage	77,3	76,8

De Beëindigingsdienst ontvangt het bedrag van de afbetaling van gelden in verband met de verkoop van Bu ontrage uit de zogenaamde guldeterminals. De opbrengst wordt volgens een afgesproken systeem verdeeld over de vragende landen Zweden, Denemarken, België, Luxemburg en Nederland.

De ontvangsten aan verkoop in 2008 bedroegen € 77,3 mln. Deze opbrengsten hadden betrekking op de maanden december 2007 tot en met november 2008. In 2009 is een totaalbedrag van € 77,4 mln. als opbrengst verdeeld en afgedragen aan de lidstaten. Hier van had € 77,3 mln. betrekking op de ontvangsten over 2007.

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Landinrichtingsrente	37,6	38,2

Voor het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit verricht de Beëindigingsdienst conform artikel 228 van de Landinrichtingswet de inning van de Landinrichtingsrente (voorheen Ruit- en herenkeuringrente).

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Dwanginvordering voor daden	16,4	23,6

Een aantal instanties heeft de dwanginvordering uitbesteed aan de Beëindigingsdienst. Dit zijn: de inning van de invordering van sociale verzekeringssystemen op grond van de Coördinatiewet Sociale Verzekering, van oorschoffementen op grond van de Mededelingenwet, van individuele huursubsidies op grond van de Huursubsidiewet, en van beëindiging, premies en EG heffingen voor buitenlandse beëindigingsinstanties in Nederland op grond van verdragen en overeenkomsten met buitenlandse overheden.

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Ma ontrekking heffing rijksvaten	22,0	22,4

Op grond van het Uitvoeringsbesluit verontreiniging rijkswateren (Stb. 1970, 536), lastdij (i) gevestigd bij Stb 1996, 70) voert de Beëindigingsdienst ten behoeve van het ministerie van Verkeer en Waterstaat de inning en incassering van de Verontreinigingsheffing rijkswateren (VHR) uit.

(x€ 1 mln.)	2008	2007
Verontreinigingsheffing rijkswateren	22,0	21,4

De Belastingdienst voert de heffing en inning van de Heffing ondernemingswinsten uit ten behoeve van de Sociaal-Economische Raad (SER). De heffing is gebaseerd op de Verordening heffing scholingen en vorming ondernemingsraad leden van de SER. In 2003 heeft de Belastingdienst voor heffingsjaar 2006 1.882 aanslagen en verminderingen opgelegd (waaronder 967 nihil) voor een netto bedrag van € 1,0 mln., voor heffingsjaar 2007 3.299 aanslagen en verminderingen (waaronder 1.277 nihil) voor een netto bedrag van € 1,2 mln. en voor heffingsjaar 2008 21.370 aanslagen en verminderingen (waaronder 1.992 nihil) voor een netto bedrag van € 23,5 mln. Het gemiddelde bedrag heeft voort 2,1 mln. betrekking op heffingsjaar 2007, voort 22,6 mln. op heffingsjaar 2008 en bestaat verder voor per saldo € 24 mln. uit overblijfselen, welke nog niet definitief zijn toegerekend aan een heffingsjaar.

(x)€ 1 mln.	2008	2007
Verlofsopbrengstvermindering	19,7	19,6

De Belastingdienst is belast met de heffing, baduring en inning van het verkeers- bezedingsarief in het kader van de Schiedamsche Verkeerswet ten behoeve van het ministerie van Verkeer en Waterland. Het betreft een heffing op de vaar van assen op een met een lengte vanaf 41 meter in een verkeersbezedsingsgebied. Dit zijn de zee- geleeden rond Den Helder, het Noordzeekanaal, het Oosterschelde, de Westerschelde en de Nieuwe Waterweg.

De ontvangsten betreffende de Nieuwe Waterweg worden afgedragen aan het Gemeentelijk Havenbedrijf Rotterdam. In 2006 bedroeg deze afdracht € 14,0 mln.

(x)€ 1 mln.	2008	2007
Premies Wet arbeidsongeschiktheidverzekering Zelfstandigen (WAZ)	4,8	15,6

Met ingang van 1 augustus 2004 lade Wet Arbeidsongeschiktheidverzekering Zelfstandigen afgeschaft. Betrokkenen worden graacht van de datum zelfstandig een verzekering te treffen voor eventuele arbeidsongeschiktheid. De ontvangsten premies hebben betrekking op eerdere premieslagen.

(x)€ 1 mln.	2008	2007
Premies Zelfstandigenverzekering Zelfstandigen	8,1	14,7

Per 1 januari 2005 is de Zorgverzekeringswet ingegaan. Hierdoor is de Wet Zelfstandigenverzekering Zelfstandigen komen te vervallen. De ontvangsten bedragen hebben betrekking op eerdere premieslagen.

(x)€ 1 mln.	2008	2007
Premies schuldenaars	0,15	0,25

Op grond van artikel 61 van de Wet financiering sociale verzekeringen kunnen verzekeraars, binnen vijf jaar na kennisgeving van de aanslening schuldenaars te zijn van betaling op de aanslag verschuldigde premie voor de volkverzekeringen, aanschaf betalen doen.

4 Bijlage bij de Jaarrekening

Saldibalans Eelastingdienst

Debet		Credit	
(x€ 1.000)	Stand per 31-12-2008	(x€ 1.000)	Stand per 31-12-2007
Liquide middelen	14	Rekening-courant Rekeningparlement	-180.048
Uitgaven buiten begrotings- verband	6.002	Ontvangsten buiten begrotings- verband	189.722
	6.676		2.946
Rechten	22.081.171	Tegerekening rechten	22.081.171
Vorderingen / leningen	609.748	Tegerekening vorderingen/ leningen	609.748
Voorschotten	13.250.501	Tegerekening voorschotten	13.250.501
Tegerekening verplichtingen	242.122	Verplichtingen	242.122
Tegerekening garanties	441	Garanties	441
Totaal	36.214.657	Totaal	36.214.657

Toelichting op de saldi balans Eelastingdienst

De saldi balans kan worden onderscheiden in een intracomptabel en een extracomptabel deel.

Het intracomptabele deel betreft de saldi balansposten die in dwingend evenwichts-
verband en in directe relatie met de kasstromen worden bijgehouden. Het betreft: liquide
middelencontingen, de rekening-couranthouding van de Eelastingdienst met het
Koninkrijk, alomedeel uitgaven en ontvangsten buiten begrotingsverband.
Het extracomptabele deel betreft saldi balansposten die niet in dwingend evenwichts-
verband en in directe relatie met de kasstromen worden bijgehouden. Het betreft hier
rechten, vorderingen, voorschotten, schulden, verplichtingen en garanties.

Intracomptabel deel saldi balans

Liquide middelen

(x€ 1.000)	31-12-2008	31-12-2007
Kleinere kas	14	17

Uitgaven buiten begrotingsverband

(x€ 1.000)	31-12-2008	31-12-2007
Tussentijdse betalingen verkeer ad.	6.002	2.946

Als uitgaven buiten begrotingsverband is het saldo opgenomen van een aantal financiële
tussentijdse betalingen.

Rekening-courant kende departement

(x€ 1.000)	31-12-2008	31-12-2007
Rekening-courant kende departement	+100.040	+165.457

De stand op de rekening-courant betreft de financiële verhouding van de Boelstingdienst met het ministerie van Financiën. Het bevat het saldo van de intracomptabele schuldsituaties.

Ontvangsten buiten begrotingsverband

(x€ 1.000)	31-12-2008	31-12-2007
Recreatieve opbrengsten	116.167	97.574
Eurovragen	70.812	71.052
Heffing ondernemingswinsten	1.606	1.837
Marktovernamebedrijfsstatief	098	1.288
Overige ontvangsten	1.671	3.319
	188.352	165.402

Als ontvangsten buiten begrotingsverband zijn de bedragen opgenomen, die door de Boelstingdienst voor anderen zijn gediend maar voor rekening van de Boelstingdienst plaatsvinden.

Deelcomptabel deel saldi balans

Reclame

(x€ 1.000)	31-12-2008	31-12-2007
Reclamevorderingen	19.479.994	23.924.469
Overige variabelen activa	2.008.477	1.972.434
	22.099.171	25.949.603

Als reclame zijn de openstaande reclamevorderingen opgenomen. Het betreft hier het nominale bedrag van de in de Boelstingdienst administratieve gereguleerde inkoopopdrachten. Dit bedrag lag oorspronkelijk voor de Boelstingdienst uit het jaar waarin ontvangen, maar nog niet waren verwerkt in de Boelstingdienst administratie.

De belangrijkste posten van de ultimo 2008 openstaande reclamevorderingen zijn de vorderingen in zake de verkoop van de Boelstingdienst (€6,2 milj.), de inkomstenbelasting/premie van loonbelasting (€5,1 milj.), de omzetbelasting (€2,2 milj.), de loonbelasting/premie van loonbelasting/premie van arbeidsomstandigheden (€0,3 milj.), de overige belastingen (€1,0 milj.) en de belastingen (€0,6 milj.).

Voord. LB/PV/PW/ZV/V van bevestigingsjaar 2006, 2007 en 2008 bedraagt het openstaande vorderingenbedrag (excl. overloop) € 1,7 milj. Deze stand is inclusief een correctie van € 0,7 milj., omdat een deel van de aanslagen over 2007 te hoog was vastgesteld en ultimo 2008 nog niet volledig was vermindert. Tevens is een deel van deze te hoge aanslagen (circa € 180 mln.) afgeboekt als oninbaar.

Voord. aanslagen ZV/V is het openstaande bedrag ultimo 2008 € 104 mln.

Voor de helling ondernemingsraden stond ultimo 2003 in de debiteurenadministratie nog € 1,5 mln. aan openstaande vorderingen geregistreerd, waarvan € 0,7 mln. voor het jaar 2003, € 0,2 mln. voor het jaar 2007 en € 0,6 mln. voor het jaar 2008.

De bestaande vorderingen zijn voor 60,3% ontstaan in 2003, voor 13,9% in 2007, voor 7,6% in 2006, voor 4,1% in 2005 en dateren voor 14,1% van vóór 2003. Van het totale te vorderen bedrag zal uiteindelijk een aanzienlijk gedeelte niet inbaar zijn. Bij 39,4% van de openstaande vorderingen is de betalingstermijn versleten. Van deze achterstallige posten is 45,1% aan te merken als erdwel, bijvoorbeeld omdat een bezwaarschrift is ingediend. Ook van de niet-betwate rechten met een betalingsachterstand zijn een gedeelte niet of moeilijk inbaar, bij voorbeeld als gevolg van faillissementen.

In 2004 heeft de Bestuurskamer gesleuteld met het opheffen van onverschuldte aanslagen op basis van de Wet B 2001. Omdat de onverschuldte aanslagen niet direct inroderbaar zijn en de onverschuldetheid ter behoud van het geschiedt worden deze aanslagen opgenomen als een afname van de fiscale uitkering onder de rechtlijn. Als aan alle verdelers wordt voldaan, worden de aanslagen na verloop van 10 jaar kwijtscheldend.

Van de lasten en leningen

(x € 1000)	31-12-2008	31-12-2007
Van der lingen zorgtoeslag	229.118	111.905
Van der lingen huurtoeslag	285.902	111.905
Van der lingen kinderopvangtoeslag	97.490	42.858
Van der lingen kindertoeslag	0.033	0
Van der lingen kindersubsidie	892	0
Leningen aan personeel voor overplaatsing	1	1
Leningen aan personeel vervoerplan aan ex-UWV ers voor aansluiting	1.403	22,6
Van der lingen Buitelijn	7.973	0
Overloosvorderingen	291	440
	603.748	255.035

De openstaande vorderingen van de toeslagen hebben betrekking op voer en te hoog bedrag en een overduidelijk uitgekorte toeslagen. Over het algemeen worden op deze vorderingen niet de gebruikelijke dwanginvorderingsmaatregelen toegepast, maar worden sociale standaardbetalingen getrokken. In bepaalde gevallen kan ook een betalingregeling op maat worden afgesproken. Daarnaast kan de Bestuurskamer toeelutoelooide bestanden versleiden met nieuwtoelooide toeslagen.

Een gedeelte van de bestaande vorderingen is niet of moeilijk inbaar. Dit geldt in de lere mate voor toeslagenorderingen, die, als gevolg van de problemen bij toeslagen, latardan gebruikelijk zijn ingesteld. In 2003 is een bedrag van € 11,8 mln. afgetoekt als oninbaar. Uitgesplitst naar toelag betrof het de volgende bedragen:

- € 5,7 mln. huurtoeslag;
- € 0,1 mln. kindertoeslag;
- € 2,3 mln. kinderopvangtoeslag;
- € 3,8 mln. zorgtoeslag.

De verschuiving van een deel van de werkzaamheden voort uit Eumigniet van de bevestigingsdienst naar een extern bedrijf (komen de ontvangen 1 maand later ter beschikking van de bevestigingsdienst. Daardoor bestaat ultimo 2008 een voorloper van € 8 mln.

In het kader van de overgang van personeel van het UvW naar de bevestigingsdienst is een betrouwen die daarom verzocht hebben in 2005 een lening van ten minste tot maximaal het benodigde bedrag voor de aankoop van de hun tot 1 januari 2006 door het UvW ter beschikking gestelde lease-auto. De medeleverkosten van de leningen in enkele jaren af.

Voorschotten		
(x€ 1.000)	31-12-2008	31-12-2007
Kinderopvangtoeslag	4.746.290	2.826.191
Huurotslag	3.107.098	3.212.772
Zorgtoeslag	4.332.966	3.715.902
Kindertoeslag	790.203	68.219
Kindgebonden budget	87.283	0
Antidiscriminatievoorschotten eenmalige bijdrageverdeling	152.940	125.217
Voorschotten aan personeel	1.432	817
Voorschotten aan leveranciers	14.703	11.563
WOZ	6.690	7.800
Overige voorschotten	11.294	12.770
	13.258.501	9.984.321

Onder deze post zijn betalingen aan derden opgenomen, die nog niet definitief zijn afgerekend.

De voorschotten van de toeslagen hebben betrekking op de voorlopige betalingen op voortgeplaatste bijdragen. De stand van de voorschotten kinderopvangtoeslag is sterk gedaald, omdat de definitieve toelating van de kinderopvangtoeslag 2007 grotendeels in 2008 zal plaatsvinden.

De ambtelijke voorschotten voor de bijdrageverdeling zijn bestemd voor burgers bij wie naar verwachting in 2008 het maximum aan inkomensafhankelijke bijdragen in het kader van de zorgverzekering af te rekenen is. De openstaande voorschotten bedragen € 112,9 mln. over het begrotingsjaar 2008, € 38,6 mln. over het begrotingsjaar 2007 en € 2,5 mln. over het begrotingsjaar 2006.

De voorschotten aan personeel hebben betrekking op onafrekenbare salarissen, salarissen en vakantiegelden en studietoelagen. Onder voorschotten leveren ook zijn betalingen aan leveranciers opgenomen waarvoor de prestaties nog geleverd zijn en te worden. De voorschotten WOZ betreffen het restant van de aan gemeenten in 2003 en 2004 verschuldigde voorschotten in het kader van de van de wetgeving 1999 / m 2002. De definitieve afrekening kan nog plaatsvinden tot medio 2010. De overige voorschotten betreffen voornamelijk betalingen voor reanapparatuur en mobiliteitslaboratorium.

Verplichtingen

(x€ 1000)	31-12-2008	31-12-2007
Detailingeverplichtingen	242.122	162.321

De juist betalingsverplichtingen bestaan voornamelijk uit verplichtingen van goederen en diensten waarvoor nog geen factuur is ontvangen. Met name verplichtingen voor onderhoud ten behoeve van de geautomatiseerde systemen en de opleidingen. Inspanningen vertonen aan een statistische naam. De betalingen zullen voor het merendeel plaatsvinden in 2009.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

De Botsalingdienst heeft in 2004 en 2005 met medevervoercontracten afgesloten waarbij de betaling van een ruiling op de voorhen blijft trek uit de dienst beschikbare RPU-uitkering tot 70% van het saldo en daaruit betalen van het niet met vergeving van de pensioenpremie gedurende maximaal 4 jaar. Uit jaarontwikkelingen sluiten verplichtingen voort gespreid over de jaren 2007 tot en met 2012 van in totaal € 104 mln.

Guaranties

(x€ 1000)	31-12-2008	31-12-2007
Guaranties, pensioenruiling	4.47	398

De garantiebepalingen door de Botsalingdienst aan falloze ondernemingen afgegeven garanties in verband met proceskosten. De stand geeft het totaal uitstaande garantiebedrag aan. Slechts een beperkt aantal garanties is uiteindelijk tot een betaling.

De jaarrekening bestaat uit 25 pagina's.
Den Haag, 15 maart 2010

Deel 3 Bijlagen

1 Over de Belastingdienst

1.1 Taken van de Belastingdienst

- De Belastingdienst heeft de volgende wettelijke taken:
- heffing, inning en controle van rijksbelastingen;
 - toezicht op de in-, uit- en doorvoer van goederen;
 - toezicht op de naleving van wetgeving op economisch, gezondheids-, milieu- en veiligheidsgebied, economische ordening en financiële integriteit;
 - heffing en inning van pensioenverplichtingen en overnameverplichtingen;
 - toezicht op de naleving van de wet op de inkomensafhankelijke toeslagen;
 - opsporing en afhandeling van fraude en andere misdrijven.

1.2 Permanente opdracht

De uitvoering van deze taken houdt de Belastingdienst zich aan de volgende permanente opdracht:

De medewerkers van de Belastingdienst voeren de wet- en regelgeving die de Belastingdienst is opgelegd op een doeltreffend en doelmatig mogelijk, uit waarbij rechtvaardigheid voorop staat. De Belastingdienst streeft naar rechtvaardigheid en rechtsgelijkheid voor burgers en bedrijven.

1.3 Grondslagen

De Belastingdienst baseert zich op de volgende grondslagen:

- transparantie, zelfverantwoordelijkheid en ethisch besef; de Belastingdienst streeft naar transparantie; het onderhouden en verbeteren van de bereikbaarheid van belastingplichtigen tot nasporing van wettelijke verplichtingen door adequate dienstverlening en toezicht; in zijn dienstverlening richt de Belastingdienst zich op het versterken van de zelfverantwoordelijkheid van belastingplichtigen en het bevorderen van effectieve samenwerking, adequate informatieverspreiding en gebruik van landelijke hulpmiddelen. In het besef werkt de Belastingdienst aan een mogelijk, actief. Dit houdt in het herstel van fouten in de actualiteit en het voorkomen van afwijkingen met betrekking tot;
- respect voor belastingplichtigen; de Belastingdienst neemt belangen en opvattingen van belastingplichtigen serieus en communiceert open en eerlijk;
- rechtvaardigheid; de Belastingdienst handelt rechtmatig, in overeenstemming met het geschreven en ongeschreven recht. Gelijke gevallen worden op dezelfde manier behandeld. Rechtsgelijkheid vereist eenheid in beleid en uitvoering.

- houding en gedrag: iedere medewerker van de Belastingdienst verantwoordelijk het publiek betogen. Zijn omtrent optreden draagt bij aan het reëren van verandering en doorbelastingplichtigen. De medewerkers van de Belastingdienst nemen bij het uitvoeren van hun taken een aantal basisswaarden in acht. Deze basisswaarden zijn: gelijkwaardigheid, verantwoordelijkheid en zorgvuldigheid
- samenwerkingsverband: om zijn werk goed te kunnen doen, is het noodzakelijk dat de Belastingdienst nu en in de toekomst beschikt over voldoende mensen die deskundig en gemotiveerd zijn. De Belastingdienst wil daarom een aantrekkelijk werkgeverschap met oog voor eigen verantwoordelijkheid, diversiteit, uitdaging en gemiddeld werk en ontwikkelingsmogelijkheden, presteren en een veilige werkomgeving. Het resultaat is dat de Belastingdienst nu en in de toekomst publieke taak die vraagt om publieke verantwoordelijkheid. Het verband tussen planning, resultaten en kosten duidelijk maakt

De permanente opdracht en de onderlagen vormen samen de basis voor het handelen van de Belastingdienst.

1.4 Organisatie

Onderstaand organigram geeft een overzicht van de organisatiestructuur van de Belastingdienst per 31 december 2007.

De dagelijkse leiding van de Belastingdienst berust bij het managementteam Belastingdienst. De Groepsraad, bestaande uit het managementteam Belastingdienst onder leiding van de managementteams van de regio's en overige dienstverbanden, stuurt de Belastingdienst op een termijnen aan.

Binnen het directiealgemeen Belastingdienst werken bedrijfssteunseen in de omstandigheden het managementteam Belastingdienst en de Groepsraad onder de leiding van de Groepsraad.

Meer informatie over de organisatie, cijfers en feiten van de Belastingdienst kan vinden op www.belastingdienst.nl.



2 Overige productietabellen

1 Ontvangen aangiften inkomstenbelasting (in aantallen en in procenten)

	2004	2005	2006	2007	2008
Aantal totaal	9.675.000	9.086.000	9.706.000	10.418.000	10.772.000
waaronder digitaal	59%	62%	68%	83%	85%
waaronder papier	39%	38%	32%	17%	15%

2 Aantal voorlopige aanslagen en teruggaven

	2004	2005	2006	2007	2008
Voorlopige aanslagen	9.709.000	9.708.000	9.679.000	11.037.000	12.042.000
Voorlopige teruggaven	3.057.000	3.261.000	4.057.000	3.488.000	3.377.000

3 Aantal uitgevoerde controles belastingregio's

	2004	2005	2006	2007	2008
Kantoorcontrole	1.465.000	1.270.000	1.299.000	1.289.300	1.065.700
Bolkenonderzoeken waarvan inkomensheffing	15.400	12.500	13.000	12.400	13.100
Bolkenonderzoeken waarvan Verenigingsbelasting	5.740	4.230	4.300	4.490	4.480
Bolkenonderzoeken waarvan Loonbelasting	4.330	10.820	13.110	15.880	21.770
Bolkenonderzoeken waarvan Omzetbelasting	20.550	18.030	19.900	21.130	23.950
Deelrijkebezoeken	21.000	10.000	28.000	21.000	40.200
Aantal onderzoeken aansluitend aan Sociale Verzekering	-	-	27.520	23.140	11.000

4 Aantal navorderingen, correcties en heffingen

	2004	2005	2006	2007	2008
Inkomensbelasting navorderingen	39.000	66.000	61.500	43.400	38.100
Inkomensbelasting correcties op aangiften	522.000	525.000	508.000	610.000	421.000
Verenigingsbelasting navorderingen	6.800	6.000	5.500	6.900	7.400
Verenigingsbelasting correcties op aangiften	20.000	10.000	14.000	13.000	12.900
Loonbelasting / Loonheffingen	485.000	630.000	107.000	236.000	804.000
Omzetbelasting	809.000	899.000	948.000	986.000	1.048.000
Moltingenbelasting inclusief houdersbelasting	1.265.000	1.205.000	1.249.000	1.199.000	1.189.000
Overig	21.000	20.000	20.000	28.900	12.100

5 Aantal dwangmaatregelen

	2004	2005	2006	2007	2008
Deelingsheffingen		1.430.000	1.008.000	1.744.000	2.252.000
Aanmaningen	2.758.000	2.003.000	1.919.000	2.389.000	2.657.000
Uitgesloten gedragbevelen	1.572.000	1.395.000	1.238.000	1.430.000	1.048.000
Bordende dwangbevelen	1.818.000	1.380.000	1.187.000	1.407.000	1.814.000
Bodagopdrachten	1.237.000	1.098.000	902.000	1.037.000	1.082.000
Openbare betopeningen	3.773	3.514	3.281	3.325	4.264

6 Aftandeling fraudemeldingen

	2004	2005	2006	2007	2008
Aangemelde zaken	1.909	1.232	1.054	971	818
Geaccepteerde zaken	1.043	832	650	650	501

7 Aftandeling processen-veroordelingen

	2004	2005	2006	2007	2008
Afgedaan door Openbaar Ministerie	244	290	192	771	193
waaronder rechtszitting	71%	73%	81%	80%	43%
waaronder transactie	9%	6%	20%	13%	41%
waaronder verprij	20%	21%	19%	21%	16%

8 Aantal afgevoerde controles douane regio's

	2004	2005	2006	2007	2008
Controles op aangiften invoercontanten en aankopen	1.316.000	1.118.000	1.007.000	886.000	721.000
Antibulleur controles en mobiel toezicht groepen	110.000	137.000	78.000	64.000	105.000
Overige controles	58.800	84.200	107.000	223.000	204.000

9 Aantal bekeringen

	2004	2005	2006	2007	2008
Douane wetgeving	5.130	5.040	6.890	70.30	5.300
Accijnswetgeving	2.880	1.000	2.100	2.780	1.500
Wetgeving	14.460	23.000	23.890	24.180	25.500
Overig	1.820	2.810	900	1140	1.490

10 Onderzochte monsters voor de in- en uitvoersgiffen door het Duitse Laboratorium

	2004	2005	2006	2007	2008
Landbouwregeling ¹	0.070	0.015	0.736	8.301	0.966
Accijnswetgeving	4.032	2.059	1.973	1.612	1.616
Tariefprocedures	10.640	16.933	18.789	13.193	9.753
Diverse VGH-wetgeving ²		3.379	4.068	3.789	3.533

¹ Olie 2004 gecorrigeerd² Olie 2004 niet gecorrigeerd

11 Aantal afgedane bewaarschriften totaal

	2004	2005	2006	2007	2008
Afgedane bewaarschriften	2.061.000	1.626.000	1.781.000	1.701.000	1.660.000

12 Aantal afgedane bewaarschriften n.a.v. correcties ¹

	2004	2005	2006	2007	2008
Totaal	10.851	10.880	76.955	63.477	41.736
Bewaringsvrij bijgevoerd %	38%	39%	31%	34%	35%

¹ Naar 2005 indicatief berekening perstellen

13 Personeelsbezetting

	2004	2005	2006	2007	2008
Personeel in fte per 31 december	29.035	28.415	29.715	30.970	30.894

3 Bijzondere regelingen

8

Vervroegde afschrijving milieu-investeringen ondernemers (VAMI-regeling)

	2004	2005	2006	2007	2008
Ingeplande aanmeldingen	5.000	7.000	7.000	9.000	8.000
Aangemeld investeringsbedrag	317.000.000	487.000.000	1.065.000.000	1.150.000.000	738.000.000

Milieus-investeringsaftrek ondernemers (MIA-regeling)

	2004	2005	2006	2007	2008
Ingeplande aanmeldingen	5.000	9.000	10.000	9.000	8.000
Aangemeld investeringsbedrag	108.000.000	279.000.000	465.000.000	711.000.000	38.000.000

Energie-investeringsaftrek ondernemers (EIA-regeling)

	2004	2005	2006	2007	2008
Ingeplande aanmeldingen	11.000	9.000	10.000	13.000	12.000
Aangemeld investeringsbedrag	1.329.000.000	1.102.000.000	3.712.000.000	209.000.000	259.000.000

Afsluitovereenkomsten voor belasting

	2004	2005	2006	2007	2008
Onderwijs					
Aantal wetgegevers	21.000	21.000	30.000	30.000	30.000
Bedrag	202.000.000	298.000.000	653.000.000	343.000.000	259.000.000
Zeevaart					
Aantal wetgegevers	391	794	998	998	545
Bedrag	83.000.000	88.000.000	80.000.000	82.000.000	82.000.000
Spaak- en onafhankelijk werk					
Aantal wetgegevers	7.000	7.000	11.000	11.000	11.000
Bedrag	297.000.000	298.000.000	375.000.000	423.000.000	446.000.000

2007 gezamenlijk met andere cijfers
2008 betreffen voorlopige cijfers

4 Overzicht begrippen beleidsverslag

In dit overzicht worden de belangrijkste begrippen uit deel I beleidsverslag gedefinieerd. Onder de kolom bron is aangegeven wat de herkomst is voor de aantallen en eenheden. Onderaan wordt daarbij gemaakt tussen:

- Productiesystemen; systemen die dienen voor de planning en sturing van het verkeer aanbod.
- Product administratieve systemen; systemen die naast de jaarrekening uitspraak kunnen geven over de werkelijke informatie op verzoek.

Begrip	Definitie	bron	toetsende omvang
Klantcontacten via Internet	Aantal bezoeken aan de website van de Belastingdienst	Productiesysteem Belastingdienst	Volledig geautomatiseerd
Aangeboden telefoongesprekken	Voor 2007: Aantal belellingen dat is geregistreerd door de telefooncentrale van de Belastingdienst/ Belastingtelefoon Vanaf 2007: Aantal belellingen dat is geregistreerd door het netwerk van KPN	Productiesysteem	Volledig geautomatiseerd
Afgehandelde telefoongesprekken	Aantal afgehandelde telefoongesprekken door medewerkers van de Belastingdienst	Productiesysteem	Volledig geautomatiseerd
Telefonische bereikbaarheid	Afgehandelde telefoongesprekken gedeeltelijk door aangeboden telefoongesprekken	Productiesysteem	Geautomatiseerd / handmatige bereikbaarheid
Bezoekers	Aantal belastingplichtigen en toezeggeerders die de website van de Belastingdienst bezoeken voor informatie of inlichtingen.	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Ontvangen terugbeltoespraken	Aantal ontvangen telefonische vragen waarvoor teugbeltoespraken nodig zijn.	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Afgehandelde terugbeltoespraken	Aantal beantwoorde telefonische vragen waarvoor teugbeltoespraken nodig zijn.	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Percentage tijdig afgehandelde terugbeltoespraken	Aantal terugbeltoespraken dat binnen twee werkdagen na ontvangst is afgehandeld gedeeltelijk door totaal aantal afgehandelde terugbeltoespraken	Productiesysteem	Handmatige vastlegging / handmatige berekening
Afgegeven solfinnummers	Aantal afgegeven solfinnummers door de Belastingdienst	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Percentage tijdig afgegeven solfinnummers	Aantal binnen vijf werkdagen afgegeven solfinnummers gedeeltelijk door totaal aantal afgegeven solfinnummers	Productiesysteem	Handmatige vastlegging / handmatige berekening
Afgegeven VAR verklaringen	Aantal afgegeven VAR verklaringen	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Percentage tijdig afgegeven VAR verklaringen	Aantal binnen vijf werkdagen afgegeven VAR verklaringen gedeeltelijk door totaal aantal afgegeven VAR verklaringen	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Registreerde nieuwe ondernemingen	Aantal afgegeven Omzetbelasting- en Loonheffingnummers	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Percentage tijdig geregistreerde nieuwe ondernemingen	Aantal binnen vijf werkdagen afgegeven Omzetbelasting- en Loonheffingnummers gedeeltelijk door totaal aantal afgegeven Omzetbelasting- en Loonheffingverklaringen	Productiesysteem	Handmatige vastlegging / Handmatige berekening

Begrip	Definitie	Bron	toelandscoming
Hulp bij aangifte	Aantal belastingplichtigen dat gebruik heeft gemaakt van de ondersteuning door belastingdienst- of vakbonds medewerkers bij het invullen van de aangifte inkomstenbelasting op basis van het afsprakenstelsel van de Belastingdienst.	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Ontvangen bewaarschritten	Aantal ontvangen bewaarschritten bezochtingen van de Belastingdienst	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Afgehandelde bewaarschritten	Aantal afgeleverde bezochtingen van de Belastingdienst naar aanleiding van ontvangen bewaarschritten	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Percentage tijdig afgehandelde bewaarschritten	Aantal AWD conform afgehandelde bewaarschritten getoetst door het aantal afgehandelde bewaarschritten	Productiesysteem	Handmatige vastlegging / statistische berekening
Ontvangen klachten klachten	Aantal door de Belastingdienst ontvangen klachten	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Afgehandelde klachten	Aantal door de Belastingdienst afgehandelde klachten	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Percentage tijdigheid afgehandelde klachten	Aantal AWD conform afgehandelde klachten gedeeld door afgehandelde klachten	Productiesysteem	Handmatige vastlegging / statistische berekening
Afgehandelde beroepschritten	Aantal beroepschritten waaraan de rechter uitspraak heeft gedaan	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Percentage tijdigheid afgehandelde aangiften IB	Voor 1 april ontvangen aangiften IB waarvoor voor 1 juli een voorlopige aanslag is opgesteld gedeeld door het aantal voor 1 april ontvangen aangiften IB	Financieel administratief systeem	Geautomatiseerd / handmatige berekening
Gecontroleerde aangiften (antwoord) (H-net winst, H-net winst en Vpb)	Aantal door medewerkers van de Belastingdienst op kantoor gecontroleerde aangiften aan de hand van schriftelijke of mondelinge inlichtingen van de belastingplichtige of derden.	Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Veldtoetsen (H-net winst, H-net winst)	Aantal door medewerkers van de Belastingdienst op belastingplichtigen gecontroleerde aangiften aan de hand van de administratieve gegevens van de betreffende belastingplichtige.	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Finale controles (huurwinst en Vpb)	Aantal door de Douane uitgevoerde onderzoeken naar relatie van huurwinsten en verkoop/aankopen.	Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Bezoeken bezochtingen	Aantal bezoeken aan belastingplichtige of derden met als doel een verduidelijking van de situatie, bedoelingsaanpak en start van bezoeken voor zover niet anderszels verboden houdend met een belastingplichtige.	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Uren edities	Aantal uren toezicht gericht op opsporing van en toezicht op onbekende inkomensstromen van belastingplichtigen.	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Correcties (H-net winst, antwoorden) en Vpb kantoor toetsen	Aantal op kantoor gecontroleerde aangiften dat leidt tot een correctie (rekening en/of beslag).	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging

Begrip	Definitie	Bron	toelandscoming
Correctie veldtoeken- aast. SV/onderzoek (H/Vp/L/HCS)	Aantal door medewerkers van de Belastingdienst op belastingplichtigen gecontroleerde aangiften dat leidt tot een correctie (nabijheid en/of boete)	Productiesysteem/ Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Administratieve controles	Zie veldtoeken	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Buizenonderzoeken	Zie veldtoeken	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Aantelverklaring invordering	Bedrag aan verminderingen van de Belastingplicht op belastingplichtigen waarvan de belastingplicht is verstrekt	Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Percentage- achterstand invordering	Aantelverklaring invordering gedeeltelijk door de totale belasting- en premieontvangsten	Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging / Handmatige boekering
Ontbrekende bedrag	Invorderingsbedrag dat wordt afgeboekt als zijde niet meer inbaar	Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Percentage ontbre- kende	Ontbrekende bedrag gedeeltelijk door de totale belasting en premieontvangsten	Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging / Handmatige boekering
Uren loofdrift oudergeest	Aantal bewijzen uren van loofdrift op de naleving van VGM en mobilisatiegeving aan de grenzen van de Europese Unie	Productiesysteem	Handmatige vastlegging
Fysieke aanpak/keuring wett.	Aantal containers / vrachtwagens afkomstig van buiten de Europese Unie dat door middel van een rapportuur fysiek is getoetst op naleving van fiscale en VGM reggeving	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Fysieke controles vracht	Aantal containers / vrachtwagens afkomstig van buiten de Europese Unie dat door opening door een douanemedewerker is gecontroleerd op naleving van fiscale en VGM reggeving	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Fysieke controles koersen en postzendingen	Aantal vrachtwagen via post, infobus en berichten afkomstig van buiten de Europese Unie dat op naleving van fiscale en VGM reggeving is gecontroleerd	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Passagiercontroles	Aantal keren dat bagage van passagiers en benamingen laden afkomstig van buiten de Europese Unie op naleving van fiscale en VGM reggeving is gecontroleerd	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Fysieke controles ambulant buitengrenzen	Aantal controles van personen en goederen aan de buitengrenzen dat niet plaatsvindt bij een grensovergang op de naleving van fiscale en VGM reggeving	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Fysieke controles ambulant binnenland	Aantal keren dat personen en goederen door de Douane wordt gecontroleerd binnen Nederland op naleving van fiscale en VGM reggeving	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging

Begrip	Definitie	Bron	toestandskoming
Correctie fysieke controles	Aantal door de Douane uitgevoerde fysieke controles (vracht, stam, lozeners, ambulant) dat leidt tot een correctie (nabehouding en/of boetes)	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Verwerkte aangiften	Aantal aangiften dat verwerkt is door middel van (massale) geautomatiseerde gegevensverwerking	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Volledig geautomatiseerd
Bevestigde aangiften	Aantal aangiften dat in een kantoorloze uitvoerprocedure is goedgekeurd	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Rechtstreekse controles	Aantal controles waarbij de goederenverwerking direct ter plekke wordt vergeleken met de gegevens op de aangifte gericht op het vaststellen of instituties op buiten de Europese Unie geëxporteerde landbouwgoederen terecht worden ingeklaard.	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Substitutiecontroles	Aantal controles gericht op het vaststellen of de ten uitvoer aangevoerde landbouwgoederen, die de Europese Unie gaan verlaten, geen andere zijn dan die op de uitvoeraangifte zijn aangegeven.	Productiesysteem / Financieel administratief systeem	Handmatige vastlegging
Ziekteverzuim rapportage	De afvaltype tijd gedurende de laatste 12 maanden gemiddeld door de totale volkscijfer (bevolking en jongeren onder 18)	Productiesysteem	Handmatige vastlegging

91