

Belastingdienst/Toeslagen

Verslag MT overleg

Datum: 27 september 2011

Aanwezig: [] [] [] [] [] [] [] []
[] (beiden van [] ag.pnt. 1), []
[] (verslag)
Afwezig: []

0. Opening

[] heet de aanwezigen welkom en opent de vergadering.

1. Implementatie NTS

[] begeleiden workshop 5. De workshop betreft afronding van fase 1 en een voorstel voor de aanpak van fase 2. [] werken het besprokene verder uit. Vanmiddag vindt de klankbordgroep plaats.

[] hebben gisteren een sessie gehad met het DB waarbij de verschillende bedrijfsonderdelen een presentatie hebben gehouden met het oog op live gaan. Was een goede sessie.

Vorige week is er ook overleg geweest met [] over de open eindjes. De 3 workcenters doen NTS. Verwacht wordt dat er een toename komt van complexe gevallen. Er is voorgesteld om de werkcapaciteit anders te verdelen. Afgesproken wordt dat de 3 workcenters dit moeten opvangen. Eventueel de capaciteit anders verdelen binnen de workcenters. Aan de capaciteit van kantoor word niet getornd. Er zal extra ondersteuning gezocht worden voor []. [] zal dit met [] bespreken.

Donderdag a.s. vindt de stresstest op het burgerportal plaats. Van belang is dat zoveel mogelijk medewerkers hieraan deelnemen. [] zal vanmiddag in de M2 lunch hier nog extra aandacht voor vragen. Vanmiddag zal dan een instructie worden rondgemaild.

2. Vaststellen overige deel van de agenda

De agenda is vastgesteld.

3. Vaststellen verslaglegging MT overleg 20 september 2011

Het verslag wordt op een enkel punt aangepast en vervolgens vastgesteld.

4. Mededelingen / Ingekomen stukken

. MT Belastingdienst d.d. 26 september jl.

Het concept Bedrijfsplan is aan de orde geweest. Voor Toeslagen staan hier ook speerpunten in. Op 7 oktober vindt er weer een bijeenkomst voor de Top 150 plaats. In het ochtend gedeelte zal het concept bedrijfsplan 2012 aan de orde komen. In de middag is tijd gereserveerd voor het SPP. Er was een rapportage opvangfunctie slachtoffers VT fraude. In november zal aan het MT Belastingdienst een voorstel voor de standaard aanpak slachtoffers worden voorgelegd. Verder lag er een stuk over het samen optrekken met de Nationale Ombudsman. Aan ons wordt gevraagd om de ombudsman vooraf te informeren over NTS.

. Managementletter B/Toeslagen 1^e halfjaar

Dit is ter informatie meegezonden. Binnenkort zal een sessie worden belegd met de RAD om te bezien of we niet een nieuwe baseline moeten gaan trekken. [] zal bij [] checken of de IC op de nieuwe werkwijze werkinstructie is ingepland.

. overige mededelingen

[] stelt voor om [] het project optimaliseren Invordering te laten trekken. Het MT stemt hiermee in.

5. Productie

De productie cijfers zijn best zorgelijk. Van groot belang is dat we weten wat er aan werk ligt. We moeten weten wat voor werk er nog ligt op oud. Deze vraag is uitgezet bij POK.

[] heeft de vraag uitgezet om inzichtelijk te maken welke lopende acties toezicht er zijn. Dit moet zo snel mogelijk besproken worden in het MT.

6. Opdracht inrichting Handhavingsregie

Het MT is akkoord met de opdracht inrichting Handhavingsregie. De namen zijn akkoord. Met Pok zal de deelname nog bilateraal worden afgestemd. Er zal doorlopend afstemming plaatsvinden met wat er in het traject inrichting kantoororganisatie gebeurt.

7. Toezicht

Een inventarisatie lopende acties Toezicht is uitgezet. Zal zo snel mogelijk besproken worden in het MT.

Memo [] over wat is er nodig voor fraudeprocesinrichting, korte en lange termijn.

Het memo wordt kort besproken. De Fiod heeft aangeboden mensen te leveren voor de plek BFC. Standpunt van het MT is dat BFC'ers alleen op IF basis aan de slag kunnen.

8. Sluiting