

5. Kwaliteitssysteem NTS (implementatie-advies)

Het MT is akkoord met het implementatie advies en met de aanpak implementatie.

6. Gevolgen van NTS voor het kwaliteitssysteem Toeslagen

Akkoord met het rapport.

7. Stuurcontract B/Toeslagen 2012 (vaststellen)

Er wordt ingestemd met het stuurcontract. Op 1 december a.s. wordt het stuurcontract ondertekend.

8. Procedure Agressie en Geweld

Er wordt belang aan gehecht om dit punt weer onder ieders aandacht te brengen. Afgesproken wordt dat deze procedure up tot date gebracht wordt. En dat aan KO (en gevraagd zal worden dit te bespreken op de werkoverleggen.

9. Sluiting