

Belastingdienst/Toeslagen

Concept Verslag MT overleg

Datum: 10 april 2012

Aanwezig: [] [] [] [] [] [] [] en
[] (verslag, behalve punt 2).

0. OPENING EN VASTSTELLEN AGENDA

[] heet de aanwezigen welkom en opent de vergadering.

1. VASTSTELLEN VERSLAG MT OVERLEG D.D. 03 April 2012

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld, met dien verstande dat de tekst bij agendapunt 2 wordt aangevuld met een verduidelijkende tekst over het feit dat de transitie NTS los staat van de huidige reorganisatie.

Naar aanleiding van punt 5.1 (klachtenapplicatie) merkt [] op dat we snel een keuze moeten maken omdat de LOAP verdwijnt. Het MT is van mening dat het uitgangspunt "NTS, tenzij" hier van toepassing is. Naar aanleiding van de gevoerde gesprekken hierover, is afstemming belangrijk.

[] pakt dit op.

2. REORGANISATIE B/TOESLAGEN

2.1 stand van zaken instelplannen

2.2 stand van zaken voorbereidingen implementatie

2.3 communicatieronde – aanpak en moment waarop

Dit agendapunt is uitvoerig besproken in het bijzijn van [] [] (THCM) en []
(B/CKC); uitwerking vindt plaats door [] [] []

3. HANDHAVING

3.1 Invordering

a. terugkoppeling bezoek aan B/Oost en themamiddag Incassoketen

Het is een waardevol bezoek geweest aan B/Oost. Het bezoek werd gewaardeerd. Geconstateerd is dat de besturing op te veel plekken wordt gedaan. Het zou beter zijn als dat meer geconcentreerd wordt. Dit punt wordt opgepakt.

Verder is er gesproken over de klachten over de invordering. Bij de burger is veel onduidelijkheid over het proces. Zo blijkt ook uit via de Ombudsman ontvangen correspondentie. Van belang is dit proces beter, bij voorkeur centraal en onder regie van B/Toeslagen in te richten. [] zet hiertoe een opdracht uit aan IM.

Themamiddag Incassoketen

Op deze themamiddag, georganiseerd door Blauw, zijn een aantal presentaties gegeven over verschillende trajecten die binnen Blauw lopen en raken aan de invordering. Voor B/Toeslagen is het belangrijk om op dit vlak aan te haken. Op die manier kunnen we borgen dat de verschillen tussen invordering, waar Blauw mee te maken heeft en terugvordering, waar Toeslagen mee te maken heeft zichtbaar worden, zodat daar rekening mee gehouden kan worden in de inrichting e.d.

Een volgende keer zal ook het Toeslagenperspectief meegenomen moeten worden.

Op grond van wat er besproken is blijkt dat Toeslagen zitting moet hebben in de stuurgroep ETM.

[] bespreekt dit met [] []

Verder moeten we aangesloten zijn in overleggen waar het gaat om de aansluiting tussen techniek en uitvoering van het in- en terugvorderingsproces.

b. Invorderingslijn B/Toeslagen incl. voorbespreking overleg 13 april a.s.

Het MT is het eens met de beschreven visie. Het bestuurlijke aspect dat hierop volgt moet separaat beschreven worden. Verder moet het stuk nog beoordeeld worden op tekstuele inconsistentie. Eén daarvan is dat er als het om Toeslagen gaat sprake is van terugvordering en geen invordering.

[] koppelt terug en pakt verder op.

3.2 Gestalde gelden

Het MT geeft décharge aan de pré pilot en neemt het advies over. Van belang is dat er nu een proces wordt ingericht langs de lijn van handhaving en productie.

Zodra een en ander in uitvoering is dan loopt de aansturing van de productie via de reguliere lijn, dus via KRP.

Afgesproken is dat [] onderling de laatste wijzigingen nog afstemmen.

4. PRODUCTIE.

4.1 Stand van zaken kantoorproductie

De koppels zijn druk bezig geweest met het op een rij te krijgen waar onze vaste medewerkers op ingezet worden bij Toeslagen. Deze week zal de notitie nog nader uitgewerkt worden en deze zal volgende week in het MT besproken worden.

4.2 Scenario's Rijswijk

Dit punt heeft [] met [] besproken en dit agendapunt zal volgende week besproken worden.

5 INFORMATIEMANAGEMENT

Binnenkort wordt een conferentie gehouden, die georganiseerd gaat worden door de werkgroep ICT - Compacte Overheid. ICT. Gezien de ontwikkelingen op dit terrein vindt het MT dat B/Toeslagen betrokken moet zijn bij die organisatie.

Wie dat precies op zich kan nemen wordt volgende week besproken.

6. BEDRIJFSVOERING

6.1 Maandrapportage B/Toeslagen ultimo maart 2012

De cijfermatige rapportage productie en financiën wordt besproken. Voor de vergelijking is het nuttig als de cijfers van de vorige maand erbij worden gezet. Dan kan je zien wat de trend is.

Opgemerkt wordt dat we wat het ziekteverzuim betreft nog veel stappen te maken hebben.

6.2 Huisregels B/Toeslagen

Dit stuk is geagendeerd om de huisregels nog een keer te herbevestigen. [] vraagt of dit een uitbreiding is van de huisregels. Als dat zo is moet dit via de OR lopen. [] merkt op dat dit niet het geval is, de huisregels zijn alleen anders vormgegeven. [] merkt op dat het nummer dat genoemd wordt in het memo geen mobiel nummer is zoals wel gesuggereerd wordt. [] merkt op dat deze huisregels opgenomen kunnen worden in de implementatieaanpak die door KO wordt opgesteld ivm het handboek beveiliging. [] zal dit punt meenemen in zijn terugkoppeling aan de OR, met als doel de huisregels te herbevestigen. Benadrukt is dat het herbevestigen van de huisregels inhoudt dat er ook gestuurd moet gaan worden op het naleven van deze regels.

6.3 Deelname aan beurzen

Al sinds de opstart van Toeslagen doen wij actief mee op een aantal beurzen. De laatste tijd was het alleen nog op de 9 maanden beurs. In het begin van Toeslagen hadden we sterk de behoefte om te communiceren met burgers. Inmiddels is ons beleid veranderd, dus als we geloven in onze eigen keuzes moeten we niet meer deelnemen aan beurzen.

Toch is de vraag of wij als bedrijf zelf niet wat uit te dragen hebben. Afgesproken wordt dat dit thema een keer op een MT dag besproken wordt.

6.4 Opleidingstraject assistent accountant (n.a.v. signaal OR)

Haaglanden is een traject gestart om aan C'ers een opleiding aan te bieden tot assistent accountant. Het traject is in gang gezet op kosten van Haaglanden en in de tijd van Haaglanden. De bedoeling van dit traject is uitstroom naar buiten de belastingdienst te bevorderen. Dit signaal is via de OR binnen gekomen met de vraag of wij als Toeslagen niet mee zouden willen liften met dit traject. Het MT staat hier niet negatief tegenover. Eerst zal een en ander nog nader worden uitgezocht en dan zal het nog een keer terug komen op de MT agenda.

6.5 Advies van de OR op het Globaal Ontwerp

Het advies van de OR wordt kort besproken. Het Globaal Ontwerp B/Toeslagen 1.1 wordt vervolgens vastgesteld. De adviezen van de OR worden overgenomen. [] zal een antwoord opstellen voor de OR.

7. MEDEDELINGEN

7.1 Medewerker-managementdag 2012 –Buitenkans

Afgesproken wordt dat [] het memo rondstuurt aan het MT. Indien er vragen en/of opmerkingen zijn zullen de MT leden dit aan [] doorgeven.

7.2 Programma en voorbereiding 17 april 2012

zal een concept agenda rondsturen waarop een ieder eventueel aanvullingen zal geven.

7.3 Verandercommunicatieplan

Dit agendapunt zal volgende week besproken worden.

8. BESPREKEN MET M2's

9. SLUITING

bedankt voor de inbreng en sluit de vergadering.