

Belastingdienst/Toeslagen

Verslag MT overleg

Datum: 05 juni 2012

Aanwezig:
 (verslag, behalve punt 2).
Afwezig:

0. OPENING EN VASTSTELLEN AGENDA

heet de aanwezigen welkom en opent de vergadering.

1. VASTSTELLEN VERSLAG MT OVERLEG d.d. 22 mei en 29 mei jl.

De verslagen worden op een enkel punt aangepast en vervolgens vastgesteld.

2. REORGANISATIE B/TOESLAGEN

2.1 voorlopig plaatsingsplan (evt. eerste reactie)

Op dit moment kan op basis van ontvangen bedenkingen gesteld worden dat de plaatsing zorgvuldig is uitgevoerd. Er is nog tot eind deze week ruimte om bedenkingen in te dienen.

2.2 Terugblik en besprekingspunten uit M&M dag

. proces QA en IC

Afgesproken is dat de kwartiermakers dit verder uit gaan werken. zal dit vragen

. beoordelingen en functioneringsgesprekken

Afspraak is dat in 2012 iedere medewerker een beoordeling krijgt. Als het beoordelingsstijdvak afloopt voor 1 augustus 2012 dan wordt het beoordelingsgesprek gevoerd door de huidige TL. Wanneer het beoordelingsstijdvak afloopt na 1 augustus 2012 dan voert de nieuwe TL het gesprek en fungeert de oude TL als informant voor de beoordeling.

Wat betreft de vastlegging van voortgangs- en functioneringsgesprekken in P-direct maakt zich zorgen, aangezien er nog geen enkel gesprek is vastgelegd over 2012. Afgesproken wordt dat aan gevraagd zal worden dit nader uit te zoeken.

. samenstelling teams (balans in teams en verhouding fte en mensen)

Vrijdag a.s. zal het MT het voorlopig plaatsingsplan bespreken. Na de bespreking in het MT zullen de toedielingslijsten verzonden worden aan de M2-ers. Aan hen zal worden gevraagd een evenwichtige teamindeling te maken. Deze teamindeling moet dan uiterlijk maandag middag ingeleverd worden, zodat het MT deze dinsdagochtend in het MT kan vaststellen.

. vlekkenplan huisvesting

Het vlekkenplan wordt kort doorgesproken en vervolgens op hoofdlijnen vastgesteld.

3. HANDHAVING

3.1 Terugblik op gesprek NO (initiatief B/Oost) op 30 mei jl.

heeft een schriftelijke terugkoppeling gedaan. (substituut NOM) wilde graag voor de zomer ook nog een gesprek met Toeslagen. Dit is inmiddels ingepland.

3.2 Rapport Commissie Stevens – gevolgen Toeslagen

B/Toeslagen is niet betrokken geweest in dit onderzoek. Dat geldt overigens ook voor Douane.

Het MT vindt het wel belangrijk om goed kennis te nemen van de inhoud en van daaruit te kijken wat B/Toeslagen daaruit kan leren. Bij alle onderdelen worden kantinesessies gehouden over het rapport. B/Toeslagen wordt uitgenodigd om deel te nemen aan zo'n sessie samen met IM Blauw, LTO en B/CKC op 13 juli 2012 in De Wereld. zal samen met enkele M2's inventariseren welke medewerkers en managers hiervoor uitgenodigd moeten worden. Mogelijk wordt er na deze sessie, afhankelijk van de inhoud, nog een presentatie specifiek voor Toeslagen georganiseerd.

3.3 Definitief rapport klanttevredenheid

De klachtenregisseurs zijn vandaag bij elkaar om dit rapport te bespreken. Daarna zal advies naar het MT komen.

4. PRODUCTIE

Geen specifieke agendapunten.

5. INFORMATIEMANAGEMENT

Geen specifieke agendapunten.

6. BEDRIJFSVOERING

6.1 Voorbereiden viermaandsgesprek 7 juni a.s.

Intern zijn de besprekspunten vastgesteld en aan 'Den Haag' toegestuurd.

Vandaag horen we van DGBel welke onderwerpen zij in het gesprek willen bespreken. Zodra deze onderwerpen bekend zijn bereiden [] het overleg bilateraal voor.

6.2 LEAN- aftrap MT

De aftrap LEAN voor het MT vindt plaats op 28 juni a.s.

6.3 Uitbreiding diensttijd – hoe gaan wij om met verzoeken

Opnieuw wordt bevestigd dat er in geen enkele vorm uitbreiding van uren kan worden toegekend.

6.4 Maandrapportage mei – intern incl. financiële rapportage (intern)

De financiële rapportage wordt doorgesproken. Op zich ziet het er goed uit alleen moet er op het budget uitzendkrachten in Rijswijk nog behoorlijk afgebouwd worden. Dit moet goed doorgesproken worden door []

Spoor 3 valt onder het programma. Het financiële tekort dat daar wordt verwacht wordt door [] (DGBel) uitgewerkt en verklaard.

7. MEDEDELINGEN

7.1 Terugkoppeling uit het MT Belastingdienst d.d. 04-06-2012

[] heeft het MT geïnformeerd via mail. Aandachtspunt voor de komende tijd is zorgen dat wij vanuit de uitvoering aangesloten blijven bij de Antifraudebox. Vanuit dat overleg is gevraagd of de NTS techniek gebruikt kan worden voor het wijzigen van rekeningnummers. Eerste reactie daarop is positief, moet echter wel zorgvuldig onderzocht worden.

7.2 Terugkoppeling gesprek over klachtenapplicatie

Het gesprek met [] (Dienstverlening) over het al dan niet aansluiten op de generieke klachtenapplicatie heeft geresulteerd in een vraag aan Toeslagen om te onderzoeken of het mogelijk is om voor de hele Belastingdienst gebruik te maken van de mogelijkheid die NTS biedt voor het registreren van klachten. Afgesproken is dat dit onderzocht gaat worden. Afhankelijk van de uitkomsten moet een besluit worden genomen over de uitgevoerde business case met betrekking tot de bouw van een generieke klachtenapplicatie. Vanuit Dienstverlening zal ons een formele onderzoeksvraag toegestuurd worden. Over het tijdpad waarbinnen die vraag beantwoord moet worden e.d. is nog niet gesproken. Daarover zijn dus ook geen afspraken gemaakt.

7.3 Vakantieplanning management B/Toeslagen

De vakantieplanning is doorgenomen. Vastgesteld is dat gedurende de vakantieperiode er altijd een MT lid aanwezig of bereikbaar is.

7.4 Datum en deelnemers cursus Crisismanagement

Aan het MT wordt voorgesteld om de training Crisismanagement te volgen op 24 augustus a.s. Hier wordt mee ingestemd. Nagegaan wordt wie er verder zitting hebben in het crisismanagementteam, zodat alle leden van dit team voor deze training uitgenodigd worden.

7.5 Eindevaluatie manager AKB

[] meldt dat zij binnenkort een gesprek heeft met het uitzendbureau en [] als eindevaluatie van zijn periode bij B/Toeslagen. De gespreksonderwerpen die in dit gesprek aan bod komen zijn aan de MT leden uitgereikt. [] stemmen onze input af.

7.6 Landelijke conferentie prettig contact met de overheid: Koersen op vertrouwen en rechtvaardigheid" 21 juni 2012 te Amsterdam (Biza) – wie neemt deel?

Er is een uitnodiging ontvangen voor deelname aan deze conferentie. Op verzoek van het MT wordt aan [] gevraagd of hij aan deze conferentie deel wil nemen namens B/Toeslagen.

Noot: [] neemt deel.

7.7 ABD kandidatenprogramma

In onderling overleg is vastgesteld dat er geen kandidaten voor dit programma worden aangemeld.

Overige onderwerpen:

- Voor het opleidingstraject assistent-accountant is veel belangstelling. 36 Toeslagenmedewerkers hebben zich aangemeld voor de informatiebijeenkomsten.
- Er komt nog een volgend traject ICT Topseminar: voor dit traject worden [] aangemeld.
- Naar aanleiding van het ter informatie toegestuurd document over de Rijkspas, waarin wordt aangegeven dat het noodzakelijk is dat de P-administratie op orde is als de Rijkspas wordt ingevoerd, is door [] nagegaan wat nodig is. Zij vraagt [] om dit verder uit te zoeken.
- De vacature M2 Communicatie en Dienstverlening wordt zo spoedig mogelijk opengesteld door tussenkomst van het Employabilitycenter. KO P&O wordt gevraagd de vacaturetekst op te stellen en deze aan hen toe te sturen.

8. BESPREKEN MET M2's

De bespreekpunten voor de M2's zijn kort doorgenomen.

9. SLUITING

bedankt voor de inbreng en sluit de vergadering.