

Aan: de vakgroep verstrekkingen
Van:
Datum: 3 december 2012
Onderwerpen: Kinderopvangtoeslag

Graag advies over de onderwerpen m.b.t. de Kinderopvangtoeslag

1. Maximum aantal uren Buitenschoolse opvang

In TVS is voor beide soorten opvang (DO en BSO) het maximum aantal uren waarover een toeslag wordt verstrekt op 230 uur gezet.

Met ingang van het berekeningsjaar 2012 geldt dat het aantal uren DO dat wordt vergoed niet meer mag bedragen dan 140 % van het aantal gewerkte uren.

Voor BSO is het aantal uren opvang dat wordt vergoed niet mag meer bedragen dan 70% van het aantal gewerkte uren.

Dit maximum is ook opgenomen in TVS en heeft tot gevolg dat indien voor een kind BSO wordt aangevraagd, er alleen maar afgetopt wordt voor het aantal uren dat boven de 230 ligt.

Het aantal uren want men volgens de wet maximaal mag werken ligt rond 40 uur per week, wat tot gevolg heeft dat er voor maximaal 121 uur per maand recht op een toeslag BSO is. Voor zelfstandigen gelden andere normen.

Vraag:

1. gaan we het aantal uren Bso maximeren op 121 (parameter instelling)?
2. Aanmelden bij Handhavingsregie voor thematisch toezicht?
3. Als we die gevallen in de werkstroom HOT/ HOR krijgen en er dient bewijs opgevraagd te worden, zijn er de volgende mogelijkheden:
 - a. Handmatig het aantal uren bijstellen naar 121 en de klant hierover (schriftelijk informeren) en daarna beoordelen of er nog sprake is van HOT HOR
 - b. Bij de klant eerst bewijs opvragen en hem in die brief er op wijzen dat er maar recht is op 120 uur bij een volledig arbeidscontract en dus verzoeken om een arbeidscontract of een inschatting van het aantal werkuren in het geval het zelfstandigen betreft. Afhankelijk van de reactie wordt er dan handmatig bijgesteld

2. HOT HOR

2. 1. Het huidige proces voorziet er in dat indien er HOT HOR geconstateerd wordt de klant benaderd wordt om binnen 2 weken na dagtekening brief de gevraagde bewijsstukken op te sturen. De interne wachttijd die wordt gehanteerd is 6 weken (gevolg van doorlooptijden versturen brief door Workcenters en ontvangen en scannen in Heerlen). Bij geen of onvolledige reactie wordt een rappel gestuurd en een interne behandeltijd aangehouden van 4 weken. Geen of onvolledige reactie betekent stopzetting van de toeslag voor (deel)jaar waarvoor de bewijsstukken zijn opgevraagd. Gedurende deze volledige periode van 10 weken wordt doorgegaan met uitbetalen. Tijdens de behandeling in 2012 dat de burger vaak niet reageert binnen de gestelde termijn(en) en dat er pas nadat de toeslag en de betaling is gestopt er een reactie wordt ontvangen.

Voorstel is om in de 1^{ste} brief aan te kondigen dat indien niet tijdig gereageerd wordt de toeslag zal stopgezet worden. Bij geen of onvolledige reactie, de toeslag stopzetten en daarna rappel te sturen. Alleen de uitbetaling stopzetten is op dit moment niet mogelijk omdat dit een handmatige actie is die door B/CA moeten worden uitgevoerd.

2.2. Binnenkort zal gestart moeten worden met de behandeling van de HOT HOR 2012. De vraag is of de bewijzen die voor de gevallen die 2012 reeds zijn onderzocht en waarvoor geen wijziging is in 2013 t.o.v. 2012, mogen overgenomen worden voor 2013, wat als gevolg heeft dat er dan geen onderzoek wordt ingesteld. Volgens mij dient er ieder jaar opnieuw een overeenkomst te worden afgesloten met de KOI of GO, waarin het aantal opvanguren, de tarieven, de eventuele opvangouder, de dagtekening en de handtekeningen van beide partijen zijn vermeld. Het lijkt het mij dan ook logisch dat bij overschrijding van de HOTHOR grens iedere keer weer een onderzoek zou uitgevoerd moeten worden.

2.3. Voor de toekomst een impuls maken die het mogelijk maakt om alleen de betaling te stoppen of zodra er overschrijding is van de HOTHOR, dit leidt tot geen uitbetaling tenzij er handmatig is goedgekeurd. Indien dit laatste wordt gerealiseerd is het mogelijk om in die gevallen waarin geconstateerd wordt dat er bijvoorbeeld wel sprake is van een hoge bijdrage, maar dat het aantal opvanguren is verminderd, door een handmatig fiat tijdig te betalen

3. Overschrijding maximum leeftijd

3.1. In de actuele behandelvoorschriften is opgenomen dat bij uitval vanwege overschrijding van de maximum leeftijd voor Dagopvang of Buitenschoolse opvang er eerst een vraagbrief aan de aanvrager wordt verstuurd en er gewoon wordt doorbetaald. Voor de doorlooptijden gelden dezelfde termijn als onder 2.1.

Voorstel is om in deze gevallen ook te handelen conform het voorstel onder 2.1

3.2. In het behandelvoorschrift is ook opgenomen dat in die gevallen er aangevraagd voor een volwassene en er uit onderzoek blijkt dat het opgegeven BSN voor het kind, het BSN van de aanvrager of de partner blijkt te zijn, gangbare procedure zoals beschreven onder 3.1 wordt gevolgd.

Voorstel is om in deze gevallen meteen te stoppen en de klant te informeren dat er geen recht bestaat omdat er voor een volwassene geen recht is op een kinderopvangtoeslag.

3.3. Indien de burger niet reageert wordt er de gevallen waarin het kind in het berekeningsjaar verjaart, gestopt per 1^{ste} van de maand volgend op de 5^{de} verjaardag. In de gevallen dat de maximum leeftijd voor kinderopvang is overschreden wordt er gestopt per 1 september voorafgaand aan de 13 de verjaardag.

Voorstel is om in die gevallen het om verjaring gaat te stoppen met ingang van 1 januari of per aanvangsdatum van de aanvraag indien die ná 1 januari ligt.

Reactie **12 december 2012**

1. Over het maximale aantal uren BSO:

- 1) Op dit moment wordt er nog niet standaard op gecontroleerd. Mogelijk dat we dit in de toekomst wel gaan doen, maar zover is t nu nog niet
- 2) Het is wel een onderwerp voor thematisch toezicht. wil jij dit meenemen?)
- 3) Als deze gevallen in de HOTHOR komen, gaan we eerst uitvragen en afhankelijk van de reactie de uren bijstellen. Hierbij hanteren we dezelfde methode als bij 2.1. Hierop moeten waarschijnlijk wel de behandelvoorschriften worden aangepast.

2. HOTHOR

- 1) Voorgestelde werkwijze was al akkoord bevonden tijdens het vakgroepoverleg.
- 2) Als de HOTHOR in 2012 is gecontroleerd en akkoord bevonden, dan gaan wij in 2013 er van uit dat het een compliant burger is. De HOTHOT hoeft dan niet opnieuw behandeld te worden. Op gegevens als daadwerkelijke uren en overeenkomst worden via thematisch toezicht gecontroleerd.
- 3) Al besproken tijdens vakgroepoverleg en akkoord.

3. Overschrijding leeftijd

- 1) Akkoord
- 2) Akkoord
- 3) De stopdatum is nu gekoppeld aan de verwachte ingangsdatum van de basisschool / middelbare school. Deze koppeling laten we voorlopig in stand. We gaan dus niet verder terug in de tijd. Via thematisch toezicht wordt o.b.v. contrainformatie gecontroleerd op de schoolgang van het kind.