

Actiepuntenlijst MT overleg

	Datum	Onderwerp	Actor	Gereed
297	14-02-2012	Informatiemanagement: IM onderzoekt in hoeverre de BC Heerlen is geeffectueerd. 120327: een eerste globale indruk is opgeleverd en besproken in het MT. Het voorgestelde advies wordt gevolgd. Dat betekent dat er een grondige analyse wordt uitgevoerd en dat met B/CA het gesprek wordt gevoerd over het realiseren van hun aandeel in de BC. 120703: vastgesteld is dat uitvoering van de oorspronkelijke BC niet het verwachte financiële voordeel oplevert. Om die reden wordt de BC herijkt door IM (). Het resultaat daarvan wordt ter besluitvorming voorgelegd aan het MT. 120914: na gesprek met de B/CA wordt de BC geagendeerd voor een MT overleg. 121009: gesprek met de B/CA heeft plaatsgevonden (zie verslag MT overleg). Naar aanleiding daarvan wordt onderzocht wat het betekend wanneer de BC wordt teruggedraaid. 121023: De Businesscase terugdraaien is niet aan de orde. Wel moet deze grondig herijkt worden. Daar wordt nu aan gewerkt		13-11-2012
324	120508	Handhaving: 3.1. Dienstverlening als instrument voor fraudebestrijding: Toezichtlijst is MT accoord. Wat betreft de uitsluitlijst moet eerst nader onderzocht worden welke criteria er gehanteerd worden en hoe de uitvoering te organiseren. Dit moet uitgewerkt worden samen met Dienstverlening en ketenpartners en na besluitvorming MT ook besproken worden met DGBel. 120703: tot eind augustus wordt de uitsluitlijst niet gebruikt voor kwaadwillenden e.d. Daarvoor wordt gebruik gemaakt van de toezichtlijst. Deze lijst biedt nl. dezelfde mogelijkheden en juridisch mogelijk probleem met het ontnemen van de mogelijkheid gebruik te maken van de portal. In september evaluatie van de periode nu tot eind augustus in het MT op basis van een dan door () uitgevoerde analyse. 121101: voor het overleg van 27 november staat een memo geagendeerd, waarin het gebruik van de Toezichtlijst staat beschreven. Om dit verder te optimaliseren wordt het MT gevraagd een aantal besluiten te nemen. 121127: memo is besproken in het MT. Onvoldoende evaluatief karakter. Moet in in die zin terugkomen. Het al dan niet inzetten van de uitsluitlijst is een principieel punt wat sowieso in het MT besproken moet worden. 121204: Over het gebruik van de toezichtlijst zijn		10-01-2013

		afspraken gemaakt op vrijdag 30 november 2012. Die afspraken worden opgenomen in het MT verslag van 27 november is afgeproken. Het inzetten van de uitsluitlijst zal op vrijdag 14 december a.s. uitgebreid onderwerp van gesprek zijn. Dit onderwerp komt dus nog terug in het MT.		
341	120605	Portefeuille Bedrijfsvoering: Op 24 augustus a.s. neemt het MT deel aan een training crisismanagement. In overleg met [] e/o [] wordt begin augustus de precieze samenstelling van de deelnemersgroep besproken 120821: omdat er onduidelijkheid is over de inhoud van het programma is besloten de training voorlopig te cancellen. [] gaat hier mee aan de slag. 121001: [] stemmen af hoe op korte termijn crisismanagement te bespreken / op te pakken. 121107: het regelen van een training crisismanagement wordt opgepakt door [] in overleg met Bedrijfsvoering ([]) Rekeninghoudend met de behoefte van het MT. Streven is de training zo snel mogelijk plaats te laten vinden (de datum moet nog dit jaar bekend zijn).	[]	14 december 2012
342	120605	Portefeuille Bedrijfsvoering: Onderzocht wordt wat de impact is van de invoering van de rijkskas op de P-administratie Toeslagen en hoe daaraan voldaan gaat worden. In overleg tussen [] is afgesproken dat [] dit op zich neemt. (zie ook actiepunt 319) 120828: stand van zaken? 120919: actie wordt opgenomen in het werkplan Bedrijfsvoering. CHECKEN BIJ []	[]	November 2012
353	120703	Algemeen: Er is een overzicht gemaakt van strategische besprekonderwerpen. De MT leden bekijken dit overzicht en leveren individueel commentaar. Daarna wordt er in onderling overleg in het MT een afspraak gemaakt over de prioritering 120914: MT leden is gevraagd om een start te maken met het inplannen en het uitzetten voor voorbereidingsacties.	[]	16-10-2012
363	120717	Handhaving / Productie: Procedure rondom uitspraak Appelbloesem: er komt een vervolgsessie. DGBel neemt het initiatief. Deel zullen nemen [] DGBel en TSL 120822: sessie vindt plaats op dinsdag 24 augustus. Vanuit Toeslagen nemen deel: [] [] Vanuit M0 is [] aanwezig. DGBel: [] [] Dok [] (persvoorlichting) sluit aan. 120913: staat geagendeerd voor bespreking in het MT overleg van 25 september a.s. 121113: De uitspraak van de Raad van State is verdaagd tot 26 november a.s.	[]	11-12-2012
369	120807	Productie:	[]	December 2012

		Aanbod werk versus beschikbare capaciteit Beroepen baart het MT zorgen. [] stelt voor om iemand van buiten Toeslagen te vragen het proces eens goed te analyseren. Is overgenomen. Wordt na de vakantieperiode gezamenlijk besproken en een vervolg aan gegeven. 121127: Inmiddels is het beroepen team versterkt met een aantal uitzendkrachten. Ook is er een andere TL aangetrokken voor dit team in verband met het terugtreden van de oude.		
372	120814	Bedrijfsvoering: Bedrijfsvoering wordt gevraagd om aan de slag te gaan met het kunnen opleveren van de benodigde personele BI (ziekteverzuim, beoordelen etc.) 120919: Bedrijfsvoering heeft een bijeenkomst gepland met alle M2, om zicht te krijgen op behoefte en zicht te geven op mogelijkheden. 121107: behoefte en aanbod zijn bekend. Vanuit productieperspectief vindt er binnenkort afstemming plaats tussen [] en [] om te verkennen wat er nodig is om de productie goed op de MT tafel te brengen.	[]	December 2012
374	120814	Bedrijfsvoering: Het Jaarverslag vertrouwenspersonen is ontvangen en ter info bij de stukken gevoegd. Na de vakantie, als het MT weer compleet is, wordt dit jaarverslag besproken 120913: de vertrouwenspersonen worden voor een volgend MT overleg uitgenodigd om het JV te bespreken. 121011: de vertrouwenspersonen worden uitgenodigd om in een MT overleg in november te schetsen wat hen opvalt.	[]	Januari 2013
389	120828	Bedrijfsvoering: Naar aanleiding van de presentatie van het Functiegebouw Rijk aan het MT zorgt Bedrijfsvoering voor een plan van aanpak voor B/Toeslagen 120913: Het plan van aanpak moet begin oktober worden opgeleverd ter bespreking in het MT. 121030: Het maken van een plan van aanpak is voorlopig geparkeerd. Reden: onvoldoende capaciteit beschikbaar. Gevolg: geen. Komt t.z.t. terug op agenda. Dit onderwerp wordt voor het overleg van 11 december geagendeerd. 121107: er ontstaat nu toch enige druk omdat het lijkt of er sprake is van een tempoversnelling. In ieder geval wil de projectgroep graag dat duidelijk is wie er voor hen als aanspreekpunt fungeert c.q. als projectleider binnen B/Toeslagen fungeert. Bedrijfsvoering kijkt hoe dit ingevuld kan worden.	[]	11-12-2012
391	120828	Bedrijfsvoering: [] bekijken samen de mogelijkheden om mediation en conflictdeskundigheid in te zetten in de klantbehandeling	[]	11-12-2012
395 (+ 397 en 398)	120904	Veranderagenda * Maandelijks terug laten komen in vergadering MT Wordt geagendeerd op de 1^e dinsdag van de maand.	[]	December 2012

		*Coaching en begeleiding op 'sturen op ontwikkeling van medewerkers' (397) * Delen ervaringen competentiepaspoort (398)		
399	120904	Productie Agenderen wijze van bespreken productie in MT 120919: staat geagendeerd voor het overleg van 25 september 2012. 121002: Er komt binnenkort een voorstel in het MT overleg. Dat voorstel wordt gedaan door [] [] Zie ook actiepunt 372.	[]	December 2012
405	120925	Bedrijfsvoering: SPP / Begroting: uitwerking vindt plaats in meerjarige scenario's. Onlangs is, ten behoeve van de begroting 2013-2018, al een scenario naar DGBel gestuurd. Intern is afgesproken dat hier nog een aantal scenario's aan worden toegevoegd	[]	December 2012
409	120925	Bedrijfsvoering: Beheersen verzuim: gesprekstrainingen voor M2 z.s.m. plannen / in de agenda's opnemen	[]	09-10-2012
411	120925	Bedrijfsvoering: Het MT heeft ingestemd met het openstellen van een vacature manager op S14 niveau die wordt ingezet op het vlak van ketenbeheersing. Deze wordt opengesteld via het employability centre	[]	09-10-2012
412	121002	Handhaving: In het proces rond onder andere crossmediale campagnes wordt op formele beslismomenten de bestuurlijke lijn benaderd door B/CKC (of M2 of M1 Toeslagen). [] past het proces aan. 121204: Bijgestelde procesplaat is ontvangen van B/CKC. [] moet deze nog bekijken in relatie tot het besprokene op 2 oktober 2012.	[]	December 2012
414	121002	Bedrijfsvoering: Bij het plannen van de afstemmingsoverleggen met de departementen zal rekening worden gehouden met het OPF en CFO overleg. [] neemt deel aan die overleggen én is ook het MT lid dat aan de afstemmingsoverleggen deelneemt 121107: dat voor 2013 zijn bekend. De afstemmingsoverleggen vallen in ieder geval niet samen met het OPF. Hoe dat zit met het CFO moet nog bezien worden zodra de data van dat overleg voor 2013 bekend zijn.	[]	November 2012
415	121002	Bedrijfsvoering: [] heeft een presentatie bijgewoond over een tool waarmee menselijk kapitaal gemeten kan worden. Sheets zijn doorgestuurd aan de MT leden. In een volgend overleg wordt bekeken of betrokkene een keer in een MT overleg wordt uitgenodigd om deze presentatie te komen geven. 121107: mede in relatie tot wat er in 2013 staat te gebeuren is afgesproken dat er een presentatie in het MT overleg plaats gaat vinden. [] nodigt [] uit.	[]	Januari 2013
418	121023	MT: Leercirkel voor het MT activeren op basis van het agenderen van relevante casuïstiek	[]	Doorlopend
419	121023	Handhaving:	[]	01-01-2013

		Conclusie tijdens MTdag getrokken dat onze rol in de keten waar deze raakt aan Dienstverlening (balies en intermediairs) versterkt moet worden. begint met het beschrijven van WAT we daarmee precies bedoelen. Deze beschrijving wordt is uiterlijk 1 december a.s. beschikbaar		
420	121023	Handhaving: Wat er bereikt is op het gebied van Handhavingsregie en fraude moet in 2013 minimaal bestendigd worden. beschrijft WAT er dan precies bestendigd moet worden, voor 1 december a.s.		01-01-2013
421	121023	Handhaving: Communicatie moet transparant ingeregeld worden en gericht worden ingezet. WAT dat precies wil zeggen beschrijft voor 1 december a.s., rekeninghoudend met communicatiedeel dat belegd is in het programma		01-01-2013
422	121023	Bedrijfsvoering: beschrijft WAT het versterken van de HR rol en het versterken van Bedrijfsvoering in de relatie met DGBel en de Beleidsdepartementen		01-12-2012
424	121023	Informatiemanagement: De rol van IM binnen B/Toeslagen en in de IV keten verhelderen (wat mag er verwacht worden van IM en wat verwacht IM van B/Toeslagen) beginnend bij het WAT		01-12-2012
425	121023	Productie: Het inregelen van de regie op de keten vanuit productieperspectief, met name voor het moment dat de programmabesturing niet meer bestaat.		01-12-2012
426	121023	Productie: Procesverbeteringen in het bezwaarproces, teneinde te zorgen voor een afname van de beroepen moet gerealiseerd worden. KRP wordt gevraagd de logistiek in het bezwaar en beroepenproces onder de loep te nemen. Verder moet er een kwalitatieve verbetering komen in de BOB's (in samenspraak tussen). Daarnaast moet de relatie met de rechtbanken onderhouden worden. Die taak wordt belegd bij de M2 Beroepen.		Januari 2013
428	121023	Handhaving: In kaart brengen hoe de terugvorderingsketen er uit ziet, mede in het kader van de inmiddels gemaakte afspraken over het inhalen van ontstane achterstanden 121106: Afsgesproken is dat een afspraak maakt om met voor te bespreken hoe terugvordering toeslagen uitgevoerd wordt		27-11-2012
429	121030	Veranderagenda: Bericht maken voor ToeslagenWeb over de ontstane vertraging in het starten met LEAN		13-11-2012
431	121030	Handhaving: Evaluatie KOT dagen wordt geagendeerd voor het MT		18-12-20-12
432	121030	Handhaving: De beschrijving van de Activiteitengroep Toeslagen wordt besproken met . Aan hem		Januari 2013

		wordt gevraagd om een advies op te stellen voor het MT met betrekking tot de Activiteitengroep		
433	121030	Handhaving: Programmatisch Handhaven: tussenstap is dat [] met [] in gesprek gaat over de toegevoegde waarde daarvan (toepassen Waardemanagementmethodiek). De uitkomst daarvan wordt vertaald in een voorstel memo aan het MT door [] 121204: gesprek tussen [] heeft geleerd dat beide aanpakken elkaar versterken. Doorgaan dus. Er is een offerte aangevraagd voor de ondersteuning door [] Die offerte is nog niet binnen. Zodra deze er is wordt ook de OR ingelicht.	[]	Januari 2013
434	121030	Productie: Aanpak KOT problematiek (achterstanden) moet op korte termijn besproken worden. [] neemt het initiatief 121121: een eerste afstemming heeft inmiddels plaatsgevonden. Een vervolgspraak staat gepland op 23 november a.s., waarna de oplossingsrichting(en) besproken worden in het MT en vervolgens afgestemd met DGBel	[]	27-11-2012
435	121030	Waardemanagement: Samen met [] wordt het bespreken van fase 3 (het operationaliseren) met het MT voorbereid	[]	11-12-2012
436	121120	Handhaving: Er is een oriënterend gesprek gevoerd over Fiscale Dienstverlening met [] [] [] [] Er komt een vervolg op dit gesprek. De speerpunten voor 2013 worden op papier gezet. 121204: versnellen beleid fiscale dienstverlening wordt meegenomen in het jaarplan Comm. en dienstverlening.	[]	11-12-2012
438	121120	Algemeen: Voorbereiden van een avondsessie MT Belastingdienst over het nieuwe toeslagensysteem (terugblik ervaringen en vooruitblik op de transitie; relatie met versterken positie in de keten)	[]	10-12-2012
439	121127	Bedrijfsvoering: Begin volgend jaar (januari of februari) wordt de vlootshow M2 gehouden. Dit in verband met een vlootshow op Belastingdienstniveau	[]	24-01-2013
441	121113	Algemeen: Het onderzoek naar de voorgenomen afschaffing van de zorgtoeslag wordt, ondanks het feit dat dit voornemen van de baan is, op een goede manier afgerond. De resultaten worden in ieder geval gedeeld met DGBel en worden op een goede manier gearchiveerd.	[]	11-12-2012
442	121113	Informatiemanagement: Getuigenbescherming meenemen in toeslagenprocessen	[]	05-03-2013
443	121113	Algemeen: Bijeenkomst organiseren tussen medewerkers Formeel recht DGBel en onze medewerkers om wederzijds meer kennis van elkaars proces op te doen (casuïstiek: Boetebeleid) 130107: de medewerkers formeel recht DGBel komen op 14 februari a.s. naar B/Toeslagen.	MT / []	Februari 2013

		Het programma voor deze bijeenkomst wordt door [] gemaakt.		
444	121113	Handhaving: Beantwoording vragen Ombudsman over de KOT is opgepakt door [] Antwoorden gaan eerdaags naar Den Haag dtv MT	[]	01-12-2013
445	121113	Handhaving: Terugvorderingsproces structureel goed inregelen: met Blauw [] wordt een afspraak gemaakt om dit af te stemmen, ter voorbereiding op een breder bestuurlijk overleg tussen Rood en Blauw	[]	01-12-2012
446	Nvt	Handhaving: Aanpassing HIP beleid in het kader van ontwikkelingen Emededelen en de machtigingsvoorziening	[]	18-12-12
447	Nvt	Handhaving: Jaarplan Communicatie en Dienstverlening 2013 130110: meningvormend geagendeerd voor het MT	[]	10-01-2013
448	121218	Bedrijfsvoering: Plannen en voorbereiden van een thematische bespreking in het MT over de verantwoordelijkheid van de productieteams in combinatie met de aansturing kwadranten	[]	Uiterlijk februari 2013
450	121218	Algemeen: Mogelijkheden van werving voor B/Toeslagen ten gevolge van werving door Blauw bespreken met DGBel	[]	Z.s.m.
451	121218	MT: Samenwerking en rolvastheid regie M2 faciliteren vanuit het MT	MT	Z.s.m.
452	121218	Bedrijfsvoering: Hoe gaan we om met 'beoordelingen' in het kader van het vervallen van de beoordelingsgesprekken en de daarmee samenhangende verandering in personeelsgesprekken. [] zorgt voor agendering van dit onderwerp op het MT overleg in januari 2013	MT	Z.s.m.
453	121218	Handhaving: Het MT kan zich niet vinden in de manier waarop de terugvordering Toeslagen is weggezet in de nieuwe structuur van de Belastingdienst. Hierover wordt een gesprek gevoerd met de [] SMP en de [] van het landelijk kantoor	[]	Z.s.m.
454	121127	Algemeen: Vlootshow M2 Toeslagen vindt plaats in het voorjaar 2013. Aanpak en voorbereiding wordt in januari besproken in het MT		
455	121120	Algemeen: [] zal in gesprek gaan over het organiseren van een avondsessie MT BD over 'één jaar NTS'	[]	Z.s.m.