

# Belastingdienst/Toeslagen

## Concept Verslag MT overleg

Datum: 26 maart 2013

Aanwezig: [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]  
[ ] (verslag)

### 0. Opening en vaststellen agenda

[ ] heet de aanwezigen welkom en opent de vergadering.

### 1. Vaststellen verslag MT overleg 19 maart 2013

Het verslag wordt op een enkel punt aangepast en vervolgens vastgesteld.

### 2. Veranderagenda B/Toeslagen

#### 2.1 Continu verbeteren met behulp LEAN

[ ] is aangeschoven om de voortgang te bespreken.

#### 2.2 Transitie Productie.

Het memo dat [ ] heeft rondgemaild wordt teruggetrokken.

Door het ontmantelen van het Worcenter Utrecht worden mensen toebedeeld aan processen. Omdat er zoveel mensen toebedeeld worden aan uitval/uitworp wordt besloten om een derde team uitval/uitworp in te richten. Deze week vindt de PAC bijeenkomst plaats. Volgende week zal in het MT gesproken worden over de tijdlijn en het huisvestingsplaatje.

### 3. Handhaving

#### 3.1 Pilot 'Dienstverlenend Toezicht'

We streven er naar om conform ons handavingsplan 2013 eind dit jaar in de actualiteit te werken. Tot die tijd is het noodzakelijk om aanvullende maatregelen te treffen, waarbij het risico dat toeslag(en) niet terecht of niet juist zijn aangevraagd met zo min mogelijk inspanning bij Toeslagen en zo goed mogelijk wordt afgedekt.

Er wordt een pilot gestart in het kader van gedifferentieerd behandelen. Er wordt in deze pilot gebruik gemaakt van de klantenbalie in de Herman Gorterstraat te Utrecht. In het MT wordt afgesproken dat we deze pilot eerst in kleine aantallen gestart wordt met mensen uit de omgeving van Utrecht. Over 4 weken zal een eerste evaluatie aan het MT worden aangeboden. Tussentijds houdt [ ] het MT op de hoogte. Over een half jaar zal een formele evaluatie plaatsvinden.

### 4 Productie

Afgesproken wordt dat [ ] en [ ] samen met [ ] om de tafel gaan zitten om te bespreken hoe de stuurinformatie Rijswijk (Den Haag) toe te gaan passen op het bedrijf Toeslagen.

### 5. Informatiemanagement

#### 5.1. DTN – stand van zaken

[ ] meldt dat DigiD machten formeel uit release 13.3 gehaald is. Zal ingepland worden in 14.0 Verder meldt hij dat als onderdeel van de decharge van het programma, verlenging van externen die nu op het programmabudget drukken meegenomen moet worden.

#### 5.2 e-mededelen - stand van zaken

Volgende week vindt de avondsessie met de Staatssecretaris plaats over digitale dienstverlening Belastingdienst.

#### 5.3 I Belastingdienst – vervolgscenario's

Op 1 februari jl. heeft bij Toeslagen de scenariosessie I-Belastingdienst plaatsgevonden. Bijgevoegd memo bevat een voorstel voor een vervolg op deze sessie. Afgesproken wordt dat bij het programma I Belastingdienst gecheckt wordt of dit een breed gedragen beeld is. Als blijkt dat er meer scenario's zijn moeten deze meegenomen worden in de uitwerking.

#### 5.4 Overige

Naar aanleiding van de portfolio discussie meldt [ ] dat de uitgaven voor TVS niet ter discussie staan. [ ] gaat binnen IM wel alle projecten die er lopen bespreken op kwaliteit en doorlooptijden.

## 6. Bedrijfsvoering

### 6.1 Verzuimaanpak

Afgesproken is dat ziekteverzuim elke week onderwerp van gesprek is op de agenda van het MT. Er ligt nu een voorstel voor de te bespreken teams in april. Voordat deze teams besproken worden in het MT moeten de verantwoordelijke M1'ers deze dossiers goed hebben voorbesproken met de Teamleiders. Er zal een planning gemaakt moeten worden wanneer welk team aan de orde komt in het MT. Verder zal iedere maand de ziekteverzuimcijfers (incl. analyse) onderwerp van gesprek zijn in het MT.

[ ] heeft aansluitend aan het MT een afspraak met [ ] om de ziekteverzuimsessies te evalueren en een vervolg te bespreken.

Er komt op 4 april een veegsessie ziekteverzuim. Iedere teamleider zal worden verzocht zoveel mogelijk medewerkers die eerder verhinderd waren naar deze sessie te laten gaan. Opgemerkt wordt dat het handiger was geweest als we vooraf van de veegsessie hadden afgeweten.

[ ] merkt op dat er wellicht snel een reïntegratiemanager beschikbaar is. Deze week vindt nog een gesprek plaats.

### 6.2 Actualiseren SPP (aanpak en tijdpad)

Dit agendapunt wordt doorgeschoven naar volgende week.

### 6.3 Interne Maandrapportage februari 2013 (incl financiële deel)

Dit agendapunt wordt doorgeschoven naar volgende week.

### 6.4 Overige

[ ] meldt dat hij vrijdag a.s. een afspraak heeft met [ ] over de landelijke Integriteitsdag Belastingdienst.

Verder meldt [ ] dat hij vorige week naar de landelijke HR-actualiteitendag Belastingdienst is geweest. Vanuit de tafel HRM was Toeslagen ook vertegenwoordigd. Er is onder andere gesproken over de gesprekkencyclus. Afgesproken wordt dat dit punt eerst in het MT besproken wordt.

## 7. Mededelingen/af te stemmen onderwerpen

### 7.1 Terugkoppeling uit MT Belastingdienst d.d. 25 maart 2013

[ ] heeft schriftelijke terugkoppeling gegeven uit het MT Belastingdienst. Onder andere stond ons Handhavingsplan 2013 op de agenda. Er was veel waardering voor ons plan en de stappen die we al hebben gezet.

### 7.2 Terugkoppeling uit het OPF en het bestuurlijk overleg In- en Doorstroom

[ ] heeft schriftelijk terugkoppeling gegeven uit het MT Belastingdienst.

### 7.3 Terugkoppeling uit het Top 50 overleg

De Top 50 is een goede bijeenkomst geweest. Naar aanleiding hiervan merkt [ ] op dat het een goed idee is om de Fiod een keer uit te nodigen om ze te laten vertellen over hun project Trendwatching.

### 7.4 Uit conferentie Vaktechniek d.d. 20 maart 2013

[ ] is met [ ] Was een interessante conferentie. Veel workshops. Bij de volgende conferentie zal Toeslagen een workshop verzorgen.

### 7.5 Vervolgonderzoek Nationale Ombudsman n.a.v. rapport 'In het krijt bij de Overheid'

Gisteren heeft er een gesprek plaatsgevonden met een delegatie van de Nationale Ombudsman, [ ] [ ] DGBel en [ ] De Ombudsman zal een aantal specifieke zaken doorsturen naar Toeslagen. Voor Toeslagen zal [ ] aanspreekpunt zijn.

## 8. BESPREKEN MET M2's

Afgesproken wordt dat [ ] de terugkoppeling aan M2 zal verzorgen.

## 9. SLUITING