

Belastingdienst/Toeslagen

Verslag MT overleg

Datum: 16 april 2013

Aanwezig: [] [] [] [] [] []
[] (verslag)
Afwezig: [] [] [] [] []

0. Opening en vaststellen agenda

[] heet de aanwezigen welkom en opent de vergadering.

1. Vaststellen verslag MT overleg 02 april 2013

Het verslag is ongewijzigd vastgesteld.

2. Veranderagenda B/Toeslagen

2.1 Continu verbeteren met behulp LEAN

[] is aangeschoven om de voortgang te bespeken.

2.2 Transitie Productie.

[] meldt dat de medewerkers aan een team(leider) zijn toebedeeld. Met ingang van 19 april gaan alle medewerkers over naar hun nieuwe team en nieuwe teamleider. Dit is niet afhankelijk van het verhuismoment. Een eerste concept van het vlekkenplan is inmiddels opgeleverd. [] zal het vlekkenplan met de betrokken teamleiders delen en vragen of de teamleiders ermee akkoord kunnen gaan.

3. Handhaving

3.1 Boetebeleid

Akkoord met de denkrichting. DGBel zal hierover geïnformeerd worden. Eind van het jaar zal een evaluatie plaatsvinden. De capaciteitsclaim moet meegenomen worden in het nieuwe kaderdocument handhaving. Voor 1 mei a.s. moeten de eerste vergrijpboetes aangekondigd zijn.

3.2 Programma bezoek collega's Formeel Recht

Donderdag a.s. komen collega's van Formeel Recht op bezoek bij Toeslagen. In dagelijkse praktijk van het werk is gebleken dat wederzijds verduidelijking qua werk soms nodig is. Daarom is dit bezoek georganiseerd. Gesproken zal worden over het uitvoeringsproces toeslagen en alles wat daaraan vooraf gaat. Verder zal gesproken worden over de AWR en de AWIR.

3.3 Gestalde gelden

Het overdrachtsdocument en de evaluatie van het project gestalde gelden is ter informatie toegezonden. Aanvankelijk was de inschatting dat het project per 1 februari geheel was afgerond. Door o.a. de complexiteit van de problematiek is een langere doorlooptijd van veel posten nodig. Vanaf 1 maart is het projectteam nog 1 dag per week bezig met gestalde gelden. De overige taken zijn overgedragen naar de lijn. In het overdrachtsdocument is beschreven welke taken naar wie is overgedragen. Dit is met alle partijen besproken en akkoord bevonden. Indien het project geheel is afgerond zal een eindevaluatie worden opgesteld, pas daarna zal decharge worden verleend.

3.4 Profiling

Afgelopen vrijdag heeft Deloitte een workshop 'risicoclassificatie bij aanvragen' gehouden bij Toeslagen. Het was een leerzame en leuke workshop. [] vraagt het MT hoe nu verder te gaan. Afsproken wordt dat we hiermee verder willen in de vorm van een pilot met een beperkt budget en met beperkte capaciteit. Rond 1 oktober wordt er geëvalueerd waarna er eventuele keuzes gemaakt kunnen worden.

4 Productie

4.1 Stand van zaken vervolgonderzoek Nationale Ombudsman

In verband met de afwezigheid van [] is dit agendapunt niet besproken.

4.2 Stand van zaken Terugvordering

In verband met de afwezigheid van [] is dit agendapunt niet besproken.

5. Informatiemanagement

5.0 Uit de actualiteit

5.1. DTN – stand van zaken

De release is ingepland in het eerste weekend van mei.

5.2 Project Terugwerkende kracht

[] meldt dat ze vorige week samen met [] met [] gesproken heeft over het project terugwerkende kracht. Ze hebben samen de opdracht besproken. Afgesproken is dat [] vrijdag aanstaande een projectplan zal opleveren. Opgemerkt wordt dat de regieteamleiders ook meegenomen moeten worden in dit traject. [] zal aan [] vragen om wekelijks (indien mogelijk) de voortgang te melden aan het MT. [] zal [] vragen contact op te nemen met [] om de kosten van dit project inzichtelijk te maken. Om deze vervolgens bij SZW te claimen.

6. Bedrijfsvoering

6.0 Uit de actualiteit

[] meldt dat [] [] voor een half jaar de inhoudelijke sturing op adviesregie (BV) op zich neemt. [] zal in dat half jaar inhoudelijk meegenomen worden in het werk van adviesregie en dan het stokje weer overnemen van [] [] eldt dat hij gisteren samen met [] een gesprek heeft gehad met de CFD over de klimaatbeheersing binnen het gebouw. Afgesproken is dat [] alle klachten gaat verzamelen, ook medewerkers zullen hierbij betrokken worden. Inzichtelijk zal gemaakt worden welke problemen er zijn. De CFD is begonnen op de 6^e en de 9^e verdieping.

6.1 Jaarplan 2013 Bedrijfsvoering

[] is aangeschoven om het jaarplan toe te lichten in het MT. [] heeft het proces geschetst. Uit gesprekken met de klant en medewerkers van bedrijfsvoering is besloten om het team bedrijfsvoering verder te professionaliseren. In dit jaarplan wordt een missie, visie en ambitie uitgesproken. Afgesproken wordt dat [] het jaarplan aan de MT leden mailt en ze bij een ieder persoonlijk het bedrijfsplan zal komen toelichten.

6.2 Verzuimaanpak

Afgesproken is dat elke week een team besproken wordt in het MT. Vandaag worden de uitval/uitworp teams besproken. [] merkt op dat ze trots is op hoe het ziekteverzuim aangepakt is in deze teams. De dossiers zijn allemaal op orde gebracht en de teamleiders zijn begonnen met positief stimuleren, elke dag even over de afdeling lopen, collega's van zieke medewerkers op de hoogte brengen van de stand van zaken. Periodiek met de bedrijfsarts om de tafel om de dossiers te bespreken.

6.3 Aankondiging Verbeterplan n.av. Integriteitsmonitor B/Toeslagen

Vanmorgen is nog een vernieuwde versie van het verbeterplan rondgemaild. In dit memo wordt het MT geïnformeerd over het doel en de inhoud van het verbeterplan integriteit Toeslagen. Begin juli zal het verbeterplan gereed zijn. Op voorhand worden er al een 2-tal acties voorgesteld. Voorgesteld wordt om een sessie voor teamleiders te organiseren over integriteit. Verder wordt voorgesteld om workshops "aanspreken en feedback" aan te gaan bieden. Het MT stemt in met deze acties. Op 23 mei a.s. is de landelijke Integriteisdag Belastingdienst. Namens Toeslagen zullen ongeveer 13 medewerkers deelnemen aan deze dag. Na deze dag zal met de deelnemers een evaluatie van deze dag plaatsvinden.

6.4 Gedifferentieerd belonen (verdeling budgetten en beleidsmemo)

Dit agendapunt wordt verschoven naar volgende week.

7. Mededelingen/af te stemmen onderwerpen

7.1 Programma M-dag B/toeslagen d.d. 23 april 2013.

Het programma voor dinsdag aanstaande wordt kort doorgenomen.

8. BESPREKEN MET M2's

Afgesproken wordt dat [] de terugkoppeling aan M2 zal verzorgen.

9. SLUITING