

Belastingdienst/Toeslagen

Verslag MT overleg

Datum: 21 mei 2013

Aanwezig: [] [] [] [] [] [] [] []
[] [] [] [] (verslag)

0. Opening en vaststellen agenda

[] heet de aanwezigen welkom en opent de vergadering.

1. Vaststellen verslag MT overleg 16 april 2013

Het verslag is op een enkel punt aangepast en wordt vervolgens vastgesteld.

2. Veranderagenda B/Toeslagen

2.1 Continu verbeteren met behulp LEAN

[] is aangeschoven om de voortgang te bespreken

2.2 Transitie Productie.

Komt vrijdag a.s. tijdens de MT dag aan de orde.

3. Handhaving

3.1 Uit de actualiteit

Er wordt uitvoerig teruggeblikt op de afgelopen week. [] meldt dat morgen een evaluatie is gepland met DGBel en de Staatssecretaris. Zij zal daarbij aanwezig zijn.

Opgemerkt wordt dat wij een duidelijke lijn hebben waar we langs werken en dat we met goede ontwikkelingen bezig zijn. Van groot belang is dat we elkaar als team meenemen in de ontwikkelingen. Afsproken wordt dat alle impulsen via de reguliere lijn naar alle MT-leden gemaaild worden. Aan de achterkant moeten de antwoorden goed gecheckt worden. De impulsen moeten goed op een rijtje gezet worden, zodat wij deze goed kunnen volgen. [] zal hiertoe een voorstel doen. De profiling moeten we goed evalueren en zo snel mogelijk in een regulier proces wegzetten. [] zal zo spoedig mogelijk met MKB de contact afstemming richting de toeslagen gerechtigden bespreken.

[] is met [] in overleg of het mogelijk is een community op te zetten voor alle M2'ers.

In de tweede helft van juni wordt er weer een communicatieronde veranderagenda ingepland. [] zal [] vragen een presentatie hiervoor te maken.

3.2 Profiling – stand van zaken (incl. actualiteit in relatie tot fraude)

Zie punt 3.1

4 Productie

4.1 Bestuurlijke informatie – stand van zaken

[] is vrijdag in Den Haag geweest. Ze zijn bijna klaar met de BI. Volgende week kan e.e.a. aangeleverd worden voor het MT.

4a1 Stand van zaken vervolgonderzoek Nationale Ombudsman

Op 4 juni a.s. zal de NOM langskomen. [] is bezig met een presentatie waarin we laten zien hoe het proces loopt en waar we mee bezig zijn.

4a2 Stand van zaken terugvordering

Van belang is het om het terugvorderingsproces gecoördineerd op te pakken. Het belang van MKB blijkt groter te zijn dan gedacht. [] zal contact opnemen met [] []. [] zal een afspraak maken met []

5. Informatiemanagement

5.0 Uit de actualiteit

DUO is druk bezig met de pilot. Donderdag a.s. zal een demo gepresenteerd worden. Half juni moet e.e.a. afgerond zijn.

[] meldt dat hij de afspraak heeft gemaakt dat op 13 juni op tafel moet liggen wat wel en wat niet haalbaar is in de volle breedte met betrekking tot 1 bankrekeningnummer.

5.1. DTN – stand van zaken

Niets te melden

5.2 Project Terugwerkende kracht

[] heeft vanmorgen het plan van aanpak KOT-TWK rondgemaild. Afgesproken wordt dat iedereen dit zal lezen en eventueel commentaar nog zal aanleveren voor vrijdag a.s. Vrijdag zal het plan van aanpak in het extra MT besproken worden.

5.3 Visionwaves – n.a.v. presentatie 'cockpit' aan MT op 14 mei jl.

Op 14 mei is de presentatie 'cockpit' gehouden voor het MT. Het MT is enthousiast over wat ze hebben gezien. In beperkte tijd is onderzocht of dit voor Toeslagen haalbaar is. In juni zal de eindevaluatie plaatsvinden. Omdat B/CAO de pb/bi niet gaat opleveren zal uitgezocht gaan worden in hoeverre het standaard pakket visionwaves voor Toeslagen bruikbaar is. [] zal hierover contact opnemen met []

6. Bedrijfsvoering

6.0 Uit de actualiteit

[] meldt dat [] in samenwerking met Randstad bezig is met de Leugen Academi. Deze academi geeft workshops waar je leert toetsen wat voor vlees je in de kuip hebt. Deze workshop richt zich in Den Haag uitsluitend op de groep uitzendkrachten.

6.1 1^e viermaandsrapportage B/Toeslagen 2013

De eerste viermaandsrapportage moet morgen naar Den Haag gezonden worden. [] neemt de opmerkingen van het MT mee en zorgt dat de aangepaste versie verzonden wordt. Toegevoegd zal nog worden dat we macen 2014 niet digitaal doen maar op papier.

6.2 Verzuimaanpak- Rijswijk

Dit agendapunt is door tijdgebrek niet aan de orde geweest.

6.3 bijzonder belonen 2013

Vorige week heeft [] het uitvoeringsbeleid bijzonder belonen 2013 rondgemaild aan het MT. In dat memo staan de belangrijke data voor het indienen van voorstellen bijzonder belonen. Ook is een tabel toegevoegd waarin de verdeling van het budget over de teams is weergegeven. In het uitvoeringsbeleid zijn geen wijzigingen aangebracht ten opzichte van vorig jaar. Het MT heeft het uitvoeringsbeleid vastgesteld.

6.4 HR kader i.h.k.v. transitie productie

Dit agendapunt is niet aan de orde geweest.

6.5 Personeelsgesprekencyclus

De verplichting om met elke medewerker jaarlijks een beoordelingsgesprek te voeren is per 1 januari 2013 vervallen. In het ARAR is afgesproken jaarlijks één verplicht functioneringsgesprek te houden. De afspraken uit het gesprek moten worden vastgelegd in het digitale formulier personeelsgesprekken in P-direkt. Tijdens het gesprek moeten 8 verplichte onderdelen aan de orde komen (werkresultaten, ontwikkeling, mobiliteit, integriteit, nevenwerkzaamheden, plaats- en tijdonafhankelijk werken, werkomstandigheden, beloning). Er is één verplicht gesprek, maar de bedoeling is dat er meer gesprekken gehouden worden. In bijzondere gevallen kan nog wel een beoordeling worden opgemaakt, dit kan zowel op initiatief van een leidinggevende als op initiatief van een medewerker.

Er zal een sessie belegd worden met de leidinggevendenden om de wijzigingen toe te lichten. Ieder MT lid zal spreekt met zijn/haar leidinggevendenden af een planning te maken voor de gesprekken. Het MT zal zelf ook een planning moeten maken voor de gesprekken met de M2'ers. De BI vanuit bedrijfsvoering is van belang om te controleren of de planning gehaald wordt.

7. Mededelingen/af te stemmen onderwerpen

7.1 Vooruitblik MT Belastingdienst 21 mei 2013.

8. BESPREKEN MET M2's

Afgesproken wordt dat [] de terugkoppeling aan M2 zal verzorgen.

9. SLUITING