

Belastingdienst/Toeslagen

Verslag MT overleg

Datum: 04 juni 2013

Aanwezig: [] [] [] [] en
[] (verslag)
Afwezig: [] [] []

0. Opening en vaststellen agenda

[] heet de aanwezigen welkom en opent de vergadering.

1. Vaststellen verslag MT overleg 21 mei 2013

Het verslag is ongewijzigd vastgesteld.

2. Veranderagenda B/Toeslagen

2.1 Continu verbeteren met behulp LEAN

[] is aangeschoven om de voortgang te bespreken.

[] meldt dat [] op 3 juli a.s. een werkbezoek brengt aan Toeslagen in het kader van Lean. [] zal dit bezoek samen met [] voorbereiden. [] meldt dat zij meeloopt met de Lean incasso SMP.

2.2 Transitie Productie

Het plan van aanpak wordt besproken. Na bespreking van een aantal vragen is het MT akkoord met fase 1. Het is de bedoeling dat iedereen in de rol komt die we hebben afgesproken. Van belang is om de teamleiders goed mee te nemen in het proces. Afgesproken wordt dat volgende week tijdens een afspraak met de M2'ers wordt gemaakt waarbij ze worden meegenomen in de aanpak van de transitie productie. Er zal verder worden gegaan met het PIT (proces implementatie team) gebeuren uit te werken.

In het MT zal elke 3 weken de voortgang transitie productie aan de orde komen.

3. Handhaving

3.1 Uit de actualiteit

Gisteren aan het eind van de dag is het memo doorontwikkeling Toeslagen op toezicht doorgezonden naar DGBel. Vanuit DGBel wordt een reactie op het memo verwacht. Eind volgende week moet er werkplan liggen hoe alle voorgestelde maatregelen verder opgepakt gaan worden. Afgesproken wordt dat [] morgen een start maken met een vervolg op de maatregelenbrief.

3.2 Risicoselectie – stand van zaken (incl. actualiteit in relatie tot fraude)

[] koppelt terug over de profiling van het weekend. [] meldt dat volgende week een sessie is gepland om tot een procesoptimalisatie 'van profiling tot handhaving is gepland. Van belang is dat er protocollen komen.

4 Productie

4.1 Bestuurlijke informatie – stand van zaken

Omdat [] niet aanwezig is zal dit agendapunt volgende week besproken worden. Dan zal ook visionwaves worden meegenomen.

4a1 Stand van zaken vervolgonderzoek Nationale Ombudsman

Vanmiddag staat de afspraak met de NOM op het programma. Volgende week maandag vindt ook een sessie plaats. [] merkt op dat in tegenstelling wat haar vorige week was gezegd blijkt dat de info over BVV (beslag vrije voet) niet op de terugvorderingsbeschikking staat en ook niet op de brief. Er staat enkel een verwijzing naar de website van Toeslagen op. [] merkt op dat dit in het kader van het onderzoek van de NOM niet wenselijk is. Bij IM is aangegeven dat de releases vol zitten.

[] zal dit met [] bespreken.

4a2 Stand van zaken terugvordering

[] meldt dat ze vorige week aanwezig is geweest bij de startdag Lean Terugvordering. Was een goede dag. Er komt steeds meer ruimte voor het terugvorderingsproces. Punt van zorg is nog steeds de bezetting. Afgesproken wordt dat [] vanuit inhoud zal bekijken wat nodig is. Na de vakanties zal een themabijeenkomst voor het MT gepland worden (inmiddels is dit gepland op 12 september).

5. Informatiemanagement

5.0 Uit de actualiteit

Gesproken wordt nog hoe om te gaan met het boetebeleid. Voor de Bulgaren moeten sowieso boetes opgelegd worden. Afgesproken wordt dat eerst de feiten worden verzameld en dat dan een aantal scenario's worden uitgeschreven. Dit stuk zal dan in het MT besproken worden.

5.1. DTN – stand van zaken

In de programboard is afgesproken dat op 4 juli a.s. een borrel wordt georganiseerd als afronding van het programma DTN. [] en [] hebben toegezegd aanwezig te zijn. Er zal binnenkort een uitnodiging volgen.

5.2 Project Terugwerkende kracht

Twee weken geleden heeft [] het plan van aanpak KOT-TWK rondgemaild aan het MT. Dit zou besproken worden in het MT van 24 mei jl, maar dat is door hectiek niet gebeurd. [] meldt dat er gestart is inmiddels teams aan het werk zijn. Een deel van de groep werkt aan de LRK-conversie. [] stuurt wekelijks een "dashbord" waarin de voortgang wordt gemeld. [] zal dit doorsturen aan het MT.

6. Bedrijfsvoering

6.0 Uit de actualiteit

6.1 Communicatierondes juni 2013

Vanaf 17 juni a.s. zijn de communicatierondes ingepland. Door de hectiek van vorige week is er nog geen actie genomen voor het opzetten van de presentatie. De communicatierondes staan in het teken van de veranderagenda. Ook zal ingegaan worden op profiling en de actualiteit. [] zal samen met [] een presentatie maken.

7. Mededelingen/af te stemmen onderwerpen

7.1 Uit het MT Belastingdienst d.d. 03 juni 2013

[] heeft schriftelijk teruggekoppeld uit het MT Belastingdienst.

8. BESPREKEN MET M2's

Afgesproken wordt dat [] de terugkoppeling aan M2 zullen verzorgen.

9. SLUITING