

Belastingdienst/Toeslagen

Verslag MT overleg

Datum: 02 juli 2013

Aanwezig: [] [] [] [] [] []
[] (verslag)
Afwezig []

0. Opening en vaststellen agenda

[] heet de aanwezigen welkom en opent de vergadering.

1. Vaststellen verslag MT overleg 18 juni 2013

Het verslag wordt niet besproken, afgesproken wordt dat een ieder eventuele opmerking aan [] doorgeeft.

2. Veranderagenda B/Toeslagen

2.1 Continu verbeteren met behulp LEAN

[] is aangeschoven om de voortgang te bespreken.

2.2 Transitie Productie

[] is bij het MT aangeschoven om de voortgang rondom de transitie productie te bespreken. Hij vertelt dat het plan van aanpak is goedgekeurd en dat een eerste sessie met productieregie geweest is. Met alle implementatie coördinatoren is een kick off geweest.

[] merkt op dat fraude nog niet ondersteund wordt door CV. [] zullen dit bilateraal bespreken.

Elke 3 weken zal [] de voortgang in het MT komen bespreken. Voorafgaand aan het MT zal afstemming plaatsvinden in het regie teamleiders overleg. De voortgangsrapportage zal vooraf aan de MT leden worden toegezonden.

3. Handhaving

3.1 Uit de actualiteit

3.2 profiling – stand van zaken (incl. actualiteit in relatie tot fraude)

[] hebben afgelopen week een gesprek gehad met de regieteamleiders. Gesproken is over dat we op dit moment niet in control zijn rondom het toepassen van het risicoselectiemodel. Dat wordt op zeer korte termijn wel van ons gevraagd. Van groot belang is dat we weten hoe we dit moeten oppakken en hoe we dat gaan besturen. Het plan van aanpak moet afgerond worden, we moeten iets regelen voor de acties van het werken in het hier en nu en er moet een continu proces ingeregeld worden. De regieteamleiders bespreken e.e.a. vandaag in hun overleg. Om te komen tot een goede proces inrichting en een goede inbedding in de organisatie is het MT van mening dat IM hier in de lead is. Vrijdag a.s. vindt er een overleg plaats tussen het MT en de regieteamleiders over doorontwikkeling toezicht op Toeslagen(verdieping maatregelen en prioriteiten).

Productie

4.0 uit de actualiteit

4.a1 Stand van zaken vervolgonderzoek Nationale Ombudsman

Dit agendapunt is niet aan de orde geweest.

4a2 Stand van zaken terugvordering

Dit agendapunt is niet aan de orde geweest.

5. Informatiemanagement

5.0 Uit de actualiteit

[] meldt dat hij zich grote zorgen maakt rondom 1 bankrekeningnummer. Hij heeft in het IV overleg ook hierover zijn zorg uitgesproken. Er ligt een voorstel om 1 bankrekeningnummer te gaan uitstellen. Er moet een escalatie plaatsvinden richting DGBel. [] zal dit vanavond met [] en [] bespreken.

5.1. DTN – stand van zaken

Zodra het End of Program rapport er is zal pas decharge worden verleend.

[] meldt dat de 2° run DT gaat starten. De betaling van de eerste run gaat ook starten.

5.2 Resultaten IM benchmark

[] presenteert de resultaten van de IM Benchmark. Volgende week zullen de verbeteracties uit de benchmark meegenomen worden tijdens de presentatie van [] en [] over de transitie IM.

6. Bedrijfsvoering

6.0 Uit de actualiteit

De uitvoeringstoets op de maatregelenbrief aan de Tweede Kamer van 10 mei moet op korte termijn worden afgerond. Afgesproken wordt dat deze week nog een nieuwe versie wordt rondgestuurd. Een ieder zal daar naar kijken. De uitvoeringstoets is leidend voor de business case. De regie wat de business case betreft zit bij [] zal gevraagd worden aan te haken bij de business case. Ook zal iemand van DGBel aansluiten. De business case moet in augustus gereed zijn.

6.1 Tussentijdse bevindingen ADR

Er heeft een gesprek plaatsgevonden over rechtmatigheid percentage toeslagen. Deze week moet een memo gereed zijn hoe Toeslagen bewaakt dat over 2013 de foutpercentages niet te hard oplopen. [] heeft [] gevraagd een memo voor te bereiden.

6.2 SPP B/Toeslagen/kaderdocumenten

Afgesproken wordt dat we het actualiseren van het SPP in augustus afprocederen. [] zal een tijdspad opstellen waarin duidelijk wordt wie wat op welk tijdstip moet doen.

6.3 Aanschrijving Stuurcontract 2014

Afgesproken wordt dat een eerste versie van het Stuurcontract 2014 besproken wordt in september. [] zal een tijdspad opstellen.

7. Mededelingen/af te stemmen onderwerpen

7.1 Uit het MT Belastingdienst d.d. 01 juli 2013

[] heeft schriftelijk teruggekoppeld uit het MT Belastingdienst.

7.2 Agenda voor gesprek met regie M2 op 5 juli 2013

Zie agendapunt 3.2

8. BESPREKEN MET M2's

Afgesproken wordt dat [] de terugkoppeling aan M2 zal verzorgen.

9. SLUITING