



Datum
2 april 2014

Datum vaststelling
8 april 2014

Auteur

Bijlagen
Geen

verslag

MT overleg Belastingdienst/Toeslagen

Omschrijving
Vergaderdatum en -tijd
Vergaderplaats
Aanwezig
Afwezig
Kopie aan

Verslag MT overleg Belastingdienst/Toeslagen
Dinsdag 1 april 2014 09.30 – 12.00 uur
Kamer 3.23

[redacted] en
[redacted]
Regie M2'ers en OR

Verslag

NR. ¹	²	OMSCHRIJVING	STATUS
140401.1	T	[redacted] zal namens het MT de uitvaart van [redacted] overleden op 27 maart 2014, bijwonen	✓
140401.2	T	Continu verbeteren: voortgang is besproken met [redacted]	✓
140401.3	A	Continu verbeteren: evaluatie 3 ^e cyclus en de toolkit CV worden geagendeerd voor het MT overleg d.d. 8 april 2014 a.s. Het verslag wordt vooruitlopend op deze bespreking verstuurd naar alle betrokkenen.	[redacted]
140401.4	T	Continu verbeteren: er is een toolkit samengesteld. Deze toolkit wordt deze week voor alle medewerkers beschikbaar gesteld via intranet.	✓
140401.5	B	Continu verbeteren: inzet Mobilee in 2014 vindt plaats conform scenario 3 van de door [redacted] aangeboden scenario's.	✓
140401.6	B	HOT/HOR: Het MT heeft besloten dat HOT/HOR met ingang van 1 april 2014 wordt meegenomen in de maandelijkse risicosectie conform de werkwijze beschreven in de aangeboden nota. Concreet betekent dit dat de HOT/HOR is meegenomen in de actie die is uitgevoerd op 26 maart jl. Deze werkwijze is afgestemd met de ADR.	✓
140401.7	T	Onderzoek dienstverlening in de toeslagenketen: resultaat wordt geagendeerd voor bespreking in het MT overleg d.d. 8 april a.s.	✓
140401.8	A	Het Nieuwe Werken is afgelopen donderdag tijdens de Overlegvergadering besproken met de OR. Basis voor die bespreking vormden een aanzet van zowel de OR als het MT voor een te formuleren visiedocument. [redacted] wordt gevraagd om, op basis van deze documenten en het daarover gevoerde gesprek het uiteindelijke Visiedocument te schrijven iom Bedrijfsvoering. Eind april moet dat document beschikbaar zijn, zodat half mei het kader waarbinnen uitvoering plaats kan vinden er ligt.	[redacted]

140401.9	T	Het Nieuwe Werken: tot het moment dat het kader voor het nieuwe werken is vastgesteld worden er geen nieuwe initiatieven genomen binnen B/Toeslagen. TL's kunnen vooruitlopend op het kader al wel de vrijheid nemen om te onderzoeken of medewerkers dichterbij hun woonadres zouden willen werken om hun productieve uren te verhogen. Die inventarisatie loopt blijkt uit vragen en reacties die MT leden ontvangen.	√
140401.10	T	Taakverdeling MT: met de komst van [] is het MT weer op sterkte en zijn de taken in het MT herverdeeld. De taakverdeling zoals die geldt per 31 maart 2014 wordt op 2 april gepubliceerd op intranet Toeslagen	√
140401.11	T	Bij Bedrijfsvoering wordt een stageplek beschikbaar gesteld aan een medewerker uit de kweekvijver ([]) om leidinggevende ervaring op te doen.	√
140401.12	A	Op verzoek van het MT wordt er volgende week een overzicht aangeboden van de mogelijkheden die er zijn voor burgers, intermediairs etc, om Toeslagen te benaderen. Ook wordt een overzicht gevraagd van de servicepunten e.d. incl. geografische spreiding.	[]
140401.13	T	De uitkomsten risicosselectie d.d. 26 maart 2014 zijn besproken. De werkbundels gaan uitgezet worden bij het IST team.	√
140401.14	T	Jaarverslag en Jaarbrief Nationale Ombudsman: hieruit komt o.a. naar voren dat onze klant problemen ervaart bij het in contact komen met Toeslagen én dat het vinden van een oplossing voor de klant in zijn gevoel stagneert in een voor hem onzichtbare keten	√
140401.15	A	Jaarverslag en Jaarbrief Nationale Ombudsman: actiepunten worden in kaart gebracht en komen terug in het MT. Verder wordt gestart met het in kaart brengen van de onder punt 14 beschreven problemen die onze klant ervaart. Daarbij wordt rekening gehouden met het raakvlak Terugvordering.	[]
140401.16	A	Procesverbeteringen BRI AIG bezwaarproces: is voor commentaar aangeboden; stuk wordt daarna aangeboden aan het MT BD. Wat het lange termijn betreft is Toeslagen niet accoord. Wat de korte termijn betreft: een bezwaar moet zichtbaar zijn in ons systeem als het gaat om een toeslagenbezwaar. Overige opmerkingen: het stroomschema komt niet overeen met de tekst (om combibezwaren af te doen moet er een regievoerder zijn). Daarnaast is onduidelijk wat nu precies de delta is kijkend naar wat er nu gebeurt. Daar moet Productieregie inzicht in geven.	[]
140401.17	A	Werving/vacatures: in het aangeboden overzicht worden nog enkele vacatures gemist. Hierover wordt contact gelegd met Bedrijfsvoering.	[]
140401.18	B	Werving/vacatures: gestart wordt met wat is aangeboden, rekeninghoudend met [] haar aanvullingen.	√
140401.19	A	Vullen van de formatie: gezorgd wordt voor een jaarplanning waarin zichtbaar wordt hoe er dit jaar gezorgd wordt voor het vullen van de formatie	[]
140401.20	A	Ontwikkeling medewerkers: aan de TL's is gevraagd om in kaart te brengen wat er bij hen en bij hun medewerkers leeft als het gaat om hun plek in onze organisatie. Dat overzicht moet nog opgeleverd worden.	[]
140401.21	A	Werving/vacatures: Bedrijfsvoering wordt gevraagd om een totaal overzicht te maken en dat aan te bieden aan het MT	[]
140401.22	B	Databundel van 3G naar 4G: het MT heeft conform de memo besloten.	√
140401.23	T	Crisismanagement: het MT heeft afgelopen vrijdag een training gevolgd. A.s. donderdag worden de vervolgacties besproken. Terugkoppeling uit dat gesprek vindt plaats in het MT d.d. 8 april 2014	√

140401.24	T	Op 14 april a.s. komt onze nieuwe Staatssecretaris op bezoek. Aan de inhoudelijke voorbereiding wordt hard gewerkt. Komt terug in het MT overleg d.d. 8 april 2014	√
140401.25	T	Boetes: het boetebeleid is vastgesteld. Voor het daadwerkelijk opleggen van boetes wordt capaciteit geleverd aan B/CA mocht er bij hen geen budget beschikbaar zijn. [] legt contact met B/CA.	√
140401.26	T	Terugvordering: [] gaat, in overleg met [] de projectleidersrol invullen.	√
140401.27	T	[] gaat per 1 mei 2014 als M2 Toeslagen binnen IM aan de slag. [] is al ruim een jaar op IF basis in dezelfde functie als die hij per 1 mei 2014 gaat vervullen aan het werk.	√
140401.28	T	In de samenwerking met DUO gaat [] als projectleider ingezet worden zodra zij terugkomt uit Den Haag, waar zij als TL bijstand verleent.	√
140401.29	T	Afgelopen donderdag is er overleg geweest met de Directie SVB. Het overleg met de SVB gaat zowel op strategisch als op operationeel niveau opnieuw vorm gegeven worden. [] fungeert als contactpersoon.	√
140401.30	T	A.s. donderdag is er een tweede bijeenkomst met vertegenwoordigers van de toeslagenservicepunten. De eerste bijeenkomsten werd door de deelnemers als zeer waardevol omschreven.	√
140401.31	T	Vandaag, 1 april 2014, wordt het Handhavingsplan 2014 besproken met de beleidsdepartementen.	√
140401.32	T	Vandaag, 1 april 2014, starten 42 nieuwe medewerkers die onlangs zijn geworven in het kader van de uitvoering van de BC Fraude. Aanstaande vrijdagochtend is er een kennismakingsbijeenkomst georganiseerd voor hen. [] neemt hieraan deel namens het MT.	√

¹: nummering is als volgt samengesteld: datum overleg – referentiepunt

²: A = Actie
B = Besluit
T = Terugkoppeling
C = Informatie