



Datum
27 mei 2014

Datum vaststelling

Auteur

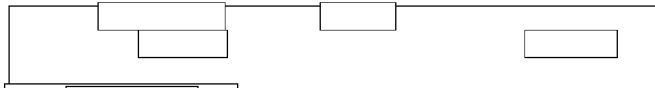
Bijlagen
Geen

verslag

MT overleg Belastingdienst/Toeslagen

Omschrijving
Vergaderdatum en -tijd
Vergaderplaats
Aanwezig

Verslag MT overleg Belastingdienst/Toeslagen
Dinsdag 27 mei 2014 ca. 09.30 – ca. 13.00 uur
Kamer 3.23



Afwezig
Kopie aan

Regie M2'ers en OR

Verslag

NR. ¹	²	OMSCHRIJVING	STATUS
140527.1	T	Continu verbeteren: voortgang is besproken.	
140527.2	T A	Damagelijn: heeft met en gesproken over de damagelijn. Communicatie onvoldoende aangesloten. Naar aanleiding hiervan zal aan vragen het initiatief te nemen om samen met DGBel en de keten te kijken naar de procedure rondom communicatie bij damage en welke afspraken daarover gemaakt kunnen worden	
140527.3	A	NO: nav vorige week waar is afgesproken een analyse te maken om helder te krijgen in hoeverre toeslagenklachten bijdragen aan de stijging van klachten op concernniveau, wordt opgemerkt dat deze analyse er op 1 juli moet liggen. bekijkt samen met de jaaragenda	
140527.4	A	Risicoselectie: Betrouwbaarheid van het model wordt steeds beter, Complimenten. Van belang is de posten goed weg te zetten. Capaciteit regelen buiten de IST teams om. Doorgaan met analyse. Streven om rond 1 september op beheersbare werkvoorraad te zitten. De kwalitatieve en kwantitatieve beheersing HOT/HOR bespreekt binnenkort met en	
140527.5	A B	BC Fraude: nav de vraag onderscheid tussen korte en lange termijn; wat is af en wat is nog niet af; aan wie zijn de onderdelen die af zijn overgedragen is nu opgeleverd. Complimenten voor het stuk. Opmerking: Weten alle M2'ers dat de ontwikkelde populatiebeheer tool er is, Im moet even schakelen met communicatie. Inzet ANPR; wie moet rapporteren over de resultaten. neemt deze punten mee naar IM. Het MT verleent decharge van de opdracht implementatie fraudemaatregelen korte termijn.	
140527.6	A	Pilot Vluchtelingenwerk: merkt op of dit niet met de IND afgesproken moet worden. De IND status is immers van belang. neemt dit mee	
140527.7		Werkreducerende maatregelen:	

	B	Issues Uitsluitingen DT 2013: Veel uitsluitingen worden veroorzaakt door klantvragen/uitzoekopdrachten. Advies is deze specifieke uitsluitingen te verwijderen. Akkoord met voorstel. Wel gefaseerd opstarten en volgen met betrekking tot bezwaar. De lange termijn moet via RTO lopen. Omgaan met werkitens over het jaar 2012: Akkoord	
140527.8	I	Twijfelvalidatie: [] zal dit punt met [] bespreken. Er moeten verscherpte afspraken komen tussen de kwadranten. Uiterlijk 10 juni moet de behandeling opgestart worden, lukt dat niet escalatie naar MT.	
140527.9	I A	Intern Dashbord rechtmatigheidscontrole: stuk is ter info. Complimenten. [] zal BV vragen tot welke concrete acties de uitkomsten leiden.	[]
140527.10	I	Ziekteverzuim: Kort gesproken over team vraag 2. Ziekteverzuim is op kantooniveau	
140527.11	I	MT Fraude: korte terugkoppeling. AO staat gepland 25 juni	
140527.12	I A	P-Monitor: Wordt maandag in MT belastingdienst besproken. [] en [] zal worden gevraagd een analyse te maken voor toelagen.	[]
140527.13	I	Transitie Den Haag: Komt volgende week aan de orde in MT	[]
140527.14	I A	Opbrengst onze onderzoeksopdracht aan Interdepartementale Management Leergang: heeft veel energie gegeven en een hoop nieuwe ambassadeurs opgeleverd. [] zal gevraagd worden de opbrengst nader uit te werken	[]
140527.15		Programma dienstbezoek [] voorstel besproken. Voorstel Beroep, Ist, Toeslagenservice punt en IM. Volgende week terug	[]
140527.16	A	Plan van aanpak risico's en aanbevelingen taskforce massale processen: 1 juni moet gerapporteerd worden. Een ieder wordt verzocht naar dit stuk te kijken en eventueel commentaar aan te leveren bij []. Volgende week terug in MT.	[]
140527.17	I	PI's toelagen begroting 2015: [] en [] hebben dit besproken met DGBEL	
140527.18	I	Zorgapp: tot nu toe zo'n 500 aanvragen via de app	
140527.19	I	Competentietest: De competentietest is 2 jaar geldig. Dit is de lijn van het Employability Center.	

¹: nummering is als volgt samengesteld: datum overleg – referentiepunt

²: A = Actie

B = Besluit

T = Terugkoppeling

C = Informatie