



Datum
9 juli 2014

Datum vaststelling

Auteur
[Redacted]

Bijlagen
Geen

verslag

MT overleg Belastingdienst/Toeslagen

Omschrijving
Vergaderdatum en -tijd
Vergaderplaats
Aanwezig
Afwezig
Kopie aan

Verslag MT overleg Belastingdienst/Toeslagen
Dinsdag 8 juli 2014, van 09.30 – ca. 13.00 uur
Kamer 3.23

[Redacted]
[Redacted]
[Redacted]
Regie M2'ers en OR

Verslag

NR. ¹	²	OMSCHRIJVING	STATUS
140708.1	T	Continu verbeteren: weekverslag is besproken. Mooie verbeteringen bij o.a. BelCentrum. Voorstel voor volgende cyclus wordt nog aan gewerkt. Komt op agenda MT dag 15 juli 2014.	✓
140708.2	T	Bezoek [Redacted] binnenkort afspraak om ism Toeslagen en DGBel kamerbrief voor te bereiden over o.a. kindregelingen.	✓
140708.3	T	DT 2013: er is een nieuwe productieplanning, waarin twee extra productiemomenten zijn opgenomen (eind augustus en eind september). B/CA heeft aangegeven dat er op ons verzoek ook meer geproduceerd kan worden op de geplande productiemomenten. Er moet dan wel met BelTel afgestemd worden over het evt. extra verwachte telefoonverkeer dat dat voor hen oplevert. A.s. maandag heeft [Redacted] een bijeenkomst belegd om in kaart te brengen welke risico's er zijn vanuit integraal perspectief. De uitkomsten worden op 15 juli besproken door het MT met als doel vast te stellen wat dit voor de sturing betekent.	✓
140708.4	T	DT 2013: resultaat van de uitgevoerde toets op de eerste 240.000 geproduceerde beschikkingen is positief. Dat betekent dat er volgende week opgeschaald kan worden naar 800.000. Het draaien van DT beschikkingen leidt tot telefoonverkeer, bezwaren etc. Productieregie moet helder zijn over de forecast werk; TL's zijn verantwoordelijk voor de in te zetten capaciteit.	✓
140708.5	T	Beslagvrije voet in relatie tot terugvordering KOT/KGB: de leidraad Invordering beschrijft hoe de beslagvrije voet berekend wordt. Belangrijk is dat er een zorgvuldige analyse wordt gedaan op hoe de regelgeving voor het berekenen van de beslagvrije voet KOT en KGB tot stand is gekomen en vervolgens in kaart te brengen hoe dat in de praktijk uitwerkt. Dat moet in samenwerking met DGBel plaatsvinden. Op basis van dat resultaat kan pas beoordeeld worden of er sprake is van een ongewenst effect dat leidt tot een voorstel de regels aan te passen.	✓

		[] koppelt terug aan HHR.	
140708.6	T	Financiële rapportage ultimo juni 2014: onderuitnutting personele budgetten en een teruglopende productiviteit geeft zorg. Van het verhogen van de inzet op directe tijd is geen sprake; normen worden niet gehaald etc. Rapportage is op dit punt helder en transparant en kan verzonden worden. Sturing op resultaat is een gespreksonderwerp voor de MT dag.	√
140708.7	T	Transitie Den Haag: bespreken besispunten vindt plaats tijdens de MT dag. [] heeft het MT geïnformeerd over de stand van zaken en de aanpak.	√
140708.8	T	SMO: de bevindingen zijn besproken. Het MT is unaniem van mening dat het SMO belangrijk is en alle MT leden willen zelf voorzitter zijn van het eigen SMO. Afsproken is dat het MT lid samen met BV (reintegratiemanager) en de M2'ers vorm en inhoud geeft aan dit overleg.	√
140708.9	T	Taakverdeling MT: in verband met het vertrek van [] is het belangrijk om nu al te bespreken hoe de portefeuille Invordering te beleggen in het MT. Overige taken worden besproken op het moment dat zijn opvolger aanwezig is. <i>Portefeuille Invordering</i> wordt belegd bij []. In vervolg op eerder gemaakte afspraken wordt onderzocht of er een team Invordering onder leiding van een M2 gevormd kan/moet worden. In dit kader zorgt [] dat de brief over 'Stroomlijnen invorderingsregels tussen toeslagen en rijksbelastingen' meegaat in het vervolg.	√
140708.10	A	1 BRN: in de keten zit weinig urgentie op het zgn. upload deel dat in release 14.4 mee zou gaan en ziet op de verificatie van rekeningnummers. Afsproken is dat [] hierover contact legt met [].	
140708.11	A	Personele beslissingen t/m week 25: afgesproken is dat bij alle genomen beslissingen op het gebied van salariering en arbeidstijd een persoonlijke motivatie komt. De indiener van het voorstel wordt gevraagd die motivatie aan te leveren.	MT
140708.12	B	Werkwijze rond perscontacten en evt. media overvallen: de door Communicatie en Dienstverlening beschreven werkwijze is vastgesteld en zal op intranet gepubliceerd worden.	√
140708.13	T	Stuurgroep PSU: aan B/CFD wordt teruggemeld dat B/Toeslagen niet deelneemt op M1 niveau.	√
140708.14	T	BD Taskforce Communicatie: hier is kennis van genomen. [] meldt dat [] meedoet in het uitwerken van scenario's.	√
140708.15	T	Stand van zaken onderzoek NO: deze week wordt zowel de beantwoording van de casuïstieke vragen als de de beantwoording van de overige vragen opgeleverd. Beide stukken worden vervolgens in overleg met DGBel verwerkt tot het antwoord aan de NO.	√

¹: nummering is als volgt samengesteld: datum overleg – referentiepunt

²: A = Actie

B = Besluit

T = Terugkoppeling

C = Informatie