



verslag

MT overleg Belastingdienst Toeslagen

Datum

25 oktober 2017

Datum vaststelling

31 oktober 2017

Auteur

[Redacted]

Bijlagen

Geen

Omschrijving

Verslag MT overleg Belastingdienst/Toeslagen

Vergaderdatum en -tijd

Dinsdag 24 oktober 2017 van 09.30 – 13.30 uur

Vergaderplaats

Kamer 3.23, kantoor Utrecht

Aanwezig

[Redacted] vanaf 11.30
uur), [Redacted]

Afwezig

[Redacted] (tot 12.30 uur) en [Redacted]

Kopie aan**Verslag**

NR. ¹	²	OMSCHRIJVING	STATUS
171024.1	T	[Redacted] met dank aan [Redacted] is het gelukt om de reactie op de aanbevelingen van de NO tijdig op te leveren aan de Staatssecretaris.	✓
171024.2	T	eHerkenning: afspraak gemaakt dat EH2 als machtigingsvoorziening voor het FNV beschikbaar komt. Reden: als Belastingdienst gebruik maken van dezelfde voorziening. BD gebruikt EH2. Vanochtend wordt dit besproken met het FNV. [Redacted] is bij dat overleg aanwezig.	✓
171024.3	B/A	Plan van aanpak verbeteren administratie GWO (Grote Woon Objecten): het MT stemt in met de voorgestelde, iteratieve, aanpak. [Redacted] coördineert de gang van zaken rond het beschikbaar stellen van capaciteit. Afspraak is dat medewerkers door de lijn benaderd worden. Uitvoering vindt plaats onder leiding van [Redacted] ondersteund hem als adviseur. Na de eerste fase neemt het MT opnieuw een besluit over het vervolg.	[Redacted]
171024.4	T	Pop up Kantoor: het MT heeft eerder al besloten dat deze pilot voortgezet moet worden. Op basis van de aangeboden documenten heeft het MT dit besluit bekrachtigd. Begin 2018 gaat de pilot een volgende fase in. Op dat moment wordt het MT opnieuw gevraagd een besluit te nemen.	✓
171024.5	T	Analyse op productiviteit Klacht en Vraag: in het MT overleg d.d. 24 oktober 2017 zijn de uitkomsten proces Vraag besproken. Vandaag bespreekt het MT de uitkomsten van de analyse op het proces Klacht. De uitkomsten hebben geleid tot een versterking van de sturing. Er	✓

		is sprake van verbetering. Het tempo ligt echter wel laag. Op dit moment wordt binnen Klacht individueel gekeken hoe er wordt gewerkt. Verbetermaatregelen worden gemonitord. Zo loopt bijv. de samenwerking met het LIC als het gaat om klachten over de invordering, niet altijd even vloeiend.	
171024.6	T	Integraal vrijgave overzicht: is ter kennisgeving aangenomen. Opvallend is dat de aanpassing in Service Berichten Toeslagen al is vrijgegeven. Stond gepland voor half december. Komende weken wordt gekeken of het in de praktijk goed werkt. Als daar zicht op is wordt, conform eerdere afspraak, de Autoriteit Persoonsgegevens geïnformeerd.	✓
171024.7	B/A	Uitstel van betaling bij herzieningsverzoeken: het MT is eens met het voorstel om de behandeling specifiek in te regelen, los van het bezwaarproces. Het verlenen van uitstel van betaling door Toeslagen betekent wel een extra processtap. Deze aanpassing in de werkstroom is niet complex. Het MT kiest voor scenario 1b. In de proceslijn moet afstemming plaatsvinden met Inning. Die afstemming vindt plaats aan de ketentafel Toeslagen.	✓
171024.8	T	Terugkoppeling Directie Team Belastingdienst: het MT is geïnformeerd over relevante onderwerpen. Het verslag van de vergaderingen van het Directie Team Belastingdienst wordt na vaststelling gepubliceerd op de Beeldkrant.	✓
171024.9	T	2e Viermaandsgesprek: op donderdag 19 oktober jl. is de 2 ^e Viermaandsrapportage besproken met de Control en Financiën en de Toeslagen. Dit was een goed en plezierig gesprek. De heeft Toeslagen gecomplimenteerd voor hoe de organisatie er voor staat.	✓
171024.10	T	Intermediardagen: ook dit jaar levert Toeslagen een bijdrage aan de intermediardagen. Planning van deze dagen is bekend. Zoals gebruikelijk sluit het MT aan als dat agenda technisch mogelijk is. C&DV stemt de bijdrage vanuit Toeslagen af met	✓
171024.11	T	Formatie- kaderbesparing en de gevolgen voor begroting en jaarcontract: 'Den Haag' heeft de formatieve besparing doorgerekend tegen een gemiddelde loonsom, berekend over heel Toeslagen. Gevolg is dat er meer bespaart moet worden. Deze week wordt een memo opgesteld ter bespreking met Control en Financiën.	
171024.12	T/A	Wendbaarheid in relatie tot werkverdeling/productiebesturing: De opgenomen afspraken worden door de MT leden besproken met de eigen TL's. Punt 6: nu niet aan de orde. Evaluatie wordt afgewacht. Op basis daarvan worden besluiten genomen, niet eerder.	MT

¹: nummering is als volgt samengesteld: datum overleg – referentiepunt²:

A = Actie

B = Besluit

T = Terugkoppeling

C = Informatie.