

Wie	Onderwerp	Opmerking	Afspraken/deadlines
Allen	Actiepunten volgende week	[]: Vlekkenplan dinsdag in Utrecht: alle jassen en tassen liggen op een plek, niemand zit er voor aantal uur achter elkaar. Vraag aan allen of we daar rekening mee kunnen houden, [] verzorgt communicatie over dit onderwerp met een verzoek of we spullen paar uur opzij kunnen zetten. [] heeft [] ook gesproken over kamer 3.32: formeel niet meer voor PR, maar voor ketenbureau. Er zit nog niemand. Als het echt druk is, kan men ook voor even (paar uurtjes) gaan zitten. Niet onze kamer, ook niet zo gebruiken! [] vraagt aan [] [] over onderstaand actiepunt (KOI bestandenlevering). [] aan []: Vanuit handhaving heb ik begrepen dat een vervolg van deze actie niet wordt verwacht, omdat zij de opdracht hebben gegeven aan IV om dit structureel in te richten. Daarmee zou het dus meegaan in de BVR-inlezingen. Is dit bekend? Actie HHR is semi-geautomatiseerd, maar iedere maand komen er nieuwe partnerschappen bij. Hoe is die vorm van aanwas? Wordt vanuit BvR ingelezen. Is dat ook zo? Staat op de backlog? [] bevragen, wie? Maandag meenemen naar BO overleg ([] geeft dit door, is er zelf niet bij). Aan allen: Bijdrage leveren verbeterpunten: verzoek aan allen. Ter voorbereiding top 3 verbeterpunten, energie op richten. Is vanuit vorige evaluatie PR overleg. Na volgende week dinsdag deelt [] dit. Is er iets wat je erg belangrijk vindt, mail dit aan [] voor a.s. dinsdag. []: [] voor het laatst volgende week. Afscheid alleen persoonlijk, geen georganiseerd afscheid. Volgende dinsdag voor het laatst, in MT overleg presentatie visie Objectenadministratie. [] deelt dit nadat het in MT is besproken (na 27 feb).	
Allen	Actiepunten afgelopen week	[] [] aan []: Verzoek aan kwaliteitsregie om evenals vorig jaar een dagdeel vrij te maken. <i>Wordt besproken wie van KWR dit zal oppakken: [] en [] of [].</i> AVG: [] [] neemt contact op met [] []. VHA bestanden gegevensleveringen buiten IVG om, dus waar wordt dit beschreven. <i>Workshop AVG aanvulling lijst kantoorprocessen a.s. dinsdag en woensdag 27/28 feb van 10-12u.</i> Vraag []: zijn er KOIs in de lijst die niet juiste bestanden aanleveren,	AVG workshops zijn dinsdag 27 feb en woensdag 28 feb (indien dat nog nodig)

		aangeven en bespreken (bijv. [] was er een van), kijken hoe we er dan mee omgaan. [] [] neem dit mee. <i>Nog geen antwoord van [] aan []</i> VHA: [] [] houdt [] op de hoogte omtrent schoning VHA meldingen en het mogelijk heraanbieden M46/84 VHA na release. <i>Is gebeurd, drie meldingen (m46/84) heraanboden, m47 wordt geschoond (geheel).</i>	
Kwaliteitsregie	TSL120a/b: meer dan 90 dagen niet samenwonend	<u>SL120a/b waarbij de aanvrager en de betrokkene 90 dagen of meer al niet meer samenwonen</u> Vraag []: Voor feature "F2017-1144-4395 Geen brief bij afgesloten periode" zijn we op zoek naar de aantallen die hier gaan spelen Antwoord []: Hoi [], Wij zijn hiermee bezig. We gaan de vraag in twee delen opsplitsen: 1). Hoe vaak ontstaat er, vanaf 1-1-2018 (en uitgesplitst per week), TSL120a/b waarbij de aanvrager en de betrokkene 90 dagen of meer al niet meer samenwonen? En wat is de verhouding van die TWK-uitval ten opzichte van de niet-TWK-uitval? In aantallen en percentage. 2). Van die groep met 90 dagen of meer TWK: wat is precies die TWK? Om hoeveel dagen gaat het meestal? Vraag 1 verwachten we sowieso deze week te kunnen beantwoorden. We houden jullie, en de collega's binnen PR, op de hoogte. Ik heb [] hiervan op de hoogte gesteld. Onderwerp kwam naar boven vanuit het releaseoverleg, dus [] is ook op de hoogte. Bron: []	
Kwaliteitsregie	Woondoel definities	<u>Referentietabel woondoel versie 20180221 met definities ([] [])</u> Hierbij nog een update. Ik heb in de definities aangegeven of er recht bestaat op huurtoeslag. Daarnaast heb ik de omschrijving bij woondoelcode 18 aangepast van "Onzelfstandig volgens BAG" naar "Onzelfstandig (volgens BAG en BD)". Even afwachten of dat kan. Als het er om gaat dat de haakjes niet geplaatst kunnen worden, mogen die weggelaten worden waarmee de omschrijving wordt "Onzelfstandig volgens BAG en BD"	

		Deze tabel heb ik vandaag aangeboden aan / tbv verwerking in de PBT (ParameterBeheerTool). Zij nemen dit op in het normenboek, geven het door aan UPG die de PBT bijwerkt, controleren vervolgens de verwerking door UPG en geven het vrij. Als vervolgens het handboek heeft laten aanpassen, kan gecommuniceerd worden over de aanpassing m.b.t. woondoelcodes. Bron:	
Kwaliteitsregie/ B&VT	Samenwerking BVT en KWR > inrichting vaktechnische structuur	Inrichting vaktechnische structuur binnen Toeslagen: combinatie BVT en KWR. Structurele samenwerking moet verstevigd worden. Eerste sessie over samenwerking BVT en KWR is geweest afgelopen dinsdag. Toekomst wordt uitgestippeld, hoe gaan wij verder in samenwerking. Wat zien we nu al wat beter kan en waar willen we naartoe? Over enkele weken nieuwe sessie. Beelden : deels verrast en deels een analyse voor de toekomst. Lijkt wel een flinke klus om dit te gaan ontwikkelen. Verstevigen kennisdeling naar team, versterking KB en HB voor de teams.	
Kantoorregie	KDT	KDT posten Zoals vorige week aangegeven; in maart en april willen we KDT posten in 4 batches geautomatiseerd verwerken. WvB heeft aangegeven dat het aantal is verlaagd van 7.000 posten tot 5000 posten. De klanten ontvangen ook een brief. Insteek is om per batch 1250 posten te verwerken. We verwachten wel telefonisch reacties van de klanten. Tijdens de contractering van Toezicht afgelopen maandag is afgesproken dat de telefonische reacties van de eerste batch door team TOE 2 en IST 3&4 zal worden opgepakt.. Bron:	
Kwaliteitsregie	DV Uitblijven DT: Verdaging inkomens vastgesteld of voorvastgesteld	Burger die bellen over het onterecht uitblijven van DT kunnen, qua inkomens, in twee situaties zitten: 1) Er is sprake van een voorvastgesteld (VVG) inkomen 2) Er is sprake van een vastgesteld inkomen	

		Indien er sprake is van een VVG inkomen dan zijn we niet verplicht om een DT af te geven (we krijgen dan ook geen UDD datum) op 31-12-2017 (2016DT). Indien er sprake is van een vastgesteld inkomen zijn wij verplicht binnen een half jaar na ontvangst van het inkomen een DT af te geven. Voor deze populatie ontvangen wij een UDD en deze populatie is dus verdaagd. De bijbehorende brief hangt met link niet actief in TVS. Voor de burger waar sprake is van situatie 1, hebben we NIET de alternatieve verdaagbrief verstuurd, zo is besloten, mede dus omdat we ook niet verplicht zijn om een DT af te geven. Dit is dus waarschijnlijk een reden waarom de instroom van DV onterecht uitblijven DT hoog is. Er kan wel een DT worden afgegeven met een voorvastgesteld inkomen (omdat in veel gevallen deze gelijk is aan het vastgestelde inkomen + we op basis van inkomen mogen herzien), maar dit moet niet. Indien er dus sprake is van een VVG inkomen + er is een uitsluitregel. Dan ontstaat dus de situatie waarin: de burger een DT verwacht (er is aangifte IB gedaan) + wij een DT zouden kunnen afgeven (er is een VVG inkomen), maar dit niet doen vanwege: er is een uitsluitregel en we willen toezicht uitvoeren + we zijn niet verplicht om een DT af te geven. Daarnaast heeft de burger geen informatie in de vorm van een verdaagbrief ontvangen. Het feit dat deze populatie geen UDD heeft komt doordat TVS gaat rekenen met een Voorvastgesteld inkomen vanuit Blauw. Hiermee geven we wel een DT af in Toeslagen, maar is geen juridische basis voor de termijn van zes maanden waarbinnen Toeslagen een DT moet afgeven. Daarom wordt er dus geen UDD bepaald, en hoeven we in deze gevallen dus ook geen verdaging te sturen. Een UDD wordt pas bepaald op het moment dat een definitieve aanslag door Blauw wordt opgelegd, dus geen voorvastgestelde. We gaan deze populatie dus niet verdagen. Het huidige verdaagproces verloopt dus juist op dit punt (conform mail). Aanvulling bij controle afgeven DT zal iedere bewoner in het huishouden moeten worden gecontroleerd op UDD. Kan nog lastig onderzoek zijn. Traject met Beltel? ? Hoeveel aantallen, wat is er verder aan de hand? Is er een traject Blauw? Probleem zit ook deel van ons. Blijft het aanhouden in hoge volumes, mogelijk hoger prioiteren voor klantbeeld op maat. Probleem zit er nu in de uitsluitingen.	
--	--	---	--

Kantoorregie	Splitsen woonobjecten	Splitsen objecten, we merken dat er verschillende meningen zijn hoe dit proces aan te vliegen. Dit zit voornamelijk op inhoudelijke punten zoals rappelleren en afwijzen wanneer het verzoek door de burger zelf wordt gedaan en niet meer reageert op de uitvraag. Omdat deze inhoudelijke punten nog niet zijn afgetikt is het voor ons niet mogelijk routing te bepalen. Dit omdat er bij rappelleren en afwijzen weer controle stappen ingebouwd moeten worden is dit niet noodzakelijk dan wordt het makkelijker.	27feb groot overleg olv
Kantoorregie	Voorraad vraag	Voorraad vraag is de afgelopen weken erg gedaald. Dinsdag was betaalmoment dit heeft geen extreme piek opgeleverd. Wel nog te weinig kennis schriftelijke uzo, daar wordt gewerkt aan de kennis.	
Kantoorregie	CAK bestanden voortgang	Bestanden CVZ, beweging in (vraag aan): inladen CAK buitenland actie, zit veel beweging in. Tweede PPT is bezig met nieuwe omvormer, ziet er verder goed uit. Komende week nieuwe PPT (test) met nieuwe gegevens en wat de resultaten zijn. , en zijn betrokken bij dit onderwerp (voor meer info).	
Kantoorregie	CAF bezwaar	Bezwaar: Alle CAF-bezwaren zijn nu vrijgegeven en belegd bij de teams. Vanaf nu is de insteek om de AWB-datum leidend te laten zijn bij het vrijgeven van nieuwe casussen.-> super fijne ontwikkeling! Bron:	
Kantoorregie	UU planning UU werkstromen 9006 voorraad	Nu alle TSL werkstromen in beweging zijn, (op een aantal na die in principe meegenomen worden door de semi geautomatiseerde verwerking) kan er veel beter worden geadviseerd welke posten eerst. We zullen gaan beleven dat de KPI van UU snel verbeterd gaat worden. afgelopen week gestart met alle binnengekomen posten voor 1/1/2017. Hangt veel op FRS. Dit stem ik met mijn vrienden in het zuiden af. In de planning: volgende week afstemming zoeken met de business analisten m.b.t. aantal werkstromen welke niet in beweging zijn door een eerder gegeven advies. Denk aan TSL 97, TSL 98. Deze werkstromen worden mogelijk onterecht door kantoorregie geparkeerd; ff de neusjes dezelfde kant op krijgen. Uiteraard neem ik KWR en hierin mee. De 9006 gaat lekker. In een paar weken tijd is de voorraad gedaald van 3.300 tot	

		1.600; hiervan zijn er nog 350 die niet voldoen aan de KPI. Per week worden er zo'n 600 afgerond. Als de focus op de juiste datum ligt zouden we er dus volgende week warmpjes bijzitten. Helaas zijn er aan aantal processen die het feestje verstoren, met als grootste boef team Fraude. Jammer! <i>Bron:</i>	
Kantoorregie	Bundels TVS massale processen	Inlezen bundels die voor massale processen nodig zijn, is verwarrend voor de cijfers en voor de behandelaars: want waarom is de bundel aangemaakt etc? Moet er wat in de KB voor behandelaars? maakt meer inzichtelijk wat er massaal verzonden brieven. Er is nu een spike (GSV), onderzoek naar werking/prioritering massaal verzonden brieven. Dinsdag 27 feb in Productieregieoverleg verbinding PR en IV besproken.	
Kantoorregie	TOE 2 doen geen DV's	Team TOE 2 (Utrecht) zal conform advies de komende 4 weken NIET ondersteunen op DV's, de vrij gevallen uren worden verdeeld over de volgende werkstromen: KOT DT, KDT en FRS "twijfelvalidatie" <i>Bron:</i>	
Kantoorregie	Verhuizing Utrecht	Vlekkenplan dinsdag in Utrecht: alle jassen en tassen liggen op een plek, niemand zit er voor aantal uur achter elkaar. Vraag aan allen of we daar rekening mee kunnen houden, en verzorgen communicatie over dit onderwerp met een verzoek of we spullen paar uur opzij kunnen zetten,	
Ketenregie	DT2012	We hebben besloten om de run van DT2012 van komende maandag niet te gebruiken omdat we onvoldoende zicht hebben op welke posten we willen beschikken. Bovendien moeten we de posten van bezwaar en beroep van de afgelopen 6 weken laten herberekenen. We hebben nu het verzoek aan CAP gedaan om een DT 2012 run in te plannen op 5 maart gecombineerd met de VT2018 run. We hebben dan de komende week om te zoeken welke posten we willen beschikken. Bovendien kan UPG dan deze week de inkomens voor 2012 inlezen. SVB meldingen > nog niet bekend of deze ook worden meegenomen. IND meldingen worden niet meer herberekend. zal nog met bespreken wat we gaan doen met deze posten. 6 jaar terug; met de automaat (6 ^e jaar alleen geautomatiseerd	5 maart DB 2012 run

		voor bezwaar/beroep en inkomens, daarna jaar 7 en verder alleen handmatig). Bij KWR is met de communicatie naar teams belast. Bron:	
Ketenregie	Verworven recht: herstelactie	Voor de herstelactie oude jaren verworven recht samengezeten. De laatste voorbereidingen worden getroffen om volgend jaar met 3 behandelaars te beginnen. Behandeling wordt gesplitst in 2 delen. 1. De analyse wanneer de breuk is ontstaan en welke jaren herberekend moeten worden. Dit wordt in een bestand gezet en UPG doet de herberekening. 2. Na deze herberekening worden de mensen gebeld over de uitslag en ontvangen ook de brief. We houden goed in de gaten dat de effecten niet eerder bij de burger bekend worden via een beschikking dan dat er gebeld is en een brief gestuurd. Bron: Aanvulling KWR: - Brief is iets aangepast - Instructie moet aangepast worden, deze twee acties opnemen - Werkbundel wordt aangemaakt Start is volgende week, er komen nu al telefoontjes binnen bij /BC. Bij nihilstellen meerdere jaren wilden we kijken in hoeverre we dit goed zouden kunnen plannen voor FB momenten, maar blijkt niet eenvoudig te zijn. Bron:	Start in week 26 feb.
Werkvoorbereiding	Fiscaal Partnerschap	Het aanmaken van de meldingen 3 en 9 door de schermrobot is afgerond. De brieven zijn reeds verstuurd, een kopie daarvan wordt nog aangemaakt in TVS. Een paar gevallen zijn aangeboden voor handmatige behandeling. De actie lijkt hiermee afgerond. Brieven worden ook door QL aangemaakt (Bron:). Vanuit handhaving heb ik begrepen dat een vervolg van deze actie niet wordt verwacht, omdat zij de opdracht hebben gegeven aan IV om dit structureel in te richten. Daarmee zou het dus meegaan in de BVR-inlezingen. Is dit bekend? Actie HHR is semi-geautomatiseerd, maar iedere maand komen er nieuwe partnerschappen bij. Hoe is die vorm van aanwas? Wordt vanuit BvR ingelezen. Is dat ook zo? Staat op de backlog? bevragen, wie? Maandag	

		meenemen naar BO overleg ([] geeft dit door, is er zelf niet bij). <i>Bron:</i> []	
Werkvoorbereiding	VV: implementatieklaar	Eerder deze week heeft [] met [] afgesproken een clubje op te richten dat de VV-projecten die geïmplementeerd moeten worden, gaat begeleiden naar de staande organisatie. Vanuit werkvoorbereiding zal [] deelnemen in een overleg met [] en []. Medio maart zullen we voor het eerst bij elkaar komen. Wordt geïntegreerd in de zesde fase van de lemniscaataanpak.	
Queryloket	Uitfaseren WFM en nTnT (Rationalisatie oude sporen)	B/CIE begint met uitfasering WFM. Er wordt gewerkt aan de brieven te exporteren. Oude jaren brieven worden getest om te archiveren.	
[]	Directe financiering (KOT naar DUO) > bezoek Stas.	Discussies behouden KOT door Stas wel hard worden gemaakt. Kans is aanwezig dat KOT wordt behouden bij B/T. Politieke wind waait iets andere kant op. [] heeft goed verhaal gehouden, filmpje gemaakt over KOT sloeg aan.	
[]	Verbeterpunten PR overleg	Bijdrage leveren verbeterpunten: verzoek aan allen. Ter voorbereiding top 3 verbeterpunten, energie op richten. Is vanuit vorige evaluatie PR overleg. Na volgende week dinsdag deelt [] dit. Is er iets wat je erg belangrijk vindt, mail dit aan [] voor a.s. dinsdag.	
		[] voor het laatst volgende week. Afscheid alleen persoonlijk, geen georganiseerd afscheid. Volgende dinsdag voor het laatst, in MT overleg presentatie visie Objectenadministratie. [] deelt dit nadat het in MT is besproken.	
[]	Vakantie []	Volgende week is [] op vakantie, [] is gewoon aanwezig.	