



verslag

MT-overleg

Omschrijving
Vergaderdatum en -tijd
Vergaderplaats
Aanwezig

Concept verslag MT overleg d.d. 12-07-2018
10 juli 2018, 09.30 – 12.30 uur
3.23

Afwezig

Verslag

NR. ¹	²	OMSCHRIJVING	STATUS
20180710.0		<u>Mededelingen en agenda</u> Evaluatie van KOT en dagtaaktype 2016 (KDT) is nog niet besproken in het RTO en komt om die reden op een later moment terug op de MT-agenda.	✓
20180710.1		<u>Vaststellen verslag MT-overleg d.d. 3 juli 2018</u> Het MT-verslag wordt ongewijzigd vastgesteld. <u>Naar aanleiding van het verslag</u> De brandmelders die uit stonden in verband met de ontruiming zijn inmiddels weer in bedrijf.	✓
20180710.2.1		<u>Implementatie rappelleren in VT fase</u> Tot 2013 is er gerappelleerd; vanwege de lage response is toen besloten om niet meer te rappelleren en een stopbrief te sturen. De Ombudsman (NO) heeft aangegeven dat rappelleren gewenst is vanuit burgeroptiek. Het MT constateert dat rappelleren een negatief effect heeft op de schuldenproblematiek. Uit nader onderzoek blijkt dat: - er altijd schriftelijk moet worden gerappelleerd en alternatieve vormen dus niet mogelijk zijn; - de effecten van rappelleren in het verleden minimaal waren (12% response). B <u>Het MT besluit:</u> - De implementatie van rappelleren betekent veel werk (brieven en instructies aanpassen, IV-voorzieningen), dit mag echter geen reden zijn om het achterwege te laten. - De effecten op de schuldenproblematiek in combinatie met het minimale effect van het rappelleren zijn aanleiding om hierover in gesprek te gaan met de NO. - In afwachting van het gesprek met de NO wordt een besluit over rappelleren aangehouden. A	✓
20180710.2.2	B	<u>VIP autorisaties</u> Doel van het voorstel is om het aantal autorisaties terug te dringen en zo de risico's in te perken Het MT gaat akkoord met de voorgestelde inperking en verdeling en de implementatie in september.	✓

	A	Er moeten goede procesafspraken worden gemaakt over de werkverdeling van posten die aan een team zijn toebedeeld maar daar niet behandeld kunnen worden omdat er geen medewerker met VIP-autorisatie is.	☐
20180710.3.1	B	<u>Verbeterpotentieel Productieregie</u> Het MT gaat akkoord met een vervolgpilot voor het gebruik van SMS als ontvangstbevestiging bij de opvraag van bewijsstukken. Hierbij wordt meer informatie meegegeven over de verwachte doorlooptijd.	✓
20180710.4.1	C	<u>Voorbespreking en terugkoppeling DTBD en ketenoverleggen</u> Het MT heeft het concept verslag van het DTBD zojuist ontvangen en gaat hier kennis van nemen. De concern portfolio board hanteert strakke tijdslijnen voor oplevering van de portfolio voor het concern en voor B/Toeslagen. De kaders voor 2019 en 2020 zijn duidelijk. Binnen dit kader gaat het er voor B/Toeslagen om hoe we met het beschikbare kader omgaan. Een goede inhoudelijke voorbereiding is hierbij belangrijk. In september is er weer een integrale sessie met de business owners. De komende tijd moet er meer duidelijkheid komen over de impact van EBV en de verbetervoorstellen KOT op de portfolio.	✓
20180710.4.2		<u>Financiële rapportage</u> De rapportage wordt kort toegelicht.	✓
20180710.4.3	C	<u>Integraal vrijgaveadvies Toeslagen release 26-2018</u> Het vrijgave advies wordt voor kennisgeving aangenomen.	✓
20180710.5.1	C	<u>Verbetervoorstellen KOT: tijdpad voor komende weken</u> Door omstandigheden kon er met de nog niet over de planning gesproken. In het RTO worden afspraken gemaakt over de projectinzet van medewerkers vanuit de kwadranten. stemt hiervoor af met M2/M1.	✓
20180710.5.2	C	<u>Rechtmatigheidscontrole Zorgtoeslag</u> Een multidisciplinair team vanuit Bedrijfsvoering, Handhavings-regie en Productieregie gaat aan de slag met de noodzakelijke acties. (Productieregie) is hiervoor de verantwoordelijke teamleider. Het MT blijft de voortgang de komende tijd volgen.	✓
20180710.5.4	C	<u>Voortgangsinformatie IA juni voor DG</u> Herijking van de business case voor BPM was gepland voor juli; dit wordt waarschijnlijk augustus omdat het wachten is op informatie van IV-Accent. De standaard koppeling van GBS voor het gegevensfundament werkt niet waardoor de migratie voor 1 januari in gevaar komt. Nu wordt een alternatief scenario getest en is een back up scenario in gang gezet. Om deze redenen gaat de score van groen naar oranje.	✓
20180710.5.5	C	<u>Verbeterpunten Toeslagen vanuit Bedrijfsvoering</u> Bedrijfsvoering presenteerde een terugblik met het doel om richting te geven aan de toekomst. Op het gebied van efficiency en vernieuwing zijn grote stappen gezet en het maatschappelijk belang van Toeslagen neemt toe.	✓

	A	Wat is de ambitie voor de toekomst? Bedrijfsvoering noemt 3 mogelijke speerpunten: - De burger meer centraal stellen en visie ontwikkelen hoe we dat willen doen. - Innovatie en going concern meer met elkaar verbinden. - Aandacht voor het reguliere werk en de HR-component. Het MT gaat na de zomervakantie met deze thema's aan de slag.	allen
20180710.6.1	C	<u>Vervanging tijdens zomervakantie</u> Er worden geen specifieke afspraken gemaakt. De aanwezige MT-leden treden op als vervanger van de afwezige MT-leden. Voor specifieke onderwerpen worden vaste aanspreekpunten afgesproken. De MT-leden regelen zelf de vervanging voor overleggen en maken afspraken met hun teamleiders.	√
20180710.6.2	A	<u>Inventarisatie Toezicht vooraf buiten IST-teams</u> Dit onderwerp wordt geagendeerd voor een MT-vergadering in augustus.	☐

¹: nummering is als volgt samengesteld: datum overleg – referentiepunt²:

A = Actie

B = Besluit

T = Terugkoppeling

C = Informatie