

Wie	Onderwerp	Opmerking	Afspraken/ deadlines
Allen	Actiepunten volgende week	[] contact opnemen met [] om te kijken hoe de Actuele berekening DT is meegekomen. <i>Blijkt dat [] al een verstoring heeft aangemeld voor dit onderwerp, gezien het niet wenselijk is dat ook in burgerportaal de actuele berekening bij DT zichtbaar is. Mocht dit daadwerkelijk een wens zijn, zal dit via de reguliere route worden aangemeld moeten worden (moet dus feature voor komen). Bugfix staat al klaar, zal worden 'opgelost' dus.</i> [] contact opnemen met [] voor inladen QA op B-events. [] contact opnemen met [] (HHR) om te kijken at de ontwikkelingen zijn op partnerschappen. [] schakelt met IV' voor SAS migratie onderwerp (in afstemming met []). Allen (bericht van [] : Survey van [] blijft toch nog open staan tot en met dinsdag 2 oktober!!	
Allen	Actiepunten vorige week	Allen: Cursus iBewust en AVG volgen [] zal het niet meer herhalen. Allen: Vragen [] niet vergeten voor 21-9-2018. [] Er is tijdens de contractering bezwaar bewust gekozen om de CLO-bezwaren vooralsnog niet op te pakken. Dit zijn er bijna 200 en ze zijn bijna allemaal al ruim buiten de termijn. [] neemt mee terug naar [] waar ligt dit aan? Antwoord [] <i>De CLO posten zijn in de huidige periode niet opgepakt omdat er gekozen is om in de huidige periode zoveel mogelijk Hot/Hor posten op te pakken. Daarnaast konden nog niet alle CLO posten worden opgepakt omdat een deel eerst nog bekeken moest worden of er nog een terugvordering open staat bij inning. Inmiddels kunnen de CLO posten wel allemaal opgepakt worden, er wordt geprobeerd om deze de volgende periode te laten oppakken. Het gaat nu om 172 CLO posten die allen buiten de termijn zijn.</i> Allen: Er is naar twee mensen binnen Productieregie een uitnodiging verstuurd voor Oktoberfest 2018 [] heeft de uitnodiging verstuurd. Wellicht zijn er nog meer geïnteresseerden om aan Oktoberfest deel te nemen. [] en [] zijn hiervoor aangeschreven om KWR en BA in te zetten. [] er [] gaan hierin mee. Zijn er meerdere mensen die een rol zullen spelen, het is wel wel intensief. Doorgeven aan [] Data-analist [] zal met [] meegaan. [] voor ZT aangeven bij [] hoe het gaat met de militairen leveringen, als [] weet wat er mis is gegaan. Hoe kan het misgaan bij de koerier? <i>Ze zijn terecht, de receptie heeft ze in de interne post gedaan en daar heeft het 2 dagen gelegen wat niet de bedoeling was.</i>	

		QA B-event: [] neemt volgende week contact op met [] om de steekproef QA voor B-events te bekijken (worden alle B-events wel geladen?). <i>Nog niet opgepakt.</i> Vraag: AVG inzageverzoeken, is er al een inrichter bekend? [] heeft gerappelleerd bij [], geen reactie. Wordt besproken. Hoe verzoeken in TVS te zetten? [] is aangewezen, [] vanuit WVB komt op de backlog van de inrichters, wordt meegeprioriteerd.	
[]		Vacatures: [] is geselecteerd voor medewerker OPC, komt van Toezicht2. 1 of 15 november, hangt af van MAC. Procedure vacatures: WVB en SR KWR twee kandidaten in assessment, komende twee weken meer hierover. Roadmap 2019 vastgesteld door Business Owners, moet nog naar MT. IV activiteiten die in 2019 willen gaan doen. Prioritering nog verder invullen, in basis is het al gedaan. Voor het eerst is het ook in bredere zin afgestemd.	

Queryloket	SAS GRID	Er loopt een migratie van SAS servers AWS+ naar SAs servers SAS-GRID. deze leveren primair toegang tot het datafundament. met name voor Toeslagen de apandu10 is een AWS server en geeft toegang toot het datafundament van Toeslagen. (incl Toeslagen data op de achterliggende teradata server). Zie ook connect people community CoE Analytics: Migratie naar SAS Grid Dat is meer dan alleen een technische migratie van programma's en bestanden van AWS naar SAS-GRID. Op de achtergrond speelt heeft na de Zembla uitzendingen van vorig jaar Februari aan IV-accent de opdracht gegeven een infrastructuur neer te leggen waarmee het mogelijk wordt om meer en sterk verbeterde controle uit te oefenen op alle data die de belastingdienst in en uit gaat. Hij wil weten wie, wanneer, welke data, op welk moment, met welke reden aan wie levert. Niet alleen vanuit een beveiligingsoogpunt, maar ook vanuit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Ik verwacht twee gevolgen: Het ad hoc importeren van gegevens zal mogelijk blijven, maar trager en via een formele brievenbus gaan lopen. Dat zal gevolgen hebben voor doorlooptijden van (ontwikkeling en productie) van queries. Het andere verwachte gevolg is dat er druk uitgeoefend wordt om het datafundament niet meer bereikbaar te maken vanuit een local sas server, Of om de local sas-server helemaal niet meer aan te bieden. Formeel is dat besluit niet genomen, maar er lijkt wel op op te worden voorgesorteerd. Toeslagen gebruikt nu sas-base en een local SAS-server voor het inlezen van de TVS-dump. Toeslagen LOA support heeft de gebruikte programmatuur in beheer. houdt op de hoogte, er is niet direct een oplossing. Wellicht is contact met IV' nodig.	
Controllers	Opleiding	Opleidingsprogramma Opleiding UZK team 1 Den Haag heeft het opleidingsprogramma in samen werking met teamleiders u/u en vraag Den Haag opgesteld. Vanuit het werkverband u/u en Vraag is een onderbouwd tegenvoorstel opgeleverd aan de	
Controllers	Begroting 2019	Begroting 2019: Puntjes worden op de i gezet wat betreft de begroting 2019.	
Controllers	BPM fraude	BPM fraude: Donderdag 27 september vindt inventarisatie plaats wat IV' kan doen om verder te gaan met BPM fraude, waar nog een aantal openstaande problems hersteld moeten worden en wat er aan toegevoegd kan worden (destijds halverwege sprint stil gelegd, laatste release niet meer geïmplementeerd).	

Controllers	Productie MT	Productie MT: Volgende week terugkijken productie MT, we zijn nog bezig met de voorbereiding.	
Werkvoorbereiding	VV Hothor	[] s het nieuwe aanspreekpunt voor de VV Hothor implementatie (en Hothor algemeen). Afronding van de proefproductie. Behandelkader wordt nog onder de loep genomen door KWR en verder zal duidelijk moeten worden hoe de aanleveringen gaan verlopen. Bij handhaving is naar vervangende deelnemers gevraagd. <i>MT hoeft alleen eventueel ter kennisneming weten wanneer we beginnen, geen besluit oid (is uitvoering van MT besluit).</i> KWR: het behandeldkader is aangepast nav de bevindingen op de teams en wat meer inzichten vanuit HHR. Er staan nog een aantal vragen open voor o.a. B&VT en HHR. Die worden gesteld aan de betreffende personen en zal daarna dus in het kader worden verwerkt. Voorwaarde voor starten met nieuwe productie op teams op basis van deze wijzigingen, is wel dat er een presentatie en kick-off wordt gegeven. Daar zal met het plannen van de productie geschakeld moeten worden met KWR. KAR: Vanuit Controllers is aangegeven dat we de 2000 posten nog op de oude manier blijven behandelen. 1400 zijn al in behandeling genomen, 600 resterend. Alleen bij nieuwe leveringen dus nieuwe werkwijze.	
Werkvoorbereiding	Partnerschappen	Productie in productie bij schermrobot en team. Nog geen ontwikkeling structurele inrichting. [] geeft ook aan dat het niet echt vooruit komt. [] en [] zijn aangesloten. Technisch onderzoeken of het werkt en of de informatie te ontsluiten is [] Prioritering feature verhogen kan eventueel met [] kunnen. Moet feature nog opgesteld worden. Tweede actie, 14.000 in februari, nu 9.000 partnerschappen opvoeren. Stop en melding opvoeren zou iedere maand moeten, maar nu in acties. BvR inlezing zou handiger zijn. Met TWK partner opvoeren, wordt nu ook gedaan met brief, maar niet veel reacties tot nu toe. [] vraagt ook aan [] of er wat nieuws is, [] is BO.	
Kwaliteitsregie	B&VT KWR overleg	Kwaliteitsregie en Beleide&Vaktechniek hebben ieder kwartaal een gezamenlijk overleg, om de grotere onderwerpen binnen eigen vakgebieden te kunnen bespreken. Dinsdagochtend 16 oktober staat de eerste gepland.	
	HB/KB project	Onderzoek naar Handboek en Kennisbank: er wordt door een aantal van ons (B&VT en KWR) gekeken naar de manier van informatievoorziening naar de teams, met oog op kennisdeling (welke kennis op welke manier waar ontsluiten) en eventuele technische mogelijkheden voor doel "een centrale kennisbron voor behandelteams".	

Kantoorregie	Nieuwe [] IST	Afgelopen weken hebben we diverse sessies gehad met de [] [] We hebben de processen van IST besproken en de diverse Dashboards die beschikbaar zijn. Deze week uitleg gegeven over de Contractering die maandelijks plaatsvindt met de teamleiders. We hebben afgesproken om komende weken in ons gesprek de operationele zaken van IST 1 te bespreken.	
Kantoorregie	Belmodule	In de BelModule zal er vanaf maandag een aanpassing plaatsvinden. De verandering is dat de voorraad niet meer in het totaal getoond gaat worden maar nog maar een gedeelte. Op de bakken staat een maximaal aantal posten zal automatische worden aangevuld. We hebben dit geïntroduceerd op de werkvloer.	
Business Analyse	Klantbeeld op Maat	Klantbeeld op Maat <u>- Kick-off TSL45</u> Woensdag hebben we de eerste sessie van Klantbeeld op Maat TSL45 gehad. We ontwikkelen nu parallel aan elkaar twee klantbeelden: Vraag en TSL45. Wederom een positieve sessie met veel goede input! We gaan het klantbeeld van TSL45 starten met het maken van een basis die voor alle TSL45's van toepassing is, en vervolgens uitbouwen met wat specifiekere gedeeltes (die voor bepaalde TSL45's relevant zijn). Al deze punten zijn vandaag benoemd door de behandelaars, geprioriteerd en uitgewerkt in een schets voor een klantbeeld. De komende dagen gaat DAT aan de slag met het ophalen van de data en het bouwen van een klantbeeld. <i>Controllers aanvulling:</i> Klantbeeld TSL45: Deze week begonnen met het ontwikkelen van een klantbeeld voor TSL-45, dit is voorlopig de laatste klantbeeld die nu op de lijst staat voor ontwikkeling bij UU. <u>- Bezoek Leeuwarden</u> Donderdag gaar [] en [] naar Leeuwarden voor de uitrol van de klantbeelden van TSL18 en TSL59. Deze klantbeelden zijn tot op heden alleen in Utrecht in gebruik. Over twee weken vindt de uitrol in Den Haag plaats. <i>Controllers aanvulling:</i> Klantbeeld TSL18: Donderdag 27 september wordt het klantbeeld op maat voor TSL18 geïmplementeerd in Leeuwarden.	
Business Analyse	TSL120a/b verstoring icm Actiekноп	Verstoring TSL120a/b & actiekноп Burgers nemen contact op met de Belastingtelefoon omdat ze de door ons opgevraagde handtekening hebben opgevoerd in het Burgerportaal maar de actiekноп onterecht open blijft staan. Het lijkt voor hen daarom alsof ze het nog niet goed hebben gedaan, dus doen ze het soms meerdere malen. Dit is gisteren aangemeld als verstoring. Na analyse [] blijkt dat dit al sinds 1-1-2018 speelt, maar 'explodeert' (ongeveer 1400 gevallen) sinds deze maand. Er gaat gelukkig niets mis met de toeslag, want de handtekening komt wel degelijk binnen en de toeslag wordt correct berekend. Het enige probleem is dat het werkitem niet wordt geschoond, en dat heeft weer tot gevolg dat de actiekноп in het BP blijft staan. Het open blijven staan van het werkitem heeft geen gevolgen	

		voor de burger, want we zetten de toeslag niet stop omdat wij ook zien dat de handtekening wel gewoon is geplaatst. We wachten deze week even de analyse af, maar anders gaan wij op korte termijn over tot het poetsen van dit soort gevallen tot er een systeemoplossing is. Zodra wij over gaan tot poetsen verdwijnt ook de actieknop.	
Business Analyse	Actuele berekening in klantbeeld DV	Actuele berekening in Klantbeeld Dienstverlening zichtbaar bij DT Tot op heden kon je in Klantbeeld Dienstverlening niets zien in het tabblad 'Actuele berekening' als de toeslag al DT was. Je moest dan telkens naar de beschikkingen om in te zien wat de burger als laatste berekening had. De wens om de actuele berekening wél iets te kunnen zien is na lange tijd onverwacht in vervulling gegaan, na de afgelopen release. [] heeft dit aan de hand van een voorbeeld uitgelegd richting Kwaliteitsregie [] zodat de behandelaars hierover geïnformeerd kunnen worden. Aanvulling [] wordt morgen in KB gezet door []	
Ketenregie	Memo Onbekende Aanvragers	Memo RTO: Onbekende Aanvragers RS die langs balie komen, is nog niet goedgekeurd. Voorstel is dat baliebrieven niet meer verstuurd zouden worden. Oktober selectie nog wel verstuurd, ook eventueel verder. Maar totdat dit is goedgekeurd, is het oude werkwijze. Imago overweging (ontstaansreden is bulgarenfraude): efficiënter voor toeslagen en burger staat er wel in. Middel anders inzetten? Instrument anders inzetten > van vermoeden fraude naar dienstverlening. Opnemen in memo.	
[]	Bezoek []	Afstemming gehad over de opdracht van [] en [] Onderzoek Handboek/Kennisbank meenemen in onderzoek van [] Ook bij andere organisaties hoe dat gaat, hoeveel het kost etc.	
B&VT	[]	Vorige week zijn er twee krantenartikelen geweest over dat Toeslagen informatie zou achterhouden: https://www.trouw.nl/home/fiscus-blijft-informatie-achterhouden-in-rechtszaken-om-kinderopvangtoeslag~a539496a/ https://www.trouw.nl/democratie/pieter-omtzing-cda-wil-kamerdebat-over-de-vraag-of-de-belastingdienst-wel-eerlijk-is-in-de-rechtszaal~a80b1f72/ Naar aanleiding daarvan zijn vanuit Den Haag verschillende vragen/opdrachten gekomen: - er zijn handmatig cijfers verzameld (door medewerkers van beroep). De verdere analyse van de cijfers wordt door B&VT (m.n. []) gedaan. - bij lopende beroepsdossiers is/wordt (door medewerkers van beroep) bekeken of er nog stukken zijn die mogelijk naar de rechtbank moeten. - kopieën van deze dossiers (incl. nieuw gevonden stukken) gaan naar landsadvocaat, zodat deze kan beoordelen of er nog stukken opgestuurd moeten worden. - de landsadvocaat zal ook betrokken worden bij de eerst komende zittingen bij de rechtbank in dit dossier. - vanuit CD Vaktechniek is [] vrijgesteld om de in goede banen te leiden. Zij is de operationele schakel tussen ons en	

		de landsadvocaat en Den Haag is vanuit het MT verantwoordelijk. - vanuit Den Haag komt er ook aandacht/ondersteuning bij de verdere inrichting van vaktechniek bij toeslagen en de aansluiting met de rest van de dienst en MinFin. Acties intern: vaktechnische structuur en informatiedeling heeft nu aandacht.	
--	--	---	--