

Besluitenregister Directie Toeslagen 2018

Nummer	Datum	MT-besluit	Brondocument
2018-001	20180116	<u>Herstel fout verworven recht huur</u> . Keuze voor scenario 2: soepel t.a.v. de damage indien BT reeds op de hoogte was van breuk in verworven recht.	Memo Behandeling verworven recht van 15 januari 2018.
2018-002	20180206	<u>Handhavingsplan 2018</u> vastgesteld. Het plan moet worden aangevuld met object gericht toezicht en BAG.	Handhavingsplan 2018 v0.92
2018-003	20180227	Eindrapportage <u>pilot woonobjecten</u> vastgesteld.	Kaderdocument Administratie Woonobjecten (20-2-2018)
2018-004	20180314	Maximaal 12 <u>stageplaatsen</u> (MBO-4) openstellen van medio mei t/m 1 februari 2019.	Notitie stagiaires 2018 (20-2-2018)
2018-005	20180314	Plan van aanpak <u>DigiRIE</u> 2018 vastgesteld.	Plan van aanpak Inventarisatie & Evaluatie 2018 (14-2-2018)
2018-006	20180314	<u>Productieafspraken Q2</u> akkoord v.w.b. 2, 3 en 4. Besluit punt 1: IST-teams behandelen toezicht vooraf, werk waar IST niet aan toe komt gaat naar bezwaar. Bezwaarteams zetten resterende capaciteit vooral in op 'Toezicht Overig'.	Oplegmemo Productieafspraken Q2 (13-3-2018)
2018-007	20180327	<u>AVG</u> -team moet integraal aansluiten op de lemniscaat teams van Versneld Vernieuwen.	Concept beslismemo MT contactgegevens (26-3-2018)
2018-008	20180327	Vanaf 1-7-2016 is er geen recht meer op huurtoeslag voor <u>recreatiewoningen</u> . In afwachting van een structurele oplossing (BAG) wordt de blokkade op toekenning gerealiseerd door gebruik van de woondoelcode. Het MT besluit om: – Nieuwe aanwas recreatiewoningen conform de beschreven verantwoordelijkheden te continueren. – Een lange termijn oplossing te realiseren door agendering bij de ketentafel Gegevens.	Voorstel behandeling woondoel recreatiewoningen (20-3-2018)
2018-009	20180327	N.a.v. een aantal juridische uitspraken wordt voorgesteld om de behandeling, informatievoorziening en toedeling van bijzondere berekening (BB) op onderdelen te herzien. Het MT besluit: – Verzoeken om BB die als bezwaarschrift binnenkomen moeten als bezwaar worden behandeld. – Onderzoek of de communicatie aangepast kan worden zodat het aantal verzoeken voor BB die als bezwaar binnenkomen vermindert. – Behandel verzoeken voor BB die niet als bezwaarschrift binnenkomen in de bezwaarteams.	Memo Werkstroom bijzondere berekening 1.1 (26-3-2018)
2018-010	20180327	Het MT stemt in met verdere verkleining van de <u>uitvraagpopulatie NINBI 2017</u> door burgers die een uitnodiging IB ontvangen en maar ook in het buitenland wonen. In buitenland verblijvende studenten, die zijn ingeschreven bij DUO met een FLG-inkomen < € 20.000 geen NINBI uitnodiging te sturen. Dit bespaart ruim 50.000 brieven en veel telefonie.	Memo Verbetering NINBI-proces 2017 (28-2-2018)
2018-011	20180327	Ingestroomde <u>Switch-medewerkers</u> worden in een apart behandelteam geplaatst.	N.v.t.
2018-012	20180410	Voor <u>kantoorproductie</u> worden <u>12 behandelprincipes</u> vastgesteld.	20180216 Implementatie Werkstroombesturing principes prioriteren en toedelen
2018-013	20180508	Medewerkers en management moeten in 2018 de cursus <u>i-Bewustzijn</u> hebben gevolgd.	Memo Implementatie iBewustzijn cursus bij Toeslagen (9-4-2018)
2018-014	20180508	Het <u>Protocol huisbezoek</u> Belastingdienst/Toeslagen wordt	Memo Protocol huisbezoek Belastingdienst/Toeslagen

		vastgesteld. Dit betreft het juridische kader van Toeslagen voor huisbezoeken.	(5-4-2018)
2018-015	20180508	De <u>ontvangstbevestiging van een bezwaar</u> moet wettelijk gezien naar de ontvanger (gemachtigde) gestuurd worden. De werkwijze wordt aangepast.	Memo Ontvangstbevestiging bezwaarschriften naar gemachtigde. (26-3-2018)
2018-016	20180508	<u>Gesprekscyclus Rijk</u> : dit jaar training gesprekstechnieken gericht op verzuim; daarna verbreden.	Memo Voortgang implementatie gesprekscyclus Rijk (28-3-2018)
2018-017	20180508	Het voorstel <u>bijzonder belonen</u> 2018 is akkoord met de opmerking dat punt 3A lid g (kerst- en eindejaarsactiviteit) vervalt.	Memo Bijzonder belonen 2018 (3-5-2018)
2018-018	20180522	Het verwijderen van DT-uitsluitingen 2016 voor <u>vergunninghouder en ALO-kop terugvorderingen</u> wordt uitgesteld tot september 2018.	Memo Vergunninghouders en ALO-kop terugvorderingen (18-5-2018)
2018-019	20180529	Het MT gaat akkoord met het <u>plaatsingsvoorstel van E-ers</u> : Den Haag: 2 Bezwaar, 2 Toezicht, 2 U/U en 4 Vraag. Utrecht: 2 Toezicht en 3 Fraude.	Voorstel via mail.
2018-020	20180605	<u>Productieafspraken Q3</u> : de beslispunten 1 (handhaving huidige prioritering) en 3 (inzet van klachtmedewerkers op Toezicht Overig) zijn akkoord.	Memo Productieafspraken Q3 (04-06-2018)
2018-021	20180605	<u>Samenwerken op afstand</u> : het experiment met KI&S wordt niet voortgezet. Wel wordt de digitale samenwerking binnen IV Toeslagen uitgebreid.	Memo Oplegnotitie oplevering eindrapportage SOAZA (medio mei 2018)
2018-022	20180605	Het procesvoorstel voor <u>Definitief toekennen KOT 2017</u> is vastgesteld.	Memo Definitief toekennen kinderopvangtoeslag 2017 (04-05-2018)
2018-023	20180625	Besluit <u>Ondermandaatverlening machtiging- en tekenbevoegdheid AVG 2018</u> .	Archief beveiligingsadviseur Bedrijfsvoering
2018-024	20180627	<u>Ondersteuning inzageproces Toeslagen (AVG)</u> : De behandeling van verzoeken om inzage wordt belegd bij Beleid en Vaktechniek en enkele medewerkers van Bezwaar en Klacht.	Memo Ondersteuning inzageproces Toeslagen 1.0 (30-5-2018)
2018-025	20180627	<u>Beperken uitvraag overeenkomst KOT 1.0</u> Door een uitspraak van de Raad van State kan het aantal gevallen worden beperkt waarin overeenkomsten moeten worden opgevraagd.	Memo Beperken uitvraag overeenkomst KOT 1.0 (25-5-2018)
2018-026	20180627	Het MT gaat akkoord met het voorstel voor <u>werving van arbeidsbeperkten</u> voor D&A, geselecteerde kandidaten krijgen een tijdelijk contract voor 1 jaar. D&A zorgt voor de inhoudelijke begeleiding, voor begeleiding op sociaal en emotioneel vlak is maatwerk nodig.	Memo Instroom arbeidsbeperkten (21-6-2018)
2018-027	20180703	Voor de <u>tussenevaluatie van Versneld vernieuwen</u> worden de volgende <u>evaluatiecriteria</u> afgesproken: – Wat is er ingezet in uren. – De opbrengst (pilots, besparing, effectiviteit. – Verschillen t.o.v. oude werkwijze en prognose. – Procesverbeteringen. – Organisatie project: werkwijze, coördinatie etc. – Implementatie. – Impact op programmagelden.	Naar aanleiding van: MT Rapportage Versneld Vernieuwen projectstatus per 1-7-2018
2018-028	20180710	In 2013 is gestopt met <u>rappelleren in de VT fase</u> vanwege de lage response. De Ombudsman vindt rappelleren	Memo Implementatie rappelleren 0.5 (25-5-2018)

		gewenst vanuit burgeroptiek. De impact hiervan mag echter geen reden zijn rappelleren achterwege te laten. De effecten op de schuldenproblematiek i.c.m. het minimale effect zijn aanleiding om hierover in gesprek te gaan met de NO. In afwachting van dit gesprek wordt nog geen besluit genomen.	
2018-029	20180710	Het MT gaat akkoord met de voorgestelde inperking en verdeling van <u>VIP-autorisaties</u> en de implementatie hiervan in september. Er worden procesafspraken gemaakt over de werkverdeling van posten van teams waar geen medewerker met VIP-autorisatie is.	Memo VIP Autorisaties Productieteams toeslagen 1.0 (4-7-2018)
2018-030	20180710	<u>Verbeterpotentieel Productieregie</u> Het MT gaat akkoord met een vervolgpilot voor het gebruik van SMS als ontvangstbevestiging bij de opvraag van bewijsstukken. Hierbij wordt meer informatie meegegeven over de verwachte doorlooptijd.	Besluitvorming Verbeterpotentieel PR (04-07-2018)
2018-031	20180717	Het MT gaat akkoord met de voorgestelde aanpak voor <u>In-, door- en uitstroom</u> . Kern is een maximale wervingsinspanning binnen de grenzen van de opnamecapaciteit.	Memo In-, door- en uitstroom Toeslagen (12-7-2018)
2018-032	20180717	Het gaat akkoord met het voorstel <u>Privé-verlenging buitenlandse dienstreizen</u> n.a.v. een eerder besluit van het DT BD. Kern: terughoudend omgaan met verzoeken en goedkeuring door de [] B/T.	Memo Privéverlenging buitenlandse dienstreizen (16-7-2018)
2018-033	20180717	N.a.v. de Q2 rapportage besluit het MT om 3 klassen met uitzendkrachten op te leiden en de werving voor de eerste klas nu te starten.	
2018-034	20180717	Het MT besluit om de evaluatie van de <u>herschikking van de productieteams</u> met de OC te richten op de beweegredenen, personele gevolgen en uitgangspunten van het voorgenomen besluit.	Adviesaanvraag herschikking productieteams B/T (15-3-2017)
2018-035	20180828	<u>PIA-proces</u> : Het MT gaat akkoord met het voorstel voor het proces van de privacy impact assessments die voor elke gegevensverwerking moeten worden uitgevoerd.	Memo PIA-proces (9-7-2018)
2018-036	20180828	<u>Beslispunten Productieplan Q4</u> Het MT besluit om als uitgangspunten te hanteren: - Realisatie van de Business Case Fraude. - Bezwaren tijdig behandelen en dus niet verdagen.	Memo Productieafspraken Q4 1.0 (27-8-2018)
2018-037	20180828	<u>Business Case Fraude</u> Het MT gaat akkoord met de voorstellen voor extra toezicht in de vorm van 2000 HotHor-posten en de behandeling daarvan door team Toezicht 1 en Bezwaar.	Memo BC Fraude en KOT DT, productievoorstel (2-8-2018)
2018-038	20180828	<u>Pilot splitsen woningen</u> N.a.v. een eerder advies is bij team Vraag 8 in Den Haag een pilot uitgevoerd. Conclusie van de pilot is dat concentratie van specialistische kennis in de teams een goede keuze is. Het MT gaat akkoord met implementatie van de nieuwe werkwijze en de aanbevelingen.	Memo pilot splitsen woningen 1.1 (27-8-2018)
2018-039	20180828	<u>Opleiding en uitstroom</u> Het MT gaat akkoord met de plaatsing van de medewerkers vanuit de opleiding: Beroep: 2 medewerkers, Vraag 2: 1 medewerker, Bezwaar 3 en 5: 6 medewerkers en Toezicht 2: 3 medewerkers. Uitgangspunt is dat de teams waar ruimte is worden aangevuld, rekening houdend met de competenties.	Mondeling ingebracht.
2018-040	20180911	Het MT neemt het volgende besluit over de behandeling	Zie besluit 2018-036

		van de <u>2000 extra HotHor</u> posten: - 1000 posten door Bezwaar met hulp van U/U. - 1000 posten door Toezicht. - Bezwaren worden, indien nodig, individueel verdaagd. - Lemniscaatteams worden niet ingeschakeld. - Er wordt niet overgewerkt. In september en oktober worden deze posten zo voortvarend mogelijk opgepakt en zoveel mogelijk afgerond. Handhavingsregie monitort de voortgang.	
2018-041	20180911	<u>TSP COA doet aanvragen AMV's voor NIDOS</u> NIDOS (de instelling die de voogdij verzorgt voor alleenstaande minderjarige vreemdelingen) wil voor deze groep de zorgtoeslag aanvragen bij het bereiken van 18 jarige leeftijd. De COA fungeert hierbij als TSP. Het MT gaat akkoord met de voorgestelde werkwijze.	Memo Gebruik TSP COA voor behandelen aanvragen toeslagen alleenstaande minderjarige vreemdelingen (AMV's) (23-8-2018)
2018-042	20180911 20181002	<u>Tussenevaluatie Versneld vernieuwen</u> Het MT onderschrijft de lijn van het document met als hoofdpunten de doorontwikkeling van risicoselectie en behandeling en vraagt aandacht voor de volgende punten: - De risico's m.b.t. de impact op de interne processen en de werkorganisatie in beeld brengen. - Het risico van het niet kunnen nakomen van de toezeggingen en verantwoording richting stakeholders m.b.t. de BC Fraude. - Er is een vervolgoopdracht en een trekker nodig waarin ook de IST-evaluatie IST wordt meegenomen.	Tussenevaluatie Versneld vernieuwen (22-8-2018)
2018-043	20180911	<u>Meerjaren Personeelsplan (MPP)</u> Het MPP is met de meegegeven opmerkingen door het MT vastgesteld. Bedrijfsvoering geeft aan dat het vervolgproces nog niet duidelijk is.	Meerjarig personeelsplan Directie Toeslagen 2019-2023 (6-9-2018)
2018-044	20180918	De <u>evaluatie van de herschikking productieteams</u> wordt vastgesteld en kan naar de OC worden verzonden.	Memo Evaluatie herschikking productieteams Belastingdienst Toeslagen (14-9-2018).
2018-045	20181002	Het MT stemt in met de <u>roadmap 2019</u> als startpunt voor de IV-portfolio, de domeinarchitectuur en de bestedingsplannen. Wijzigingen in de roadmap worden via het Toeslagen Portfolio Overleg (TPO) naar de ketentafel en MT-overleg gebracht.	Roadmap 2019 (21-9-2018)
2018-046	20181002	Het MT gaat akkoord met de volgende maatregelen voor de PIA Outbound calling: - update van de bestaande telefoonnummers in TVS; - inregelen opt-out procedure via medewerker; Deze maatregelen zullen worden ingebracht en uitgevoerd in de vorm van een feature bij IV die wordt aangedragen door Productieregie.	PIA_outbound calling v2
2018-047	20181002	Het memo over de <u>werving</u> is door het MT geaccordeerd. Bedrijfsvoering zorgt voor een planning van alle vacatures, binnen en buiten de vastgestelde (deel) formatie en houdt de centrale regie. Alleen BV kan in het MT voorstellen voor vacatures en wervingsvoorstellen inbrengen.	Memo Uitwerking werving directie Toeslagen, tweede ronde 2018. (26-9-2018)
2018-048	20181002	Afspraken over <u>opleiding en plaatsing van medewerkers</u> voor de komende weken.	

		– De lopende opleidingsgroep (14 medewerkers) in Den Haag wordt toegedeeld aan het proces Vraag. De TL-ers van Vraag zorgen voor een procesopleiding en begeleiding volgend op de basisopleiding van BV. – De lopende opleidingsgroep (13 medewerkers) in Utrecht wordt toegedeeld aan de Vraag [] en Toezicht []. Zij zorgen voor een procesopleiding en begeleiding en een toedelingsvoorstel. – De U/U-teams Utrecht en Den Haag leveren op beide locaties capaciteit/expertise (ongeveer 4 FTE per locatie gedurende ongeveer 4 weken) voor een aanvullend praktijkdeel bovenop de basisopleiding TVS. Dit is bedoeld om vaardigheid en handigheid te krijgen in het werken met TVS. – Bezwaar en Toezicht (Utrecht) leveren begeleidingscapaciteit geleverd voor de aan Beroep toegedeelde 6 medewerkers. – Voor de in september gestarte laatste opleiding ‘vast vervangt flex’ (5 medewerkers) wordt dezelfde opleidingssystematiek gehanteerd. Voor de toedeling wordt gesproken met Vraag en Uitval/Uitworp.	
2018-049	20181002	Het MT gaat akkoord met het <u>accountantsprotocol</u> zoals dat in overleg met de Brancheorganisatie Kinderopvang en de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang is afgesproken voor de accountantscontrole 2017.	Accountantsprotocol uitzonderingsregeling KOT 2018 versie 2.0.
2018-050	20181002	Het MT neemt kennis van de evaluatie <u>Bijzonder belonen</u> 2017 van Bedrijfsvoeringen OC en neemt de aanbevelingen ter harte.	
2018-051	20181002	<u>Mandaat DGBD</u> : de correspondentie met de nationale ombudsman over onderzoeken wordt voortaan ondertekend door de [] B/T blijft de uitwisseling met de NO over klachten doen.	Mandaat DGBD 2018 (21-9-2018)
2018-052	20181002	[] neemt het geregistreerd eigendom als M1 over van [] van de <u>Robot PC's</u> van het queryloket.	
2018-053	20181002 20181023	Naar aanleiding van de bespreking van de tussenstand van het <u>12-wekelijks productieplan</u> (week 33 t/m 38) wordt op de volgende punten afgeweken van de prioritering: – Binnen Vraag meer capaciteit inzetten op schriftelijke uitzoekopdrachten en bij U/U extra capaciteit inzetten op telefonische uitzoekopdrachten. – Bij Bezwaar wordt maximaal ingezet op het leren en implementeren van Bijzonder berekenen, rekening houdend met de extra inspanning die geleverd moet worden t.a.v. het afhandelen van extra HotHor-posten. Dit leidt komende weken tot verdere toename van de werkvoorraad Bijzonder berekenen. De bijstand van team 2 van Vraag is naar verwachting nog 8 weken nodig om de werkvoorraad op een acceptabel niveau te houden. Hierdoor kunnen de betrokken medewerkers van Vraag 2 later starten met de opleiding voor de objectenadministratie. – Bijstand van Vraag 2 blijkt geen haalbare optie. Het MT accepteert een verdere toename van de werkvoorraad.	

2018-054	20181009	Het MT is akkoord met de volgende toedeling van E-functionarissen aan teams. Er worden 10 medewerkers geplaatst in Utrecht en 20 in Den Haag. Bij de verdeling is zo goed mogelijk rekening gehouden met de voorkeurslocatie (Den Haag/Utrecht), evenwicht in het team en ontwikkeling van de medewerker. Aangezien er in Den Haag meer plekken beschikbaar waren zijn 2 kandidaten uit Utrecht in Den Haag geplaatst. <u>De eerste 15 plekken in de eerste selectieronde;</u> Locatie Den Haag: 2 Toezicht 2 Bezwaar 2 UU 4 Vraag Locatie Utrecht: 2 Toezicht 3 Fraude <u>De overige 15 plekken in de tweede selectieronde;</u> Locatie Den Haag: 5 IST 5 Vraag Locatie Utrecht: 2 UU 3 Vraag - objectenadministratie	
2018-055	20181016	Het MT heeft besluiten genomen over de <u>werving van C-ers onder uitzendkrachten en de werving van F-ers</u> . Zie hiervoor het MT-verslag 16 oktober.	Zie MT-verslag 16 oktober 2018.
2018-056	20181016	<u>Vacatures in het kader van O&F 1 en vacatures binnen formatie</u> kunnen na prioritering in het MT worden opengesteld. Evenwichtige vulling van de formatie heeft prioriteit ten opzichte van uitbreiding.	Zie MT-verslag 16 oktober 2018.
2018-057	20181023	<u>Beleggen acties voortkomend uit Besluit bestuursrecht, brieven en onderzoek naar verstrekking van documenten:</u> - De [] is leidend voor de acties; in de uitwerking worden o.a. Beroep, Bedrijfsvoering en Productieregie betrokken. - [] is namens het MT verantwoordelijk voor de actielijst.	Zie MT-verslag 23 oktober 2018.
2018-058	20181023	<u>Huishoudboekje</u> : in de stuurgroep is afgesproken dat een opschaling naar 100.000 deelnemers voorlopig niet aan de orde is.	Zie MT-verslag 23 oktober 2018.
2018-059	20181023	Voor de volgende <u>dossiers</u> zijn namens het MT verantwoordelijk: - Verbetervoorstellen KOT: [] - Werving: [] - CAF 11: []	Zie MT-verslag 23 oktober 2018.
2018-060			
2018-061			
2018-062			
2018-063			