

20210125 korte afstemming ☐

1. Redelijke termijn >
 - a. morgen ter bespreking in het MT
 - b. Na instemming ☐ nogmaals ter besluitvorming
 - c. Er moet wel snel een vervolgnotitie komen!! Nieuwe zaken stapelen zich al weer op.
2. Notitie afstemming UHT/Toeslagen regulier
 - a. Zorgpunt ☐ (en input ☐:
 - i. Veel eenvoudige verzoeken zouden we zonder overleg met UHT moeten kunnen afhandelen.
 - ii. Alle samenloopposen (ook semi-massaal) moeten worden besproken. Dit kan erg vertragen. Zorgpunt daarbij is dat in de praktijk de situatie nu zo is dat de ervaring leert dat UHT lang niet altijd een dossier heeft toegewezen aan een PZB, waardoor ze andere prioriteiten stelt.
 - iii. De voorgestelde werkwijze voor individuele posen betekent dat in principe 40 teamleiders en nog meer vta's rechtstreeks contact gaan opnemen met UHT om dossiers te bespreken. Is dat wenselijk. Is het niet beter om daar een coördinatie op te zetten (daarvoor was het virtuele team bedoeld).
 - b. Voortel ☐
 - i. Morgen ter bespreking in MT
 - ii. Vrijdag in afstemmingsoverleg UHT/Toeslagen Regulier bespreken en ☐ daar eventueel bij uitnodigen.

==

3. Kwaliteitsregie <> VT
 - a. Notitie gereed. Morgen in MT.
4. Kwaliteit Bezwaar
 - a. 30-10 besproken: Analyse op aantal en kwaliteit bezwaarschriften > ☐ heeft dit ☐ gevraagd, maar nog geen input ontvangen. ☐ gaat hier achteraan.
 - i. Nogmaals aangekaart. Nog geen informatie.
 - b. Afhankelijk van uitkomsten/inzichten 3a. Kwaliteitstoets op handhaven bezwaar.
 - c. Horen in bezwaar.
5. Werkinstructies > niet besproken. Aantekeningen uit eerder overleg.
 - a. NB: signaal ☐ t.a.v. Omtzigt – verborgen beleid. > onderstreept urgentie.
6. Proces/ audit om omissies boven water te krijgen, aanvullend op 21-pnt lijst.
 - a. Bijeenkomst geweest. ☐ werkt voorstel uit.
7. Notitie redelijke termijn. N.a.v. reactie ☐ ☐ en ☐ gevraagd dit in de notitie te verwerken. Overleg tussen hen beiden vindt deze week plaats.
 - a. Reactie ☐ (19/11) op vragen ☐ aan ☐
 - b. Lijn: de burgers die een IGS indienen bellen met de mededeling dat we wat meer tijd nodig hebben en dat dat in het voordeel van de burger zou kunnen uitvallen.
 - c. Ondertussen vaart maken met de aangepaste notitie, die daarna via MT naar DGteam moet.
8. FIX/KMO (primair gericht op vaktechnische kwaliteit): presentatie door CD VT biedt veel mogelijkheden. We spreken af dat ☐ aan ☐ vraagt om uit te zoeken hoe het IC-programma (onder regie CAP) werkt (en of dit mee over proceskwaliteit gaat) en hoe we wellicht beide kunnen integreren in één instrument. Of dat KMO zal kunnen zijn, bespreken we dan daarna.

20210105

- COO-rol en relatie met portefeuille Vaktechniek. Drie pijlers:
 - Productie en planningen/voorbereiding op productie MT.
 - Hoe gaan we om met contracteringsgesprekken?
 - Kwaliteit van het proces. Moet nog nader worden ontwikkeld (IC's - KMO)
 - Inzicht in niveau van het werk in het proces. Classificatie aan de voorkant/ verhouding C,E,F
- 21 puntenlijst, incl;
 - geen grondslag op beschikking
 - handtekening opvoeren namens burger
 - afzien KGB (ik zag jouw mail)
 - 4x0 = geen toeslag meer

- rappeletermijn
- GEB DT > [] heeft gereviewd
- dwangsom arrest > heb ik [] gemaïld
- memo redelijke termijn > nog in bespreking tussen [] en [] heeft nieuwe versie geschreven.
- hoe omgaan met bezwaar tegen klachtafhandeling > kan vervallen.
- IGS
- Vervolg overleg KMO/FIX > [] kan contact opnemen met [] Besproken met []
- Aanbod HBO-stagiaires Bezwaarproces. [] komt hierop terug. Nu geen ruimte voor begeleiding.
- Hulp bij procesbeschrijving en -inrichting AVG-FSV > [] bekijkt wie hierin kan helpen.
- F-Medewerker Beroep [] – mogelijkheid overgang naar Bezwaar? Bespreken met [] of ze ook zonder vta-rol [] gemaïld. [] bespreekt met teamleider(s) bezwaar.
- Gesprek [] en [] met []
- Brexit – twee dingen moeten gebeuren: interne processen communicatie op de website. Vanuit VT kijken welke tekst erop moet. [] tekst aanleveren.
- Gewerkte urencriterium i.r.t Corona. SZW doet daar nog geen uitspraak over. Deze week bepalen hoe we moeten escaleren. Nader bespreken op 6 januari.