

Statusupdate AU

Inhoud

[TSPM-281] 30K-populatie (Catshuisregeling)	2
[TSPM-276] Onderzoek pauzepopulatie invordering	4
[TSPM-263] Bijdrage aan onderzoek doenvermogen Invordering	5
[TSPM-220] Realiseren Toeslagen Inningen Filter	6

[TSPM-281] **30K-populatie (Catshuisregeling)**

Priority:	1 Hoog	Omschrijving:	
Status:	Bouw	Samenstelling 30K-populatie en ondersteuning beslisvorming rondom 30K. De bouw van deze ABT gebeurt onder de verantwoordelijkheid van UHT, DF&A levert acht informatiedelen en biedt begeleiding m.b.t. kwaliteitszorg.	
Producttype:	Eenmalige analyse		
Aanmelder opdracht:		Behandelend Team:	Pod UHT / AU-Flexteam / DF&A
Opdracht aannemer:		Gewenste opleverdatum:	#2: 5-2-2021 #3: 19-2-2021 #4: 12-3-2021 #5: 30-3-2021 #6: 12-4-2021
Opdrachtgever:	SCT	Datum van vrijgave:	Doorlopende iteratie van producten
Datum aanmelding:	15-1-2021	Vrijgegeven door:	
DAPMnr.:	-		

Update 26-1-2021

- [] neemt het project Data en Betalen over van [] Zij zal vanaf nu de acties moeten ondernemen o.b.v. de statussen.
- Drie nieuwe informatiedelen toegevoegd vóór QC. QC 3 plaatsgevonden op vergrote ABT en oplevering van populatie op detailniveau. Opnieuw een negatief advies omdat een GEB (PIA) ontbreekt. Daarnaast enkele actie- en aandachtspunten. Vrijgave inmiddels door [] gevraagd aan [] Echter niet vrijgegeven.
- Conceptresultaten zullen conform afspraak morgen (27-1) met de stuurgroep gedeeld worden. [] wordt hiervan op de hoogte gebracht en ontvangt de stukken voor deze stuurgroep.

Zorgpunten

- De ABT is gebouwd op een veelvoud aan inputdata. Geen duidelijke strategie betreft verversen van data. Zo ontstaat het risico op interpretatiefouten in ABT omdat kolommen verschillende peildatums hebben. Dit risico is benoemd en belegd bij pod UHT.

Update 25-1-2021 (oud)

- Tijdslijnen voor Catshuisregeling worden meer en meer bekend. Zie bijgevoegde mail voor tijdslijnen en beslissingen.
- Omdat de stuurgroep van de Catshuisregeling afgelopen vrijdag al was geweest, is de informatie m.b.t. de populatie voor batch 2 daar niet ingebracht. Deze zal nu woensdag a.s. worden aangeleverd en besproken.
- QC 3 op dinsdag a.s. Scope van deze QC zijn drie toegevoegde informatiedelen, en het gebruik van de populatie voor batch 2 op bsn-niveau. Na deze QC kunnen de gegevens op persoonsniveau conform standaarden verstuurd worden. Dit zal pas gebeuren nadat de stuurgroep hiertoe heeft besloten.
- [] vervangt [] binnen het ABT-team van [] Hiermee krijgt [] meer ruimte om QC's uit te voeren.
- Lijnen uitgezet voor QC's op increments van de ABT en nieuwe populaties/batches: 1x per week + wanneer informatie naar de stuurgroep gaat.
- DWB aangevraagd voor trekker van data-analysepeiler. (zie zorgpunt)

Algemeen (oud, 22-1):

UHT staat voor de opgave om 30K uit te betalen i.h.k.v. de kinderopvangtoeslagaffaire. Het programma m.b.t. de Catshuisregeling ziet erop toe dat dit zo snel mogelijk gebeurt, zoals aan de Kamer is toegezegd. Vanwege de tijdsdruk zal een deel van de uitbetalingen waarschijnlijk gebeuren o.b.v. selecties uit data zonder tussenkomst van behandelaars.

Batches

Hieronder de zes geplande batches voor betaling 30K. Het pod UHT (data-analyticsteam) speelt geen rol in het aanleveren van de deelpopulatie voor de eerste batch. Het komt er grofweg op neer dat pod UHT vanaf februari iedere twee/drie weken een deelpopulatie moet uitsturen naar CAP. Deelpopulaties worden uitvoerig gevalideerd door behandelaars en resultaten worden besproken in de stuurgroep, dit in de tussentijd dat een deelpopulatie voor het eerst wordt samengesteld en wordt opgestuurd naar CAP. Daarom moet een deelpopulatie ruim voor de aanleverdatum al ruwweg bekend zijn.

De batches bestaan uit deelpopulaties van de UHT-betrokkenen o.b.v. risicocriteria. De eerste populatie(s) bestaan uit personen met evident recht (bijv. er is eerder uitbetaling gedaan) en evident géén recht (bijv. aanmelder heeft nooit KOT gehad). Betrokkenen met het vermoeden dat er géén recht is, worden door behandelaars nog individueel beoordeeld. Des te later de batch, des te minder evident het wél of géén recht op compensatie. Geplande risicocriteria voor komende batches zijn nog niet bepaald.

x aantallen cassussen Aanleverdata Betaal data

Batch 1	18-jan	28-jan
Batch 2	5-feb	17-feb
Batch 3	19-feb	3-mrt
Batch 4	12-mrt	24-mrt
Batch 5	30-mrt	12-apr
Batch 6	12-apr	22-apr

Afgelopen week (18-22 jan)

De inzet van afgelopen week was erop gericht om de populatie voor batch 2, ofwel de eerste batch o.b.v. een deelpopulatie aangeleverd door pod UHT. Aan het begin van de week zou de deelpopulatie van vandaag (vrijdag) bevroren worden, er is echter vanuit het SCT meer ruimte ontstaan. De belofte is wel gedaan om vandaag hoogoverinformatie m.b.t. aantallen te delen met de stuurgroep.

Komende weken

De komende weken worden meer informatiedelen toegevoegd aan de ABT om te komen tot populaties voor Batch 3 en verder. DF&A zal voorafgaand aan iedere nieuwe betaallevring een update moeten geven van de Inningengegevens. Daarbij dijt de populatie voor iedere levering ook uit. De komende week is DF&A nog gevraagd een actieve rol te spelen met aanwezigheid van [] en []. Daarnaast is DF&A/AU verantwoordelijk voor de kwaliteit van Analytics bij Toeslagen.

Zorg en aandachtspunten:

- (oud) De trekker van de data-analysepeiler maakt gebruik van een extern e-mailadres. In dit project zijn géén persoonsgegevens over betrokkenen verstuurd in het zicht van DF&A. Vragen zijn gesteld aan [] en ook [] zit hier bovenop. [] heeft daarnaast – wellicht ten overvloede – aangegeven dat er beslist géén populatiegegevens naartoe mogen worden verzonden, en deze trekker een DWB dient te krijgen.
- (oud) Capaciteit van pod UHT is beperkt. Advies van [] dat er bij UHT meer capaciteit voor pod UHT beschikbaar komt.
- (oud) Er is nog geen GEB voor de levering van de deelpopulatie aan CAP.

Verkort overzicht van gerelateerde projecten DF&A t.b.v batch 2.

1. AFGEROND – Bouw 8 informatiedelen o.b.v. DF Inning t.b.v. ABT.
2. DOORLOPEND – Samenvoegen van door UHT en DF&A aangeleverde informatiedelen tot een ABT.
3. AFGEROND – Bepalen van benodigde QA en QC. Dit is besloten op 'Eenmalige Analyse'.
4. DOORLOPEND – Doorlopende hulp bij bewaking van kwaliteit.
5. AFGEROND – Verzorgen van QC's.
6. AFGEROND – Opstellen van brochure / disclaimer t.b.v. gebruikt DF Inning voor 30K-project.

[TSPM-276] Onderzoek pauzepopulatie invordering

Priority:	1 Hoog	Omschrijving:
Status:	Bouw	Onderzoek pauzepopulatie invordering en de mogelijke incomplete populatie. De onderzoeksgroep wordt getrokken door []
Producttype:	Eenmalige analyse	[] (CAP).
Aanmelder opdracht:	[]	
Opdracht aannemer:	[]	Behandelend Team: AU-Flexteam
Opdrachtgever:		Gewenste opleverdatum: 1-2-2021
Datum aanmelding:	14-1-2021	Datum van vrijgave:
DAPMnr.:		Vrijgegeven door:

Update 25-1-2021

- Zo'n 90% van de 689 (254 uit steekproef van 276) blijkt daadwerkelijk O/GS te hebben gehad. Deze steekproef wordt uitgebreid tot de volledige groep van 689 personen. Alle personen met O/GS worden toegevoegd aan de 1S3-populatie, en adequate actie wordt ingezet om deze personen te informeren. CAP is hiervan in de lead.
- [] (CAP) heeft nog geen uitsluitsel gekregen over wat te doen met betrokkenen bij CAF-[]
- Hij gaat dit deze week aan het MT voorleggen.
- De actie 'Verbeteren definitie O/GS o.l.v. DF&A' is uitgevoerd op alle velden die twee of meer keren voorkwamen in de vrijetekstvelden. Hieruit zijn géén nieuwe zoektermen naar voren gekomen. Dit is een hernieuwde bevestiging dat de gehanteerde zoektermen van de O/GS-definitie zeer hoge mate compleet zijn.

Zorgpunten

- De actie 'Verbeteren definitie O/GS' is niet uitgevoerd op alle unieke velden die uniek bij één persoon voorkomen. Reden hiervoor is de capaciteit. Dit zorgt ervoor dat niet gegarandeerd kan worden dat er zoektermen en daarmee O/GS-gestelden over het hoofd worden gezien. [] gaat dit prioriteren binnen CAP Innen en Betalen.

Update 18-1-2021 (oud)

18-1 voortgangsoverleg plaatsgevonden m.b.t. TSPM-276 Onderzoek pauzepopulatie invordering en de mogelijke incomplete populatie. De pauzepopulatie zou moeten bestaan uit zelfmelders, CAF-betrokkenen en O/GS-gestelden. UHT en DF&A hebben de complete invorderingspopulatie KOT doorlopen of ze in één van deze drie groepen zitten.

51 personen uit de geanalyseerde populatie zijn betrokkenen bij CAF [] en 689 personen voldoen aan de definitie van O/GS. Het is onbekend waarom deze personen niet in de pauzepopulatie zitten. Conform afspraken zal CAP bepalen of de genoemde 51 + 698 personen in de pauzepopulatie hadden moeten zitten. Hier wordt vrijdag een conclusie over verwacht.

Aanvullend hierop worden twee sporen bewandeld om de pauzepopulatie mogelijk te verbeteren.

- 1) **Verbeteren definitie O/GS o.l.v. DF&A.** Hiervoor heeft DF&A een lijst aangeleverd van het O/GS-veld voor alle 40.000 mensen met een KOT-vordering. Deze gaat doorlopen worden door CAP op mogelijk nieuwe zoektermen binnen de vrijetekstvelden waarmee de definitie completer gemaakt kan worden. Na deze oefening kunnen we m.i. zeggen dat wij er vanuit de data er alles aan hebben gedaan om de O/GS-populatie in beeld te krijgen. De resultaten hiervan worden 29-1 verwacht.
- 2) **Steekproef op de overgebleven populatie KOT o.l.v. UHT.** Aanvullend op de zelfmelders, CAF-betrokkenen en O/GS-gestelden geeft Toeslagen aan dat er ook minder goed meetbare vormen van 'hardheid' zijn vanuit Belastingdienst Toeslagen. Dit gaat bijvoorbeeld om personen waar vanwege hardvochtigheid van de wet KOT is stopgezet, en deze rekening simpelweg betaald hebben. Deze personen vallen niet in één van de drie categorieën voor de pauzepopulatie. UHT voert een steekproef uit op de personen buiten beeld van de pauzepopulatie, om een beeld te krijgen van de aantallen personen waar het hier om gaat. Eerste resultaten worden 29-1 verwacht.

De volgende update zal gezien bovengenoemde tijdlijnen op zijn vroegst aan het einde van deze week volgen.

[TSPM-263] Bijdrage aan onderzoek doenvermogen Invordering

Priority:	n.t.b.	Omschrijving:
Status:	Aanvraag	Opdracht getrokken door [] van Toeslagen naar het doenvermogen van burgers t.b.v. de invordering. AU/DF&A wordt gevraagd een bijdrage te leveren door doelgroepen uit de data te onderscheiden.
Producttype:	Eenmalige analyse	
Aanmelder opdracht:	[]	
Opdracht aannemer:	[]	Behandelend Team: AU-Flexteam
Opdrachtgever:	[] namens []	Gewenste opleverdatum: 26-3-2021
Datum aanmelding:	07-1-2021	Datum van vrijgave:
DAPMnr.:		Vrijgegeven door:

Update 26-1-2021

- AU wacht op een concretisering van het hulpverzoek. Opdrachtgever weet ook niet op basis van welke eigenschappen doelgroepen moeten worden gemaakt. Opdrachtgever is hiervoor in gesprek met CAP Betalen en Inn. Deze bepalen samen hoe de inningengegevens kunnen worden toegepast. Zodra dit bekend is, ligt er een opdrachtbeschrijving en wordt AU op de hoogte gebracht. Opdrachtgever [] regelt dan ook een kick-off; de afspraak is dat AU vanaf dit moment zal gaan lopen.
- [] en [] hebben gesprekken gevoerd. Hierin zijn de lopende en afgeronde projecten m.b.t. dit onderwerp aan bod gekomen, en is de rol van DF&A als opdrachtnemer uitgelegd.
- Het is bekend bij opdrachtgever dat AU en DF&A druk momenteel overbezet zijn, en dat hier zeer waarschijnlijk extra capaciteit voor zal moeten komen. Daarom is het van belang de opdracht met de juiste prioriteit bij AU/DF&A te laten landen.
- Door [] per ongeluk voor een tweede keer ingebracht in AU Portfolio. Dit tweede verzoek is geregistreerd als TSPM-297, en wordt als niet-verzonden beschouwd. Opdrachtregistratie is TSPM-263.

Zorgpunten

- Advies zou in maart al naar de stas gaan. D.w.z. een krappe tijdslijn. De opdracht is echter nog niet concreet.

Opdrachtbeschrijving uit mail 7-1-2021 (oud)

We hebben vanuit Toeslagen een opdracht gekregen van de stas waarbij zij advies wilt over hoe we het beste kunnen omgaan met de 130.00 burgers die een (dwang)invordering open hebben staan voor toeslagen. Om dat te doen, gaan we onderzoek uitvoeren naar deze populatie, waarbij twee zaken worden onderzocht:

- het beoogde doel wat we willen bereiken,
- het doenvermogen per doelgroep inschatten.

Voor dit doenvermogenonderzoek hebben we budget gekregen. Het idee is dat we burgers interviewen om te onderzoeken hoe hoog het doenvermogen is, en dan gaan we ook op basis van deze assessment een gerichte behandeladvies opstellen.

Nu weet ik dat er best al wat gaande is over invordering en volgens mij doen jullie bij DF&A regelmatig dit soort analyses. Mijn idee is daarom vooral om niet weer iets nieuws op te starten, maar bestaande initiatieven te versterken. Zou jij mij kunnen laten weten wat voor projecten/initiatieven hiervoor al lopen? En is het mogelijk te kijken of we die projecten kunnen versterken door:

- aansluiting te vinden met data dat bij toeslagen beschikbaar is?
- het onderzoek wat we gaan doen hierop voort te laten borduren?

Concreet is het verzoek dan ook:

- welke initiatieven over doelgroeponderzoek inzake invordering bestaat al bij invordering?
- en is het mogelijk een data-analist van DF&A bij ons onderzoek te betrekken om de bestaande analyses mee te nemen in ons onderzoek?

Let op! In maart moet een advies voor de stas klaar liggen, dat betekent dat we een heel krappe tijdslijn hebben. Mijn excuses voor dit spoedverzoek (ook wij hebben het pas sinds een paar dagen binnen). Door het snelle schakelen van onze collega's bij inkoop, hebben we wel vanaf de tweede week al de mogelijkheid om burgers te interviewen voor dit onderzoek.

[TSPM-220] [Realiseren Toeslagen Inningen Filter](#)

Priority:	n.t.b.	Omschrijving:
Status:	Aanvraag	Het filteren van belangrijke tabellen uit DF Inning zodat er alleen maar Toeslagendata overblijft. Deze gefilterde data kan worden ingezet zodat collega's van Toeslagen mee kunnen werken aan geselecteerde opdrachten, opdat de kwaliteit van de afhandeling verhoogd wordt, zij beter leren werken met QA/QC van DF&A en zodat zij meer inzicht krijgen in de Inningengegevens.
Producttype:	Eenmalige analyse	
Aanmelder opdracht:		
Opdracht aannemer:		
Opdrachtgever:		Behandelend Team: AU-Flexteam
Datum aanmelding:	13-11-2021	Gewenste opleverdatum: 24-12-2020
DAPMnr.:	-	Datum van vrijgave:
		Vrijgegeven door:

Update 26-1-2021

- Inningendata gefilterd. Technische opwerking staat daarmee klaar. Kan aangepast worden n.a.v. input kwaliteitszorg en PST.

Zorgpunten

- Ontwikkeling heeft minder prioriteit dan andere verzoeken voor AU Flex: Kamervragen; pauzepopulatie invordering; ABT UHT; 30K-Catshuisregeling

Openstaand

- Geen uitsluitel vanuit PST over opnemen van finr-informatie, vrije tekstvelden t.b.v. O/GS en informatie uit CLC.
- Onduidelijk aan welke QA/QC-standaarden dit getoetst wordt.

Opdrachtbeschrijving uit mail 13-11-2021 (oud)

Tbv de bouw van dit filter, uitsluitend door medewerkers AU/DF&A, is het datagebied TIF aangemaakt. Het is de bedoeling dat met het filter de rode data uit het rood/blauwe datafundament kunnen worden gefilterd. Het gebruik van onderdelen van de rode data zal vervolgens divers zijn voor verschillende opdrachten.