



Actualia Toeslagen

M-dag 9 februari 2021



Onderwerpen

- CONTINUITEIT: Wat zijn de doelen voor dit jaar ?

DE BLIK NAAR BUITEN; WAT GEBEURT ER OM ONS HEEN ?

1. Vernieuwing binnen bestaand stelsel
2. Stelselherziening
3. Ontvlechting / Inrichting DG Toeslagen
4. Overig (Fraudebestrijding, artikel Financieel Dagblad, aangifte OM, ...)



CONTINUITEIT: Doelen 2021

- Processen met wettelijke termijnen (BBK) op niveau November 2020 houden
- Processen met maatschappelijke termijnen (BC, Vraag, UU, OA) op niveau Nov. 2020 houden
- Investeren in Toezicht, zowel qua volume (“maal 1,5”) als in kwaliteit (Handhavingsplan 2021)
- En “onder de motorkap” Investeren in MENSEN
 - Werven
 - Opleiden en Begeleiden
 - Vaktechniek
 - COVID-19; “thuiswerken, tenzij”
 -



1 Vernieuwing binnen bestaand stelsel

- Verbeterprogramma KOT
- Programma Vernieuwing Dienstverlening (9 ambities voor 2021)
- Kabinetsreactie POK
- Rijksbrede trajecten waar Toeslagen op aanhaakt (Informatiehuishouding)
- Dingen die we al doen (PvD)
- Een drietal bestedingsplannen te maken op intensiveringen (in april af)
 1. Intensiveren van de Stella-aanpak
 2. Versterken fysieke dienstverlening
 3. Signaalmanagement

Aanbevolen literatuur: 5^e Voortgangsrapportage KOT (4.1 – 4.3)



2. Stelselherziening

- Politiek sterke ambitie tot stelselwijzigingen (stemming 150 – 0)
- Ambtelijke voorbereiding is afgerond: 3 scenario's : “alleen nog maar kiezen”
- Echter kiezen aan formatietafel wordt lastig, er bestaat geen scenario of mix van onderdelen met alleen maar plussen
- Ondertussen DG Toeslagen-breed club “Formatievoorbereiding toeslagen” gestart
- Werken scenario's verder uit op uitvoeringsgevolgen, om straks adequaat informatie te kunnen aandragen
- In de planning voor de maand maart twee Webinars voor medewerkers

Aanbevolen literatuur: 5^e Voortgangsrapportage KOT (4.4)



3. Ontvlechting / Inrichting DG Toeslagen (1)

PROCES

- Afgelopen 1 januari “as is” overgegaan vanuit DG BD naar DG T
- Vervolgtraject kent kort samengevat drie hoofdstappen, te zetten ná elkaar
 - 1) Adviesaanvraag op de HOOFDSTRUCTUUR (februari uit, april besluitvorming ?) *kwitatief*
 - 2) Adviesaanvraag op onderliggende O&F-rapporten *kwantitatief* (“was / wordt-lijsten”)
 - 3) Plaatsing van medewerkers (“mens volgt werk”)



3. Ontvlechting / Inrichting DG Toeslagen (2)

INHOUD

- 3 Uitvoerings-eenheden: gericht op herstel, op "hier en nu en de toekomst" en op de keten
- 5 Staf-eenheden

Politiek, Beleid en Vaktechniek (Concerndirecties UHB, FJZ, VT, I&S)

Control + Risk (Concerndirectie C&F)

Bedrijfsvoering (Concerndirectie O&P)

Bureau DG

Programma-management

NB: de benamingen zijn werktitels



4. Overig _

- FSV: Proces signaalverwerking ligt nog stil, in afwachting 100% waarborg op AVG etc
- FSV: Toezegging aan Kamer, deze maand brief naar iedereen die in FSV geregistreerd staat
- Artikel FD: “Vertrouwenscrisis bij Belastingdienst”
- Aangifte OM: Conclusie OM = géén onderzoek. Wel nog art. 12 en aangifte tegen politici
- AP: Wachten op uitspraak over eventuele sanctie
- Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed: Rapport komt in Maart
- **Herstel: Alle focus op 30K-regeling en schuldsanering**