

Unieke ID	Activiteit
L20	Toeslagen en de Belastingdienst beginnen dit jaar naar voorbeeld van SVB en UWV met het opzetten van een 'stand van de uitvoering', waarmee zij ongefilterd en overzichtelijk signalen met het kabinet delen.
L21	Daarnaast richten we burgerpanels in bij Belastingdienst en Toeslagen.
L34	Ook de Belastingdienst en Toeslagen worden makkelijker bereikbaar, via de telefoon en op locatie. De Belastingdienst en Toeslagen breiden in 2021 het aantal locaties uit waar mensen langs kunnen komen voor hulp.
L35	waarin het kabinet heeft aangekondigd via onder andere de Stellateams te investeren in het leveren van maatwerk aan burgers en bedrijven die minder zelfredzaam zijn
L41	Om ook in deze multiprobleemsituaties tot oplossingen te kunnen komen, sluiten we alle uitvoeringsorganisaties aan bij het Landelijk Maatwerkloket Multiproblematiek
L49	Samen met de specifieke aanpak voor Toeslagen houden we ook de invorderingsstrategie van Belastingdienst tegen het licht, in het bijzonder voor mensen die langdurig te maken hebben met hoge schulden.
L51	We maken een gestructureerde inventarisatie van gevallen waarin de invorderingsmaatregelen van de Belastingdienst onredelijk streng uitpakken
L52	De Belastingdienst heeft het afgelopen jaar een visie schulden ontwikkeld. Op basis van deze visie zal dit jaar een plan van aanpak inclusief een communicatiestrategie opgesteld worden, waarover ik uw Kamer te zijner tijd informeer
L53	Eerder is aan uw Kamer al gemeld dat de Belastingdienst bij haar invorderingsstrategie anders om zal gaan met mensen die niet kunnen betalen. ²⁰ Wanneer goedwillende burgers een betalingsachterstand oplopen, krijgen zij een betalingsregeling om te voorkomen dat schulden onnodig oplopen

L54	Daarnaast gaat de Belastingdienst in 2021 burgers beter en actiever informeren over het incassoproces en de mogelijkheden voor het vragen van uitstel van betaling en het treffen van een betalingsregeling. Dat doet de Belastingdienst bijvoorbeeld door het verbeteren van de informatie op de website
L55	Op het Kennisnetwerk voor maatschappelijke partners voegt de Belastingdienst relevante informatie over de incassoprocessen voor de doelgroep toe, zodat die maatschappelijke partners mensen nog beter kunnen helpen
L56	Ook doet de Belastingdienst mee aan de publiekscampagne 'Kom uit je schuld' van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
L57	En de Belastingdienst participeert in het 'collectief schuldregelen', dat een initiatief is van (onder andere) SchuldenlabNL.
L59	Op het terrein van de sociale zekerheidswetgeving heeft de staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid in november 2020 aangekondigd te onderzoeken op welke wijze het fraudebegrip in deze wetgeving verankerd kan worden ²¹ . De uitkomsten moeten breder getrokken worden, en in ieder geval voor de Belastingdienst en Toeslagen.
L65	Zoals in de brief van 13 oktober aan uw Kamer is gemeld, rondt de Belastingdienst het in kaart brengen van het gebruik van nationaliteit en in de systemen van de Belastingdienst uiterlijk 31 maart 2021 af.
L66	Misschien wel belangrijker is dat medewerkers zich voldoende bewust zijn van de regels over het gebruik van gevoelige persoonsgegevens zoals nationaliteit. En dat discriminatoire of denigrerende uitlatingen op de werkvloer niet worden getolereerd. Aan dit onderwerp zal in het kader van de cultuurprogramma's bij de Belastingdienst en Toeslagen bijzondere aandacht worden besteed.
L67	We trainen de medewerkers bij de Belastingdienst en Toeslagen om verantwoord met persoonsgegevens om te gaan
L68	Zo maken de Belastingdienst en Toeslagen in dialoogsessies in de hele organisatie concreet wat rechtsstatelijk handelen in de dagelijkse werkpraktijk binnen alle lagen van de organisatie betekent.
L103	De maatregelen worden de komende periode nader uitgewerkt. ³⁶ De uitwerking van deze maatregelen doet het kabinet samen met de uitvoerders, medeoverheden, andere betrokken instellingen en vertegenwoordigers van de verschillende doelgroepen
L104	Nadat de verschillende maatregelen zijn uitgewerkt en van uitvoeringstoetsen zijn voorzien, wordt een nadere planning voor implementatie gemaakt
L105	Deze middelen worden op basis van een uitgewerkt bestedingsplan toegevoegd aan de begrotingen.

L13 + L14	Voor het kabinet is het overduidelijk dat de problemen niet binnen het huidige toeslagenstelsel kunnen worden opgelost en dat we toe moeten naar een nieuw stelsel. Wat betreft de financiering van de kinderopvang is het kabinet van mening dat op termijn de verantwoordelijkheid voor de financiering niet meer (volledig) bij de ouders moet worden gelegd, waarbij bepaalde complexe voorwaarden (zoals bijvoorbeeld de hoogte van het inkomen, het aantal gebruikte uren kinderopvang, het aantal uren werk en de uursprijs) voor hen komen te vervallen. Het kabinet wil daarom dat zo snel mogelijk wordt gestart met de nadere uitwerking hiervan.
L15	Nog vóór de formatie wordt geïnventariseerd welke verdere verbeteringen op kortere termijn mogelijk zijn binnen het huidige stelsel, als invulling van motie Lodders en Van Weyenberg
L16 + L17	De overheid hoort actief te onderzoeken hoe regelingen in de praktijk werken en toegankelijk te zijn als er vragen of onduidelijkheden zijn. We kijken daarom zowel bij belastingdienst en Toeslagen, als gericht binnen de hele overheid of en hoe naar aanleiding van de lessen vanuit de POK maatregelen nodig zijn. We zijn daarbij extra alert om eventueel gemiste signalen alsnog te herkennen.
L22	Aanvullend op de 'stand van de uitvoering' bij de Belastingdienst en Toeslagen zal er ook jaarlijks een overheids- en uitvoeringsbrede 'Staat van de Uitvoering' worden opgesteld.
L23 + L24	Voor de gehele Rijksoverheid zorgen we dat beleidsmakers, bestuurders en bewindspersonen op de ministeries veel vaker met hun uitvoeringsorganisaties en met de mensen voor wie zij werken in contact komen. Deze of vergelijkbare initiatieven verbreedt het kabinet naar andere uitvoerders en de ministeries. We gaan van casusoverleggen een vast onderdeel maken van het werk van beleidsmakers, bestuurders en bewindspersonen. Zo bespreken zij samen met uitvoerders dilemma's uit de praktijk en op basis van die gesprekken desgewenst het beleid aanpassen. Dit gesprek maakt het mogelijk om explicieter overwegingen van algemeen belang te spiegelen aan een concrete casus, ook al zal het niet altijd kunnen of verstandig zijn om op basis van één casus het algemeen beleid aan te passen. Deze casussen zullen periodiek worden besproken in de opdrachtgever-opdrachtnemer overleggen.
L25	Het kabinet gaat daarnaast in gesprek met de Rijksinspecties, waaronder ook de nieuwe Inspectie Belastingdienst, Toeslagen en Douane, met de Nationale ombudsman, de hoogste bestuursrechters, de advocatuur, cliëntenraden en de Raad voor de rechtspraak om te bezien hoe we daarbij aanvullend signalen kunnen krijgen over wet- en regelgeving en de uitvoeringspraktijk, als die ertoe leiden dat mensen in de knel komen.

L26	Uitvoeringsorganisaties hebben reële randvoorwaarden en uitvoerbare wet- en regelgeving nodig om hun taken goed uit te voeren. Daarom zal het kabinet maatregelen nemen om de uitvoerbaarheid beter te borgen in het beleids- en wetgevingsproces. Dat begint ermee dat we bij nieuw beleid meer samenwerken met uitvoerders, medeoverheden en vertegenwoordigers van de verschillende doelgroepen.
L27	Het kabinet wil nieuwe wet- en regelgeving voortaan een jaar na start van de uitvoering toetsen. We doen dat nu al voorafgaand aan invoering als beleid wordt opgesteld (de “uitvoeringstoets”) en voegen daar nu een expliciete toets een jaar na start van de uitvoering aan toe (de “invoeringstoets”).
L28	Tot slot zal het kabinet in gesprek gaan met het Presidium van de Tweede Kamer om te onderzoeken hoe de impact op de uitvoering nog meer kan worden meegenomen bij moties en amendementen.
L31 + L32	In de kabinetsreactie op het traject WaU licht het kabinet in hoofdlijnen toe hoe het met de opgaven in de uitvoering in brede zin aan de slag wil gaan. Deze kabinetsreactie zal naar verwachting vóór de verkiezingen voor de Tweede Kamer naar uw Kamer worden gestuurd. Vooruitlopend op de kabinetsreactie Werk aan Uitvoering en het nog te verschijnen rapport van de TCU neemt het kabinet naar aanleiding van het rapport van de POK alvast maatregelen die zien op de Belastingdienst en Toeslagen en deels ook zien op alle onderdelen van de overheid. De maatregelen zijn in lijn met de lessen uit het traject WaU. De maatregelen worden de komende periode nader uitgewerkt samen met de uitvoerders, medeoverheden en vertegenwoordigers van de verschillende doelgroepen
L33	Nadat de verschillende maatregelen zijn uitgewerkt en van uitvoeringstoetsen zijn voorzien, wordt een nadere planning voor de implementatie gemaakt.
L36	Er is ook een Stellatteam voor Toeslagen dat kan begeleiden bij problemen die te complex zijn om alleen binnen Toeslagen en de Belastingdienst op te lossen. Waar nodig blijft deze persoonlijke begeleiding, met een vast contactpersoon van Toeslagen, ook voor langere tijd beschikbaar voor die burger, zodat toekomstige problemen kunnen worden voorkomen
L4	Onze eerste prioriteit is het helpen van de gedupeerde ouders en hun kinderen. Met de hersteloperatie en de andere maatregelen die we nemen, hopen we bij te dragen aan een betere toekomst voor de ouders en hun kinderen.

L40	Ten slotte zijn er mensen die met meerdere overheidsorganisaties te maken hebben en/of waarvan de casus complex is. Onze medewerkers in de uitvoering moeten alert zijn op signalen als dit het geval is en extra hulp nodig is. Zodra zij dit signaleren zorgen we dat iemand passend wordt geholpen in de maatwerkplaats van de relevante uitvoeringsorganisatie of indien noodzakelijk met meerdere uitvoeringsorganisaties. Deze mensen worden vanaf de signalering actief ondersteund en begeleid en voor de situatie wordt actief een oplossing gezocht.
L45	Het is belangrijk om bij de voorbereiding van nieuw beleid en regelgeving steeds goed te kijken naar de werking van regelgeving in de praktijk, juist ook voor burgers. Om weloverwogen een besluit te nemen moeten alle te verwachten effecten en doenbaarheid goed worden onderzocht en in beeld gebracht. Daartoe zal het kabinet beter gebruik maken van het Integraal Afwegingskader voor beleid en regelgeving (IAK) waarin alle kwaliteitseisen voor beleid en wetgeving zijn opgenomen.
L48	Iedereen met een toeslagschuld heeft onder het nieuwe beleid in beginsel het recht op een persoonlijke betalingsregeling op basis van betalingscapaciteit van twee jaar, waarna de restschuld niet meer wordt geïnd.
L5	Deze brief beschrijft de inzet van het kabinet op hoofdlijnen. Het kabinet gaat hierover graag het gesprek aan met uw Kamer en met de medeoverheden en de uitvoeringsorganisaties
L50	De Invorderingswet gaan we herijken om ervoor te zorgen dat er voldoende ruimte is om rekening te houden met omstandigheden van mensen. We zullen in ieder geval kijken naar de voorwaarden om in aanmerking te komen voor een betalingsregeling en willen een hardheidsclausule toevoegen.
L60	Ook kijkt het kabinet samen met uitvoerders, hoe we op de genoemde terreinen naar een toekomstbestendig handhavingsinstrumentarium kunnen komen, waar voldoende ruimte is om maatwerk te leveren. Ministeries en uitvoerders zullen nagaan waar nu nog sprake is van ongewenste financiële prikkels in relatie tot handhaving.
L76	Als een eerste stap om de daad bij het woord te voegen, richt het kabinet een online informatiepunt in waarop stukken die gerelateerd zijn aan de gebeurtenissen rondom de kinderopvangtoeslag worden gepubliceerd: http://informatiepuntkinderopvangtoeslag.rijksoverheid.nl .
L77	De komende tijd zullen veel meer stukken over de kinderopvangtoeslag worden gepubliceerd op deze internetpagina
L78	Het verbeteren van de informatievoorziening beperkt zich vanzelfsprekend niet tot de kinderopvangtoeslag. We zullen bij elk stuk (wetsvoorstel, brief of nota) dat aan het parlement wordt gestuurd, de onderliggende departementale nota's die de bewindspersonen hebben gebruikt voor de besluitvorming actief openbaar maken op rijksoverheid.nl en op termijn via PLOOI

L80 + L81	Het kabinet wil niettemin meer openheid bieden over de afwegingen die ten grondslag liggen aan het beleid. Daarom wil het kabinet transparanter zijn bij het openbaar maken van stukken die zijn opgesteld voor intern beraad. Het kabinet wil de grond 'persoonlijke beleidsopvattingen' niet langer hanteren als invulling van de weigeringsgrond 'belang van de staat' uit artikel 68 Grondwet. Deze nieuwe lijn geldt zowel voor documenten die op verzoek van de Kamer worden verstrekt als voor documenten die het kabinet op eigen initiatief openbaar maakt. Indien een bewindspersoon voornemens is een stuk te weigeren met een beroep op het belang van de staat, zal de centrale juridische directie van het departement een zelfstandig oordeel over dit voornemen uitbrengen aan de minister. Dit vraagt versterking van de juridische functie binnen de departementen.
L84	Om de gevolgen die openbaarheid heeft op het ambtelijk werk en de ambtelijke organisatie te kunnen beoordelen, zal het kabinet ook een uitvoeringstoets laten doen.
L85	Adviezen van de landsadvocaat willen we openbaar maken voor zover die het karakter hebben van algemene juridische beleidsadviezen.
L87 + L88	Wij moeten onze informatie, ook volgens de Archiefwet, duurzaam toegankelijk, vindbaar, juist, volledig en betrouwbaar bewaren. Dit vraagt om standaardisatie en harmonisatie van het beleid voor informatiehuishouding.
L89	Bovendien zijn instrumenten nodig die de duurzame toegankelijkheid van informatie borgen; hulpmiddelen die ervoor zorgen dat we informatie ook over een paar jaar nog steeds makkelijk kunnen terugvinden en dat die informatie nog steeds leesbaar is. Dat betekent dat we concrete eisen aan informatiesystemen gaan stellen die de informatie van nu voor straks moeten bewaren
L90	We gaan investeren in de professionaliteit van de ambtenaren op dit punt. Daarbij kijken we ook naar nieuwe technieken voor het opslaan en vinden van informatie en geven we dat een plek in ons dagelijks werk
L91 + L92	Al deze elementen komen samen in een actieplan informatiehuishouding. Hierbij geldt het bovenstaande als uitgangspunt voor informatievoorziening aan de Kamers. De Woo geldt als uitgangspunt voor actieve openbaarheid. De nieuwe Archiefwet geldt als uitgangspunt voor het archiefbeheer. Het actieplan stelt kaders voor de informatiehuishouding voor het hele Rijk. Er zal onder andere in staan hoe ambtelijke en bestuurlijke besluitvorming wordt vastgelegd.
L93	Daarom maakt elk departement ook een eigen actieplan. Deze actieplannen beschrijven hoe de informatiehuishouding van de eigen organisatie er nu uit ziet, en hebben een stappenplan om de Rijksbrede doelen uit het overkoepelende actieplan te bereiken

L94	Voor het verbeteren van de actieve openbaarmaking is het platform open overheidsinformatie (PLOOI) nu al beschikbaar. Plooi fungeert als een verwijzindex, en biedt in die vorm een overzicht van alle overheidsinformatie op één centrale vindplaats. Overheidsorganisaties kunnen hier op dit moment op vrijwillige basis op aansluiten. Als straks de Woo van kracht wordt, wordt dit een verplichting voor alle overheidsorganisaties, zowel voor het rijk als de decentrale overheden. Daarmee ontstaat een volledig en eenduidig overzicht van alle verplicht actief openbaar gemaakte documenten
L99	Vanuit BZK wordt een rijksbreed programma opgezet dat inzet op bewustwording en praktische uitwerking van nieuwe werkwijzen en op de benodigde opleiding en training van ambtenaren (beleidsambtenaren, uitvoerende ambtenaren en leidinggevenden).
L101	In het kader van het rapport van de POK is van belang dat bij werving en selectie van topfuncties binnen de rijksdienst meer dan nu expliciet aandacht zal worden besteed aan wat gegeven de actuele maatschappelijke opgave nodig is om de functie, mede in relatie tot de samenstelling van het managementteam, goed te kunnen vervullen
L11	Met dat besluit sturen we ook de eerste incidentele suppletoire begroting 2021 mee, waarin de extra uitgaven voor het herstel zijn begroot.
L12	Op een later moment zullen we een uitwerking van de herstelregelingen voor de andere toeslagen naar de Kamer sturen. Met het openstellen van deze regelingen wordt ook aan gedupeerden van andere toeslagen recht gedaan.
L18 + L19	Voor de Belastingdienst en Toeslagen wordt een aantal specifieke maatregelen genomen om te zorgen dat signalen vanuit de praktijk worden herkend, erkend en vertaald in beleid. De samenwerking tussen Toeslagen en de vier ministeries die het beleid van toeslagen maken wordt verder verbeterd. Zo komen problemen in de uitvoering ook bij beleidsmakers op de verschillende ministeries terecht en wordt er gezamenlijk gewerkt aan een oplossing. Daarvoor is het cruciaal dat de vier ministeries en Toeslagen heldere afspraken maken over verantwoordelijkheden, en er duidelijke routes zijn voor hoe signalen vanaf de werkvloer bij de top van Toeslagen, bij de ministeries, en bij de bewindspersonen terecht komen. De afgelopen periode zijn al veel stappen gezet om deze samenwerking te verbeteren, bijvoorbeeld via het Verbetertraject Kinderopvangtoeslag⁶. Hier gaan we de komende periode mee door.
L30	Daarnaast loopt er een brede evaluatie¹⁰ naar de kaders voor de organisaties op afstand. Hierin komen ook de verhoudingen tussen beleid en uitvoering en de verschillende typen organisaties op afstand, waaronder zelfstandige uitvoeringsorganisaties zoals UWV en SVB, terug. Afronding van deze evaluatie is eind 2021 voorzien.

L44	Daarom zet het kabinet stappen voor een nadere regeling van de verhouding tussen het evenredigheidsbeginsel en sectorale wetten, door wijziging van de Awb of van sectorale wetgeving of een combinatie daarvan.
L46	Bovendien zal de rijksbrede wetgevingstoetsing door het ministerie van Justitie en Veiligheid, naar voorbeeld van de financiële toetsing door de Inspectie Rijksfinanciën, worden versterkt om beter toezicht te houden op de vraag of het beleid en de wettelijke regels uitvoerbaar en doenbaar zijn voor burgers en voor uitvoeringsorganisaties
L47	Daarnaast is de inzet van het kabinet om strikt gebonden bevoegdheden in sectorale wetten waar nodig te vervangen door bevoegdheden met beoordelingsruimte of hardheidsclausules.
L58	Het kabinet gaat breder op zoek naar regelgeving die in de praktijk te hard uitpakt. We gaan actief inventariseren bij de uitvoering, belangenorganisaties en de Nationale ombudsman welke mogelijke hardheden er in wet- en regelgeving bestaan die mensen in de knel kunnen brengen met betrekking tot frauderegelgeving en invordering. Het kabinet kijkt daarbij in ieder geval naar de invorderingsplicht op het terrein van bijstand, de terugvorderingstermijn in de sociale zekerheid en de wanbetalersregeling zorgpremie
L6	We breiden de compensatieregeling uit, zodat ouders die door de kinderopvangtoeslagproblematiek zijn geraakt onder een ruimere regeling vallen.
L61	Het kabinet werkt voorts aan een wetsvoorstel multiprobleemsituaties met extra bevoegdheden die het voor lokale en landelijke professionals makkelijker maken om maatwerk te kunnen leveren als de situatie daarom vraagt. Daarmee krijgen uitvoeringsorganisaties en gemeenten een expliciete legitimatie om in urgente vastgelopen multiprobleemsituaties af te kunnen wijken van de standaard route als daartoe noodzaak is
L62	De voorgenomen Wet aanpak meervoudige problematiek sociaal domein zal er aan bijdragen dat gemeenten in samenwerking met andere partijen, waaronder uitvoeringsorganisaties, beter in staat zijn hun burgers passende ondersteuning te bieden bij het behouden en vergroten van zelfredzaamheid en participatie
L69	Met het College voor de Rechten van de Mens gaan we overleggen hoe cliënten van andere grote uitvoeringsorganisaties (zoals UWV, SVB en DUO) met klachten over discriminatie kunnen worden doorverwezen naar het College, als de uitvoeringsinstantie zelf niet kan vaststellen dat er sprake is van discriminatie.
L7	We voeren overleg met schuldeisers om met hen afspraken te maken dat het bedrag ook ten goede komt aan ouders en niet direct volledig verdwijnt in aflossing van schulden.
L70	Het kabinet gaat ook inzetten op actieve aanpak van “onbedoelde” discriminatie in de uitvoeringsorganisaties

L72	Met het College voor de Rechten van de Mens zullen afspraken worden gemaakt over de mogelijkheid om trainingen te geven aan medewerkers van de Belastingdienst en Toeslagen, en daarna ook aan medewerkers van andere grote uitvoeringsinstanties, zoals het UWV, de SVB en DUO. Om in deze en bovengenoemde taken te voorzien zal de ondersteunende capaciteit van het College voor de Rechten van de Mens worden versterkt.
L74	In een brief van 9 december 2020 heeft de minister van BZK aangekondigd een verkenning uit te laten voeren naar een Nationaal coördinator tegen discriminatie en racisme. Na deze verkenning zal de Staatscommissie Discriminatie en Racisme worden ingesteld.
L75	Het ministerie van SZW is aan de slag om samen met UWV en SVB een inventarisatie te maken over de wijze waarop binnen de sociale zekerheid gebruik wordt gemaakt van nationaliteit in wetten, regelingen, procedures en risicomodellen. Hierbij gaan we ook kijken naar uitvoeringspraktijk en cultuur. Het kabinet zal deze inventarisatie Rijksbreed oppakken voor alle ministeries en uitvoeringsorganisaties.
L8	Daarnaast schalen we de hersteloperatie op en leggen we samen met gemeenten op korte termijn contact met alle ouders.
L82	Op korte termijn zal de minister-president de besluitenlijst van de ministerraad openbaar maken op de dag van de vergadering.
L83	Verder wil het kabinet op termijn de informatiewaarde van de besluitenlijst verbeteren door publicatie van een geannoteerde besluitenlijst
L86	Tot slot wil het kabinet in dialoog met uw Kamer en andere betrokken partijen om te bespreken hoe de ruimte voor kritische of afwijkende advisering en de veiligheid van ambtenaren geborgd kunnen blijven.
L9	Ten slotte gaan we in overleg met het Kindpanel om te kijken op welke wijze recht kan worden gedaan aan het leed dat gedupeerde kinderen is aangedaan. Hiermee gaat het er om hen een extra steun in de rug te geven en weer een toekomst te bieden.
L95	We dragen zorg voor stevige coördinatie van de uitvoering van deze plannen door het benoemen van een regeringscommissaris onder de verantwoordelijkheid van de minister van BZK
L96	Bovendien wordt het onafhankelijk toezicht op naleving van de Archiefwet, en daarmee de kwaliteit van de informatiehuishouding, door de Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed versterkt door diens capaciteit aanzienlijk uit te breiden
L98	Ook wil het kabinet kritisch kijken naar de wijze waarop de overheid zelf het rechtssysteem benut

Hoofdstuk	Paragraaf	Actiehouder expliciet	Actiehouder BD
Leren van de praktijk: signalen serieus nemen	Signalen beter herkennen, erkennen en opvolgen bij de Belastingdienst en Toeslagen	Belastingdienst, Toeslagen	UHB
Leren van de praktijk: signalen serieus nemen	Signalen beter herkennen, erkennen en opvolgen bij de Belastingdienst en Toeslagen	Belastingdienst, Toeslagen	KI&S
Versterken dienstverlening bij alle onderdelen van de overheid	Toegankelijke dienstverlening: contact met iemand van vlees en bloed	Belastingdienst, Toeslagen	CFD
Versterken dienstverlening bij alle onderdelen van de overheid	Toegankelijke dienstverlening: contact met iemand van vlees en bloed	Belastingdienst, Toeslagen	VT
Versterken dienstverlening bij alle onderdelen van de overheid	Verbeteren samenwerking tussen uitvoerders bij ingewikkelde situaties	Belastingdienst, Toeslagen (rest Rijksoverheid?)	VT
Wet- en regelgeving en de menselijke maat	Concrete verbeteringen in de wetgeving van Financiën en SZW	Belastingdienst, Toeslagen	FJZ
Wet- en regelgeving en de menselijke maat	Concrete verbeteringen in de wetgeving van Financiën en SZW	Belastingdienst, Toeslagen	FJZ
Wet- en regelgeving en de menselijke maat	Concrete verbeteringen in de wetgeving van Financiën en SZW	Belastingdienst, Toeslagen	CDC
Wet- en regelgeving en de menselijke maat	Concrete verbeteringen in de wetgeving van Financiën en SZW	Belastingdienst, Toeslagen	FJZ

Wet- en regelgeving en de menselijke maat	Concrete verbeteringen in de wetgeving van Financiën en SZW	Belastingdienst, Toeslagen	P
Wet- en regelgeving en de menselijke maat	Concrete verbeteringen in de wetgeving van Financiën en SZW	Belastingdienst, Toeslagen	CAP
Wet- en regelgeving en de menselijke maat	Concrete verbeteringen in de wetgeving van Financiën en SZW	Belastingdienst	CDC
Wet- en regelgeving en de menselijke maat	Concrete verbeteringen in de wetgeving van Financiën en SZW	Belastingdienst	CDC
Wet- en regelgeving en de menselijke maat	Concrete verbeteringen in de wetgeving van Financiën en SZW	MinSZW, Belastingdienst, Toeslagen	FJZ
Discriminatie en het gebruik van nationaliteit	Voorkomen van discriminatie	Belastingdienst, Toeslagen	IV&D
Discriminatie en het gebruik van nationaliteit	Voorkomen van discriminatie	Belastingdienst, Toeslagen	cd O&P
Discriminatie en het gebruik van nationaliteit	Voorkomen van discriminatie	Belastingdienst, Toeslagen	cd O&P
Discriminatie en het gebruik van nationaliteit	Voorkomen van discriminatie	Belastingdienst, Toeslagen	FJZ
Vervolg: in gesprek over de ambities en maatregelen	-	Kabinet	
Vervolg: in gesprek over de ambities en maatregelen	-	Kabinet	
Vervolg: in gesprek over de ambities en maatregelen	-	Kabinet	

Stoppen met Toeslagen in de huidige vorm	-	Kabinet, MinSZW	
Stoppen met Toeslagen in de huidige vorm	-	MinFin, MinVWS, MinSZW, MinBZK, Toeslagen	
Leren van de praktijk: signalen serieus nemen	-	Kabinet + Rijksoverheid (alle ambtelijke gelederen)	
Leren van de praktijk: signalen serieus nemen	Signalen beter herkennen, erkennen en opvolgen bij de Belastingdienst en Toeslagen	Kabinet	
Leren van de praktijk: signalen serieus nemen	Breder binnen de overheid signalen beter herkennen, erkennen en opvolgen	Kabinet + Rijksoverheid (alle ambtelijke gelederen)	
Leren van de praktijk: signalen serieus nemen	Breder binnen de overheid signalen beter herkennen, erkennen en opvolgen	Kabinet	

Leren van de praktijk: signalen serieus nemen	Extra toetsing op de praktische werking bij veranderingen van wet- en regelgeving	Kabinet	
Leren van de praktijk: signalen serieus nemen	Extra toetsing op de praktische werking bij veranderingen van wet- en regelgeving	Kabinet	
Leren van de praktijk: signalen serieus nemen	Extra toetsing op de praktische werking bij veranderingen van wet- en regelgeving	Kabinet	
Versterken dienstverlening bij alle onderdelen van de overheid	Een opgave voor de gehele Rijksoverheid en uitvoering	Kabinet + Belastingdienst, Toeslagen (rest Rijksoverheid?)	
Versterken dienstverlening bij alle onderdelen van de overheid	Een opgave voor de gehele Rijksoverheid en uitvoering	Belastingdienst, Toeslagen (rest Rijksoverheid?)	
Versterken dienstverlening bij alle onderdelen van de overheid	Toegankelijke dienstverlening: contact met iemand van vlees en bloed	Toeslagen	
Inleiding	-	Belastingdienst, Toeslagen UHT	

Versterken dienstverlening bij alle onderdelen van de overheid	Verbeteren samenwerking tussen uitvoerders bij ingewikkelde situaties	Kabinet	
Wet- en regelgeving en de menselijke maat	Beter beleid, betere wetgeving	Kabinet	
Wet- en regelgeving en de menselijke maat	Concrete verbeteringen in de wetgeving van Financiën en SZW	Belastingdienst, Toeslagen	
Inleiding	-	Kabinet	
Wet- en regelgeving en de menselijke maat	Concrete verbeteringen in de wetgeving van Financiën en SZW	MinFIN	
Wet- en regelgeving en de menselijke maat	Concrete verbeteringen in de wetgeving van Financiën en SZW	Kabinet, Belastingdienst, Toeslagen (en overige uitvoeringsorganisaties)	
Informatievoorziening aan parlement en samenleving: openheid is de standaard	Stukken kinderopvangtoeslag openbaar	Kabinet	
Informatievoorziening aan parlement en samenleving: openheid is de standaard	Stukken kinderopvangtoeslag openbaar	MinFIN, Belastingdienst, Toeslagen?	
Informatievoorziening aan parlement en samenleving: openheid is de standaard	Openbaarmaking onderliggende stukken	Kabinet	

Informatievoorziening aan parlement en samenleving: openheid is de standaard	Openbaarmaking onderliggende stukken	Kabinet, alle departementen	
Informatievoorziening aan parlement en samenleving: openheid is de standaard	Voortzetten dialoog	Kabinet	
Informatievoorziening aan parlement en samenleving: openheid is de standaard	Samenvattend	Kabinet	
Informatiehuishouding: de basis op orde	-	Kabinet	
Informatiehuishouding: de basis op orde	-	Kabinet	
Informatiehuishouding: de basis op orde	-	Kabinet	
Informatiehuishouding: de basis op orde	Generiek actieplan	Kabinet + SGO (Ambtelijk)	
Informatiehuishouding: de basis op orde	Departementale actieplannen	MinFin	

Informatiehuishouding: de basis op orde	Open overheid	Rijksoverheid (alle ambtelijke gelederen)	
Versterking van het ambtelijk vakmanschap	-	MinBZK	
Versterking van het ambtelijk vakmanschap	-	Kabinet	
Herstel van gedupeerde ouders verruimen en versnellen	-	MinSZW	
Herstel van gedupeerde ouders verruimen en versnellen	-	MinSZW, MinVWS, MinFin, MinBZK	
Leren van de praktijk: signalen serieus nemen	Signalen beter herkennen, erkennen en opvolgen bij de Belastingdienst en Toeslagen	MinFin, MinVWS, MinSZW, MinBZK, Toeslagen	
Versterken dienstverlening bij alle onderdelen van de overheid	Een opgave voor de gehele Rijksoverheid en uitvoering	?	

Wet- en regelgeving en de menselijke maat	Beter beleid, betere wetgeving	Kabinet	
Wet- en regelgeving en de menselijke maat	Beter beleid, betere wetgeving	Kabinet	
Wet- en regelgeving en de menselijke maat	Beter beleid, betere wetgeving	Kabinet	
Wet- en regelgeving en de menselijke maat	Concrete verbeteringen in de wetgeving van Financiën en SZW	Kabinet	
Herstel van gedupeerde ouders verruimen en versnellen	-	Kabinet	
Wet- en regelgeving en de menselijke maat	Concrete verbeteringen in de wetgeving van Financiën en SZW	Kabinet	
Wet- en regelgeving en de menselijke maat	Concrete verbeteringen in de wetgeving van Financiën en SZW	Kabinet	
Discriminatie en het gebruik van nationaliteit	Maatregelen bij signalen van discriminatie	Kabinet	
Herstel van gedupeerde ouders verruimen en versnellen	-	Kabinet	
Discriminatie en het gebruik van nationaliteit	Maatregelen om vooroordelen te herkennen	Kabinet	

Discriminatie en het gebruik van nationaliteit	Maatregelen om vooroordelen te herkennen	Rijksoverheid (alle ambtelijke gelederen)	
Discriminatie en het gebruik van nationaliteit	Maatregelen om vooroordelen te herkennen	MinBZK	
Discriminatie en het gebruik van nationaliteit	Maatregelen om vooroordelen te herkennen	Kabinet, MinSZW	
Herstel van gedupeerde ouders verruimen en versnellen	-	Kabinet	
Informatievoorziening aan parlement en samenleving: openheid is de standaard	Besluitelijst van de ministerraad en adviezen van de Landsadvocaat	Kabinet	
Informatievoorziening aan parlement en samenleving: openheid is de standaard	Besluitelijst van de ministerraad en adviezen van de Landsadvocaat	Kabinet	
Informatievoorziening aan parlement en samenleving: openheid is de standaard	Samenvattend	Kabinet	
Herstel van gedupeerde ouders verruimen en versnellen	-	Kabinet	
Informatiehuishouding: de basis op orde	Coördinatie en toezicht	MinBZK	
Informatiehuishouding: de basis op orde	Coördinatie en toezicht	Kabinet	
Rol van de andere staatsmachten	-	Kabinet	

Deadline / tijdpad	Stand van zaken	Beoogd doel

Valt het onder een bestaandbestedingsplan / zijn er nieuwe middelen nodig?

Unieke ID	Activiteit
M1	Er komt meer aandacht voor direct contact met mensen, ook digitaal.
M3	Dit valt samen met de herwaardering van het vakmanschap binnen Toeslagen en de Belastingdienst
M4	Daarom werken we aan een open en inclusieve organisatie, waarin medewerkers worden gewaardeerd, waar vakmanschap centraal staat en interne en externe samenwerking de standaard is
M10	Er wordt systematisch en centraal bijgehouden welke signalen - klachten, telefoononderwerpen, burgerbrieven en bezwaren - er zijn binnen gekomen
M12	Daar betrekken we ook het maatschappelijk veld bij door middel van expertsessies en burgerpanels die we direct om feedback vragen
M13	In 2021 wordt de Inspectie Belastingdienst, Toeslagen en Douane opgericht
M16	Toeslagen breed is gestart om toeslaggerechtigden nog helderder en duidelijker te informeren over hun rechten en plichten, en hen sneller en beter te informeren als ze wijzigingen moeten doorvoeren. Mensen worden gestimuleerd om wijzigingen tijdig door te geven. Kort na de zomer van 2020 zijn Toeslagen en de Belastingdienst daarom gestart met een brede bewustwordingscampagne
M19	Ook bij de invordering door de Belastingdienst en Toeslagen willen wij stappen zetten om meer de burger centraal te zetten. Dit doen we door aansluiting te zoeken bij een Rijksbrede schuldenaanpak, waardoor een debiteurgerichte aanpak over meerdere overheidsorganisaties heen stap voor stap mogelijk wordt

M20	Stroomlijnen van de invorderingsregelgeving voor belastingen en toeslagen - die opgenomen zijn in de Fiscale Vereenvoudigingswet 2017, maar niet in werking zijn getreden – wordt opgeschort, omdat in de maatregelen onvoldoende rekening is gehouden met het doenvermogen van burgers. Wij onderzoeken of elementen uit dit wetsvoorstel in aangepaste vorm ingevoerd kunnen worden zodat alleen de voor de burger meest gunstige onderdelen worden gerealiseerd. In dat licht onderzoeken we sowieso de introductie van een hardheidsclausule in de invordering
M21	In de heroverweging houden we naast de specifieke aanpak voor Toeslagen ook de invorderingsstrategie van de Belastingdienst tegen het licht, in het bijzonder voor mensen die langdurig te maken hebben met hoge en langdurige schulden en de uitvoering van betalingsregelingen. We zullen in ieder geval kijken naar de voorwaarden om in aanmerking te komen voor een betalingsregeling
M22	Daarnaast wordt gedacht aan invoering van de fiscale rechtsgang bij uitstel- en kwijtscheldingsbeschikkingen waardoor de rechtsbescherming voor de burger verbetert
M23	Naast de invorderingswet kijken we ook naar verbeteringen in de uitvoering en nemen we vooruitlopend op de aanpassingen in wet- en regelgeving reeds maatregelen om mensen die in de knel dreigen te komen beter ter helpen
M24	De Belastingdienst heeft het afgelopen jaar een visie schulden ontwikkeld. Op basis van deze visie zal dit jaar een plan van aanpak inclusief een communicatiestrategie worden opgesteld. Hiermee ontstaat er een eenduidige aanpak die zowel intern als extern gecommuniceerd zal worden
M25	Toeslagen en de Belastingdienst starten een pilot met een vorderingenoverzicht. In dat overzicht kunnen mensen zelf online zien welk bedrag aan belastingsschuld nog openstaat en wanneer dat betaald moet zijn

M26	Er wordt ook gestart met een onderzoek naar welke gedragsinterventies er gedaan kunnen worden om burgers beter te benaderen en begeleiden als het gaat om invorderingen
M33	De Belastingdienst en Toeslagen richten de fraudeaanpak opnieuw in. De contouren van de fraudeaanpak Belastingdienst worden opgenomen in de tussenrapportage over het programma Herstellen, verbeteren, borgen van de Belastingdienst, die in januari 2021 aan de Kamer wordt aangeboden
M34	Ook is een heldere definitie van het begrip fraude, versterking van de balans tussen preventie en het tegengaan van fraude en een toekomstbestendig handhavingsinstrumentarium met voldoende ruimte voor maatwerk om enerzijds fraude aan te pakken en anderzijds onbewuste regelovertreding te herstellen, onderdeel van de fraudeaanpak
M35	Toeslagen en de Belastingdienst verwerken veel persoonsgegevens. De wettelijke grondslagen zullen verder worden versterkt en verduidelijkt. Ook worden nadere waarborgen toegevoegd om zorgvuldige verwerking van deze persoonsgegevens te borgen. Zo wordt meer transparant en expliciet gemaakt wat er gebeurt met persoonsgegevens. Het in voorbereiding zijnde wetsvoorstel zal breed geconsulteerd worden
M36	De pilot wendbaar wetgeven wordt opgestart waarin collega's vanuit de uitvoering en wetgevende collega's al vroeg in het fiscale proces op een intensieve manier samenwerken bij de totstandkoming van nieuwe wetgeving

M37	De ELSA-labs wordt verder ontwikkeld
M8	In 2020 is de persoonlijke begeleiding van mensen met een hoge kans op (hoge) terugvorderingen gestart. Het gaat om ouders die extra hulp nodig hebben bij het tijdig doorgeven van wijzigingen. Indien gewenst krijgt de ouder een persoonlijk begeleider. De begeleiding van een ouder kan meerdere jaren doorlopen
M17	We gaan mensen actief wijzen op de mogelijkheden voor het treffen van een persoonlijke betalingsregeling. Dit geldt voor belastingschulden en toeslagterugbetalingen in aanvulling op de automatisch startende betalingsregeling voor Toeslagen
M18	Toeslagen en de Belastingdienst gaan deelnemen aan de Brede Schuldnaanpak en onderstrepen de drie actielijnen: preventie/vroegsignalering, betere dienstverlening en sociale incasso
M31	De STELLA-teams (interventieteam multiproblematiek) binnen de Belastingdienst en Toeslagen kunnen mensen helpen die in de knel dreigen te komen, bijvoorbeeld door een terugvordering te matigen
M8	In 2020 is de persoonlijke begeleiding van mensen met een hoge kans op (hoge) terugvorderingen gestart. Het gaat om ouders die extra hulp nodig hebben bij het tijdig doorgeven van wijzigingen. Indien gewenst krijgt de ouder een persoonlijk begeleider. De begeleiding van een ouder kan meerdere jaren doorlopen
M17	We gaan mensen actief wijzen op de mogelijkheden voor het treffen van een persoonlijke betalingsregeling. Dit geldt voor belastingschulden en toeslagterugbetalingen in aanvulling op de automatisch startende betalingsregeling voor Toeslagen

M18	Toeslagen en de Belastingdienst gaan deelnemen aan de Brede Schuldenaanpak en onderstrepen de drie actielijnen: preventie/vroegsignalering, betere dienstverlening en sociale incasso
M31	De STELLA-teams (interventieteam multiproblematiek) binnen de Belastingdienst en Toeslagen kunnen mensen helpen die in de knel dreigen te komen, bijvoorbeeld door een terugvordering te matigen
M2	Er worden in 2021 extra medewerkers bij Toeslagen aangetrokken
M5	Over de voortgang van het programma vernieuwing dienstverlening Toeslagen informeren wij u via de voortgangsrapportage kinderopvangtoeslag
M6	Over de voortgang van het verbetertraject kinderopvangtoeslag wordt u periodiek geïnformeerd door de staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
M7	Een groot deel van de kinderopvangorganisaties leveren maandelijks gegevens over de afgenomen opvang aan Toeslagen en het voornemen is erop gericht om dit in de loop van 2021 te verplichten voor alle kinderopvangorganisaties
M9	In 2020 is gestart met het aanbrengen van extra vaktechnische waarborgen bij toeslagenprocedures in hoger beroep. Er wordt - met onafhankelijke monitoring - beter gekeken naar de onderliggende vraag in beroepszaken om er lessen uit te kunnen trekken. Ook wordt de burger centraal gesteld in het proces voorafgaand aan hoger beroep om daar waar mogelijk het probleem al eerder op te lossen. In 2021 wordt deze functie verder ontwikkeld. Daarmee wordt aangesloten op de langer bestaande vaktechnische waarborgen binnen de Belastingdienst
M11	In 2020 zijn samenwerkingstrajecten met alle toeslagdepartementen opgestart. Dat begint met elkaar vaak zien, het uitwisselen van kennis van elkaars werkveld, het analyseren en verkennen van beleidsdoelstellingen en uitvoeringsgevolgen maar moet vooral ook leiden tot concrete verbeteringen in (wets)wijzigingen per 2022

M14	Toeslagen wordt beter bereikbaar met locaties verspreid over Nederland waar mensen fysiek met toeslagvragen geholpen kunnen worden. Naast de bestaande balies en de Toeslagen ServicePunten gaan we deze dienstverlening op meer plekken aanbieden. Daarvoor maken we ook afspraken met gemeenten en andere instanties die lokaal al helpen bij het invullen van formulieren of mensen informeren over regelingen. We starten in 2021 tien tot twintig pilots met Toeslagenservicepunten en andere lokale instanties. Dit moet meer kennisdeling tot stand brengen en het aanbieden van dienstverlening via andere bestaande loketten mogelijk maken (met ondersteuning vanuit Toeslagen)
M15	Beslissingen motiveren we goed en begrijpelijk. Dat is vooral heel belangrijk wanneer Toeslagen toch gaat afwijken van de gegevens die de burger heeft aangeleverd. In dat geval zoeken we vooraf contact en geven we uitleg over mogelijkheden voor huishoudens om actie te ondernemen (zoals een wijziging doorgeven of in bezwaar komen) en om samen duidelijk te krijgen waar de oorzaak van het verschil zit (een fout van de toeslaggerechtigde, een fout van ons, een echt geschil) om dit te kunnen oplossen
M27	In 2021 gaat Toeslagen mensen beter en actiever informeren over het incassoproces en de mogelijkheden, zoals de mogelijkheden tot kort uitstel van betaling (ten behoeve van een stabilisatieperiode), het standaard aanbod voor een betalingsregeling voor toeslagen, de mogelijkheid tot een persoonlijke betalingsregeling en uiteindelijk het eventueel kwijtschelden of stoppen van de invorderingsactiviteiten. Dat doen we door het verbeteren van de informatie op de website
M28	Op het Kennisnetwerk voor onze maatschappelijke partners voegen we relevante informatie over de incassoprocessen voor de doelgroep toe, zodat zij de mensen nog beter kunnen helpen
M29	Ook doet Toeslagen mee aan de publiekscampagne 'Kom jij er uit' van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

M30	En Toeslagen participeert in het 'collectief schuldregelen', dat een initiatief is van (onder andere) SchuldenlabNL en de NVVK
M32	Aan hen is gevraagd te onderzoeken hoe het met de praktische rechtsbescherming van burgers en kleine ondernemers is gesteld en welke verbetermogelijkheden zij zien. Het rapport zal op korte termijn worden opgeleverd

Hoofdstuk	Paragraaf	Actiehouder
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Inleiding	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Inleiding	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Inleiding	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die reeds in gang zijn gezet bij Toeslagen en de Belastingdienst	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die reeds in gang zijn gezet bij Toeslagen en de Belastingdienst	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die reeds in gang zijn gezet bij Toeslagen en de Belastingdienst	-
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die reeds in gang zijn gezet bij Toeslagen en de Belastingdienst	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Belastingdienst; Toeslagen

Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Belastingdienst; Toeslagen

Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Belastingdienst; Toeslagen

Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die reeds in gang zijn gezet bij kinderopvangto eslag	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die reeds in gang zijn gezet bij Toeslagen en de Belastingdienst	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die reeds in gang zijn gezet bij kinderopvangto eslag	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die reeds in gang zijn gezet bij Toeslagen en de Belastingdienst	Belastingdienst; Toeslagen

Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Belastingdienst; Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Inleiding	Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Inleiding	Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Inleiding	MINSZW
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die reeds in gang zijn gezet bij kinderopvangto eslag	Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die reeds in gang zijn gezet bij Toeslagen en de Belastingdienst	Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die reeds in gang zijn gezet bij Toeslagen en de Belastingdienst	Toeslagen

Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die reeds in gang zijn gezet bij Toeslagen en de Belastingdienst	Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die reeds in gang zijn gezet bij Toeslagen en de Belastingdienst	Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Toeslagen
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Toeslagen (ook BD)
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Toeslagen (ook BD)

Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Toeslagen (ook BD)
Overzicht en toelichting specifieke maatregelen Toeslagen en Belastingdienst	Maatregelen die op korte- en middellange termijn in gang worden gezet bij Toeslagen (en Belastingdienst)	Adviescommissie

Actiehouder BD	Deadline / tijdpad	Stand van zaken	Beoogd doel
KI&S			
cdO&P			
cdO&P			
VT			
KI&S			
PM			
CDC			
FJZ			

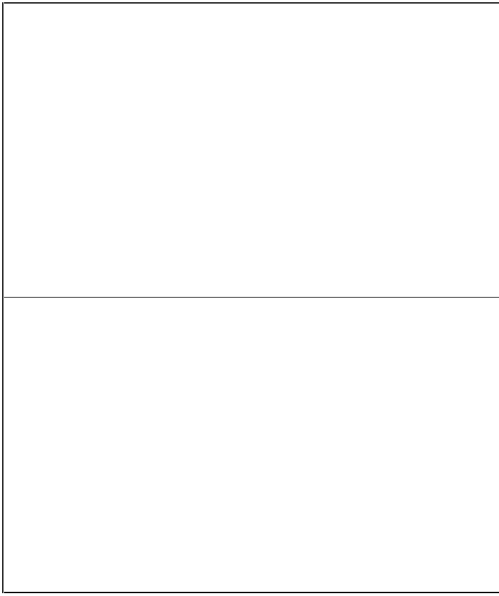
FJZ			
FJZ			
FJZ			
DGFZ			
CDC			
CAP			

KI&S			
UHB			
FIOD			
FJZ			
FJZ			

PM			
KI&S			
P			
I&S			
PM			
UHT			
P, MKB, GO, KI&S			

I&S			
PM			

bestaandbestedingsplan / zijn er nieuwe middelen nodig?



Lijst van aangenomen moties - TK

Nr.	Datum motie	Omschrijving motie	Kamerstuk nr.
27.	19-Jan-21	Motie van het lid Azarkan (DENK) over monitoren voortgang verandering cultuur bij de Belastingdienst en	35510, nr. 31
3.	19-Jan-21	Motie van het lid Wilders (PVV) over private schulden	35510, nr. 7
9.	19-Jan-21	Motie van het lid Omtzigt (CDA) over onderzoek naar hardvochtige effecten van wetgeving	35510, nr. 13
12.	19-Jan-21	Motie van het lid Klaver (GL) over een algoritmeregister	35510, nr. 16

17.	19-Jan-21	Motie van het lid Marijnissen (SP) over zwarte lijsten	35510, nr. 21
22.	19-Jan-21	Motie van het lid Segers (CU) over uitwerking afschaffing kinderopvangtoeslag	35510, nr. 26
25.	19-Jan-21	Motie van het lid Azarkan (DENK) over onderzoek naar de cultuur van diversiteit en inclusiviteit	35510, nr. 29
26.	19-Jan-21	Motie van het lid Azarkan /Van Kooten-Arissen over een discriminatietoets	35510, nr. 30
31.	19-Jan-21	Motie van het lid Azarkan (DENK) over een wettelijk kader voor het gebruik van artificiële intelligentie en algoritmes door uitvoeringsorganisaties,	35510, nr. 35

Tekst motie

constaterende dat de regering erkent dat medewerkers zich voldoende bewust moeten zijn van de regels over het gebruik van gevoelige persoonsgegevens zoals nationaliteit en dat aan dit onderwerp in het kader van de cultuurprogramma's bij de Belastingdienst en Toeslagen bijzondere aandacht zal worden besteed; **verzoekt de regering om de voortgang van de verandering van de cultuur bij de Belastingdienst en Toeslagen kwalitatief en kwantitatief te monitoren, alsmede te monitoren het kennisniveau van medewerkers over het gebruik van gevoelige persoonsgegevens zoals nationaliteit; verzoekt de regering tevens om de Kamer hier** verzoekt het kabinet indien nodig de private schulden van de slachtoffers over te nemen zodat ze de €30.000 kunnen behouden,

constaterende dat de wet rondom de kinderopvangtoeslag te rigide in elkaar zit; constaterende dat ook de uitvoering te hard heeft uitgepakt; constaterende dat bovendien niet altijd volgens de wet gehandeld is; constaterende dat dit te laat en te summier bekend is geworden en er dus te laat is ingegrepen; overwegende dat vergelijkbare patronen ook binnen andere wetten en uitvoeringsinstanties aan de orde kunnen zijn; verzoekt de regering met behulp van een externe partij — bijvoorbeeld de Ombudsman — een onderzoek uit te voeren met als doel een doorlichting van andere wetten en regelingen waar hetzij de wet, hetzij de uitvoering hardvochtige effecten heeft op groepen burgers, en hierbij gebruik te maken van reeds constaterende dat binnen het overheidswezen een breed scala aan (zelflerende) algoritmen ingezet wordt, op basis waarvan belangrijke beslissingen worden gemaakt die grote impact kunnen hebben op veel Nederlanders; overwegende dat het risico op discriminerende algoritmen niet weggenomen is door de indicator "nationaliteit" te verwijderen, omdat ook op basis van andere datavariabelen zoals geboorteplaats, postcode of zelfs IP-adres een profiel gebouwd kan worden, waartegen gediscrimineerd kan worden; verzoekt de regering het gebruik van nationaliteit, etniciteit en geboorteplaats als datavariabele in alle risicomodellen, -profielen, -systemen, -selectie en zwarte lijsten die binnen het overheidswezen gebruikt worden volledig uit te sluiten; verzoekt de regering tevens te verzekeren dat ook zelflerende algoritmen in risicoclassificatiemodellen deze indicatoren niet gebruiken; verzoekt de regering voorts een algoritmeregister op te zetten waarin beschreven wordt welke algoritmen de overheid gebruikt, voor welk doel en op basis van welke datasets opdat iedereen toezicht kan houden op al dan niet discriminerende algoritmen,

constaterende dat er veel mensen onrechtmatig op een zwarte lijst zijn gekomen en dat daarvan nog altijd niet bekend is met wie en wanneer die gegevens gedeeld zijn; voorts constaterende dat de risicomodellen van Toeslagen zijn stopgezet vanwege hun discriminatoire selectieregels, maar dat de uitkomsten van deze modellen ook gedeeld zijn met andere overheden en opsporingsinstanties; verzoekt de regering: personen die op de zwarte lijst staan daarover te informeren; voor 1 maart een voorstel te doen hoe overal binnen overheidsinstellingen vervuilde data, risicomodellen en het gebruik van nationaliteit worden opgeruimd; dit onderzoek en de opruiming in samenspraak met de Kamer op te zetten en over gevonden zaken actief te communiceren,

overwegende dat het complexe en bureaucratische toeslagenstelsel vervangen dient te worden door een eenvoudiger, burgersvriendelijk en rechtvaardig stelsel, zoals ook door de Kamer uitgesproken in de motie-Bruins/Van Weyenberg; overwegende dat in de kabinetsreactie op het rapport Ongekend onrecht wordt aangekondigd dat de huidige kinderopvangtoeslag op termijn zal verdwijnen; overwegende dat er gerichte varianten zijn uitgewerkt om de kinderopvangtoeslag te vervangen en de kinderopvang goedkoop of gratis te maken inclusief financiële dekking, zoals de recent door het CPB doorgerekende scenario's kindvoorzieningen;

constaterende dat het ministerie van Financiën, inclusief de Belastingdienst, het Charter Diversiteit heeft ondertekend op 25 november 2015; constaterende dat de Belastingdienst daarmee heeft aangegeven een inclusieve organisatie te willen zijn en effectief diversiteitsbeleid te willen bevorderen waarin iedereen zich gewaardeerd en welkom voelt; overwegende dat de Belastingdienst inmiddels vijf jaar lang op geduldig papier goede voornemens en pienter geformuleerde doelstellingen opstelt in plannen van aanpak; verzoekt de regering onderzoek te doen naar de cultuur van diversiteit en inclusiviteit, waarbij inzichtelijk wordt gemaakt wat de resultaten zijn van de plannen van aanpak van de afgelopen vijf jaar op in ieder geval: de in- en doorstroom; het behouden van medewerkers met een niet-westerse migratieachtergrond; de bewustwording en het voorkomen van (onbewuste) vooroordelen,

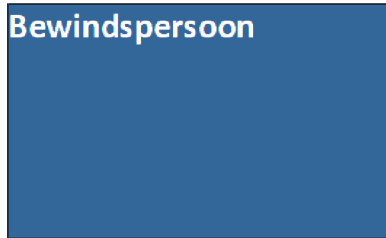
verzoekt de regering om op alle wetsvoorstellen, maatregelen van bestuur, beleidsprotocollen en werkwijzen aan de voorkant een discriminatietoets uit te voeren,

constaterende dat uitvoeringsorganisaties steeds vaker in de uitvoering van hun taken gebruik (zullen) maken van nieuwe technologie, waaronder artificiële intelligentie; constaterende dat volgens de Raad van Europa het gebruik van AI voor risicoprofilering bij wetshandhaving kan leiden tot discriminatie en etnisch profileren; constaterende dat de Raad van Europa concludeert dat de huidige wetgeving ontoereikend is; verzoekt de regering om te komen met een wettelijk kader voor het gebruik van artificiële intelligentie en algoritmes door uitvoeringsorganisaties,

Actiehouder BD	Deadline / tijdpad	Stand van zaken	Beoogd doel
cd O&P			
P			
FJZ			
IV&D			

IV&D			
Toeslagen			
cd O&P			
UHB			
IV&D			

Valt het onder een bestaandbestedingsplan / zijn er nieuwe middelen nodig?



MP

MP

Stas FIN

Stas FIN

Stas FIN

Stas FIN

Toezegging

Uiterlijk vrijdag 22 januari een voorstel te doen voor een externe partij die onderzoek kan doen naar de gebeurtenissen rondom het memo Palmen door middel van het interviewen van betrokkenen

Update in juni over de stand van zaken rondom de implementatie van de maatregelen KABREA

Komt terug in het debat van begin februari over de aantallen rechtszaken (tot aan 2018) waarin een onvolledig dossier is verstrekt en de maatregelen die zijn genomen om dit recht te zetten

Laat het de Kamer weten zodra een akkoord is gesloten met private schuldeisers over het kwijtschelden van schulden van ouders die in aanmerking komen voor de EUR 30.000-regeling

Komt schriftelijk terug op de vraag van Kamerlid Ouwehand betreffende de vergoeding van schade en de gesprekken met bewindvoerders

Komt terug in het volgende debat op de lijst van onrechtmatige handelingen door de Belastingdienst (zoals het verkeerd gebruik van nationaliteit, opschorten/stopzetten toeslagbetaling, etc.)

Actiehouder(s)	Deadline/ tijdpad	Stand van zaken
----------------	----------------------	-----------------

UHB

AZ/FIN/SZW/BZK

FJZ

Hersteloperatie

Hersteloperatie

FJZ

Beoogd doel	Valt het onder een bestaandbestedin gsplan / zijn er nieuwe middelen nodig?
-------------	---

Legenda:

	Bereikbaarheid en informatie voor burgers
	Multi aanpak
	Invorderingsvraagstuk
	Schuldenvisie
	Medewerkers Belastingdienst
	Fraude
	Juridisch
Blauwe tekst	BD niet in de lead