

20220225 Voorbespreken eerste Strategisch overleg No

Deelnemers

Nationale Ombudsman:

-

-

-

-

Toeslagen

-

-

-

-

benadert hem uit)

1. kennismaken
2. van gedachte wisselen inrichting / invulling van dit overleg.

- visie van NO op voor ons moeilijk bereikbare burgers (het dilemma als burgers niet reageren op een informatieverzoek: toeslag stoppen of niets doen met als risico dat vorderingen oplopen)

- inzichten delen met betrekking tot niet gebruik

- het door jou aangedragen punt met betrekking tot verruiming indieningstermijn HT (toezegging 2016). [] vroeg zich af wat wij op dat punt willen melden, heb jij al terugkoppeling van []?

> [] Ik weet dat deze toezegging juist is aangevoerd als argument om met de NO in gesprek te gaan om niet overal en altijd "herstel" te eisen. Het is voor de buitenwereld niet inzichtelijk en te begrijpen welke werklast en druk dit met zich meebrengt irt al het werk dat er al ligt.

Daarnaast vraag ik me af of het handig is om de NO bij te praten over enkele nieuwe ontwikkelingen, zoals zienswijze (wordt voor DT dit jaar ingevoerd).

Daarnaast kan het zijn dat NO besprekpunten heeft.

[] gaf aan dat DGFZ graag een keer bij het overleg aanhaakt (niet op 25 feb) voor de aanpassingen AWIR. Ik heb aangegeven geen bezwaar te hebben, maar dat ik het wel handig zou vinden als SR&B de coördinatie zou voeren over het overleg met de NO. Zij legt dat aan [] voor.