

Overzicht veranderingen met ingang van toeslagjaar 2013 en afspraken met beleidsministeries over communicatie

Samenvoeging van document en brondocument (rood). Aanvullingen . Bijgewerkt tot 29 juni 2012.

	Doelgroep	Details	Afspraken over communicatie (of doelgroepen)	Definitief	Comm middelen	Comm. momenten
ALGEMEEN						
Algemeen			Voor de wetswijzigingen komt er op de beschikkingen een (algemene) toelichting.	Ja	Voor alles geldt www.toeslagen.nl	November: internet December: beschikkingen
Compacte mededeling		MAC-beschikking bevat geen grondslagen meer.	Geen extra communicatie inzet over beschikking			
Lenteakkoord: verhoging AOW- en pensioenleeftijd		Het kabinet verhoogt de AOW-leeftijd al geleidelijk vanaf 2013. In 2014 wordt de pensioenrichtleeftijd in het Witteveen kader aangepast naar 67 jaar. Daarna wordt deze gekoppeld aan de levensverwachting. Verdere verhoging zal plaatsvinden in stappen van één jaar, 10 jaar voorafgaand aan de geraamde toename van de levensverwachting met één jaar.		Nee		
Partnerschap (Toeslagpartner)	Uitvragen voor ontbinden: 149.000 aanvragers Creëren (handtekeningrelatie): - Op basis van IB-aangifte 2011: circa 8.857 - Niet beschreven: ? Het gaat niet om mensen die KOT en KGB krijgen. Het gaat om mensen die zorg- en/of huurtoeslag ontvangen. Bij de huurtoeslag zal het bedrag niet veranderen. (van toeslagpartner naar medebewoner).	De wijziging in partnerschap geldt voor de Algemene wet inzake rijksbelastingen, de Wet inkomstenbelasting 2001, de Successiewet en de Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen (AWIR). Bepaald wordt of twee burgers AWIR-partners zijn. Criteria zijn: - Gehuwd / geregistreerd partnerschap - Samenlevingscontract - Kinddeeler - Pensioendeler - Woningdeler - Motie Omzigt (trouwfax): ook ongehuwd samenwonenden die op hetzelfde woonadres in de zin van de gemeentelijke basisadministratie (GBA) wonen en een minderjarig kind (of kinderen) van één van beide staat op hetzelfde adres ingeschreven ('samengestelde gezinnen'), worden als partners aangemerkt. - BD stelt partnerschap vast.: bestaande partnerschappen worden ontbonden en wij creëren nieuwe partnerschappen. - Bij nieuw partnerschap is altijd klantcontact dmv handtekening.	Vermoedelijk brieven. Tijdstip verzending nog bepalen in overleg met controlroom. Opties: Q4 2012 (huidige voorkeur of Q1 2013.	Ja, ingang 1 januari 2011 (maar door introductie NTS uitstel tot 2012)		Ontbinden: zo snel mogelijk na MAC-berekening Creëren: na MAC-berekening
Uniformering Loonbegrip	Totale populatie: 11 miljoen toeslaggerechtigden (tp, mb), waarvan 6,6 miljoen aanvragers . Gepensioneerden: - Huurtoeslag: circa 40% - Zorgtoeslag: circa 30% - KOT: 0% - KGB: 1% Zelfstandigen: ?	Wet Uniformering Loonbegrip (ULB) Er komt één loonbegrip, namelijk: Premiëleloon werknemersverzekeringen = uitkeringsloon = loon voor de loonbelasting = loon voor de zorgverzekeringswet De wet leidt tot allerlei aanpassingen, waaronder het vervangen van de werkgeversvergoeding inkomensafhankelijke bijdrage Zvw door een werkgeversheffing Zvw. Daardoor wordt het bruto inkomens lager van burgers die Zvw-premie afdragen.	Wij communiceren over de veranderingen in de toeslagen en verwijzen naar de herkomst daarvan. Wij geven inhoudelijke geen uitleg over de wijziging zelf. Wij volgen BD Blauw en linken naar hun informatie over de Wet Uniformering Loonbegrip. Adviezen van de heer , uit <u>schriftelijke</u> toezeggingen aan EK en TK over ULB: - Vasthouden aan keuze om contact burgers primair via het portaal te laten plaatsvinden, vóór telefonisch contact aan de orde is. - Onderzoeken of gebruik van 'social media' (Facebook	Ja, ingang 1 januari 2013	- Landingspagina (geen inhoudelijke informatie over invoering ULB, maar linken naar informatie Blauw) - Beschikking (of notificatie) 'uitbetaling'	Half november: jaarovergangcommunicatie December: Voorschotbeschikking 2013 Uitbetaling (week 51, 20 december)

		Om te voorkomen dat burgers meer toeslag krijgen door invoering van uniform loonbegrip, passen wij de normen voor toeslagen aan. WW 2011-121 (release 2012.2) We passen het toetsingsinkomen aan van toeslaggerechtigden die Zvw-premie afdragen vanwege de invoering van het uniform loonbegrip. Bij mensen in loondienst volgt een aanpassing in het geschat inkomen. Mensen die niet 65 jaar (worden) in 2013 krijgen minder toeslag. Inkomenseffect wordt niet via toeslag gecompenseerd. Voor zelfstandigen en ondernemers passen we het toetsingsinkomen niet aan. Door de normaanpassingen krijgen zij te maken met een lagere toeslag.	en Twitter) een rol kan spelen bij het actief communiceren naar burgers die toeslagen ontvangen. Secundaire doelgroepen: - Toeslagen dienstverleners (servicepunten) - Fiscale dienstverleners			
Lenteakkoord d Forensenbelasting (nog niet definitief)	Onbekend hoe groot de populatie is.	Invoering belaste reiskostenvergoeding woon-, werkverkeer voor alle vervoerswijzen, zoals auto, openbaar vervoer en fiets. Maatregel auto van de zaak: woon-werkkilometers die worden gemaakt met de door de werkgever ter beschikking gestelde auto (auto van de zaak of leaseauto) aangemerkt als privékilometers en tellen daarom mee voor de vraag of er aanleiding is tot bijtelling. Hierdoor kan het bruto inkomen van toeslaggerechtigden stijgen. Toeslaggerechtigden moeten zelf een nieuwe schatting van het inkomen doorgeven. Het resultaat is minder toeslag. (raakvlak met Uniformering Loonbegrip)		Nee, politieke partijen nemen nu afstand van deze maatregel.	•	
Wijziging bankrekeningnummer	Alle toezichtgerechtigden	SEPA (Single Euro Payment Area) en IBAN (International Bank Account Number). Bankrekeningnummers binnen EU worden uniform opgebouwd, nml. 18-tekens. De opbouw is: landcode, controlegetal, bankcode, huidige rekeningnummer aangevuld met één of meer nullen. Bijvoorbeeld: NL 99 BANK 0 123 4567 89. Voor buitenlandse rekeningnummers gelden maximaal 36 tekens. Discussie over gebruik BTL-nummer loopt nog.	Wij volgen de communicatie van de banken. Volgens [] wordt dit vanaf 23 november zichtbaar. Contactpersoon [] (CKC)	Ja, Na 1 februari 2014 gebruiken we alleen nog maar IBAN als rekeningnummer.	•	Vanaf release 2012.2 tranche 1 (23 november) alleen communicatie in SEPA. Andere worden dan niet meer geaccepteerd.
		Heffingsrente wordt belastingrente Bij DT teveel of te weinig toeslag ontvangen, noemen we het 1 keer 'heffingsrente'. Eventueel op de website bekijken of er nog wordt gesproken over 'belastingrente'. Op beschikking heet het al 'rente'. Bij betalingsregeling rekenen wij 'invorderingsrente'.	Voorstel: gewoon rente gebruiken en niet belastingrente.			
		Dwangsom alleen bij DT	Webpagina Dwangsom eisen (blauw)			
		Vanaf 1 januari 2013 wordt de naam CVZ gewijzigd in: het Nederlands Zorginstituut (NZi). Moet nog door 2 ^e en 1 ^e kamer.				
		Nog gevolgen nihilstelling bij DT? Het gaat om standaard communicatie. Er is een brief voor.				

ZORGTOESLAG						
Vermogenstoets	Ongeveer 6% van de huishoudens komt niet meer in aanmerking voor zorgtoeslag (0,3 miljoen huishoudens) Het percentage is bepaald met behulp van een microsimulatie op basis van een representatieve steekproef van de Nederlandse bevolking waarin de inkomens en vermogens van huishoudens zijn opgenomen. Niet automatisch gecontinueerd: circa 240.000 Informatief: 5,5 miljoen	Met ingang van 2013 hebben huishoudens met een vermogen dat hoger is dan het heffingvrij vermogen uit box 3 als bedoeld in de inkomstenbelasting plus € 80.000 geen recht meer op zorgtoeslag. Praktisch gezien vervalt het recht op zorgtoeslag voor alleenstaanden met een vermogen van meer dan ruim € 100.000 en bij partners bij een vermogen van meer dan ruim € 120.000. Een alleenstaande met een verzamelinkomen van E35.000,-, mag als maximaal vermogen hebben E101.000. Een paar met een verzamelinkomen van E51.000, mag als maximaal vermogen hebben van E122.000. Voorheen gold geen maximaal vermogen.	Bij de invoering van de vermogenstoets in 2013 zal de B/T eenmalig rekening houden met de vermogensgegevens die eind 2012 bekend zijn. Huishoudens die in 2012 zorgtoeslag krijgen en die volgens de IB-aangifte 2011 een vermogen boven de vermogenstoets hebben, worden niet automatisch gecontinueerd. Deze huishoudens krijgen daarover een stoffzettingbrief in november. In het geval een huishouden inmiddels onder de vermogensgrens zit, moeten deze zelf opnieuw zorgtoeslag aanvragen. Het voorlichtingsmateriaal wordt aangepast. Informatie over de vermogenstoets wordt opgenomen. Nieuwe aanvragers moeten zelf besluiten of zij in aanmerking komen voor zorgtoeslag. Bestaande aanvragers die vermogen krijgen, moeten zelf hun zorgtoeslag stopzetten. Na afloop van het toeslagjaar controleert B/T of er sprake is van vermogen boven de vermogenstoets. De controle vindt plaats aan de hand van het vermogen dat bekend is uit de aangifte voor de inkomstenbelasting over datzelfde jaar). Blijkt dat huishoudens ten onrechte een voorschot hebben gekregen, dan zal dat worden teruggevorderd of verrekend.	Ja. Het voorstel (TK 33.024, nr. 2) is op 20 december 2011 aangenomen door de Tweede Kamer. De Eerste Kamer heeft het voorstel op 3 april 2012 als hamerstuk afgedaan..	In Kamerbrief staan: • brieven aan ongeveer 240.000 huishoudens die al zorgtoeslag krijgen maar die in het eerste jaar waarvoor de vermogenstoets zal gelden waarschijnlijk een te hoog vermogen voor een zorgtoeslag zullen hebben. • aanpassing voorlichtingsmateriaal / website In de proefberekening zeggen we nu niets over vermogen en HT. Dat is een ommissie vanwege de kleine doelgroep. Ook maar niet doen voor ZT en KGB? Of toch maar wel?	
% van het drempel- en toetsingsinkomen voor de berekening van zorgtoeslag		De zorgtoeslag is een tegemoetkoming in de kosten van de (nominale) premie voor een zorgverzekering als bedoeld in de Zorgverzekeringswet (Zvw). De hoogte van de zorgtoeslag wordt bepaald door de standaardpremie (de gemiddelde nominale premie voor een zorgverzekering plus het gemiddeld verplicht eigen risico) en het inkomen van de aanvrager en, als hij deze heeft, zijn partner. Met ingang van 1 januari 2012 is het Besluit percentages drempel- en toetsingsinkomen zorgtoeslag in werking getreden. Hierin zijn de percentages van het drempel- en het toetsingsinkomen voor de berekening van de zorgtoeslag aangepast: https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2011-620.html De normpercentages voor alleenstaanden en paren worden (extra) verhoogd. Omdat ook het afbouwpercentage (extra) wordt verhoogd slaat een deel van de ombuiging neer bij huishoudens met een inkomen boven het minimumloon.	B/T houdt automatisch rekening met de nieuwe percentages. Door deze maatregel zal het aantal rechthebbenden op zorgtoeslag met circa 1,4 miljoen afnemen in 2015. Ook zal het aantal nieuwe rechthebbenden dalen. Geen extra communicatie voorzien.	Ja, publicatie staatsblad 2011 620		
Lenteakkoord: verhogen zorgtoeslag		De zorgtoeslag gaat omhoog door verlaging van de normpercentages en wordt steiler met het inkomen afgebouwd. (terugsluis BTW verhoging).				MAC 2013
Wanbetalers	Op aangeven van CVZ	Als er sprake is van een wanbetaler, moet de toeslag overgemaakt worden aan CJIB.	Op moment dat betaling omgeleid wordt naar CJIB. Communicatie via CVZ. Communicatie BD beperkt tot aangeven 'uitbetaald aan CJIB. Wordt in het bugerportaal getoond.			

Lenteakkoord: compensatie verhoging eigen risico	Lage inkomens	Compensatie van verhoging eigen risico door verhoging zorgtoeslag.				MAC 2013
KINDGEBONDEN BUDGET (KGB)						
Vermogenstoets	Aanvrager en toeslagpartner?? met vermogen boven € 80.000. Niet automatisch gecontinueerd: ? 44.000 huishoudens Informatief: 1,1 miljoen	Vermogenstoets Toeslaggerechtigden met een vermogen boven de vermogenstoets (heffingvrij vermogen + € 80.000) hebben geen recht meer op kindgebonden budget. Burgers die volgens IB aangifte 2011 een vermogen boven de vermogenstoets hebben, worden niet automatisch gecontinueerd. Uitvoering: eenmalig vormgeven bij MAC 2013 wordt gekeken of er sprake is van vermogen. Boven vastgestelde grens = geen KGB 2013. Bij twijfel wel KGB. Voorbeeld voor een huishouden met twee kinderen jonger dan 12 jaar. Voor een alleenstaande met een verzamelinkomen tot E 48.500, geldt een maximum vermogen van E 101.000. Voor een paar met een verzamelinkomen tot E 48.500 geldt een maximaal vermogen van E 122.000. Voorheen gold geen maximaal vermogen. De vergoeding is voor de kosten van kinderen. Daarom is het verzamelinkomen van alleenstaanden en een paar hetzelfde. Voorheen gold geen vermogenstoets voor kindgebonden budget.	De Belastingdienst gaat de voorgestelde wijzigingen adequaat communiceren. De wijzigingen die betrekking hebben op 2012 komen aan bod bij de communicatie over de jaarovergang naar het toeslagjaar 2012. De vermogenstoets wordt ingevoerd met ingang van 2013. Daarom zal de Belastingdienst bij het automatisch continueren van het voorschot kindgebonden budget naar 2013 op basis van de meest recent beschikbare box 3 gegevens kijken of er sprake is van vermogen. Als op basis van deze informatie vermoedelijk sprake is van vermogen in 2013 boven de vastgestelde grens wordt de toeslag niet automatisch gecontinueerd. Deze mensen worden daarover separaat geïnformeerd.	Ja, met ingang van 1 januari 2013		
Woonlandfactor	1700 gevallen per jaar (peil 2010)	Voor ontvangers van KGB met kinderen in het buitenland voeren we een woonlandfactor in. Woonlandfactor geldt een woonland anders dan: - Nederland - Een van de lidstaten van de Europese Unie - Een andere staat die partij is bij de Overeenkomst betreffende Europese Economische Ruimte - Zwitserland. Met de Regeling woonlandbeginsel in de sociale zekerheid wordt het percentage – de zogenoemde woonlandfactor- vastgesteld dat het kostenniveau aangeeft van een bepaald land ten opzichte van het kostenniveau in Nederland. Het percentage bedraagt niet meer dan 100. Bij het wonen van de uitkeringsgerechtigde en het kind buiten bovenstaande landen, wordt de hoogte vastgesteld op de woonlandfactor maal de hoogte van de desbetreffende uitkering in Nederland. n.b. De minister van SZW wil de export van het kindgebonden budget per 1 januari 2014 stoppen.		Ja, 01-07-2012 Publ Staatscourant nr 8306	Brief aan aanvrager over de aangepaste berekening (dit in plaats van een toelichting op de beschikking bij de geautomatiseerde oplossing) (Hercules). Of tekst op de beschikking. Voornemens stoppen export toeslagen buiten EU per 2014 bij de 2^ekamer. - proefberekening nieuwe landentabel - TG 219	MAC 2013, of indien nodig separate actie na MAC 2013
Lenteakkoord		Verhoging van de toeslag voor het tweede kind met E				MAC 2013

d		75. De toeslag voor twee kinderen komt daarmee op E 1553 per jaar.				
Lenteakkoord		Het kindgebonden budget gaat omhoog.				
HUURTOESLAG						
Lenteakkoord		De huurtoeslag laat een tegenvaller zien die oploopt van 114 mln. in 2013 tot 214 mln. in 2017. Er worden maatregelen getroffen binnen de Huurtoeslag voor een bedrag van 60 mln. vanaf 2013. Voor het overige deel van de huurtoeslagproblematiek wordt niet omgebogen binnen de regeling.		Begrotingsakkoord 2013		
Verhoging eigen bijdrage	Informatief: 1 miljoen	Artikel 16 Wet op de huurtoeslag. De opslag op de normhuur die leidt tot de basishuur in de huurtoeslag wordt verhoogd. De basishuur is het deel van de huur dat voor rekening van de huurtoeslagontvanger blijft. Het ging hier om een opslag per maand van E 18,64 naar E 22,57. Dit heeft voor alle huishoudens met huurtoeslag een effect dat merendeels gelijk zal zijn aan E 3,93). Naar aanleiding van het lenteakkoord is de verhoging groter dan eerder aangekondigd (nog niet definitief). Het gevolg is een verlaging van de huurtoeslag.		Ja, met ingang van 1 januari 2012. Nee, extra verhoging uit Lenteakkoord.		
KINDEROPVANGTOESLAG (KOT)						
Afbouw vaste voet		Afbouw vaste voet In de 1^e kindtabel wordt de vaste voet lineair afgebouwd van 33, 3% naar 0%. De nu inkomensafhankelijke voet wordt overgeheveld naar de inkomensafhankelijke kot-tabel. Start bij € 88.995 € 82.111 - € 118.189 (33,3% - 0%) in 2013.			Proefberekening: - toepassen nw tabel	
Koppeling doelgroepers		Koppeling doelgroeperuren en opvanguren Recht beperkt door werkelijke uren besteed aan integratietraject, inburgeringscursus of studie. De toeslaggerechtigde moet zelf zijn uren aanpassen. Koppeling met 'gewerkte uren' wordt ook ingevoerd bij doelgroepers. In de maanden dat een doelgroeper 'doelgroeper' is, wordt recht op kinderopvangtoeslag opgebouwd. Voor de uren dat de doelgroepouder daadwerkelijk een traject naar werk, een opleiding, scholing of inburgeringscursus volgt, is er recht op kot. Weer met een max van 230 uur per maand. De daadwerkelijke koppeling van het recht op kot aan het aantal uur naar werk gaat in op 1 jan 2014??. De samenloopbepaling bij toepassen van een koppeling tussen het aantal gewerkte uren van aanvrager en partner, gebruikmaken van een traject naar werk, scholing ed.		Behandeling 2 ^e kamer 5 juni	Proefberekening: -	
Werkgevers bijdrage		Net als de werkgeversbijdrage wordt de bijdrage van UWV / gemeente voortaan bij de kinderopvangtoeslag uitbetaald.				MAC 2013

Gecertificeerde inburgerings cursus		Alleen als er een gecertificeerde inburgeringscursus wordt gevolgd, is er recht op kinderopvangtoeslag.				MAC 2013
Kunstenaars regeling	82	In 2012 is de kunstenaarsregeling een overgangsregeling. Vanaf 2013 vervalt het recht op kinderopvangtoeslag op basis van de regeling. Aanvragers worden niet automatisch gecontinueerd.	Brieven			
Lenteakkoord: verlaging subsidiepercentages	450.000	Verlaging van de subsidiepercentages van de eerste kindtabel waarbij de lage inkomens relatief worden ontzien.				MAC 2013

Communicatiekalender:

Wanneer?	Wat?
	Reguliere inningscorrespondentie
Maandelijks	DUO-brief 18-jarigen (beurs en zorgtoeslag aanvragen). Gaat om 18.000 per maand.
	Brief over aftopping. Vanaf 1-1-2012 geldt max 230 uur kinderopvang per kind per maand. Dit is het totaal van kindercentrum en gastoudervang. Er wordt niet meer dan 230 uur per kind vergoed, maar dat betekent niet dat er daadwerkelijk recht is op die 230 uur. Ongeveer 100 gevallen per maand. In geval van co-ouderschap en voor beide ouders heeft aftopping plaatsgevonden, moet naar beide ouders een brief met uitleg worden gestuurd. Zie Hercules).
18 september 2012	Prinsjesdag
Vanaf juni 2012	Definitief toekennen 2011
November 2012	Stopbrief (klant heeft bijvoorbeeld teveel vermogen)
November / december 2012	Jaarovergangcommunicatie 2013
November 2012	Plaatsen informatie op www.toeslagen.nl (alle normen bekend, behalve zorgtoeslag)
December 2012	Voorschotbeschikking 2013 (= MAC-beschikking)
December 2012	Eindbrief MAC (klant valt buiten de normen)
Januari 2013	Partnerbrief (ontbinden partnerschap en klant vragen om aan te geven wie huidige partner is)
Juni 2013	Definitief toekennen 2012