

de Nationale ombudsman

Notitie

Agenda voor gesprek Ministerie van Financiën / Nationale ombudsman op 11 januari 2018

Onderwerp: Reactie MinFin dd 7 november 2017 op rapport No 'Geen powerplay maar fair play'

Datum document: 22 december 2017

Aanbeveling 1

Blz 2 onder a. Reactie Belastingdienst

a. Toeslagen stopt een toeslag niet meer lopende een onderzoek naar de rechtmatigheid van de aangevraagde toeslag. Pas als uit het onderzoek blijkt dat er geen recht bestaat, wordt de toeslag gestopt. Wel kan, indien noodzakelijk geacht, de uitbetaling van het voorschot tijdelijk worden opgeschort.

1. Wat verstaat u onder '*indien noodzakelijk geacht*'?

In het antwoord op Kamervragen¹ stelt u dat 'in bepaalde situaties' de toeslagbetalingen kunnen worden opgeschort.

2. Wat verstaat u onder '*in bepaalde situaties*'? Betreft het dezelfde situaties als bedoeld in uw antwoord op vraag 1.?

Aanbeveling 3

Blz 3 onder "Mijn reactie" Reactie Belastingdienst

Aan vraagouders van wie een lopende voorschotbeschikking in 2014 is stopgezet en die daarvan overlast hebben ondervonden, is of wordt excuses aangeboden, bijvoorbeeld tijdens de behandeling van het bezwaarschrift of in beroep bij de rechtbank waarbij het bezwaar respectievelijk het beroep is gehonoreerd. Op deze manier wordt uw aanbeveling dus overgenomen.

3. Op welke wijze en in welke bewoordingen heeft u excuses aangeboden? Kunt u hiervan enkele voorbeelden laten zien?
4. Heeft Toeslagen overwogen om op een meer "generieke" wijze excuses aan te bieden? Graag een toelichting.
5. Aan welke en hoeveel personen is Toeslagen voornemens excuses aan te bieden?²
6. Aan welke en hoeveel personen heeft Toeslagen deze excuses inmiddels aangeboden?
7. Aan hoeveel personen gaat u nog excuses aanbieden?
8. Heeft u ook de personen excuses aangeboden die geen bezwaar of (hoger) beroep hebben ingediend? En aan personen van wie het bezwaar of beroep niet is gehonoreerd?

Blz 3 onder b. Reactie Belastingdienst

Normaliter dienen alle kinderopvanglasten betaald te zijn vóór 1 maart van het jaar volgend op het toeslagjaar. Als buiten de schuld van de vraagouder dit niet mogelijk was, bijvoorbeeld als gevolg van het tijdens het onderzoek stoppen van de toeslag, dan wordt de vraagouder een langere termijn gegund. Toeslagen kijkt dan per geval in hoeverre de ouder zich gezien de omstandigheden heeft ingespannen om te (kunnen) betalen. Ook hier geldt dat dit per geval beoordeeld moet worden.

9. Toeslagen spreekt over een langere termijn? Hoeveel bent u bereid de termijn te verlengen?
10. Deelt u onze mening dat veel mensen niet geholpen zijn met een termijnverlenging?

¹ Vraag 2 van het Kamerlid Omtzigt dd 10 juli 2017 (Vergaderjaar 2016-2017 Aangangsnummer 2720)

² In aanbeveling 3 heeft de ombudsman alle 232 toeslaggerechtigden bedoeld bij wie Toeslagen de lopende Kinderopvangtoeslag 2014 heeft stopgezet

11. Bent u bereid in voorkomende gevallen genoeg te nemen met niet-volledige betaling van de eigen bijdrage?

Blz 4 onder c. Reactie Belastingdienst

Toeslagen betracht coudance bij het treffen van een betalingsregeling. Dit betekent dat een aanvrager eerder in aanmerking komt voor een betalingsregeling waarbij rekening wordt gehouden met de persoonlijke draagkracht, wat leidt tot een lager te betalen maandbedrag.

12. Wat bedoelt u met 'eerder'?
13. Welke voorwaarden gelden voor deze betalingsregeling? Hoe lang is de aflosperiode? Verleent Toeslagen kwijtschelding of buiten-invorderingstelling? Welke voorwaarden gelden voor de eventuele buiten-invorderingstelling?
14. Heeft u al betalingsregelingen getroffen met betrokkenen? Zo ja, hoeveel?

Blz 4 onder "Betrokken vraagouders" Reactie Belastingdienst

Betrokken vraagouders die van Toeslagen van mening zijn schade te hebben geleden door het eerdere handelen van Toeslagen, staat het natuurlijk vrij een schriftelijk verzoek tot vergoeding daarvan in te dienen. Een dergelijk verzoek wordt volgens de geldende regels afgehandeld.

15. De ombudsman dringt er op aan dat Toeslagen bij de behandeling van eventuele schadevergoedingsverzoeken de spelregels in acht zal nemen van de Schadevergoedingswijzer³. Is Toeslagen hiertoe bereid?

Aanbeveling 4

Blz 4 onder 'Mijn reactie' Reactie Belastingdienst

Alle lopende beroepszaken zijn inmiddels nogmaals beoordeeld en getoetst aan de uitspraak van de Raad van State.(...) Bij de beslissingen op bezwaar die zijn genomen na de uitspraak, is rekening gehouden met de uitspraak.(...) Bij de reeds afgedane zaken wordt ambtshalve getoetst aan de uitspraak van de Raad van State. Hieraan wordt op dit moment gewerkt.⁴

16. Hoeveel lopende bezwaar- en beroepszaken heeft Toeslagen herbeoordeeld?
17. Hoeveel bezwaar- en (hoger) beroepszaken die al waren afgedaan vóór de uitspraak van de Raad van State heeft de Toeslagen inmiddels herbeoordeeld? En hoeveel nog niet?
18. Hoeveel van deze herbeoordeelde zaken (van vraag 15 en 16) zijn alsnog gegrond/ongegrond verklaard?
19. Hoeveel bezwaarschriften 2014 zijn in totaal ingediend?⁵ Hoeveel daarvan zijn – inclusief de herbeoordeelde bezwaarschriften - uiteindelijk geheel of gedeeltelijk gegrond verklaard?

Blz 4 laatste alinea Reactie Belastingdienst

Een aanvrager die van mening is dat bij hem de uitspraak van de Raad van State niet of niet juist is toegepast kan zich bij Toeslagen melden. Wanneer een aanvrager zich meldt, zal nogmaals het dossier beoordeeld worden. Als bij deze beoordeling geconcludeerd wordt dat een eerder besluit onjuist is, zal dit uiteraard hersteld worden.

20. Heeft u alle betrokkenen hierover geïnformeerd en zo ja, op welke wijze? Zo nee, bent u bereid om dit alsnog te doen?

³ Zie [link](https://www.nationaleombudsman.nl/schadevergoedingswijzer): <https://www.nationaleombudsman.nl/schadevergoedingswijzer>

⁴ In aanbeveling 4 heeft de No verzocht om de voorheen afgewezen bezwaarschriften en de lopende beroepszaken binnen een termijn van drie maanden ambtshalve te toetsen aan de uitspraak van de Raad van State en hem te informeren over de voortgang/uitkomsten van deze herbeoordeling

⁵ In het rapport wordt uitgegaan van 228 bezwaarschriften tegen de terugvordering KOT 2014. In het antwoord op de Kamervragen gaat de Bd uit van 164 bezwaarschriften.