



VERTROUWELIJK

Naam dienstonderdeel  
Belastingdienst/Toeslagen

Contactpersoon

Datum: 15 Januari

# memo

Informatie oplossingsrichting ongewenste gevolgen  
verrekenen kinderopvangtoeslag

## Aanleiding

Bij nog openstaande toeslagschulden, ongeacht de toeslagsoort, is B/Toeslagen bevoegd om te verrekenen met op dit moment toegekende termijnbedragen kinderopvangtoeslag. Daarbij geldt in de regel de beslagvrije voet (verder BVV).

De BVV is wettelijk niet van toepassing verklaard bij kinderopvangtoeslag met als argument dat een kinderopvangtoeslag niet nodig is voor de primaire levensbehoeften. zie hiervoor artikel 475d Wetboek van Burgerlijke rechtsvordering.

De verrekening van kinderopvangtoeslag kan tot gevolg hebben dat belanghebbende niet in staat is om aan de financiële verplichtingen voor kinderopvang te voldoen, met alle maatschappelijk ongewenste consequenties van dien.

Formeel is het niet onrechtmatig dat er door de ontvanger verrekend wordt maar de uitkomst is in dit soort gevallen ongewenst. Naar aanleiding van een gerechtelijke procedure in het najaar van 2015 heeft het MT van B/T dit destijds ook erkend: de rechter oordeelde dat de verrekening in strijd met de redelijkheid en billijkheid was omdat belanghebbende door de verrekening de kinderopvang niet langer kon betalen en haar baan moest opzeggen. Gegeven de publicitaire gevoeligheid van deze materie en de ongewenste uitkomst is destijds besloten niet in hoger beroep te gaan en voorkomende zaken naar bevind van zaken op te lossen.

## Oplossingsrichting LIC (landelijk incasso centrum)

Door de toename van dit soort zaken (zowel schatting LIC als B/T is 500 op jaarbasis) en de aandacht van de NO en de sociaal raadslieden voor dit onderwerp heeft het LIC, zonder vooraf B/Toeslagen hier in te kennen, in overleg met het ministerie een werkwijze afgesproken. Op 8 januari start het LIC met deze werkwijze.

Aangesloten wordt bij een reeds bestaand onderdeel uit de Leidraad Invordering. Daarbij wordt het verrekenbeleid bij toeslagschulden die te wijten zijn aan opzet en/of grove schuld (en niet in aanmerking komen voor een persoonlijke betalingsregeling) op verzoek van de klant aangepast. Door die aanpassing blijft het betalen van de eigen bedrage voor de kinderopvang mogelijk. De burger moet, om in aanmerking te komen voor deze regeling hier zelf, achteraf, actie voor ondernemen. Dit is gelijk aan de werkwijze rond de beslagvrije voet.

VERTROUWELIJK

Pagina 1 van 4

Door deze werkwijze worden burgers (ong. 500 p/j) door Toeslagen aan het werk gezet, onze back office (bel tel en LIC) moeten handmatig achteraf een oplossing vinden.

Het LIC heeft op verzoek van de Nationale ombudsman de werkwijze gecommuniceerd en deze mail is bij deze memo als bijlage opgenomen.

**Visie oplossingsrichting B/Toeslagen**

B/Toeslagen gaat onderzoeken of het mogelijk is om dit type zaken preventief te signaleren en op te lossen. De mogelijkheid wordt onderzocht om in de risico-selectie deze zaken uit te werpen zodat al bij het toekennen van de kinderopvangtoeslag de juiste maatregelen door het LIC/Stella team genomen kunnen worden .Vragen aan het MT:

1. Is het MT van mening dat zaken waarbij er raakvlakken zijn tussen de invordering en Toeslagen worden besproken en afgestemd in de ketentafel toeslagen?
2. Is het MT bereid om een opdracht te geven voor onderzoek naar het preventief oplossen van bovenstaande problematiek?

Bijlage: mail 12 januari 2018 aan NO.

Bijlage: Bericht van LIC aan No van 12 januari 2018

Geachte ,

Hierbij ontvangt u mijn antwoord op uw vragen. Het enige voorbehoud dat ik hierbij maak is dat wij onze werkwijze binnenkort gaan evalueren met het ministerie. De uitkomsten van deze evaluatie hebben mogelijk gevolgen voor de werkwijze en daarmee ook op de gegeven antwoorden.

#### Hoe kunnen betrokkenen beroep doen op deze regeling?

Momenteel kunnen verzoeken worden aangeleverd via de belastingtelefoon. Hier zal een terugbelverzoek worden opgemaakt dat bij ons gerouteerd wordt naar een groep gespecialiseerde behandelaars.

Daarnaast zien we momenteel dat er verzoeken over dit onderwerp binnenkomen via een formulier verzoek beslag vrije voet. Deze zullen ook gerouteerd worden naar deze groep behandelaars.

De komende periode zullen we monitoren of verzoeken via de belastingtelefoon wenselijk zijn of dat er een meer gestructureerde postroute moet komen.

#### Gaan jullie bekendheid geven aan deze regeling onder de KOT-toeslaggerechtigden (bij wie jullie verrekenen of gaan verrekenen) en zo ja, hoe?

Nee. Op het moment van verrekening zijn wij niet in staat om deze doelgroep te onderkennen. Gekoppeld aan het gegeven dat het gaat om een kleine doelgroep lijkt het ons niet wenselijk om deze werkwijze op een verrekeningsbrief al aan te kondigen.

#### Gaan jullie bekendheid geven aan deze regeling op de website?

Voorlopig niet, hierover willen we graag eerst afstemmen met het ministerie. Ook hier speelt dat het slechts om een zeer kleine doelgroep gaat.

#### Hebben jullie de Belastingtelefoonmedewerkers hierover al geïnstrueerd? In onderstaand voorbeeld heeft de BelTel niet gewezen op deze regeling.

De onderstaande casus speelde zich af tijdens de pilot. De belastingtelefoonmedewerkers waren toen nog niet geïnstrueerd. Inmiddels is dit wel het geval

#### Hebben jullie intermediarissen en belangenorganisaties (Boink) al geïnformeerd?

Wij hebben inmiddels een voorlichting/presentatie gegeven over dit onderwerp aan de NVVK. Indien gewenst zouden we dit ook voor andere organisaties kunnen doen.

#### Bij toekenning van de regeling: per welke ingangsdatum? Per datum aanvraag of m.i.v. de laatste verrekening vóór de aanvraag (zoals bij toepassing BVV)

We kijken bij de verrekening naar het lopende jaar.

Wordt bij het berekenen van het maandelijks te verrekenen bedrag rekening gehouden met de eigen bijdrage aan de lopende Kinderopvang? Zou u een voorbeeld kunnen geven waaruit duidelijk wordt hoe de Belastingdienst berekent of en zo ja, hoeveel de Belastingdienst kan verrekenen op de lopende Kinderopvangtoeslag?

Ja. In bijgaande presentatie zit een voorbeeld van hoe wij de verrekenruimte berekenen. Kort gezegd berekenen wij de betalingscapaciteit en trekken wij daar de eigen bijdrage van af.

Indien wenselijk ben ik uiteraard bereid om een verdere toelichting op het proces te geven, eventueel kan dit ook in een presentatie bij u op kantoor.