

Wie	Onderwerp	Opmerking	Afspraken/ deadlines
Allen	Actiepunten volgende week	[] zorgt voor informatievoorziening omtrent het openen van de portalen op 15 november voor 2019: AFGEROND (Was al bekend bij Ketenregie [] heeft informatie ook al gedeeld in de Kennisbank). Allen: Meld je aan voor de Fit challenge!! [] stuurt nog mail met melding toezicht misbruik naar KWR > [] draagt zorg voor verspreiding binnen KWR om de teams te instrueren. AFGEROND: was niet naar postbus gestuurd, maar naar []	
Kwaliteitsregie	Compensatie- regeling BBZ	[]: BBZ – De staatssecretaris heeft BT opgedragen om deze week nog op de website te vermelden dat burgers die de compensatieregeling Bbz hebben ontvangen, een verzoek kunnen doen om dit bedrag voor hun toeslagen buitenbeschouwing te laten. Daarbij moet dit verzoek voorzien zijn van de nodige bewijslasten. Voor Bbz is alles ingericht, alleen kunnen er voor 1-1-2019 al meer verzoeken binnenkomen. De impact voor kantoor zal dan ook nog verder bepaald moeten worden. Meer info N.a.v. het feit dat de Stas opdracht heeft gegeven dat nog deze week op onze website info komt te staan over de Compensatieregeling BBZ (incl. de mededeling dat de burger het bewijsstuk van de gemeen te moet meesturen) zou ertoe kunnen leiden dat we in de komende weken ineens veel schriftelijke reacties binnenkrijgen. Op zich hebben we de boel ingericht, maar een 2 zaken moet m.i. gedacht worden ("voor het geval dat"): - we moeten binnen een termijn naar de burger reageren en dat doen we nu ook en daarbij houden de behandelaars de post op naam; dat zal niet meer kunnen als we ineens heel veel posten krijgen - de behandeling kan vanaf 1/1/2019 plaatsvinden, maar er zal een planning moeten komen hoe dit - naast ander werk - ingepland gaat worden; dat heeft weer invloed op hoe we de afwikkeling van alle posten moeten gaan doen en de behandeltermijn/toezeggingen die we aan de burger kunnen doen. BelTel weet dat er extra telefoontjes kunnen komen, zij leiden in principe de burger naar Heerlen om een schriftelijk verzoek te doen met het beoogde bewijsstuk. Vraag: hier verwacht ik niet echt extra instroom; betreft alleen 9003, maar ik verwacht niet dat dit zal toenemen, betref immers alleen algemene vraag over de regeling en het is niet logisch dat dat soort algemene vragen komen. Ik [] zal volgende week de teams BB informeren dat ze voorlopig moeten blijven werken zoals nu (to nader bericht) en hen wijzen op het feit dat ze een check moeten doen op de vraag of een UB30 nodig is.	

Kwaliteitsregie	BSN uit verkeer	Bevindingen vanuit analyse UU besproken met [] heeft een en ander weer teruggelegd bij PMT3 voor zowel GIV als NGIV: Omdat de registratie op een woonobject voor een afgevoerd BSN gewoon doorloopt na de datum dat het BSN is afgevoerd, blijft deze BSN zichtbaar in tijdlijnen/overzichten die met bewoning te maken hebben. Daarnaast wordt ook in functionaliteit die bewoning raakt/bepaalt de afgevoerde BSN geselecteerd. Dit wil de business niet. Hiervoor zijn vooralsnog 2 oplossingsrichtingen onderkend. NGIV: Burger wordt op de datum dat de BSN niet meer geldig is (1 januari van het jaar waarin BRP de BSN heeft afgevoerd) verhuist naar VOW. Dit is een eenvoudige work around die wel werkt, maar niet de voorkeur van de business aangezien het niet de werkelijkheid volgt. GIV: Bij bepaling welke BSN's waar geregistreerd staan (wonen) dienen afgevoerde BSN's, die op de peildatum niet meer geldig zijn, niet meer te worden meegenomen. BSN's worden eruit gefilterd op dezelfde manier als overleden burgers eruit worden gefilterd. Dit is de manier die de business graag zou willen doorvoeren, maar wil hier graag wel eerst de impact van weten. <i>Uitzoekpunt voor IV:</i> impact bepalen voor het doorvoeren van deze geautomatiseerde oplossingsrichting.	
Kwaliteitsregie	DT KOT late reacties	Er is een tussentijdse oplossing nodig voor de behandeling van DT KOT late reacties (op aanvraag TKG brieven). De invoertool zal uiteindelijk gesloten worden, alleen blijven er nog altijd wel enkele reacties binnenkomen. KWR zal voor de tussentijdse oplossing het BV van DT KOT aanpassen met de behandeling die er nodig is voor de reacties. Deze zullen worden geclassificeerd onder een 90xx code (9020 bijvoorbeeld), waarbij de behandeling zal aansluiten op de handmatige behandeling van DT KOT. Late reacties die na DT binnenkomen, zullen nog even on hold staan (wegens de specifieke behandeling), wordt wel ook naar gekeken. Er is een onliner ingediend bij IV. Overleg op 13-11 geweest met [] [] []	
Queryloket	CAK nieuwe leverwijze met vraagbestand	We hebben ene analyse gemaakt op het nieuwe vraag en antwoordbestand voor de zorg buitenland van het CAK. Daar zitten nog wel verbeterpuntjes in voordat het in productie kan. Vrijdag 16-11-2018 is er een overleg met het CAK hierover.	16-11 overleg met CAK
Kantoorregie	Vraag	[] - Opl DH is gisteren gestart met de behandeling van klantvragen, dit is onderdeel van de opleiding. - UU ondersteuning gaat goed. UU zal voor het grootste gedeelte gaan meewerken uit de reguliere bakken. Hierdoor zou de tijdigheid van vraag omhoog moeten gaan. - Vraag 2 is na een periode van opleiden nu <u>vóór</u> in productie. De opgelopen achterstand word nu aangepakt en de verwachting is om binnen een paar weken weer bij te zijn.	

	Bezwaar CLO	[] - De instructie voor CLO Bezwaar is sinds afgelopen vrijdag bijgewerkt en de posten kunnen nu opgepakt worden. Team 3 neemt de oude jaren voor hun rekening. Behandelaars uit team 3 gaan daarnaast Team 6 inwerken hierop zodat zij de nieuwe jaren kunnen oppakken.	
	Toezicht	[] Morgen zal voor het toeslagjaar 2019 de eerste keer steekproeven voor Risicoselectie worden uitgevoerd door IST3. De resultaten dienen eind van dag te worden teruggekoppeld aan Handhavingsregie.	
Beleid en Vaktechniek	Divers	[] de [] toeslagen is geworden: [] (tot nu [] van de kennisgroep formeel recht). Vacatures: deze week vinden sollicitatiegesprekken plaats voor 3 nieuwe B&VT'ers Vervolg []: we zijn nu vooral bezig met de schadevergoedingsbrieven en de civiele zaak (gevoerd door de landsadvocaat, dinsdag was de 'comparitie'). - we zijn bezig met de actiepuntenlijst voortvloeiend uit [] en het Besluit bestuursrecht toeslagen. Gaat bijv. over invulling van het Besluit (2 verweerders tenzij, procesdeskundige tenzij, etc), over werkinstructies etc VTS: Verbetering vaktechnische structuur: we zijn in afwachting van een geaccordeerd plan van aanpak vanuit FIJ/UHB/vaktechniek, een eerste to-do-lijst van [] en de opdracht om hiermee praktisch verder te gaan. Huur naar aard van korte duur: [] is bezig een heldere, zo korte mogelijke lijst criteria te maken wanneer we iets als wel/niet als 'naar aard van korte duur' kwalificeren. Project Verbeteringen KOT: stukken naar stuurgroep gestuurd, bezig met fiches. Juridisch lijken er vooralsnog geen absolute 'no go's' tussen te zitten, wel zijn er bijv. de nodige AVG-vragen. Damage 2018-65: B&VT is/was in overleg met UHB e.c. over het kunnen & willen herzien.	
