

Geachte [redacted]

U heeft mij een aantal vragen gesteld over de werkwijze die de Belastingdienst/Toeslagen hanteert bij het uitoefenen van zijn taken. Deze vragen heeft u ook gesteld aan de [redacted] van het Ministerie van Financiën. Om die reden is de beantwoording afgestemd met de [redacted]

Meer specifiek heeft u vragen gesteld over de overzichten ten behoeve van de behandelvoornemens die de Belastingdienst/Toeslagen in het toezicht hanteert. Deze behandelvoornemens hebben tot doel om beheersbaar en controleerbaar ervoor te zorgen dat de aanvrager van een toeslag krijgt waar hij of zij recht op heeft. Enerzijds omdat de overheid zorgvuldig dient om te gaan met het door de samenleving bijeengebrachte geld en fraude wil tegengaan, anderzijds streeft de Belastingdienst/Toeslagen ernaar door middel van gerichte controle te voorkomen dat burgers in financiële problemen raken door het achteraf moeten terugbetalen van (bij voorschot) verleende toeslag. Kort samengevat bewerkstelligt een dergelijke behandeling dat de aanvraag niet geautomatiseerd door het systeem wordt afgedaan, maar dat er een handmatige verwerking door een medewerker van de Belastingdienst/Toeslagen aan wordt toegevoegd.

Voor alle burgers, ook de burgers met een behandelvoornemen, gelden de wettelijke termijnen. Het uitgangspunt is dat het behandelvoornemen niet leidt tot een vertraging in de behandeling. De behandelvoornemens zelf worden niet gedeeld met derden. Op de webpagina van de Belastingdienst staat hoe de Belastingdienst omgaat met persoonsgegevens.¹

Tenslotte is het mogelijk –in zeer bijzondere situaties- dat een burger kan worden uitgesloten van het burgerportaal. Dit betekent dat de burger op dat moment geen gebruik kan maken van de geboden voorzieningen van het burgerportaal. Het is dan niet meer mogelijk om beschikkingen in te zien en te wijzigen en/of aanvragen te doen. Wanneer dit gebeurt krijgt de burger een brief waarin de maatregel wordt uitgelegd en wordt een apart telefoonnummer voor het opnemen van contact met de Belastingdienst/Toeslagen vermeld. Via de medewerker van de Belastingdienst /Toeslagen worden dan de vragen van de burger beantwoord, of wijzigingen doorgevoerd dan wel aanvragen voor een toeslag gedaan.

Met vriendelijke groet,

¹ https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/niet_in_enig_menu/privé/privacy