

Vraag

1. Stelselvraag:

Waarom vloeit de KOT niet naar kinderopvangorganisaties zelf, maar naar ouders?

2. Gegevenslevering:

Hoe lever ik gegevens aan met flexibele contracten?

3. Gegevenslevering: het nut voor KOO's

Wat is het nut voor mij als KOO om gegevens aan te leveren? Ik zie alleen veel werk op me afkomen zonder dat ik daarvoor gecompenseerd word of (direct) van profiteer.

Soms is het gevoel nog sterker, namelijk: ik moet als KOO de problemen van de Belastingdienst oplossen.

4. Niet-betaalde uren door ouders

Ouders hebben kinderopvantoeslag ontvangen, maar de facturen voor opvang zijn nog niet betaald. Is dit ook onderdeel van het verbeterprogramma?

Waarom moeten de gefactureerde uren worden doorgegeven en niet de betaalde uren door ouders?

Hoe worden wanbetalers met de verbeteringen aangepakt?

Hoe en wanneer controleert de Belastingdienst of een ouder de facturen voor kinderopvang heeft betaald?

5. Verbeterprogramma:

Hoe worden ouders geïnformeerd over de wijzigingen? Wat kan ik tegen ouders

6. Gegevenslevering

Wat is de consequentie wanneer een kinderopvangorganisatie de gegevens niet/niet op tijd/ incorrect aanlevert?

7. Accountmanagement

Ik krijg 'vreemde' telefoontjes of e-mails van medewerkers van de Belastingdienst. Kan dit kloppen en kan ik dit vertrouwen?

Antwoord

Op politiek niveau is hiervoor gekozen. De komende jaren zal dit systeem op deze manier voort blijven bestaan.

Het is mogelijk om een convenant af te sluiten met de Belastingdienst.

Daarmee wordt de KOT direct aan de KOO uitbetaald.

Het toeslagstelsel is uiteindelijk wel ingericht op ouders.

~~U geeft altijd de gefactureerde uren aan ons door. Geef deze uren aan ons door zodra deze bij u bekend zijn.~~

Het is mogelijk om een correctie aan te brengen over voorgaande maand(en). U voegt dan in het Excel bestand geen nieuwe regel toe, maar wijzigt de regel in de betreffende maand. ~~Zo gaat u bijvoorbeeld ook om met incidenteel afgenomen opvanguren, bijvoorbeeld in vakanties.~~

~~Bij een flexibel contract hanteert u het gemiddeld aantal uren per maand. Deze kunnen per maand wat verschillen, maar die verschillen zullen over het algemeen niet heel groot zijn.~~

~~Uiteindelijk gaat het erom om hoge terugvorderingen terug te dringen.~~

~~We streven ernaar om grote verschillen sneller vast te stellen.~~

De verbetering van de dienstverlening aan ouders staat centraal.

Het is de bedoeling dat ouders genotificeerd kunnen worden wanneer wij grote verschillen in aanvraag en daadwerkelijk afgenomen opvanguren vaststellen. Om dat te kunnen doen, hebben we actuele gegevens van u nodig.

~~Fraude-aanpak of wanbetaling zijn geen onderdeel van het verbeterprogramma. De kwesties zijn wel op politiek niveau aangekaart.~~

~~De verbetermaatregelen richten zich op de gegevenslevering.~~

~~De Belastingdienst wil weten welke uren er daadwerkelijk zijn afgenomen. Daarmee ontstaat er een waarheidsgetrouw beeld en niet wat er is betaald (de ouder zou helemaal niet of minder kunnen betalen dan wat er daadwerkelijk aan opvang is afgenomen).~~

~~Een ouder moet wel altijd de eigen bijdrage betalen. Als een ouder die niet betaalt, wordt de kinderopvangtoeslag stopgezet.~~

Tot nu toe zijn ouders nog niet geïnformeerd. Wij werken hier momenteel aan.

Het jaar 2020 is een overgangsjaar dat wordt gebruikt om de nieuwe wijze van gegevensverstrekking in te richten, eigen te maken en uit te voeren. Indien gegevens (nog) niet aangeleverd kunnen worden, neemt de Belastingdienst contact op met de kinderopvangorganisatie om te bezien welke belemmeringen hierin een rol spelen en hoe deze weggenomen kunnen worden.

Het niet (tijdig) aanleveren van de vereiste gegevens leidt ertoe dat verschillen tussen de kinderopvangtoeslagaanvraag en de daadwerkelijke situatie niet kunnen worden onderkend. De consequentie hiervan is dat de Belastingdienst ouders dan niet kan informeren wanneer er sprake is van een afwijking. Hierdoor ontvangen ouders niet of niet tijdig het juiste bedrag. Als gevolg hiervan worden ouders in een laat stadium geconfronteerd met terugvordering van grote bedragen. Dit leidt tot stress, problemen en soms grote financiële moeilijkheden.

Ja, dit is mogelijk. De Belastingdienst kan een kinderopvangorganisaties telefonisch benaderen. Ter verificatie van de 'echtheid' van de Belastingdienst medewerker kan om een e-mail worden gevraagd.

E-mails vanuit de postbus gegevensuitwisseling gaan puur over gegevenslevering en hebben geen betrekking op de burger.

Verder nemen we signalen graag mee.

Antwoord

Op politiek niveau is hiervoor gekozen. De komende jaren zal dit systeem op deze manier voort blijven bestaan. Het is mogelijk om een convenant af te sluiten met de Belastingdienst. Indien een KOO een convenant heeft afgesloten én wanneer de ouder op het portaal hiervoor toestemming verleent, wordt KOT direct aan de KOO uitbetaald.

Het toeslagstelsel is uiteindelijk wel ingericht op ouders.

Voor de gegevensleveringen vanaf 2020 geldt dat altijd het aantal afgenomen uren kinderopvang moet worden geleverd. Dat wil zeggen, het aantal uren kinderopvang die in dat jaar en die maanden zijn afgenomen. Het gaat hierbij om de gefactureerde uren per maand, waarover aanspraak kan bestaan op kinderopvangtoeslag.

In geval van bijzondere contractvormen (o.a. flexibele contracten) waarbij de afgenomen uren en gefactureerde uren achteraf worden verrekend, moeten de gecorrigeerde afgenomen uren vanaf de eerstvolgende maandlevering, en zo nodig met terugwerkende kracht, worden doorgegeven aan de Belastingdienst.

Dit geldt ook wanneer een kinderopvangorganisatie met een ouder afsprekt dat (een deel van) de kosten niet betaald hoeft te worden. Dit wordt gezien als een verlaging van de factuur en die verlaging moet dus worden meegenomen in de eerstvolgende levering.

Dit heeft alles te maken met proportionaliteit en dat financiële gegevens (zoals betaalde uren) zwaarder wegen.

Uitgangspunt voor het recht op kinderopvangtoeslag zijn de afgesproken uren. In de praktijk zien we dat dit doorgaans overeenkomt met de betaalde uren. In de totstandkoming is dit getoetst aan de branche.

Wat gebeurt er dan wel. Uiteraard is de betaling van de kosten door de ouder aan de kinderopvangorganisatie een voorwaarde voor het recht op kinderopvangtoeslag. De Belastingdienst/Toeslagen controleert dit door steekproefsgewijs bij de ouders een bewijs van betaling op te vragen (proportionaliteit!). Als een ouder niet (tijdig) reageert kan het gebeuren dat de Belastingdienst/Toeslagen de uitbetaling van het voorschot opschort of de kinderopvangtoeslag stopzet.

Wanneer de Belastingdienst/Toeslagen de bevoegdheid heeft een betaalbewijs bij een kinderopvangorganisatie op te vragen kan deze controle sneller plaatsvinden. Voor de gastouderbureaus was het reeds een bestaande eis om bankafschriften te administreren. Het gaat hierbij (anders dan bij kindercentra) specifiek om bankafschriften, omdat vraagouders geen contante betalingen aan de gastouderbureaus mogen doen.

Voor kindercentra kan het zowel om bankafschriften als bewijzen van contante betalingen gaan. Om de betaalbewijzen in het kader van het bepalen van het recht op kinderopvangtoeslag te kunnen verstrekken aan de Belastingdienst/Toeslagen, is dit voor de kindercentra als administratieve eis in artikel 11 van de Regeling Wko per 1-1-2020 opgenomen.

Controle op debetalingen van de kosten zal incidenteel blijven plaatsvinden;

Categorie	Vraag
Verbeterprogramma	Is er voldoende mankracht bij de Belastingdienst aanwezig om de verbeteringen (vooral Case Management) door te voeren?
Accountmanagement	Vorig jaar ben ik gebeld door de Belastingdienst met een specifieke vraag over een kind. Het ging hierbij om de vraag hoeveel dagen een bepaald kind naar de opvang is geweest. Deze benadering voelde niet fijn. Kan dit kloppen dat dit de Belastingdienst is geweest?
Verbeterprogramma	Ouders hebben kinderopvangtoeslag ontvangen, maar de facturen voor opvang zijn nog niet betaald. Is dit ook onderdeel van het verbeterprogramma?
Gegevenslevering	Ik heb geen registratieformulier ontvangen, kan dit kloppen?
Verbeterprogramma	De Belastingdienst gaat veel van mij als kinderopvangorganisatie vragen. Met het (nieuwe) aanleveren ben ik minimaal 1 à 2 dagen per maand bezig. We hebben er niets mee te maken en moeten nu iets oplossen voor de Belastingdienst. Worden we hiervoor gecompenseerd? Wat levert mij dit op?
Opmerking	Ik heb software gekocht en ben slechts een uurtje per jaar bezig met de gegevenslevering en dus enkele minuten per maand. Ik zie het probleem niet
Gegevenslevering	Waarom moeten de gefactureerde uren worden doorgegeven en niet de betaalde uren door ouders?
Verbeterprogramma	Hoe worden wanbetalers met de verbeteringen aangepakt?
Verbeterprogramma	Waarom vloeit de toeslag niet naar kinderopvangorganisaties zelf, maar naar ouders?
Verbeterprogramma	Mijn opvanglocatie is gestopt of ik ga ermee stoppen. Ouders hebben hun kinderopvangtoeslag niet stop gezet. Hoe gaan jullie hiermee om?
Verbeterprogramma	Wanneer ouders kinderopvangtoeslag aanvragen duurt het 8 tot 10 weken voordat ze daadwerkelijk de toeslag krijgen. Is er een kans dat dit in de toekomst eerder plaatsvindt?

Gegevenslevering Wat gebeurt er wanneer ik de gegevens niet op tijd aanlever?

Gegevenslevering Wat is de consequentie wanneer een kinderopvangorganisatie de
gegevens niet aanlevert?
Verbeterprogramma Hoe gaan jullie om met inburgeraars die nog geen BSN hebben en dus
nog geen kinderopvangtoeslag kunnen aanvragen?

Gegevenslevering Hoe houd ik de gegevens van de (fiscale) partner bij?

Overig Wie doet de aanvraag voor kinderopvangtoeslag?

Gegevenslevering Wat is de consequentie wanneer een kinderopvangorganisatie de
gegevens niet aanlevert? Bijvoorbeeld wanneer een ouder niet betaalt.

Gegevenslevering Wanneer zijn de inloggegevens verstuurd voor het gegevensportaal?

Verbeterprogramma	Welke stappen kent het verbeterprogramma naast de maandelijkse gegevenslevering?
Gegevenslevering	Hoe en wanneer controleert de Belastingdienst of een ouder de facturen voor kinderopvang heeft betaald?
Overig	Hoeveel kindplaatsen zijn er minimaal nodig om een convenant af te sluiten met de Belastingdienst?
Verbeterprogramma	Waarom ligt de kinderopvangtoeslag niet gewoon bij KOO's? Daarmee zou je de ouders ook een stukje ontzorgen.

Verbeterprogramma	Waarom worden ouders die te weinig kinderopvangtoeslag hebben ontvangen niet automatisch terugbetaald? Andersom gebeurt dat wel.
Opmerking	Het systeem van de Belastingdienst leent zich er niet voor om vaak wijzigingen door te geven.
Gegevenslevering	Wat zijn de marges voor het aanleveren van de maandelijkse gegevens?
Gegevenslevering	Hoe worden de uren bij een flexibel contract aangeleverd?
Verbeterprogramma	Wordt de hoogte van de kinderopvangtoeslag nog steeds op jaarbasis bepaald ondanks dat kinderopvangorganisaties maandelijks gegevens gaan leveren?
Verbeterprogramma	Wordt dit jaar gebruikt voor de definitieve beschikking? Aan de hand waarvan wordt de definitieve beschikking dan wel bepaald?

Antwoord	Bron	Graag checken/aanvullen door
Ja, er vinden veel reorganisaties plaats. Er zijn veel nieuwe mensen aangetrokken het afgelopen half jaar.		
Ja, dit is mogelijk. De Belastingdienst kan een kinderopvangorganisaties telefonisch benaderen. Ter verificatie van de 'echtheid' van de Belastingdienst medewerker kan om een e-mail worden gevraagd.		AM
Fraude-aanpak of wanbetaling zijn geen onderdeel van het verbeterprogramma. De kwesties zijn wel op politiek niveau aangekaart.		
Alleen nieuwe kinderopvangorganisaties en nieuwe aanlevers hebben dit formulier eind 2019 van ons ontvangen. <i>Wilt u zich registreren? Stuur dan een e-mail naar:</i>		
De verbetering van de dienstverlening aan ouders staat centraal. Het is de bedoeling dat ouders genotificeerd kunnen worden wanneer wij grote verschillen in aanvraag en daadwerkelijk afgenomen opvanguren vaststellen. Om dat te kunnen doen, hebben we actuele gegevens van u nodig.		
nvt		
De verbetermaatregelen richten zich op de gegevenslevering. Ouders die hun financiële verplichtingen niet nakomen vallen op dit moment niet onder de verbetermaatregelen.		
Op politiek niveau is hiervoor gekozen. De komende jaren zal dit systeem op deze manier voort blijven bestaan.		
Aanvragen voor toeslagen moeten worden getoetst, daarom vindt de uitbetaling niet direct plaats. Met de verbetermaatregelen kunnen wij wel sneller en gericht inspelen op wijzigingen die ouders aan ons doorgeven. We streven er wel naar om versnelling aan te brengen in de eerste aanvraag voor kinderopvangtoeslag in de toekomst.		

U ontvangt een herinnering om de gegevens alsnog aan te leveren. Wanneer een levering te vaak te laat wordt ontvangen, neemt de Belastingdienst contact op met de kinderopvangorganisatie om te horen welke belemmeringen hierin een rol spelen en hoe deze weggenomen kunnen worden. Bij voortdurende ingebrekestelling zal de Belastingdienst vanaf 2021 overgaan tot handhaving.

Het niet of niet tijdig aanleveren van de vereiste gegevens leidt ertoe dat verschillen tussen de kinderopvangtoeslagaanvraag en de daadwerkelijke situatie niet of pas later kunnen worden onderkend. De consequentie hiervan is dat de Belastingdienst ouders dan niet of pas later kan ondersteunen door hen te informeren wanneer er sprake is van een afwijking. Hierdoor ontvangen ouders niet of niet tijdig het juiste bedrag. Als gevolg hiervan worden ouders in een laat stadium geconfronteerd met terugvordering van grote bedragen. Dit leidt tot stress, problemen en soms grote financiële moeilijkheden.

veranderingen
inderopvang.nl

Het jaar 2020 is een overgangsjaar dat wordt gebruikt om de nieuwe wijze van gegevensverstrekking in te richten, eigen te maken en uit te voeren. Indien gegevens (nog) niet aangeleverd kunnen worden, neemt de Belastingdienst contact op met de kinderopvangorganisatie om te bezien welke belemmeringen hierin een rol spelen en hoe deze weggenomen kunnen worden.

Het niet aanleveren van de vereiste gegevens leidt ertoe dat verschillen tussen de kinderopvangtoeslagaanvraag en de daadwerkelijke situatie niet kunnen worden onderkend. De consequentie hiervan is dat de Belastingdienst ouders dan niet kan informeren wanneer er sprake is van een afwijking. Hierdoor ontvangen ouders niet of niet tijdig het juiste bedrag. Als gevolg hiervan worden ouders in een laat stadium geconfronteerd met terugvordering van grote bedragen. Dit leidt tot stress, problemen en soms grote financiële moeilijkheden.

veranderingen
inderopvang.nl

Het is niet verplicht om de gegevens van de partner van een ouder die opvang bij u afneemt in te vullen. Wanneer u de gegevens van partner bij u bekend zijn, levert u deze volledig aan. Wanneer u één veld invult, zijn de overige invulvelden dus verplicht voor de partner van de ouder.

Degenen die het contract afsluit bij de kinderopvangorganisatie, is degene die kinderopvangtoeslag aanvraagt.

Kinderopvangorganisaties geven de gefactureerde uren door aan de Belastingdienst en niet de betaalde.

Kinderopvangorganisaties die nog geen gegevens aan de Belastingdienst leveren, ontvangen de inloggegevens per brief.

Naast thema A 'Eerder Signaleren', zijn er twee andere thema's binnen het verbeterprogramma:

Thema B: Begeleiden ouders met een grote kans op terugvorderingen
Om kinderopvangtoeslag aan te vragen en wijzigingen door te geven, moeten ouders voldoende kennis hebben van de toeslagprocedure. Ook moeten zij zich er bewust van zijn dat het belangrijk is dat zij tijdig de juiste gegevens doorgeven aan de Belastingdienst. De Belastingdienst onderzoekt op welke wijze ouders met een grote kans op een terugvordering het beste kunnen worden begeleid. In 2020 zal deze begeleiding worden geïmplementeerd.

Thema C: Verbetering digitale dienstverlening

De systematiek van kinderopvangtoeslag gaat ervan uit dat een ouder in staat is (vooraf) een schatting te maken van zijn of haar inkomen, het aantal uren dat er gewerkt gaat worden en het aantal uren dat er kinderopvang zal worden afgenomen. In de praktijk blijkt dat ouders deze schatting niet altijd goed kunnen maken of wijzigingen nog onvoldoende doorgeven, waardoor de schatting niet juist blijkt. Om het risico hierop te verminderen en ervoor te zorgen dat het systeem minder foutgevoelig is, moet ook de digitale dienstverlening verder worden verbeterd. Deze verbetering is erop gericht ouders beter te ondersteunen bij het aanvragen van de kinderopvangtoeslag en het doorgeven van wijzigingen. In 2019 is daarom de sectie 'Mijn toeslagen' aangepast. Daarnaast wordt momenteel gewerkt aan een kinderopvangtoeslag-app. Ouders kunnen hierin makkelijk en overzichtelijk hun eigen situatie raadplegen, berichten ontvangen en zo nodig hun gegevens aanpassen. De app zal naar verwachting in 2020 breed beschikbaar komen.

veranderingen
inderopvang.nl

Dit valt niet onder de verbetermaatregelen. De Belastingdienst ontvangt alleen de gefactureerde uren.

Er is gekozen voor een toeslagsysteem, waarbij een werkende ouder toeslag krijgt.

Het gaat erom het aantal hoge terugvorderingen terug te dringen.

Dit zijn wij nog aan het bepalen

?

Ja.

Nee

Vaker gesteld toegevoegd aan FAQ JV

benaderd door B/T

niet betaalde uren

gegevenslevering:
nut voor KOO's ja

niet betaalde uren

niet betaalde uren

KOT-stelsel

niet
leveren/onjuiste
gegevens

niet
leveren/onjuiste
gegevens

ja

niet
leveren/onjuiste
gegevens

niet betaalde uren

KOT-stelsel

Flexibel contract ja

Categorie	Vraag
Verbeterprogramma	Gaait het traject KOT-aanvraag toekennen ook versneld worden?
Gegevenslevering	Ouders geven niet altijd alle gegevens. Hoe gaan we hiermee om?
Verbeterprogramma	Is er een tekst beschikbaar over hoe gegevens in te winnen bij ouders?
Gegevenslevering	Wat is de sanctie voor zowel ouders als kinderopvangorganisaties wanneer gegevens niet worden aangeleverd?
Opmerking	De gegevenslevering brengt kosten met zich mee.
Verbeterprogramma	Kunnen salarismwijzigingen ook aangeleverd worden via de app?
Gegevenslevering	Wie wordt gezien als de partner van de ouder? Is dat de biologische ouder?
Gegevenslevering	Klopt het dat het geboortedatum nieuw is?
Gegevenslevering	Waarom is nu pas bekend dat we deze gegevens (geboortedatum) moeten opvragen bij ouders?
Gegevenslevering	Ik heb het sjabloon nieuwe gegevensset gedownload, maar het werkt niet op Windows. Wat nu?
Gegevenslevering	Moet ik nu iedere maand gegevens aanleveren van afgelopen maanden?
Opmerking	Ik hoor iedereen ingewikkeld doen, wij doen het al vijf jaar. Als je 1 keer het pakket installeert, dan lukt het makkelijk. Tip: Stuur ouders 1x een mail: lever gegevens aan, anders word je niet meegenomen
Gegevenslevering	Als ik nu gegevens aanlever en het klopt niet, wat dan?
Opmerking	Wij factureren de 20e.
Gegevenslevering	Wat doen we met ouders die niet betalen? Geven we dan de gefactureerde uren door?
Gegevenslevering	Wat doe ik wanneer ouders incidenteel meer uren afnemen?
Gegevenslevering	We zijn een peuterspeelzaal en zijn in juli een maand gesloten. Hoe dan we dat dan met gegevens aanleveren?
Opmerking	Wij doen nu het werk voor ouders en de Belastingdienst
Gegevenslevering	Als ik als kinderopvangorganisatie een fout maak in de gegevenslevering, dupeer ik daarmee de ouder?

Gegevenslevering	Wat betekent niet-cumulatief?
Gegevenslevering	Ik heb gegevens aangeleverd over 2018, maar nog geen terugkoppeling gehad.
Verbeterprogramma	terecht worden uitbetaald en wordt er gekeken naar fraudeurs?
Opmerking	Tip: BSN kan al van tevoren gecheckt worden door het sjabloon.
Opmerking	Als gastouderbureau heb ik veel flexibele uren.
Verbeterprogramma	kinderopvangorganisaties.
Opmerking	Wij willen eerder benaderd worden door jullie en we willen meedenken en meesturen
Gegevenslevering	Welke wet ligt hieraan ten grondslag? Waar ik die vinden?
Accountmanagement	De Belastingdienst benadert onze organisatie op verschillende manieren. Er worden dan vragen gesteld over de klant, zoals wanneer contract ingin. Kan dit wel?
Gegevenslevering	De gegevens kloppen niet. Wat zijn de sancties?
	staat al in FAQ
	deze vraag (of soortgelijk) als aanvulling toegevoegd in FAQ
	n.v.t in FAQ

Antwoord**Bron**

Nee, dit is geen onderdeel van dit programma.

Dit is een bekend punt. In samenwerking met brancheorganisaties bleek dit een terugkomend punt. Als ouders niet meewerken, worden ze ook niet meegenomen in de dienstverlening. De Belastingdienst kan ouders wel om gegevens vragen, maar dwingen kan niet.

De rol van de Belastingdienst is om kinderopvangorganisaties te informeren over het beleid rondom de gegevens. Wij geven kinderopvangorganisaties de juiste informatie die u als organisatie door kunt geven aan ouders. Dit moet van beide kanten komen.

Nog niet.

Vooralsnog geen. 2020 geldt als groeijaar. Vanaf 2021 is de gegevenslevering wel verplicht. Wanneer er structureel geen sancties worden geleverd, zijn er sancties.

Nee, het gaat hier alleen om opvanggegevens.

Het invullen is optioneel. Zijn de gegevens bekend? Vul ze dan volledig in. Zijn de gegevens niet bekend? Vul dan niets in.

Ja.

Het BSN is cruciaal gegeven. De Belastingdienst is verplicht om uit te betalen. U als KOO bent verplicht om gegevens aan te leveren.

Vraag wordt doorgegeven aan degene die erover gaat

Ja.

Vraag wordt geparkeerd

Dat is te laat.

Wij vragen de gefactureerde uren op. Dit staat los van het aanlevermoment van de 15e. Het kan zijn dat ouders nog niet hebben betaald.

Ouders ontvangen een maand later de factuur. De extra afgenomen uren worden dan in de volgende aanlevering over de betreffende maand aangepast/meegenomen

De maand moet worden aangeleverd, maar dan met 0 uren. Voorbeelden staan in de handleiding.

De Belastingdienst benadert de ouder: wij zien een verschil met de aanvraag en wat de kinderopvangorganisatie aan ons doorgeeft. Ouders zijn verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen aan de Belastingdienst.

Elke maand een apart bestand aanleveren

☐

Stuur een e-mail naar gegevensuitwisseling@belastingdienst.nl dalen en we monitoren dat.

De Belastingdienst gaat niet alle 650.000 ouders benaderen. Het gaat om opvallende verschillen.

De politiek is sturend, wij zijn daar afhankelijk van

☐

Uitvoeringsregeling WKO

Wat verandert er precies door de aangepaste Regeling Wet kinderopvang?

Op 1 januari 2020 treedt de aangepaste Regeling Wet kinderopvang in werking. De eisen die aan de administratie van kinderopvangorganisaties worden gesteld, worden gewijzigd. Dat betekent dat kinderopvangorganisaties bepaalde gegevens moeten opnemen in hun administratie, zodat de Belastingdienst deze kan ontvangen.

Het gaat bijvoorbeeld om het BurgerServiceNummer (BSN), de naam en geboortedatum van zowel het kind als de ouder(s) en het aantal afgenomen uren kinderopvang, gemiddeld uurtarief en einddatum van de opvang. Kijk hier voor een volledig overzicht van de gegevens.

Artikel 11 van de Regeling Wet kinderopvang is hiervoor aangevuld met:

- ☐ Jaaroverzichten en maandoverzichten met afgenomen uren (per maand en per jaar), gemiddelde uurtarief, uniek registratienummer (LRK) en BSN en geboortedatum van de ouder;
- ☐ Einddatum (datum waarop de overeenkomst is of wordt beëindigd);
- ☐ Betaalbewijzen.

Voor kindercentra zijn al deze gegevens nieuw opgenomen in de Regeling Wet kinderopvang.

Voor gastouderbureaus zijn alleen de maandoverzichten en einddata nieuw.

De aangepaste Regeling Wet kinderopvang is op 29 november 2019 in de Staatscourant geplaatst. De aangepaste Regeling vindt u [hier](#).

[veranderingenkinderopvang.nl](https://www.veranderingenkinderopvang.nl)

E-mails vanuit de postbus gegevensuitwisseling gaan puur over gegevenslevering en hebben geen betrekking op de burger.

De Belastingdienst kan wel informatie opvragen over een burger.

☐

Via het verwerkingsverslag ziet u de fouten en het verzoek voor correcties. Volgend jaar gaan er pas sancties in.

Graag checken/aanvullen door	Vaker gesteld	toegevoegd aan FAQ JV
	Factsheet	
	niet leveren/onjuiste gegevens	
?		ja
	niet leveren/onjuiste gegevens	
	niet betaalde uren	
	Flexibel contract	
	gegevenslevering: nut voor KOO's	
	niet leveren/onjuiste gegevens	ja

ja

flexibel contract

benaderd door B/T
niet
leveren/onjuiste
gegevens

Categorie	Vraag
Gegevenslevering	Het leveren van gegevens is al verplicht, toch?
Verbeterprogramma	Is het incidenteel afnemen van uren door ouders een probleem?
Verbeterprogramma	Krijgen wanbetalers ook kinderopvangtoeslag?
Verbeterprogramma	Wordt er in plaats van voorschot ook gekeken naar een systeem dat achteraf toeslag betaalt?
Verbeterprogramma	Wordt er gekeken of de berekening van kinderopvangtoeslag maandelijks kan worden gedaan?
Verbeterprogramma	Is het mogelijk om kinderopvangtoeslag aan kinderopvangorganisatie uit te laten betalen?
Verbeterprogramma	Kan de kinderopvangtoeslagsysteem niet vereenvoudigd worden? Bij de huur- en zorgtoeslag zijn er veel minder problemen
Verbeterprogramma	Wanneer het inkomen van ouders wijzigt, krijgt de Belastingdienst deze informatie?
Verbeterprogramma	Is er een mogelijkheid dat schulden van tevoren kunnen worden bekeken?
Verbeterprogramma	Veel van mijn klanten geven bewust een lager inkomen aan. Hoe wordt hiermee omgegaan?
Accountmanagement	Ik ontvang e-mails van de Belastingdienst met namen en BSN's. Dit mag niet toch?
Gegevenslevering	Is het BSN van ouders verplicht?
Gegevenslevering	Is niet allen het BSN voldoende?
Gegevenslevering	Ik heb het BSN van de partner niet. Wat nu?
Gegevenslevering	Wanneer ouders zijn gescheiden, moeten beide dan toestemming geven?
Gegevenslevering	Soms is er geen sprake van een uurtarief, bijvoorbeeld wanneer er geen uren zijn afgenomen, maar er wel een bureautarief is.
Gegevenslevering	Hoe zit het met de begin- en einddatum van het contract?
Gegevenslevering	In het aanleveren van gegevens staat er niets over of de eigen bijdrage en de facturen zijn betaald.
Gegevenslevering	Wij factureren de 24e. Hoe zit het dan met aanleveren?
Gegevenslevering	Klopt het dat er alleen gefactureerde uren worden opgegeven?
Gegevenslevering	Ouders betalen vaak pas na de 15e.
Gegevenslevering	Moet ik nu nieuwe software aanschaffen?
Gegevenslevering	Hoe zit het met de jaarlevering?
Gegevenslevering	Wanneer stop je met aanleveren over voorgaande jaren?
Gegevenslevering	Wanneer ik in mei start met leveren, lever ik opnieuw een maand later aan?
Gegevenslevering	Dus alle maanden opnieuw aanleveren?
Gegevenslevering	Wat betekent niet-cumulatief?
Gegevenslevering	Is de Belastingdienst erop toegericht om elke maand gegevens te ontvangen?

Gegevenslevering	Is het erg om een nieuwe opgave van een bepaalde maand te krijgen?
Gegevenslevering	Is er een mogelijkheid om niet betaalde uren door te geven?
Gegevenslevering	Hoe komt de Belastingdienst aan de informatie dat facturen niet zijn betaald?
Gegevenslevering	Moeten ouders iets maandelijks doen?
Gegevenslevering	Is er een voorbeeldmail naar ouders omtrent alle wijzigingen?
Verbeterprogramma	Soms lukt het ouders niet om KOT aan te vragen, bijvoorbeeld door een taalachterstand. De KOO logt dan in. Is daar rekening mee gehouden?
Gegevenslevering	Klopt het dat het recht op KOT na 3 maanden vervalt?
Gegevenslevering	Welke achternaam moet er van de moeder worden opgegeven?
Gegevenslevering	Is het verwerkingsverslag puur informatief of wordt het ook gebruikt als bewijsstuk?
Accountmanagement	Soms ontvang ik telefoontjes van de Belastingdienst. Ik weiger antwoord te geven op vragen, want er worden soms vragen gesteld over personen. Soms krijg ik een rare reactie terug.
Gegevenslevering	De wijzigingen en de vraag aan ons voelt als een eenrichtingsverkeer.

Antwoord	Bron	Graag checken/aanvullen door
Ja, voor kinderopvangorganisaties met meer dan 70 kindplaatsen		
Nee, het gaat om de hoge terugvorderingen. We streven ernaar om grote verschillen sneller vast te stellen en ouders wijzigingen in hun situatie sneller te laten doorgeven.		
Ja. Deze moeten zij wel terugbetalen		
Nee, hier wordt wel in de politiek naar gekeken, maar maakt geen onderdeel uit van het verbeterprogramma en is ook niet op korte termijn realiseerbaar.		
Vraag wordt geparkeerd		
Ja dat is mogelijk. Dit kan door een convenant te tekenen met de Belastingdienst. Het toeslagstelsel is wel ingericht op ouders		
Bij kinderopvangtoeslag spelen er meerdere factoren, dat maakt het systeem wat ingewikkelder.		
Ja		
Dit is een ingewikkelde kwestie vanwege de AVG. Zelfs intern mogen er niet zomaar gegevens worden opgevraagd en uitgewisseld.		
Vraag wordt geparkeerd		
Ja		
Nee, ook den naam is nodig		
Lever dan geen gegevens over de partner aan		
Er wordt verwezen naar de handleiding		
De begindatum is bekend, vul deze dan ook in. De einddatum is soms bekend, vul deze alleen in wanneer deze bekend is.		
Nee dat klopt. Het gaat in de gegevenslevering alleen om de opvanggegevens.		
Ja. Dit wijzigt wellicht op termijn		
Het gaat om de gefactureerde uren		
Nee, in Software verandert er niet veel		
Deze bestaat niet meer, is over het hele lopende jaar. Elke maand aanleveren uiterlijk de 15e m.u.v. 27 januari.		
Over een jaar. Dus over 2019 stop je in 2020		
Ja, de voorgaande maanden worden steeds meegenomen		
Ja dat klopt. Op deze manier zijn correcties mogelijk		
Elke maan afzonderlijk en niet bij elkaar opgeteld		
Ja		

Nee. Correcties zijn toegestaan

☐

Nee.

Een ouder moet wel altijd de eigen bijdrage betalen. Als een ouder die niet betaalt, wordt de kinderopvangtoeslag stopgezet.

☐

Ja bijvoorbeeld wijzigingen doorgeven. Dat hoeft niet maandelijks, maar wel wanneer er iets verandert in de (persoonlijke) situatie. Er zijn dus wel degelijk verplichtingen

Nee

☐

Nee, het is op dit moment niet meertalig

☐

Klopt, KOT moet binnen 3 maanden na aanvang opvang worden aangevraagd.

☐

Zoals in het paspoort vermeld

☐

Het is informatief, maar het is wel belangrijk dat het verslag wordt gelezen en fouten daarmee zoveel mogelijk worden beperkt in de toekomst

We nemen het signaal mee

☐

We proberen samen dingen te doen die ook nuttig zijn voor KOO's.

Vaker gesteld	toegevoegd aan FAQ JV
---------------	--------------------------

flexibel contract

niet betaalde uren

KOT-stelsel

benaderd door B/T

ja
ja
ja

niet betaalde uren

ja

ja

ja

niet betaalde uren

niet betaalde uren

Factsheet

ja

benaderd door B/T
gegevenslevering: nut
voor KOO's

Categorie	Vraag
Verbeterpgromma	Gaan jullie ook kijken naar het inkomen van ouders?
Verbeterpgromma	Wat zien jullie als grote verschillen?
Verbeterpgromma	Wat doen jullie met wanbetalers?
Verbeterpgromma	Wat gebeurt er met ouders die te weinig toeslag hebben ontvangen?
Verbeterpgromma	Wat is termijn voor aanvragen KOT?
Verbeterpgromma	Krijgen KOO's een signaal omtrent aanvragen KOT door ouders?
gegevenslevering	Kunnen er meerdere 06-nummers worden toegekend aan accounts (bijvoorbeeld ivm vervanging door ziekte of vakantie)?
Verbeterpgromma	Ik ben een kleinschalige KOO, ik doe alles zelf en dit komt er maandelijks bij mij voor mij, terwijl de verantwoordelijkheid bij ouders ligt.
Verbeterpgromma	Word ik ook persoonlijk begeleid (verwijzing naar fiche B)? Ik heb 12 kindplaatsen.
Verbeterpgromma	Wanneer worden ouders genotificeerd?
Verbeterpgromma	Ik heb geen vertrouwen in de Belastingdienst. Wat zijn de marges?
Verbeterpgromma	Wanneer worden ouders geïnformeerd over de gegevenslevering?
gegevenslevering	Hoe moet ik de gegevens bewaren?
gegevenslevering	Welke naam van de moeder moet er doorgegeven worden?
gegevenslevering	Wat is het nut om de begin- en einddatum te weten? Bijvoorbeeld wanneer einde contract feb 2024 is, wat is het nut daarvan om dit nu al te weten?
gegevenslevering	Stel een kind start toch 1 week later met opvang, wat geef ik dan op?
gegevenslevering	Of wanneer een kind naar school gaat?
gegevenslevering	Ik kom niet verder in het gegevensportaal. Ik kan mijn bestand niet uploaden en het vinkje uploaden is onvindbaar.
gegevenslevering	Wij leveren nu jaarlijks, ik begrijp dat we vanaf mei maandelijks moeten leveren, maar de Softwareleverancier heeft pas in juni tijd.
gegevenslevering	Wat doen jullie met ouders met een betalingsachterstand?
gegevenslevering	Wanneer sprake is van vakantie, wat vullen we dan in?
Verbeterpgromma	Houden jullie rekening met niet-betaalde uren? Ontvangen ouders nog wel KOT dan?
opmerking	Sommige softwarepakketten halen fouten eruit
gegevenslevering	Wat als een ouder bijvoorbeeld BSN niet afgeeft?
gegevenslevering	Wie is de partner?
gegevenslevering	Hoe verwerk ik kosten voor een GOB wanneer er geen uren zijn afgenomen?
gegevenslevering	Stel de opvang stopt 31 maart 2021. Moet ik dan nog het hele jaar doorgaan met aanleveren?
gegevenslevering	Moet ik het adres invullen?
gegevenslevering	Wat doe ik met een kind dat gedurende een maand 4 jaar oud wordt?

staat al in FAQ

deze vraag (of soortgelijk) als aanvulling toegevoegd in FAQ

n.v.t in FAQ

Antwoord	Bron	Graag checken/aanvullen en door
Wij hebben informatie over ouders. Deze informatie is beter dan voorheen. We sturen soms ook een brief, bijvoorbeeld wanneer een kind 4 wordt.		
Verschillen die groter zijn dan € 1.000		
Vraag wordt geparkeerd		
Ja, dit krijgen zij terug		
3 maanden		
Nee, dit mag vanwege de wet AVG niet. Zelfs intern mag dit niet. Ouders zouden hiervoor schriftelijk toestemming moeten geven. De Belastingdienst zou hiervoor nog wel een moeten inrichten		
Ja dat is mogelijk		
De verantwoordelijkheid is en blijft bij ouders, maar wij willen niet dat ouders in de problemen komen		
U krijgt ondersteuning, maar niet financieel.		
Na 3 maanden moet de informatie in de gegevenslevering kloppen		
Er is hier binnenkort meer bekend over		
Nog geen tijd gehad. 2020 is groeijjaar, zodat iedereen de tijd heeft.		
Dat is aan u.		
De naam die in het paspoort staat		
De einddatum is optioneel.		
Wanneer een KOO nog niet verplicht is om te leveren, is de optie voor aanleveren er nog niet		
VEEL SOFTWARELEVERANCIERS ZIJN AL KLAAR!!	Mail	
Wij kijken alleen naar gefactureerde uren		
Je vult dan 0 uur in. In de handleiding staan veel van dit soort voorbeelden		
Vroeger konden we hier rekening mee houden, nu niet meer		
Je levert aan wat je hebt. Wanneer de Belastingdienst te weinig informatie heeft, dan kan dat bij ouders worden nagevraagd		
Toeslagpartner		
Kijk in de handleiding		
Komen we op terug		
Nee		
Voer dan het kind 2x op (??)		

Vaker gesteld

toegevoegd
aan FAQ JV

niet betaalde uren

gegevenslevering:
nut voor KOO's

Factsheet

niet betaalde uren

niet betaalde uren

ja

ja

Categorie	Vraag
Verbeterprogramma	Komt er voor gastouderbureaus informatie voor ouders?
Verbeterprogramma	Wordt er een vergoeding geregeld voor een KOO door het extra werk?
Verbeterprogramma	Naast toeslagen.nl komt er dus een app, gaat dit snel?
Gegevenslevering	Wanneer moet ik de einddatum van het contract invullen?
Gegevenslevering	Hoe zit het met de einddatum bij tijdelijke opvang?
Gegevenslevering	Hoe moet ik correcties verwerken?
Gegevenslevering	Ik factureer vooruit, hoe moet ik dan leveren?
Gegevenslevering	Staat er een boete op wanneer we verkeerd leveren?
Gegevenslevering	Sturen jullie ook een reminder maandelijks?
Gegevenslevering	Krijgen ouders aan het einde van het jaar een jaaroverzicht?
Gegevenslevering	Welke uren geef ik door, de gefactureerde of betaalde uren?
Gegevenslevering	Wanneer ouders niet betalen, mogen we ze dan uit het overzicht halen?
Overig	Is de jaaropgave wel of niet nodig voor de ouder?
Gegevenslevering	Bij GOB's veranderen de uren steeds. Moeten ouders dan steeds wijzigingen doorgeven?
Verbeterprogramma	Een ouder gaf wijzigingen door, maar deze kwamen niet door, hoe gaan jullie dat anders doen?
Opmerking	GOB wel jaaropgave, KOO niet

Antwoord	Bron	Graag checken/aanvullen en door
Op kinderopvangtotaal.nl is veel informatie te vinden, net als op veranderingenkinderopvang.nl		
Er zal ook een publiekscampagne komen voor ouders		
Nee, de Belastingdienst vergoedt dit niet. De lastendruk is eenmalig, daarna is het maandelijks 1 druk op de knop		
Ja, in één seconde		
Zodra u die weet.		
Zodra u die weet.		
U wijzigt de betreffende regel van de betreffende maand. U voegt dus geen extra regel toe.		
Kijk in de handleiding op het portaal, hier ziet u voorbeelden		
Nee		
Ja		
Nee, dat hoeft niet		
De gefactureerde uren. Niet-betalende ouders, daar hebben wij niets mee te maken		
Nee		
Ja, is nodig		
2020 is groeijaar. De vakantie wordt niet gefactureerd, dus dan gaan we niet meteen ouders lastigvallen		
Wij gaan proberen dit te voorkomen		

Vaker gesteld	toegevoegd aan FAQ JV
------------------	--------------------------

Factsheet

ja

ja

ja

niet
betaalde
uren

niet
betaalde
uren

Flexibel
contract

Categorie	Vraag
Verbeterprogramma	Hoe weten jullie dat er een verschil is?
Verbeterprogramma	Gaan jullie met pilots werken om maandelijks te leveren?
Verbeterprogramma	Legt u nu de verantwoordelijkheid van de ouder die wijzigingen doorgeven bij ons als KOO?
Verbeterprogramma	Op het moment dat er wijzigingen zijn, kunnen jullie dat niet zien?
Verbeterprogramma	De Belastingdienst belt mij soms op gegevens op te vragen. Maar wij hebben ons ook aan de AVG te houden als KOO
Verbeterprogramma	Als gastoudersbureau hebben we vaak verschillende uren, hoe gaan jullie daarmee om?
Gegevenslevering	Wat als ouders de gegevens niet aanleveren?
Gegevenslevering	Moeten wij als KOO BSN's controleren?
Gegevenslevering	Wat als er twee betalende ouders zijn, welke ouder moeten we dan opgeven?
Opmerking	Ik had de Excel ingevuld om gegevens aan te leveren, maar dit lukt niet. We wilden al gegevens aanleveren, maar de knop werkte niet. Na wat bellen kwamen we erachter dat dit pas vanaf mei mogelijk is.
Gegevenslevering	Hoe vul ik het registratieformulier in bij 2 LRK's? Moet ik dan 2 formulieren invullen?
Gegevenslevering	Stel ik lever gegevens aan over februari, dat verwerk ik dus pas de volgende maand?
Gegevenslevering	Kan ik vooruit werken?
Gegevenslevering	Moet ik de gefactureerde uren aanleveren?
Gegevenslevering	Kan het zo zijn dat de gegevens in de toekomst geautomatiseerd worden?
Gegevenslevering	Vanaf de nieuwe situatie is het geboortedatum nodig. Die hebben wij nu nog niet. Wij leveren vanaf mei. Waar zit de ruimte, als we de gegevens nog niet hebben?
Verbeterprogramma	Wanneer komt alle informatie voor ouders?
	Dat rijmt toch niet als we meteen gegevens moeten leveren?
Gegevenslevering	Stel, we missen gegevens van ouders, wat vullen we in? Laten we het record open dan?
Gegevenslevering	Gaat het format van de gegevensset wijzigen in de toekomst?
Gegevenslevering	Per 1 januari is er nieuwe wet waarin het BSN verplicht is?
Verbeterprogramma	Communicatie is heel belangrijk en een deel daarvan komt bij ons te liggen. Heeft u een voorbeeldbrief?
Verbeterprogramma	Kunnen ouders nog steeds toeslagen.nl gebruiken?
	staat al in FAQ
	deze vraag (of soortgelijk) als aanvulling toegevoegd in FAQ
	n.v.t in FAQ

Antwoord	Bron	Graag checken/aanvullen door
Aan het einde van het jaar Ja, convenanten	☐	
Nee Nee. Het is de verantwoordelijkheid van ouder		
We willen meer doen met signalen, maar zijn nog zoekende	☐	
Met 1 uur verschil gaan wij niet attenderen, pas vanaf 20/30% verschil gaat de Belastingdienst signaleren	☐	
Probeer zoveel mogelijk gegevens aan te leveren. Wij proberen nog met de gegevens die wel hebben de gegevens te verwerken. Nee, dit doet CAP		
Maakt niet uit, er zijn 2 velden	☐	
Nee, wanneer er 1 houder is, dan 1 formulier.	☐	
Ja, convenanten Nee Ja	☐	
Ja, we kijken ernaar. Het portaal zou dan niet meer nodig zijn en aanlevering zou rechtstreeks vanaf software pakket zijn	☐	
2020 is groeijaar. De Belastingdienst benadert ook ouders. In mei informeren we ouders. Maar dit is breder dan alleen de gegevenslevering. Er zal een publiekscampagne starten. Hierin nemen we de gegevenslevering mee. De wet is in 2020 veranderd. De gegevenslevering is niet eerder dan mei mogelijk.	☐ ☐	
Nee In dat geval wordt u benaderd door de Belastingdienst Het geboortedatum is toegevoegd. Het is alleen een regeling, geen wet.	☐	
Gaan we naar kijken Ja of de app	☐	

Vaker
gesteld

toegevoegd
aan FAQ JV

benaderd
door B/T
Flexibel
contract

Tekstje op
portaal
plaatsen
hierover

Factsheet

ja

Factsheet

Categorie	Vraag
Verbeterprogramma	Hoe wordt er omgegaan met uren in vakanties, dus nul uren. Houden jullie rekening met pieken & dalen?
Verbeterprogramma	Een vraag over case management: kunnen ouders hen bellen? Hoe werkt het?
Verbeterprogramma	Wat is het tijdspad van de app?
Verbeterprogramma	Wanneer komt de e-herkenning op de app voor Toeslagen? Nu kan dit alleen voor de aangifte inkomstenbelasting.
Gegevenslevering	Wat wordt er bedoeld met eindafrekening?
Gegevenslevering	Ik lever nu jaarlijks gegevens aan. Is het anders voor mijn nu? Lever ik jaarbedragen aan?
Gegevenslevering	Stel, er is een correctie in oktober over juni, is dat een probleem?
Gegevenslevering	De uren of het uurtarief kan verschillen per maand. Hoe moet ik dat doen maandelijks?
Gegevenslevering	Wij factureren twee keer per maand, is dat een probleem?
Gegevenslevering	Is het een probleem wanneer ouders switchen van betalen?
Gegevenslevering	In het verleden was de betalende ouder degene die KOT kreeg. In deze situatie zou het kunnen dat het net de andere ouders is die het contract heeft afgesloten. Voor de Belastingdienst maakt het niet uit wie betaalt? Het gaat erom wie recht heeft op toeslag?
Gegevenslevering	Een factuur of meerdere zijn niet betaald.
Opmerking	Dit kun je melden bij de fraude afdeling van de Belastingdienst
Gegevenslevering	Is het mogelijk om de toeslag direct aan KOO's te betalen?
Gegevenslevering	Stel, ik geef geen uren door of ik zet ze op nul, daarmee zou ik ouders kunnen pesten wanneer ze niet betalen.
Gegevenslevering	Is het niet beter om te kijken naar toeslagontvangende ouder dan naar betalende ouder?

Gegevenslevering	Kun je meerdere telefoonnummers opvoeren?
Gegevenslevering	Wat wordt er bedoeld met per gebruiker?
Gegevenslevering	Hoe zit het met gegevens voor verschillende BV's, dus bijvoorbeeld vijf BV's en vijf KVK's?
Gegevenslevering	Wij hebben meer dan 3.000 records, past dit in één bestand?
Gegevenslevering	Ik heb drie KOI inlogaccounts, lever ik dan ook drie bestanden aan?
Gegevenslevering	Wij krijgen subsidie van de gemeente. We hebben geen factuur gestuurd naar ouders in januari.
	Deze ouders hebben geen recht op KOT, dus dit speelt niet
Gegevenslevering	Wat gebeurt er wanneer ik de 15e niet heb aangeleverd?
Opmerking	Jullie vragen 'even' iets van ons, op jullie manier.
Gegevenslevering	We verstrekken de jaaropgave aan ouders, komt dit te vervallen?
Opmerking	De Wet KO stelt het verstrekken van de jaaropgave verplicht
Gegevenslevering	Het verwerkingsverslag was een pdf, wordt dat een Excel?
Gegevenslevering	Vullen jullie actief het BSN aan?
Gegevenslevering	Ik lever nu nog niet, hoe krijg ik een uitnodiging?
Gegevenslevering	Ouders weigeren gegevens te geven.
Gegevenslevering	Wat gebeurt er wanneer ik te laat ben met aanleveren?
Opmerking	Krijg ik dan een boete?
Opmerking	Richtend tot andere KOO's: maak het BSN bij inschrijving verplicht
Gegevenslevering	Wat is het verschil met voorheen mbt de gefactureerde/betaalde uren? Welke controle is er op de betaalde uren?
Gegevenslevering	Zijn er plannen voor een directe koppeling tussen softwareprogramma en levering aan de Belastingdienst?
Gegevenslevering	Is er al een reële datum voor de koppeling?
Gegevenslevering	De Belastingdienst vraagt gegevens, maar grote dingen zijn toch eerder het inkomen, werkuren en niet de opvanggegevens?

Antwoord	Bron	Graag checken/aanvullen door
Ja, daar houden wij rekening mee. We gaan maandelijks notificeren, maar we kijken over een aantal maanden en ook alleen bij grote afwijkingen.	☐	
Ouders worden actief benaderd op basis van een datamodel dat gebaseerd is op andere toeslagen. Via de belastingtelefoon kunnen ouders worden doorverwezen naar Case Managers. Er loopt een pilot met een aantal KOO's die kunnen aangeven dat ouders hulp nodig hebben. Dit kan pas wanneer ouders expliciet toestemming ervoor hebben gegeven om benaderd te kunnen worden	☐	
De app bestaat al, er loopt op dit moment een pilot onder 200 ouders. Er zijn nog enkele kleine aanpassingen nodig, maar ouders zijn over het algemeen heel positief. In principe is 7 april de lancering, maar dit is afhankelijk van het rapport Donner.	☐	
geen antwoord op	☐	
De eindafrekening is een verplichte levering over alle 12 maanden van een jaar. Deze moet uiterlijk 1 maart worden aangeleverd en bevat dezelfde gegevens als de levering van januari (uiterlijk 27 januari aanleveren), tenzij er nog correcties zijn geweest over het gehele jaar na januari.	☐	
Nee, nu worden er altijd maandbedragen aangeleverd. Softwareleveranciers zijn op de hoogte van de wijzigingen, u hoeft daar dus niets voor te doen, dit gaat automatisch.	☐	
Nee	☐	
Ja, dit kan soms fluctueren. U levert dan elke maand anders aan. In de handleiding staan een aantal voorbeelden.	☐	
Nee, u levert de gefactureerde uren aan.	☐	
Nee	☐	
Nee, er wordt in de gegevenslevering niet aangegeven of een factuur is betaald.	☐	
Ja dat kan, een ouder moet hier wel toestemming voor geven.	☐	
Ik kan hier niets over zeggen.	☐	
Weet ik niet	☐	

Ja

Het KOI-nummer

In principe is het één initieel bestand en vier aanvullende. Want wanneer je steeds één initieel bestand levert, vervalt het voorgaande. Tot nu toe hebben we hier geen problemen mee gehad met huidige leveraars

Ja, klopt

Wanneer er in een maand (nog) geen factuur is, dan worden de gegevens later aangeleverd.

Dan ontvangt u een herinnering

Ja dat is ook zo. We ondersteunen u met een gratis sjabloon. Het is gebruiksvriendelijk. Ja, we vragen wel wat

Nee

Weet ik niet. Ik verwacht dat het een pdf is.

Het verwerkingsverslag is wel aangepast en verbeterd. Je kunt nu meer met de info.

Nee, dit mogen we niet

Enmalig ontvangt u een uitnodiging via brief.

Er komt informatie aan hoe daarmee om te gaan.

Verwijs ouders naar veranderingenkinderopvang.nl. Daarnaast wordt er gewerkt aan een campagne en is er een en ander aan ondersteunend materiaal in de maak.

Nee, 2020 is groeijaar. We gaan starten met proefleveringen. Vanaf januari 2021 valt het onder handhaving. Bij continue niet leveren, komt er wellicht wel een boete.

Wij kijken naar de gefactureerde uren

Ja die plannen zijn er

Nee, dat kunnen we nog niet zeggen, maar zoals gezegd, die plannen zijn er.

Ja, maar dingen als inkomen en werkuren worden ook maandelijks doorgegeven

toegevoegd
Vaker gesteld aan FAQ ☐

Flexibel
contract

Flexibel
contract

ja

niet betaalde
uren

ja

ja

ja

ja

niet
leveren/onju-
ste gegevens

ja

ja

Factsheet

niet
leveren/onju-
ste gegevens

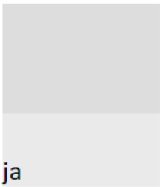
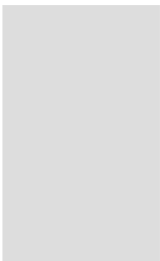
niet betaalde
uren

ja

Categorie	Vraag
	Zijn ouders ervan op de hoogte dat er een app is?
Verbeterprogramma	Hoe gaat de app heten?
gegevenslevering	Wordt het veld 'betalende ouder' verplicht?
gegevenslevering	Uurtarieven per kind mogelijk?
gegevenslevering	Worden ouders geïnformeerd als ze meer of minder uren afnemen?
Verbeterprogramma	Is het alleen signaleren wat de Belastingdienst dan nu doet?
gegevenslevering	Hoe zit het met ouders die een 0 uren contract hebben? Wat gebeurt er op maandbasis?
gegevenslevering	Als je gebruik maakt van een softwarepakket, is dit dan aangesloten op jullie gegevensset?
gegevenslevering	Is het mogelijk om met meerdere BV's aan te leveren?
gegevenslevering	Moeten we nu de basisgegevens elke maand opnieuw invullen?
overig	Wij leveren nu nog niet aan, krijgen we in mei pas een uitnodiging? Ik heb geprobeerd om alvast aan te leveren maar dat lukte niet
overig	Is een jaaropgave nu niet meer nodig?
Verbeterprogramma	Heeft de de maandelijkse levering van ons nu niet invloed op de toeslag?
overig	Kunnen ouders tot 3 maanden nog met terugwerkende kracht KOT ontvangen? Zodat ouders de 'vergeten' uren nog krijgen?
gegevenslevering	Als er nog correcties zijn, kunnen we die dan niet bij de eindafrekening doorgeven?
	staat al in FAQ
	deze vraag (of soortgelijk) als aanvulling toegevoegd in FAQ
	n.v.t in FAQ

Antwoord	Bron	Graag checken/aanvullen door	Vaker gesteld
Nee, er komt eerst een softlaunche, daarna campagne. Kinderopvangtoeslag-app			
Nee, niet verplicht. Alleen wanneer deze gegevens er zijn, graag volledig veld invullen Ja			
Nee, u levert als kinderopvangorganisatie actuele gegevens aan. Wij verstrekken een voorschot Wij beperken het eerst tot signaleren. Ouder blijft verantwoordelijk voor wat hij/zij aan ons doorgeeft			
Bij sommige ouders signaleren we alleen als we structureel grote verschillen zien			flexibel contract
Ja, zij zijn ingelicht Ja, zolang het onder 1 LRK nummer valt is het 1 levering			
Nee, 1 keer. Alleen correcties doorvoeren			
Ja, u krijgt nog een uitnodiging U kunt nu nog niet leveren als u niet geregistreerd bent Nee		>wordt dit op het portaal vermeld?	
Lees: VT - voorlopige toeslag DT - definitieve toeslag			
Belastingdienst gaat uit van gefactureerde uren die zijn doorgegeven			
Nee, graag maandelijks doorgeven voor de actualiteit			

toegevoegd
aan FAQ ☐



ja

Categorie	Vraag
Verbeterprogramma	Zit er in de app een vinkje om de KOT rechtstreeks naar de KOO over te maken?
Verbeterprogramma	Hoe kunnen ouders persoonlijk worden begeleid?
Verbeterprogramma	Eerder signaleren: bij inschrijving is er soms het probleem dat de KOT nog niet is aangevraagd of pas laat wordt uitbetaald. Zal dit sneller gaan in de toekomst?
Verbeterprogramma	Een ouder vraagt KOT aan. Soms heeft een ouder schulden bij de Belastingdienst en de KOT wordt dan ingehouden op de overige schuld. De KOO krijgt vervolgens geen geld. Wij willen een signaal dat we niet met zo'n klant in zee moeten gaan.
gegevenslevering	Hoe controleren jullie de partner?
gegevenslevering	Wat als er wel een partner is, maar dit niet wordt opgegeven?
gegevenslevering	Wat is de betalende ouder? Soms komt de bijdrage van een ander rekeningnummer.
gegevenslevering	Hoe wordt er gecontroleerd of de ouder heeft betaald?
gegevenslevering	Ik ben een administratiekantoor en mag het BSN niet opvragen.
opmerking	Ik heb het BSN niet nodig maar de Belastingdienst wel.
gegevenslevering	Is het BSN verplicht?
opmerking	De wet Awir schrijft voor dat wanneer iemand recht op KOT wil hebben, het BSN aangeleverd moet worden.
gegevenslevering	Is het geboortedatum van ouders ook verplicht?
gegevenslevering	Ik moet dus al in april gegevens aanleveren?
gegevenslevering	De veranderingen betekenen meer werk, meer tijd en meer kosten. Wat gaat de Belastingdienst doen?
gegevenslevering	Is het adres aanleveren nog noodzakelijk?
opmerking	Er is veel onduidelijkheid, als u ons nou gewoon informeert, vooral wat betreft de wet.

gegevenslevering	Moet ik al vanaf april aanleveren?
gegevenslevering	Hoe zit het met de levering over 2019?
gegevenslevering	Wat doen jullie met de niet-betaalde uren?
	Dat is er dus veranderd?
gegevenslevering	Het eerder signaleren strookt niet met 'einddatum niet invullen'
gegevenslevering	We moeten het gemiddeld aantal afgenomen uren aanleveren, wat doe ik wanneer er later toch extra opvang is geweest
gegevenslevering	Wij zijn een GOB en passen uren soms uren pas heel laat aan, bijvoorbeeld in mei over januari
gegevenslevering	Wat doe ik met verschillende tarieven
gegevenslevering	Bij extra opvang, waarom is dat dan niet cumulatief?
gegevenslevering	Stel dat ik per ongeluk verkeerde uren aanlever?
gegevenslevering	Wat moet ik doorgeven wanneer er niets is afgenomen? Bijvoorbeeld in de zomer nul uren.
gegevenslevering	Als ik uiterlijk de 15e van een maand moet aanleveren, is dat bijvoorbeeld 15 februari over januari?
gegevenslevering	Wat gebeurt er als ik te laat lever?
gegevenslevering	Krijg ik dan een boete?
gegevenslevering	Als we vanaf mei gaan aanleveren, over welke maanden moet dat dan?
gegevenslevering	Het verwerkingsverslag geeft nu bijvoorbeeld aan dat het BSN zeven keer fout is, maar niet waar.
gegevenslevering	Krijgen we het verwerkingsverslag bij indienen of erna?
gegevenslevering	Stel ik ontdek een fout, kan ik die de maand erop wijzigen?

gegevenslevering	Wat gebeurt er wanneer ouders facturen niet betalen? Bij wie kunnen we dit melden?
Opmerking	Er wordt misbruik gemaakt van KOT. Bijvoorbeeld een student die vijf dagen opvang afneemt en vervolgens de incasso's annuleert. Daarmee vangt hij al gauw zo'n 3 maanden lang onterecht KOT, zo'n €1800/1900. De deurwaarder kan niks, want van een kale kip kun je niet plukken.
Opmerking	Er is wel een meldloket, ik heb hier ervaring mee. Heb het gemeld, maar de betreffende persoon ging gewoon naar de volgende KOO. Er moet een zwarte lijst komen. Want dit soort praktijken kunnen de financiële strop betekenen voor KOO's. Bij de Belastingdienst werd er niets mee gedaan.
opmerking	Ja, KOT moet terugbetaald worden, maar een KOO ziet nooit meer geld
opmerking	Waarom komt er geen kolom openstaande factuur?
gegevenslevering	Applaus in de zaal Stel alles klopt bij een levering, krijg ik dan ook bericht?

Antwoord	Bron	Graag checken/aanvullen door	Vaker gesteld
Nee, maar wat niet is, kan nog komen	☐		
In eerste instantie telefonisch. Er kan actief vanuit Belastingdienst contact worden opgenomen met ouder of een doorverwijzing vanuit de beltel naar Case Management.			
Er is geen hulplijn voor ouders, de beltel is er wel op getraind om mogelijke gevallen te herkennen.	☐		
Nee, dit zit er niet in. Vandaag komt het rapport Donner uit wat niet goed ging algemeen en wat beter moet.	☐		
Ja klopt, dat gebeurt nu. Vanwege de privacy zijn onze handen gebonden. Het staat wel hoog op het lijstje dat hier verandering in komt.	☐		
Wanneer wij de basisgegevens hebben, zoals woonadres, burgerlijke staat etc., dan kunnen wij die gegevens aan elkaar koppelen.	☐		
Het aanleveren van de partner is niet verplicht			
Dat is de ouder die het contract heeft afgesloten.	☐		
antwoord wordt geparkeerd	☐		niet betaalde uren
Jawel, de wet is gewijzigd (WKO). Het is rechtmatig Ja, dat is voor de intensievere gegevenslevering Ja	☐		
Ja, we hebben meerdere gegevens nodig om de persoon in geval van twijfel vast te kunnen stellen. 2020 is overgangsjaar	☐		
Het traject is gericht op ouders. Het kost de Belastingdienst en KOO geld. Er zal geen compensatie zijn. Vooral in het begin levert het (extra) werk op, maar later zit je erin.			
De administratieve last geldt vooral in het begin. De kosten zijn binnen bedrijfsvoering op te vangen.	☐		
Nee voor zover ik weet niet meer			
We nemen dit punt mee.	☐		

Op veranderingenkinderopvang.nl staat een lijst met FAQ's, u kunt ouders hiernaar verwijzen voor nieuws en veranderingen. Er komt binnenkort een flyer voor ouders. Daarnaast start er een campagne voor ouders in de loop van het jaar.

De aanlevering gaat gefaseerd en is afhankelijk van de categorie. We komen hier later op terug.
Dit heeft alleen betrekking op 2020.

niet betaalde uren

Wij vragen alleen de gefactureerde uren op.

Ja, hiermee zijn we begonnen. De ouder heeft een contract met u. Het gaat om de daadwerkelijk afgenomen uren

U corrigeert dit later

Er komt steeds een maand bij, corrigeer dan de betreffende maand.

Weet ik niet zeker, antwoord parkeren

Dit kan niet anders, corrigeer het op een later moment

flexibel contract

We kijken naar grote afwijkingen. KOO's gaan maandelijks aanleveren en wij kunnen snel attenderen. Een maand later corrigeren behoort ook tot de opties

U levert de gefactureerde uren aan, in dit geval nul

niet leveren/onjuiste gegevens flexibel contract

Ja

We houden bij wie niet heeft aangeleverd. Dan komt er een rappel. 2020 is wel overgangsjaar.

We gaan niet met boetes strooien. Er wordt eerst contact met u opgenomen. Vanaf 2021 zal er wel toezicht op zijn.

Vanaf januari

Dit is op regelniveau nu

Wanneer de structuur van het bestand bijvoorbeeld niet klopt, is er direct een foutmelding. De inhoudelijke controle, dus het verwerkingsverslag zelf, volgt binnen enkele dagen. U ontvangt hierover een e-mail dat het verslag in het portaal staat.

niet leveren/onjuiste gegevens

Ja

niet leveren/onjuiste gegevens

In deze gegevensstructuur is hier geen ruimte voor. Het verbetertraject is erop gericht om ouders te faciliteren. Het verbetertraject is niet bedoeld voor fraude-aanpak.

niet betaalde uren

niet betaalde uren
niet betaalde uren
niet betaalde uren

Ja, u krijgt altijd bericht.

toegevoegd
aan FAQ ☐

ja

ja

ja

ja

ja

Categorie**Vraag**

Verbeterprogramma Kan er met de app ook KOT aangevraagd worden?

Verbeterprogramma Krijgen ouders bericht van de app?

Opmerking

Verbeterprogramma Is de partner de huidige partner of de vader/moeder?

gegevenslevering Hoe krijgen jullie de betaalde uren in beeld?

Er is een e-mail adres van de Belastingdienst waaraan je fraude kenbaar kunt maken

Opmerking

gegevenslevering Wat als een gastouder te laat factureert, kan het met terugwerkende kracht?

Opmerking Ouders blijven de jaaropgave krijgen

gegevenslevering Communiceren jullie wanneer we moeten aanleveren?

gegevenslevering Moet een nieuwe leveraar vanaf mei van januari leveren?

gegevenslevering Hoe zit het met verblijfsstatus personen?

Maar er is geen BSN

Suggestie Via app informatie of nieuws verspreiden

gegevenslevering In de zomervakantie zijn wij gesloten, wat leveren we dan aan?

gegevenslevering Stel ik heb nog een correctie over de maand februari, pas ik dat dan aan het einde van het jaar aan?

Overig Kan de Belastingdienst op ouderavonden komen?

gegevenslevering Wat doe ik als een ouder het BSN niet wil geven?

Opmerking

staat al in FAQ

deze vraag (of soortgelijk) als aanvulling toegevoegd in FAQ

n.v.t in FAQ

Antwoord	Bron	Graag checken/aanvullen door	Vaker gesteld
Nee (nog) niet.			
Niet individueel, maar wel via een publiekscampagne			
Ouders worden per brief of in app geattendeerd op (grote) verschillen			
De toeslagpartner			
Dat is inderdaad anders dan voorheen. We gaan steekproefsgewijs toetsen.			niet betaalde uren
Ja, een maand later de uren alsnog opgeven			
Ja			
Ja			
Het BSN is het Nederlandse identificatiecijfer.			
Als we niet zeker weten wie het is, doen we er niets mee			
Nul uren aanleveren			Flexibel contract
Nee, maand erop of in ieder geval zo snel mogelijk aanpassen			niet leveren/onjuiste gegevens
We staan er zeker open voor			
			Factsheet
De presentatie zal op het portaal komen			

toegevoegd
aan FAQ ☐

☐
ja

☐
ja