

Memo Reactie Nationale ombudsman op beantwoording
vragen door Belastingdienst/Toeslagen inzake
Kinderopvangtoeslag

Aan

Van

Datum 20 juni 2011

Kenmerk

Kopieën aan

Zoals bekend heeft de Nationale ombudsman (No) in mei 2011 vragen gesteld aan Belastingdienst/Toeslagen over een toezichtactie. Het betrof de actie die intern bekend staat onder de naam "Beveemdingssposten" (in het kader waarvan vraagbrieven aan burgers zijn verzonden met het kenmerk CKA en in de COA-dossiers zijn aan gemaakt met het nummer 159159 ter belastingen stop te zetten). De No had namelijk relatief veel klachten ontvangen van burgers over de afwikkeling van deze toezichtactie door B/T. De klachten hadden betrekking op het stopzetten van de kinderopvangtoeslag ondanks dat de burgers de gevraagde informatie aan B/T tijdig hadden verschaft. De vragen van de No zijn destijds telefonisch beantwoord.

De No heeft op 14 juni 2011 een schriftelijke reactie hierop gegeven. Deze reactie gaat hierbij op in de versie die is interessant voor Toezicht.nl. In het kort kan de reactie als volgt worden samengevat:

De No ziet het belang van toezichtacties als deze in. Wel vindt hij dat B/T de burgers niet teveel moet belasten in die zin dat B/T gevraagde informatie tijdig moet verwerven. Dat is hier niet altijd gebeurd. De KOU is vaak ten onrechte stopgezet.

De No geeft aan dat alle klachten waarin hij richting B/T heeft geïntervenieerd, zijn opgelost. Hij constateert daarnaast dat B/T alle probleemgevallen zelf al in beeld had en daarvoor een oplossing heeft gevonden. Een ander geeft hem aanleiding op te merken dat B/T heeft bewezen te beschikken over een goed zelf oplossend vermogen, zowel in individuele gevallen als structureel. De No stelt vast dat hem nadien geen nieuwe klachten meer hebben bereikt.

De No sluit af met de hoop uit te spreken dat de huidige problemen zich niet meer voordoen en mocht dat toch het geval zijn dat B/T z.s.m. soortgelijke actie onderneemt.