

Toepassen menselijke maat

Nu de Staatssecretaris heeft aangegeven dat Toedelingen meer rekening zal houden met de 'menselijke maat' bij haar handelen is er onzekerheid bij behandelaars. Om helderheid te scheppen onderstaand handvatten over hoe te handelen:

Beroep

Alle CAF-gerelateerde zaken worden meegelaten door collega's van Vaktechniek. Hiervoor is extra ondersteuning aanwezig, indien op basis van de huidige regelgeving afgezien zou moeten worden, maar de Commissie Donner mogelijk anders zou kunnen beslissen, wordt aan betrokkenen voorgesteld de zaak aan te houden. In geval er een gemachtigde namens belanghebbende optreedt loopt het gesprek over aanhouding via de Landadvocaat.

Bij niet-CAF-gerelateerde zaken worden in elk geval alle Hoger Beroep zaken door collega's van Vaktechniek meegelaten. Ook kunnen behandelaars bij twijfel over toepassing van de menselijke maat (schijnende gevallen) in deze zaken Vaktechniek raadplegen.

Bewaar en Klacht

Alle CAF-gerelateerde zaken worden meegelaten door collega's van Vaktechniek. Indien op basis van de huidige regels handelingen zou moeten worden, maar de Commissie Donner mogelijk anders zou kunnen beslissen, wordt aan betrokkenen voorgesteld de zaak aan te houden. In geval er een gemachtigde namens belanghebbende optreedt loopt het gesprek over aanhouding via de Landadvocaat. Bij niet-CAF-gerelateerde zaken kunnen behandelaars bij twijfel over toepassing van de menselijke maat (schijnende gevallen) Vaktechniek raadplegen via de reguliere lijnen.

Onder andere op basis van reeds bekende 'schijnende gevallen' zal door Vaktechniek worden onderzocht of meer in het algemeen behandelvoorwaarden en -kaders aangepast kunnen worden.

In beoordeling (Toezicht, IST, Fraude, UUL, Vraag)

Onder andere op basis van reeds bekende 'schijnende gevallen' zal door Vaktechniek worden onderzocht of behandelvoorwaarden en -kaders aangepast kunnen worden. In het algemeen kunnen behandelaars bij twijfel over toepassing van de menselijke maat (schijnende gevallen) Vaktechniek raadplegen via de reguliere lijnen.

Behandeling CAF zaken

De Staatssecretaris heeft aangegeven dat bij het gereed maken van CAF 11-dossiers voor beoordeling door de ADR en de Commissie Donner geen medewerkers betrokken zullen zijn die eerder aan deze zaken hebben gewerkt. Bij de samenstelling van de Taskforce is hier rekening mee gehouden.

Bewaar, Bewaar en Klacht

Bij de behandeling van CAF 11 gereleerde zaken kunnen besluiten alleen genomen worden door medewerkers die niet eerder bij CAF 11 zaken betrokken waren. Het is belangrijk dat uitgaande stukken ook alleen ondertekend kunnen worden door medewerkers die niet eerder bij CAF 11 zaken betrokken waren. Ook in overige CAF gereleerde zaken (met andere zaken van CAF gereleerde burgers) is besluitvorming en ondersteuning door medewerkers die eerder niet betrokken waren bij CAF belangrijk. Het kan dan de afwijking van de afwijking.

In beoordeling (Toezicht, IST, Fraude, UUL, Vraag)

Geen speciale instructies.