



TER BESPREKING

Aan

Vorbereiding SCT

Directoraat-Generaal

Toeslagen

Inlichtingen

Datum

5 oktober 2020

Notitienummer

2020-0000120621

Van

UHB/UHT

Bijlagen

notitie

Dashboard toezeggingen

Aanleiding/Kern

- Er worden verschillende dashboard t.b.v. het SCT ontwikkeld. Eén betreft de parlementaire toezeggingen. Bijgaand treft u de stand van zaken rondom de toezeggingen.
- Bij de derde VGR zijn 157 toezeggingen afgedaan en resteerden er 19. Er zijn daarnaast 9 moties afgedaan en 2 resterend.
- In de derde VGR zelf met daarbij de twee sets Kamervragen rond vernietigde dossiers (derde VGR+) zijn er 18 toezeggingen bijgekomen. Hierbij is scherp onderscheid gemaakt of in de toezegging zelf expliciet is toegezegd hierover de Kamer te informeren.
- Bijgevoegd zijn daarom 4 lijsten met toezeggingen, dit betreft:
 - Lijst 1 met de 19 nog niet afgedane toezeggingen uit de 3^e VGR,
 - lijst 2 met de 18 nieuwe toezeggingen uit de derde VGR+,
 - lijst 3 met 26 "aandachtspunten" uit de derde VGR+, dit betreffen toezeggingen zonder expliciete melding dat hierover terug gerapporteerd wordt aan de Kamer. Deze dienen wel opgevolgd te worden.
 - Lijst 4 met de toezeggingen die in de derde VGR op afgedaan zijn gezet maar wel "nazorg" behoeven aangezien er operationele acties aan verbonden zijn.
- Streven is om bij elke voortgangsrapportage de toezeggingen uit de lijsten 1 en 2 mee te sturen. De lijsten 3 en 4 zijn voor interne acties.
- Voorstel is om *voorlopig* regulier (frequentie nader te bepalen) een actuele stand van de openstaande moties en toezeggingen in de voorbereidingsgroep SCT te agenderen. Hierbij zal gefocust worden op de toezeggingen waarvoor bestuurlijke aandacht nodig is.
- NB: niet alleen de moties en toezeggingen rondom herstel, maar *alle* moties en toezeggingen rondom toeslagen in brede zin moeten worden gemonitord. En daarnaast andere parlementaire aangelegenheden, bijvoorbeeld kamervragen, kamerbrieven, kamerdebatten. Bureau DG en UHB komen in de komende periode met een voorstel voor een structurele werkwijze om dit te monitoren en hier op te sturen.

Lijst 1 Toezeggingen nog niet afgedaan in derde VGR

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Stand van zaken voor 4e VGR	Afgerond (J/N/U/O)	Eigenaar (afd/directie)
1	15-nov-19	De staatssecretaris meldt dat ook de Nationale Ombudsman bezig is met een onderzoek naar de behandeling van klachten bij de overheid over etnisch profileren. Bij afronding van dat onderzoek wordt de Kamer geïnformeerd over de resultaten die de Belastingdienst betreffen.	Brief, 31066, nr. 538.		N	FJZ
2	4-dec-19	De staatssecretaris zegt aan het Kamerlid Van Kooten-Arissen toe tijdens het debat 'Ten onrechte ingevorderde kinderopvangtoeslagen' dat de compensatie aan ouders niet van invloed is op toeslagen en uitkeringen.	Debat Handelingen II 2019-2020, nr. 32.		N	DGFZ
3	28-apr-20	De staatssecretaris zegt toe zodra de uitkomsten van diverse onderzoeken binnen zijn, de Kamer te informeren. Het betreft interne onderzoeken naar de vraag of bij signalen van fraude de gepaste middelen worden ingezet, een onderzoek naar het informatiebeheer bij Toeslagen en een onderzoek door een externe partij in overleg met de ADR en Docdirect naar vermiste stukken. Daarnaast wordt door de Autoriteit Persoonsgegevens een onderzoek uitgevoerd naar etnisch profileren.	Brief, 31066, nr. 630.		N	TSL
4	25-mei-20	De staatssecretaris zegt toe terug te komen op de reikwijdte van de compensatieregeling, niet enkel zien op kinderopvangtoeslag. Of met betrekking tot andere toeslagen daadwerkelijk sprake is van vergelijkbare situaties en hoe moet worden omgegaan met het deel van deze onderzoeken dat betrekking heeft op de huurtoeslag, zorgtoeslag en/of het kindgebonden budget, onderzoekt de Staatssecretaris samen met de betrokken bewindspersonen.	Brief, 31066, nr. 635.		N	DGFZ
5	27-mei-20	De staatssecretaris zegt aan het lid Lodders toe om ook met de ouders in de CAF 11-zaak die niet in bezwaar zijn gegaan te informeren op de (nieuwe) bredere schadevergoeding.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75.		N	UHT
6	27-mei-20	Aan het lid Leijten is toegezegd dat er gesproken is van opzet/grove schuld in de behandeling van een individuele casus. Zodra dat onderzoek is afgerond, zal de staatssecretaris deze met de Kamer delen. Toezegging n.a.v. motie Leijten 640	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 75.		N	FJZ/SCT

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Stand van zaken voor 4e VGR	Afgerond (J/N/U/O)	Eigenaar (afd/directie)
7	10-jun-20	De staatssecretaris zegt toe de ministeriële regeling, waarin de nadere regels voor de hardheidsregeling staan, eind juni naar de Kamer te kunnen sturen. De in een ministeriële regeling opgenomen compensatieregeling volgt later.	Nota n.a.v. verslag Wet hardheidsaanpassing Awir, 35468, nr. 11.		N	FJZ
8	16-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe de Kamer te informeren over de uitkomsten van het onderzoek van DocDirekt, dat onderzoek doet naar 250 casussen waarin ouders signalen hebben gegeven over kwijtgeraakte stukken. Doel is om te achterhalen wat hier exact gebeurd is, wat voor documenten het zou betreffen en – afhankelijk van de uitkomsten – hoe dit heeft kunnen gebeuren.	Brief, 35468, nr. 39.		N	SCT
9	16-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe in de tweede helft van dit jaar het beleidsbesluit Compensatieregeling CAF 11 en vergelijkbare (CAF-)zaken d.d. 25 mei om te zetten in een ministeriële regeling. Ik beoog daarbij geen enkel verschil tussen het Besluit en de ministeriële regeling. Het is een formele stap om het beleidsbesluit te bestendigen met een wettelijke basis.	Brief, 35468, nr. 39.		N	DGFZ
10	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Kamerlid Omtzigt te kijken naar de mogelijkheden als de uitkering deze boven de vermogenstoets komt. Er zijn verschillende effecten die het ineens krijgen van de uitkering kan hebben (box 3, vermogenstoename, gemeentelijke regelingen). (progressievoorbehoud) De Staatssecretaris wil zorgen dat die effecten er niet zijn, uitzoeken hoe we dit precies gaan regelen maar ik ga onderzoeken of zo'n uitzondering mogelijk is en op welke manier.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.		N	FJZ/DGFZ/VT
11	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Kamerlid Omtzigt tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, scherp te zijn op alle mogelijk nadelige effecten van de vermogenspositie van ouders door de compensatie en daarmee dus ook rekening houdend met een uitzondering voor de huurtoeslag.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.		N	FJZ/DGFZ/VT
12	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe extra waarborgen in te bouwen zodat de informatie op basis waarvan dossiers beoordeeld worden en uiteindelijk besluiten worden genomen, in de toekomst juist en volledig is. In dat kader zal op zijn minst iedere twee maanden een externe doorlichting plaatsvinden op de kwaliteit van de processen en producten van de herstelorganisatie.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.		N	UHT

Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Stand van zaken voor 4e VGR	Afgerond (J/N/U/O)	Eigenaar (afd/directie)
13	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe in de herfst van 2020 een feedbackloop te organiseren voor de reguliere uitvoering van de kinderopvangtoeslag en de andere toeslagen.	Brief, 31066, nr. 679.		N	TSL
14	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe extra waarborgen in te bouwen zodat de informatie op basis waarvan dossiers beoordeeld worden en uiteindelijk besluiten worden genomen, in de toekomst juist en volledig is. In dat kader zal op zijn minst iedere twee maanden een externe doorlichting plaatsvinden op de kwaliteit van de processen en producten van de herstelorganisatie.	Brief, 31066, nr. 679.		N	UHT
15	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe in de volgende voortgangsrapportage de Kamer te informeren over de voortgang van het afhandelingsproces voor ouders. In die rapportage wordt opgenomen hoeveel ouders er een gesprek hebben gehad, waar in het proces de ouders staan, wat de te verwachten planning is. Deze gegevens worden schematisch opgenomen zodat de voortgang elke twee maanden inzichtelijk is. Ook de lessen die wij trekken uit de ervaringen die wij opdoen met dit proces zullen in de rapportage worden opgenomen.	Brief, 31066, nr. 679.		N	UHT/UHB
16	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe dat ouders kwalificatie O/GS én nog openstaande schuld alsnog een persoonlijke betalingsregeling krijgen aangeboden, waar dat voorheen vanwege O/GS was uitgesloten. Dit zal starten zodra in samenwerking met het SCT de kaders voor terecht of onterecht O/GS zijn vastgesteld.	Brief, 31066, nr. 679.		N	FJZ/SCT
17	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe dat een aangepast cultuurtraject opnieuw aanbesteed moet worden. Het aanbestedingsproces voor het cultuurtraject zal naar verwachting kort na het zomerreces starten en duurt circa twee maanden.	Brief, 31066, nr. 679.		N	O&P
18	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe in de volgende Voortgangsrapportage de geaggregeerde cijfers te rapporteren over de uitbetaling tot nu toe	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.		N	UHB
19	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat de ministeriële regeling die vastlegt dat er een adviserend ouderpanel bestaat om de uitvoering van de hersteloperatie te begeleiden met gevraagd en ongevraagd advies in nauw contact met het ouderpanel zal worden opgesteld.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.		N	FJZ/DGFZ

Lijst 2 Nieuwe toezeggingen in 3^e VGR + Omtzig/Snels

Tijd. Nr.	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging
1.	29-sep-20	Zodra UHT op sterkte is kijk ik ook of de capaciteit vergroot kan worden (en de uitgaven daarmee in de tijd naar voren gehaald kunnen worden). Ik wil dit wel koppelen aan het vermogen van de organisatie om deze extra capaciteit effectief te benutten. Ik neem dit mee in de updates van de planning in de komende voortgangsrapportages, en zal dit indien nodig betrekken bij de voorjaarsbesluitvorming.	3e VGR; pagina 5
2.	29-sep-20	De noodvoorziening zal budgettair verwerkt worden met de tweede suppletoire begroting 2020. Het beleidsbesluit waarin ik deze regeling uitwerk wordt op korte termijn gepubliceerd.	3e VGR; pagina 10
3.	29-sep-20	De exacte budgettaire gevolgen van de nieuwe planning zijn op dit moment nog niet duidelijk. Deze planning wordt in de komende periode doorlopend getoetst en verfijnd. De budgettaire gevolgen hiervan zullen voor 2021 en bij Voorjaarsnota 2021 worden verwerkt. Wel is op basis van de nieuwe planning duidelijk dat de op dit moment begrote programmamiddelen in 2020 voor een zeer beperkt deel kunnen worden uitgekeerd. Dit zal budgettair verwerkt worden bij Najaarsnota 2020.	3e VGR; pagina 14
4.	29-sep-20	Alle aanvullende begeleidings- en dienstverleningskosten van de gemeenten op de vijf leefgebieden worden vergoed. Dit bedrag wordt nog voor het einde van dit jaar uitgekeerd en in het najaar met de tweede suppletoire begroting verwerkt. Een onafhankelijk extern bureau brengt binnen de missionaire periode van het huidige kabinet een advies uit met daarbij een geobjectiverde kostenberekening. Als daaruit blijkt dat meer geld nodig is, dan zoek ik aanvullende financiering.	3e VGR; pagina 15
5.	29-sep-20	Op korte termijn stuur ik uw Kamer de conclusies van UHT, de (herziene) adviezen van de Commissie van Wijzen per CAF-onderzoek en het externe rapport van KPMG.	3e VGR; pagina 16
6.	29-sep-20	Er zal de komende periode op groepsniveau naar een aantal 'pre-CAF' zaken gekeken worden waarbij morgen sprake is van een institutioneel vooringenomen behandeling. Voorrang wordt gegeven aan de zaken waarbij ouders zijn betrokken die momenteel in acute of zeer schrijnende situaties zitten. Ik geef u bij de volgende VGR een update over de stand van zaken.	3e VGR; pagina 17
7.	29-sep-20	In de komende VGR zal ik uw Kamer ook informeren over de werkvoorraden bij de commissies, en eventueel andere zaken waar zij in hun werk tegenaan lopen. Waar mogelijk worden al tussentijds de ministeriële regeling voor de instelling van de commissies in de Staatscourant gepubliceerd.	3e VGR; pagina 19
8.	29-sep-20	Naar aanleiding van de verschillende interne en externe onderzoeken naar het gebruik van persoonsgegevens zijn de afgelopen maanden verschillende maatregelen genomen en komt er een plan voor een grootschalige verbeteraanpak. Over dit plan informeer ik de Tweede Kamer op korte termijn.	3e VGR; pagina 19
9.	29-sep-20	Er wordt nog onderzocht met welke organisaties de externe signalen die in FSV werden geregistreerd zijn gedeeld en of dat gevolgen kan hebben gehad.	3e VGR; pagina 20

10.	29-sep-20	Zodra het onderzoek van de Inspectie Overheidsinformatie & Erfgoed naar de staat van het beheer van informatie binnen de dienst Toeslagen gereed is zal ik dit met uw Kamer delen.	3e VGR; pagina 21
11.	29-sep-20	Indien de planning van het onderzoek van KPMG wijzigt zal ik u hierover informeren. Vooral nog reken ik op afronding in november waarna ik u kan berichten over de uitkomsten en mogelijke implicaties voor de hersteloperatie.	3e VGR; pagina 21
12.	29-sep-20	In de VGR van december zal ik uw Kamer informeren over de uitkomsten van het onderzoek naar de reikwijdte van de compensatieregeling.	3e VGR; pagina 21
13.	29-sep-20	In de volgende VGR geef ik op basis van deze ervaringen (het terugkoppelen van de uitkomst van grote verzoeken, en parallel aan het samenstellen van gehele dossiers de verzoeken voor een samenvatting en/of specifieke vragen) een inschatting van de planning van deze aanpak.	3e VGR; pagina 25
14.	29-sep-20	Er is contact gelegd met de Raad voor de Rechtspraak om te kijken of er nog vernietigde beroepsdossiers beschikbaar zijn. Indien hier meer duidelijkheid over komt zal ik u hierover informeren.	3e VGR; pagina 25
15.	29-sep-20	Het lijkt mogelijk toch te herleiden op welke toeslaggerechtigden en daarmee ook op welke toeslagjaren de vernietigde beroepsdossiers betrekking hebben. Dit wordt nog uitgezocht en daar zal ik u in een volgende VGR over informeren. Indien bekend is op welke ouders de vernietigde dossiers zien zal ik deze ouders hierover informeren en hen daarbij direct wijzen op de mogelijkheden van herbeoordeling.	3e VGR; pagina 25
16.	29-sep-20	Belastingdienst breed worden geen fysieke archieven meer vernietigd. Ik zal eerst in overleg met uw Kamer gaan voordat dit moratorium wordt opgeheven. (ZIE OOK KOLOM 43)	2020Z15232 (vragen Omtzigt); antwoord 8
17.	29-sep-20	Nog niet bekend is op welke toeslaggerechtigden en welke jaren de vernietigde beroepsdossiers betrekking hebben. Dit wordt nog uitgezocht en daar zal ik u in een volgende VGR over informeren.	2020Z15485 (vragen Snels); antwoord 3
18.	29-sep-20	Met de Raad voor de Rechtspraak is overleg om te kijken of de betreffende beroepsdossiers nog op een andere manier beschikbaar zijn.	2020Z15485 (vragen Snels); antwoord 7

Lijst 3 Aandachtspunten in 3^e VGR + Omtzig/Snels

Tijd. nr	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging
1.	29-sep-20	Herbeoordelingsproces van ouders: UHT zorgt er daarbij in het bijzonder voor dat geen van deze ouders (in groep 1 en 2) begin december acute financiële problemen heeft.	3e VGR; pagina 5
2.	29-sep-20	Vanaf begin november zal UHT zodanig versterkt zijn dat gestart kan worden met de hulp aan grotere groepen ouders.	3e VGR; pagina 5
3.	29-sep-20	Alle ouders die zich tot nu toe hebben gemeld zullen in de maanden oktober en november geïnformeerd worden over waar ze persoonlijk op kunnen rekenen.	3e VGR; pagina 5
4.	29-sep-20	In de communicatie naar ouders zullen wij ouders erop attenderen dat als zij zich in een acute of zeer schrijnende situatie bevinden, zij dit kunnen melden en met prioriteit geholpen zullen worden.	3e VGR; pagina 6
5.	29-sep-20	Met alle (108) ouders wordt persoonlijk contact opgenomen om de definitieve beschikking toe te lichten.	3e VGR; pagina 6
6.	29-sep-20	De specialistische teams om persoonlijk zaakbehandelaars te ondersteunen zijn gevormd en worden richting begin november verder versterkt en ingebed in de werkprocessen.	3e VGR; pagina 11
7.	29-sep-20	Van de behandelkaders is een visuele weergave ontwikkeld. Deze weergave zal binnenkort op de website toeslagen.nl/herstel worden geplaatst.	3e VGR; pagina 12
8.	29-sep-20	De uitgaven voor de incidentele noodvoorziening zullen budgettair verwerkt worden bij Najaarsnota 2020.	3e VGR; pagina 14
9.	29-sep-20	De uitgaven voor het (principe)akkoord over samenwerking tussen de Belastingdienst/Toeslagen en de betrokken gemeenten zullen bij Najaarsnota 2020 budgettair worden verwerkt.	3e VGR; pagina 14
10.	29-sep-20	Gemeenten ontvangen nog in 2020 een financiële bijdrage van 11 miljoen euro van het Ministerie van Financiën. De verdeling over de gemeenten wordt nader bezien met de VNG.	3e VGR; pagina 15
11.	29-sep-20	De ouders in de CAF-onderzoeken waarin aanwijzingen voor een vooringenomen houding zijn aangetroffen zullen op korte termijn een brief ontvangen dat ook zij in principe allemaal in aanmerking komen voor de compensatieregeling.	3e VGR; pagina 16
12.	29-sep-20	De betrokken ouders die op basis van de bevindingen tijdens de herbeoordeling van CAF Tonga in aanmerking kunnen komen voor de compensatieregeling ontvangen op korte termijn een brief dat ook zij in principe in aanmerking komen voor de compensatieregeling, tenzij daar evident geen recht op is.	3e VGR; pagina 16
13.	29-sep-20	De aanbevelingen van de leden van de BAK worden meegenomen in de uitwerking van de aanpak.	3e VGR; pagina 17
14.	29-sep-20	In overleg met de voorzitters van de commissies wordt op korte termijn geworven voor twee extra leden voor de CvW en drie leden voor de CWS. Op korte termijn is per commissie een pagina op de website van Toeslagen beschikbaar, waar onder meer de commissies zich voorstellen en waar staat uitgelegd hoe ouders hun verzoeken voor aanvullende schadevergoeding kunnen indienen.	3e VGR; pagina 19
15.	29-sep-20	Op 28 oktober ga ik in gesprek met het ouderpanel over de toezegging die ik in de brief van 17 juni jl. heb gedaan om breder in gesprek te gaan over de effecten die de bevindingen van de AP op ouders hebben gehad, of mogelijk nog steeds hebben.	3e VGR; pagina 20

Tijd. nr	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging
16.	29-sep-20	Ik wil met de ouders bespreken hoe zij de bevindingen van het AP-rapport hebben ervaren en hoe wij daar nu in de hersteloperatie mee omgaan. Deze onderwerpen wil ik in de komende maandag ook bespreken met belangenorganisatie BOiNK en met externe deskundigen, zoals het College voor de Rechten van de Mens en discriminatie.nl. De uitkomsten van deze gesprekken neem ik mee in de hersteloperatie en in het verdere onderzoek naar de effecten op burgers dat onderdeel vormt van de bovengenoemde grootschalige verbeteraanpak.	3e VGR; pagina 20
17.	29-sep-20	Er zal eind november/begin december een rapport worden uitgebracht door CapGemini waarin bevindingen van het onderzoek omschreven staan en aanbevelingen geboden worden voor de verbetering van de fysieke informatiehuishouding.	3e VGR; pagina 20
18.	29-sep-20	De informatie die door het team van CapGemini wordt verzameld en het eindrapport, wordt vanzelfsprekend ook gedeeld met de inspectie. De resultaten van het onderzoek zullen ook gedeeld worden met Doc-Direkt zodat zij kunnen onderzoeken hoe de resultaten van het onderzoek en de aanbevelingen omtrent de verbetering van de fysieke informatiehuishouding geïmplementeerd kunnen worden in de huidige manier van archiveren.	3e VGR; pagina 21
19.	29-sep-20	Er wordt opnieuw contact gelegd om te bezien wat de punten van de andere persoon (klokkenluider) waaraan wordt gerefereerd in de motie zijn en hoe deze in het onderzoek kunnen worden betrokken.	3e VGR; pagina 21
20.	29-sep-20	Op verzoek van de ombudsman deel ik op korte termijn nadere informatie over de hersteloperatie met hem.	3e VGR; pagina 22
21.	29-sep-20	Ik blijf voorlopig webinars inzetten om grote groepen ouders en andere betrokkenen actief en met regelmaat te benaderen.	3e VGR; pagina 23
22.	29-sep-20	Begin volgend jaar worden via campagnes mensen actief opgeroepen zich te melden (over de wet inzake compensatie voor slachtoffers van de toeslagenaffaire).	3e VGR; pagina 23
23.	29-sep-20	Van de (ongeveer) 800 ouders die een dossier verzoek hebben ingediend, is er reeds met (ongeveer) 650 ouders telefonisch contact geweest. Met het merendeel van de overige (ongeveer) 150 ouders vind telefonisch contact plaats voor eind oktober.	3e VGR; pagina 25
24.	29-sep-20	De Belastingdienst zal alle medewerking verlenen aan het onderzoek van de Inspectie Overheidsinformatie en Erfgoed.	3e VGR; pagina 25
25.	29-sep-20	We zullen de mogelijkheid voor huishoudens om verspreid over Nederland fysiek geholpen te kunnen worden met toeslagvragen vaker onder de aandacht brengen en aanbieden.	3e VGR; pagina 27
26.	29-sep-20	Door de directe stopzetting van de vernietiging én het veiligstellen van de dossiers die voor vernietiging in aanmerking zouden komen heeft het per direct aanmerken van de kinderopvangtoeslagaffaire als 'hotspot' geen meerwaarde. Wel zal ik deze op de "hotspotlijst Ministerie van Financiën" laten plaatsen.	2020Z15232 (vragen Omtzigt); antwoord 8

Lijst 4 Nazorg afgeronde toezeggingen derde VGR KOT

Nr. 3 ^e VGR	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Stand van zaken	Nazorg?	Reden	Eigenaar
87	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Kamerlid Leijten met Kamer de precieze aantallen van ouders die in het verleden een ogs-kwalificatie hebben gekregen, waarbij dat onterecht is gebeurd en van de ouders die dan ook in aanmerking komen voor de 30%-regeling, te delen. Het is de bedoeling zo snel mogelijk meer inzicht te krijgen in die aantallen, want dat gaat ons ook helpen om te kijken hoeveel last we daarvan hebben in de uitvoering, in de zin van hoeveel extra werk dat voor ons betekent.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Er zijn bij UHT momenteel 8500 burgers in beeld waarvan bekend is dat er sprake is geweest van O/GS. Voorts is ingeschat dat er in het verleden bij ongeveer 25000 tot 30000 vorderingen de kwalificatie OGS is afgegeven. De verwachting is dat we ongeveer 2/3e van deze populatie nog kunnen achterhalen. Daarom is het van belang dat de burgers die met OGS te maken hebben gehad zich bij UHT melden en zullen we burgers via diverse kanalen, waaronder de website en filmpjes, proberen te bereiken.	J	Doelgroep proberen te bereiken!	SCT,
90	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Kamerlid Van Weyenberg dat het haar bedoeling is om de ouders die daadwerkelijk voor herbeoordeling in aanmerking komen, daar zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Het is belangrijk is dat ouders weten dat ze zich alsnog kunnen melden. Voor zover ze dat nog niet hebben gedaan, kunnen ze dit alsnog doen. Nogmaals, een groot deel van deze groep is al bij ons bekend. Wij zullen dit actief monitoren.	J	Actief monitoren!	UHT
91	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Kamerlid Van Weyenberg de ouders actief te wijzen op de vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Ouders worden er in de contacten met UHT op gewezen dat ze in aanmerking kunnen komen voor een vergoeding van de daadwerkelijke geleden schade.	J	Doorlopend proces!	UHT
93	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Kamerlid Omtzigt tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, in de voortgangsrapportage te kijken naar de vraag of mensen zelf inbreng hebben wanneer een bedrag uitgekeerd kan worden.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Wanneer deze optie voor alle gedupeerden wordt gegeven zal dit leiden tot vertraging in het proces en de foutgevoeligheid van juiste betalingen worden vergroot. Wél wordt in overleg met ouders in acute situaties gekeken naar het moment van uitbetaling, zoals beschreven in bijgaande derde Voortgangsrapportage.	J	In acute situaties kijken naar moment van uitbetaling.	SCT,
94	17-jun-20	De staatssecretaris zegt toe aan Kamerlid Nijboer dat ouders een brief krijgen waarin de behandeling van hun dossier een datum wordt genoemd. Het moet helder zijn wanneer het traject start, wanneer ouders kunnen verwachten dat de persoonlijk zaakbehandelaar contact met hen opneemt om hun dossier te gaan maken en wanneer het einde in zicht is van het traject, even los van de bezwaar- en beroepsmogelijkheden die de ouders daarna nog hebben. Ouders moeten zo snel mogelijk geholpen worden.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	J	Doorlopend proces!	UHT
96	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Kamerlid Azarkan tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, dat de regeling blijft gelden voor als een verzoek net voor 2024 wordt ingediend.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Alle verzoeken tot herbeoordeling die voor 1-1-2024 worden ingediend, worden in behandeling genomen.	J	Doorlopend proces!	UHT/FJZ

Nr. 3 ^e VGR	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Stand van zaken	Nazorg?	Reden	Eigenaar
98	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan Kamerlid Omtzigt tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, dat als er nieuwe wijzigingen worden gevonden voor groepsgewijs vooringenomen handelen die gedeeld wordt met de commissie Van Wijzen en er weer groepsgewijs naar wordt gekeken.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	J	Doorlopend proces!	UHT
100	17-jun-20	Staatssecretaris Van Huffelen zegt toe aan de Kamer tijdens het debat Wet hardheidsaanpassing Awir, 17 juni 2020, extra stappen te bouwen voor de optie om individueel in aanmerking komen voor de compensatieregeling.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 84.	Dit is gerealiseerd, gedupeerden kunnen zich zelf melden om voor compensatie in aanmerking te komen.	J	Doorlopend proces!	UHT
112	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer bij de volgende rapportage te informeren over de BAK (Bestuurlijke Adviesraad Kinderopvangtoeslag bijeenkomsten). De verslagen van de bijeenkomsten van de BAK zullen op de vernieuwde website toeslagen.nl/herstel worden gepubliceerd.	Brief, 31066, nr. 679.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	J	Verslagen van BAK nog niet op website.	SCT/UHT
117	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe de Kamer in de volgende Voortgangsrapportage verder te informeren over de voortgang van de toekenning van de O/GS-tegemoetkoming. Een verzoek tot een O/GS-tegemoetkoming wordt gelijktijdig met verzoeken tot andere regelingen in behandeling genomen. Mocht het in bijzondere omstandigheden niet mogelijk zijn om binnen deze termijn tot een beslissing te komen dan wordt deze termijn met maximaal zes maanden verlengd.	Brief, 31066, nr. 679.	Er is tot nu toe één uitbetaling gedaan inzake OGS-tegemoetkoming. Onderzocht wordt of versnelling aangebracht kan worden. Daarbij is aandacht voor de samenloop met de compensatieregeling en tegemoetkoming.	J	"Onderzocht wordt of versnelling aangebracht kan worden"	SCT, FJZ
120	2-jul-20	In samenspraak met DocDirekt is een verdiepend onderzoek gestart. Toegezegd is uw Kamer te informeren zodra hier de eerste bevindingen gereed zijn.	Brief, 31066, nr. 679.	De Kamer is hierover geïnformeerd bij brief van 16 juni 2020, 35468, nr. 39.	J	Toezegging is gedaan op 2 juli jl, afgedaan via brief van 16 jin jl.?	SCT/
123	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe dat UHT alle documenten, die behoren tot dossiers van de betreffende CAF-zaken, aan de Commissie zal verstrekken.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 3485.	Dit is gebeurd, deels op papier, deels door inzage te geven voorafgaand en tijdens de beoordeling door de commissie	J	Doorlopend proces!	UHT
127	2-jul-20	De staatssecretaris zegt toe maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat het vervolgproces van de beoordeling CAF-zaken zorgvuldiger verloopt. Bij de herbeoordeling die zal plaatsvinden zoals aangekondigd in de brief van 23 juni, worden ook de onderliggende stukken meegenomen bij de herbeoordeling.	Debat, Handelingen II 2019-2020, nr. 3485.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	J	Doorlopend proces!	UHT
128	10-jul-20	De staatssecretaris zegt toe de relatie tussen de medewerkers van de herstelorganisatie en de vaktechnische specialisten bij UHT en de corporate dienst Vaktechniek te versterken. Voorgenomen standpunten die aan de Commissie worden voorgelegd, moeten gedragen zijn door de vaktechnische lijn.	Brief, 31066, nr. 685	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	J	Doorlopend proces!	UHT,

Nr. 3 ^e VGR	datum	Omschrijving van de toezegging	Vindplaats toezegging	Stand van zaken	Nazorg?	Reden	Eigenaar
131	17-jul-20	De staatssecretaris zegt toe graag breder in gesprek te gaan met ouders over de effecten die de bevindingen van de AP op ouders hebben gehad of mogelijk nog steeds hebben.	Brief, 31066, nr. 683.	Er wordt momenteel gekeken naar de planning van deze gesprekken en met welke groepen ouders en belangenorganisaties deze gesprekken worden gevoerd. In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	J	Gesprekken moeten nog plaatsvinden.	SCT
137	18-aug-20	De staatssecretaris zegt toe haar bevindingen van het onderzoek naar de mogelijkheden voor een studiefonds in september te delen met het ouderpanel.	Beantwoording vragen Alkaya en Leijten over VGR en vernietigde dossiers (2020D31826).	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	J	Lijkt niet in derde VGR opgenomen!	SCT
141	19-aug-20	De staatssecretaris zegt toe er voor te zorgen dat via de persoonlijk zaakbehandelaars de door de toeslagaffaire gedupeerde ouders worden geïnformeerd over de klachtprocedures en de mogelijkheid om opheffing van het bewind te verzoeken.	Brief, 2020-0000155291	Dit is afgehandeld, dit is onderdeel van de behandeldkaders en werkprocessen zoals omschreven in de 3e VGR.	J	Doorlopend proces!	UHT
149	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat de opmerkingen en adviezen van zowel het ouderpanel als de BAK worden meegenomen in de verdere inrichting van de hersteloperatie.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	Het ouderpanel en BAK zijn betrokken bij de verdere inrichting van de hersteloperatie.	J	Doorlopende toezegging.	UHT
150	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat, waar mogelijk, de ouders waarvan het dossier nog niet integraal kon worden opgepakt (omdat de situatie na het eerste gesprek complexer bleek dan initieel gedacht) en waarvoor is besloten de behandeling uit te stellen, worden meegenomen in de volgende groep.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	Deze zijn in beeld, ze worden meegenomen in de komende groep die door het beoordelingsteam wordt opgepakt.	J	Doorlopende toezegging.	UHT
153	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan dat de ouders die zich hebben gemeld voor inzage in hun dossier maar nog geen persoonlijk zaakbehandelaar toegewezen hebben gekregen, deze naar verwachting voor 31 oktober toegewezen zullen krijgen.	Lijst van vragen en antwoorden, 31066, nr. 693.	In bijgaande derde Voortgangsrapportage is deze toezegging verwerkt.	J	Voor 31 oktober zaakbehandelaars toewijzen.	UHT
157	18-aug-20	De staatssecretaris geeft aan in gesprek met de ouders te hebben toegezegd dat in alle gevallen expliciet stil wordt gestaan bij de materiële en immateriële schade die kinderen hebben geleden. Dit moet gebeuren zowel in het gesprek met de persoonlijk zaakbehandelaar als in het dossier van de ouder.	Beantwoording vragen Alkaya en Leijten over VGR en vernietigde dossiers (2020D31826).	Dit is onderdeel van het proces waarover wordt ingegaan in de bijgaande derde Voortgangsrapportage.	J	Doorlopend proces!	UHT