

Opzet: Ouder-kindpanel Horestel Kinderopvangtoeslag Belastingdienst

SCT 26 maart 2020

Inleiding

Voor het vestleren van vertrouwen is herstel van contact met ouders essentieel. Staatssecretaris Van Hullestein heeft in de TK-brief van 13 maart 2020 een reeks aan maatregelen. Een daarvan is de opzet van een ouder-kindpanel. Zij schrijft: "Ook vraag ik advies van netwerken van gedupeerde ouders en een speciaal ouder-kindpanel". Dit panel zal bestaan uit gedupeerde ouders en gedupeerde kinderen. Het panel zal advies geven vanuit het perspectief van gedupeerde ouders en kinderen. De crisisorganisatie zal shovringalcozaca en communicatiejnsa bij hen stellen, zoals de inrichting van een inrichtente inrichtente inrichtente. Op deze manier heeft de crisisorganisatie een methode om het meest belangrijke perspectief – dat van betrokken ouders – op continue wijze te borgen in ontwerp en uitvoering. Uit mijn gesprekken met ouders heb ik bemerkt dat veel ouders ook graag met elkaar in contact willen zijn. Daarom zullen wij initiatieven voor bijvoorbeeld community's die erop dit punt zijn vanuit de overheid faciliteren. Het ouder-kindpanel kan hier mogelijk een rol in spelen". Tevens geeft zij in diezelfde brief aan dat huisje-, brande- en belangengemobilisaties worden betrokken bij de inrichting van het ouder-kindpanel.

Voor alle helderheid: dit ouder-kindpanel is direct onderdeel van de crisisherstel aanpak vanuit de Belastingdienst Toeslagen. Daarnaast functioneert er nog een ouder-panel in het kader van verbeterprogramma KOT. In dat laatste panel zitten vertegenwoordigers van ouders, terwijl in het ouder-kindpanel herstel ouders en kinderen zelf zitten die gedupeerd zijn.

En verder: het betreft in dit geval de opzet van panelen die twee dingen bedoelt, een ouder-kindpanel en een kinderpanel. Deze hebben ieder een eigen samenstelling, maar zijn tegelijkertijd wel met elkaar verbonden.

De stakeholders zijn door de bank genomen enthousiast over dit initiatief. Dit geldt zowel voor het ouder- als voor het kinderpanel. Zij zien het als een goede manier om de signalen uit de buitenwereld naar binnen te halen. Door die signalen en goed te vertalen kunnen we met dit middel verder werken aan het herstel van vertrouwen in de Belastingdienst Toeslagen.

Functie

Het ouder-kindpanel heeft als functie om gevraagd en ongevraagd advies te geven aan de staatssecretaris en de Belastingdienst over alle aspecten met betrekking tot herstel Kinderopvangtoeslag. De panelen zijn levens belangrijk voor de staatssecretaris en de Belastingdienst. De panelen bespreken uiteindelijk zelf over welke onderwerpen zij gaan spreken in de brief van de staatssecretaris zijn in de TK-brief en enkele onderwerpen genoemd. De overige onderwerpen zijn ideeën zoals wat die zouden kunnen zijn. Belangrijk is om geen juridische onderwerpen te bespreken bij de panelen als zij zijn ingesteld, vooral vanuit hen te denken en verschillende onderwerpen te bespreken, te bespreken welke communicatie neemt met de blik van de buitenwereld goed betrokken kan worden bij de aanpak herstel toeslagen. Concreet kunnen bijvoorbeeld de volgende onderwerpen besproken worden:

- Toekenning compensatie en juridische aspecten
- Proces en voortgang hersteloperatie
- Signalen van ouders en evt. vergeten doelgroepen, onderling contact
- Inrichting teksten (papier, digitaal)
- Begrijpelijkheid communicatie (brieven, campagnes)
- Opzet informatiebijeenkomsten, webinars, community's
- Samenwerking tussen instanties bijv met gemeenten, UWV, SVB
- Ondersteuning door case handlers
- Positie van het kind
 - Emotionele bijstand
 - Schuldproblematiek
- Overige suggesties en ideeën

Structuur en werkwijze

Het ouder-kindpanel functioneert onafhankelijk en krijgt professionele ondersteuning. Voor zowel het ouder- als kindpanel zullen een eigen externe voorzitter en een gedeelde secretaris beschikbaar worden gemaakt. De leidende voorzitters moeten ervaring hebben met de omgang met ouders en met kinderen. De secretaris zal ambtelijk geleverd worden door het ministerie en zorgt voor de verbinding tussen de twee panelen.

Bij de keuze van de voorzitters gaat het erom dat zij vertrouwen hebben en goedwillen kregen bij de brancheorganisaties. Het advies is om hierop vooral B.O.N.K. en Stichting Voor Werkende Ouders te betrekken. Ook zij zullen ongetwijfeld geschikte kandidaten in hun netwerk hebben. Het hoefde niet per se oud-politici te zijn, maar wellicht is [] een naam die we in ons achterhoofd moeten houden. Ook met de Kinderombudsman overleggen over voorzitter Kindpanel.

Het nu verstandig zijn om de secretaris in de rephase bij het Crisisbureau te hebben, maar is nog sterk afhankelijk van waar het ouder- en kindpanel exact kan worden belegd. Zij zullen bij de opstart dan ook de voortgang bekijken.

Het ouderpanel zal bijvoorbeeld bestaan uit 12 ouders vanuit de rechtstreekse gedupeerden. Aantal is gekozen op overeenkomst in de Doodfabriek in Rijnwijk waar ook de belangen gevonden werd gevonden tussen acht gekoofd velen en een kleine vertaling. Het kindpanel zal bijvoorbeeld bestaan uit 8 kinderen, eventueel met ondersteuning van de eigen ouders die de kinderen moeten halen en brengen, maar niet deelnemen aan dit panel.

Het ouderpanel zal elke twee maanden vergaderen (of zoveel vaker als nodig) en zullen aansluitend direct rapporteren aan de staatssecretaris, de [] de leden politiek en de [] Uitvoering Herstel Toelagen, bij voorkeur in een persoonlijk overleg. Het kindpanel komt bijvoorbeeld 1 keer per kwartaal bijeen, die ook (v.m.) het tijdsbestel van de ouders. De voorzitter en de secretaris zullen zorgen voor heldere verslaggeving en adviezen. De verslagen en adviezen zullen tevens onderdeel uitmaken van de samenvatting van de Uitvoering Herstel Toelagen. Dat zal ook zorgen voor duidelijke terugkoppeling aan het ouder-kindpanel over wat er met de opmerkingen en adviezen concreet gebeurt. Verder zal de staatssecretaris de adviezen en haar eigen visie die daarop openbaar maken via rijksvoetbal.nl.

Het kindpanel kan ook een eigen, passende vorm van rapportage kiezen, waar ruimte is voor creatieve ideeën en suggesties die passen bij de beleefingswereld van het kind zelf. Daarbij kan aansluiting worden gezocht bij de ervaringen van de Stichting Missing Chapter Foundation van prinsen Laurin en (www.missingchapter.org). Zij zouden extra advies kunnen geven over de beste vorm en opzet van het kindpanel. Zij hebben expertise in kind-inclusie en dialoog tussen gemeenschappen en ondersteunen bedrijven, scholen, overheden en maatschappelijke organisaties die kinderen willen betrekken bij besluiten. Ook kunnen het kindpanel's stemmen met de Kinderombudsman.

Het ouder- en het kindpanel stemmen ook samen af en afgeronden waar nodig gezamenlijk. De voorzitters en de secretaris zijn hier voor verantwoordelijk. Bij de samenstelling van de panelen nadrukkelijk rekening houden met de geografische spreiding en de verschillende achtergronden van de panelleden.

Opzet en werking

Het is de bedoeling om het ouder-kindpanel tussen 14 april en 1 mei 2020 operationeel te hebben. De tussenliggende periode moeten we benutten om ouders en kinderen te vervullen met voorzitters plus één verbindende secretaris te vinden. Daarnaast moet er nog een kortrapport worden gemaakt en een beginnende handleiding voor alle deelnemers.

Voor het benaderen van ouders willen we zoveel mogelijk gebruik maken van de bestaande contacten, dat wil zeggen ouders die al eens op gesprek zijn geweest bij de staatssecretaris of de

