



6-71 18.00u
besproken nw. vreesie kant
7/9
Ministerie van Financiën

TER INFORMATIE

Aan de Staatssecretaris van Toeslagen en Douane

**Directoraat-Generaal
Belastingdienst**

Inlichtingen

@minfin.
nl

www.minfin.nl

Datum
3 juli 2020

Notitienummer
2020-0000126791

Auteur

Van

Kopie aan

Bijlagen
4

notitie

20200807_Broodfabriek

Ter voorbereiding van de webinar op woensdag 8 juli 2020 ontvangt u ter informatie:

1. logistiek memo
2. praktische en logistieke informatie
3. outline en aankondigingstekst
4. statische presentatie met notities

Dit is bestemd voor:

- de ouders die 20 januari aanwezig waren bij de bijeenkomst in de Broodfabriek in Rijswijk en aldaar hebben aangegeven geïnformeerd te willen blijven; en
- het ouderpanel.



Aan
Staatssecretaris Toeslagen en Douane

Directie Communicatie
Inlichtingen

Datum

Logistiek memo

Optreden Naam

Exacte datum, locatie en tijden van het optreden	
Datum	8 juli 2020
Tijdstip ontvangst	11.30 uur
Tijdstip optreden	12.30 uur
Tijdstip vertrek	14.00 uur
Locatienaam	
Adres	
Postcode en plaats	
Telefoonnummer	
Naam/nummer zaal	De studio is gevestigd in het Museum van [] in [] het gezelschap wordt aan de deur opgewacht
Routebeschrijving / parkeren	Klik hier. De studio is gevestigd in het [] in [] het gezelschap wordt aan de deur opgewacht

Contactpersoon voor het optreden/bezoek	
Naam	[]
Telefoon (mobiel)	[]
E-mail	[]@belastingdienst.nl

Informatie voor de bewindspersoon	
U wordt ontvangen door	[]
Waar wordt u ontvangen?	In de studio van []
Wat wordt er van u verwacht	Webinar is bedoeld voor ouders Broodfabriek En beoogt hen u op de hoogte te houden van de laatste ontwikkelingen De 178 ouders zijn daarom 30/6 schriftelijk door u uitgenodigd Daarnaast zijn ook de ouders uit het ouderpanel persoonlijk uitgenodigd Webinar is bovendien openbaar toegankelijk en te benaderen via toeslagen.nl/herstel Webinar is ook voor iedereen terug te kijken Programma: Aan de hand van de tijdlijn samen met de overige aanwezigen

	de ontwikkelingen van de afgelopen zes maanden door nemen en vragen van bezoekers behandelen.
Achtergrondinformatie	Uitgenodigde doelgroep zijn ouders die in de Broodfabriek aanwezig waren en het ouderpanel. Deel van deze ouders is CAF11 en reeds gecompenseerd Lunch wordt verzorgd
Voertaal	Nederlands
Sprekersfaciliteiten	Microfoon (conform coronamaatregelen)
Setting	Studio

Publiek, pers en andere aanwezigen	
Overige sprekers en/of bijzondere gasten	Gespreksleider: Sprekers: Alexandra van Huffelen, , Moderatoren:
Doelgroep	1. Ouders die aanwezig waren in de Broodfabriek op 20 januari en daar hebben opgegeven op de hoogte gehouden te willen worden 2. ouderpanel
Open/besloten bijeenkomst	Open te benaderen via toelsagen.nl/herstel
Fotograaf aanwezig?	Nee
Social media kanalen	Ja. Indien gewenst kan via Twitter hier aandacht aan worden besteed.
Contactpersoon voor communicatie/media	
Contactgegevens	

PROGRAMMA	
Programma en opzet als in powerpoint	
Aantal bijlagen	1. PowerPoint met presentatiesuggesties en tijdsaanduiding Het geeft een beeld van de te behandelen onderdelen en wordt dynamischer en zonder aantekeningen vormgegeven voor de kijkers 2. Outline en aankondigingstekst

Outline webinar wetgeving toeslagen 8 juli

Deelnemers in de studio: [] (Host), spreker deel 1: Alexandra van Huffelen, []
[]

Backstage: [] (modereren)

Te zien op: https://channel.royalcast.com/webcast/belastingdienst/20200708_1/

Opening (15 minuten)

[] Welkom bij dit webinar. Een online gesprek voor alle ouders die 20 januari in de Broodfabriek en Rijswijk aanwezig waren en na afloop hebben aangegeven dat ze op de hoogte gehouden willen blijven. Het ouderpanel en verder iedereen die geïnteresseerd is en live mee kijkt of later terug kijkt. Mijn naam is [] Ik ben de [] en gastvrouw van dit webinar.

Het doel van vanmiddag is om samen met u door te nemen wat we sinds onze bijeenkomst in de Broodfabriek hebben ondernomen om u en ouders met vergelijkbare problemen te helpen.

Vooraf wel een waarschuwing, tijdens de bijeenkomst in de Broodfabriek zaten we aan tafels van ongeveer tien personen en was er veel ruimte voor uw persoonlijke verhaal. Het was voor velen van u, en ook voor mij een indrukwekkende en emotionele bijeenkomst. Dat kunnen we met een webinar zoals vanmiddag helaas niet evenaren. Toch willen we u, bijna een half jaar na de Broodfabriek toch graag informeren over het werk wat veelal achter de schermen is verzet. De aanpassingen in de organisatie, bijeenkomsten die zijn gehouden, commissies die zijn opgericht en veranderingen op de korte en lange termijn op het gebied van wetgeving. Daarnaast is er uiteraard ruimte voor uw vragen en opmerkingen. En met de opmerking dat het vandaag dus toch allemaal wat afstandelijker is dan een half jaar geleden ze ik u wel vast toe dat er later in het jaar weer echte bijeenkomsten komen en daar zal er dan meer ruimte voor zijn uw verhaal.

Zoals u waarschijnlijk gezien heeft sta ik hier vandaag niet alleen. Dus voordat we van start gaan wil ik graag de gasten hier in de studio aan u voorstellen. Rechts van mij, voor u links staat Alexandra van Huffelen, staatsecretaris van Toeslagen. Zij is politiek verantwoordelijk voor het herstellen van de gedupeerde ouders. En aan mijn andere zijde ziet u [] is [] ouderpanel, een panel bestaande uit gedupeerde ouders die namens alle ouders mee praat hoe de herstelorganisatie te werk gaat. Naast Alexandra staat [], hij is verantwoordelijk voor de individuele zaakbehandelaars en weet alles van de uitvoering van het herstelproces. Naast [] staat [] is verantwoordelijk voor de interactie met de ouders.

Ik stel hen graag in de gelegenheid stellen om zichzelf kort aan u voor te stellen.

[] mag ik bij jou beginnen?

[] stelt zich voor

[] waar de staatsecretaris de organisatie vertegenwoordigt ben jij er echt alleen voor de ouders toch?

[] stelt zich voor

[] jij werkt nog niet zolang voor Toeslagen, maar was wel aanwezig in de Broodfabriek, toch?

[] stelt zich voor

toen ik je zojuist introduceerde zei ik dat je aandachtsgebied vooral interactie met de ouders betreft, wat moet ik me daarbij voorstellen?

stelt zichzelf voor

Wat gaan we tot twee uur doen. Aan de hand van een tijdlijn die ook op de websites van toeslagen.nl/herstel te vinden is nemen we met u het afgelopen half jaar door. Mocht u tussentijds vragen hebben, dan kunt u die via de chatknop op uw scherm aan ons stellen. Buiten de studio zitten een drietal collega's die uw vragen kunnen doorsturen naar het scherm wat ik voor mijn neus heb, zodat ik deze kan stellen aan een van de spreker.

Afhankelijk van het aantal vragen dat er binnenkomt kunnen we misschien niet alle vragen nu direct behandelen. Deze zullen dan achteraf alsnog beantwoord worden, u heeft immers zojuist uw email adres opgegeven. De vragen die we in de studio behandelen zullen we anonimiseren.

Het webinar is vanaf overmorgen ook terug te zien op de website toeslagen.nl/herstel

Afsluiting:

Dan zijn we aan het einde van de tijdlijn gekomen van dit webinar

Ik kijk nog even de tafel rond of iemand nog iets toe te voegen heeft...

en rest mij nog u hartelijk te danken voor uw aandacht. En u te vragen de survey in te vullen die u nu te zien krijgt, het helpt ons om u en andere ouders in de toekomst beter van dienst te zijn, nog een prettige middag, alvast een fijne zomer en ik hoop oprecht dat u snel door ons geholpen wordt.

Achtergrondinformatie webinar

Datum, locatie en tijd	
Datum	Woensdag 8 juli 2020
Aanwezig in de studio	11.30 uur
Start van het webinar	12.30 uur
Einde van het webinar	14.00 uur
Locatie	
Adres	
Extra informatie	De studio is gevestigd in het Museum van Beeld en Geluid in den Haag
Parkeren	Parkeren kan voor de deur of in de parkeergarage aan het eind van de straat

Wie zijn er aanwezig in de studio?	
Spreekers/studioteam	Alexandra van Huffelen,
Presentator/host	
Moderatoren	

Achtergrondinformatie	
Aanleiding webinar	Informeren ouders aanwezig op 20/1 Broodfabriek Rijswijk
Coronamaatregelen in de studio	Maatregelen die company webcast hanteert in het kader van het coronavirus zijn: ▪ maximaal 3 sprekers gelijktijdig aan de tafel (ivm 1,5 m); ▪ maximaal 5 persoon gelijktijdig in de studioruimte; (sprekers moeten hierdoor hun plek aan de microfoon afwisselen) ▪ werken met microfoons op een standaard in plaats van "wangmicrofoons"; ▪ 1,5 meter afstand positie is duidelijk gemarkeerd;
Doelgroep van het webinar	Primaire doelgroep is alle ouders die 20 januari de bijeenkomst in de Broodfabriek heeft bijgewoond en heeft aangegeven op de hoogte te willen blijven van de ontwikkelingen. Daarnaast is ook de oudercommissie uitgenodigd Tot slot is de omgeving waar de webinar op te zien is niet beveiligd met een wachtwoord en daarmee in principe openbaar toegankelijk via Toesagen.nl/herstel. Bovendien is het webinar daags na ook terug te zien.

Parafenoverzicht

Werkmap

Onderwerp: DGBD 126791 - Webinar nav Broodfabriek

Nummer: 2020-0000014923

Algemeen taakverzoek:

Document: 20200807_Broodfabriek (2020-0000126791)

Naam		Datum en Tijd	Inbox
		03-07-2020, 15:29	beslagen Paraferen
		03-07-2020, 14:35	Paraferen