



# verslag MT

**Datum**

22 oktober 2013

**Versienummer**

0

**Datum vaststelling**

Datum

**Auteur**

Behandeld door

Naam Achternaam

**Bijlagen**

Geen

Omschrijving  
Vergaderdatum en -tijd  
Vergaderplaats  
Aanwezig

Verslag MT overleg Belastingdienst/Toeslagen  
22 oktober 2013 (09.30-12.30 uur)  
3.23

Afwezig  
Kopie aan

**Agenda**

0. OPENING EN VASTSTELLEN AGENDA
  1. VASTSTELLEN VERSLAG MT OVERLEG
  2. VERANDERAGENDA B/TOESLAGEN
    - 2.1. Continu verbeteren met behulp van LEAN – stand van zaken
  3. HANDHAVING
    - 3.1. Handhavingsvisie B/Toeslagen (terugblik bijeenkomst 18 oktober 2013)
    - 3.2. Handhavingsplan B/Toeslagen 2014 (o.v.b. informatief)
    - 3.3. Risicoselectie – actie oktober 2013 (incl. benodigde capaciteit afhandeling)
  4. PRODUCTIE / 4a. TERUGVORDERING TOESLAGEN
    - 4.1. Productie:
      - voortgang HOT/HOR
    - 4a.1. Stand van zaken vervolgonderzoek Nationale Ombudsman
    - 4a.2. Stand van zaken Terugvordering
  5. INFORMATIEMANAGEMENT
  6. BEDRIJFSVOERING
    - 6.1. Terugkoppeling uit het Viermaandsgesprek d.d. 16 oktober 2013
    - 6.2. Verzuim (bespreken van een team)
  7. MEDEDELINGEN / AF TE STEMMEN ONDERWERPEN
    - 7.1. Terugkoppeling uit het MT Belastingdienst d.d. 21 oktober 2013
    - 7.2. Intervisie MT (mailbericht  10 oktober 2013)
  8. BESPREKEN MET M2's
- SLUITING

## 0. Opening en vaststelling agenda

### 1. Vaststellen verslag MT overleg 15 oktober 2013

Het verslag wordt op een enkel punt aangepast en vervolgens vastgesteld.

### 2. Veranderagenda B/Toeslagen

#### 2.1 Continu verbeteren met behulp van LEAN – stand van zaken

[ ] is aangeschoven om de voortgang continu verbeteren te bespreken.

### 3. Handhaving

#### 3.1 Handhavingsvisie B/Toeslagen (terugblik bijeenkomst 18 oktober 2013)

[ ] koppelt terug uit het overleg van afgelopen vrijdag. Er was een diverse club mensen aanwezig. Het was een goede discussie. Er is een goede samenwerking rondom dit thema vanuit alle kwadranten. De lijnen zijn goed neergezet.

#### 3.2 Handhavingsplan B/toeslagen (informatief)

Zie punt 3.1

#### 3.3 Risicoselectie – actie oktober 2013 (incl. benodigde capaciteit behandeling)

Op 25 oktober a.s. vindt de volgende risico selectie run plaats. Het MT stemt in met de kaders. Wat punt 6 betreft wordt opgemerkt dat het wel af hangt van hoeveel het er zijn en of het haalbaar is gezien de korte tijd die we hebben, qua mac moment.

Namens het MT zal [ ] aanwezig zijn.

## 4 Productie/ 4a terugvordering toeslagen

### 4.1 Productie – voortgang HOT/HOR

De resultaten van [ ] zijn nog niet binnen. Het is een hele Krappe planning.

#### 4a.1 Stand van zaken vervolgonderzoek Nationale Ombudsman

[ ] merkt op dat de antwoorden op de laatste vragen ook naar de NOM zijn gestuurd. De NOM heeft aangegeven nog aanvullende vragen te hebben.

[ ] merkt op dat de NOM op de website nog geen aanpassing heeft gemaakt wat BVV betreft. Zij zal hierover contact opnemen met de NOM. De Nationale Ombudsman organiseert eind oktober een ronde tafel gesprek over digitale overheid. Namens de Belastingdienst zal [ ] deelnemen aan dit gesprek.

#### 4a.2 Stand van zaken terugvordering

Maandag 7 oktober jl heeft [ ] een presentatie gehouden op de internationale invorderingsdag. De presentatie is daar goed ontvangen. Veel positieve reacties ontvangen.

[ ] zal in verband met het WOB verzoek van RTL nog contact opnemen met [ ].

## 5 Informatiemanagement

[ ] meldt dat op 29 oktober a.s. een landelijke themadag IM zal plaatsvinden in Utrecht. [ ] zal daar een workshop houden over TVS en [ ] zal een workshop houden over rationalisatie.

## **6 Bedrijfsvoering**

6.1 Terugkoppeling uit het viermaandsgesprek van 16 oktober jl.

[ ] en [ ] hebben vorige week een viermaands gesprek gehad met [ ] en [ ]. Met name is over de begroting gesproken en over hoe we uitval/uitworp onder de knie krijgen.

6.2 Verzuim (bespreken van een team)

[ ] vertelt over het verzuim bij het beroepenteam. Het verzuim bij het beroepenteam is laag. Ook zijn er geen langdurig zieken. Het proces Continu Verbeteren heeft een positieve bijdragen geleverd. Ook is ziekteverzuim in het team besproken. Kortom complimenten.

6.3 Overige

[ ] heeft van een medewerker het verzoek gekregen om een afstudeeropdracht bij de Belastingdienst/Toeslagen te doen. Het MT is van mening dat het geen onderwerp waar we iets mee willen.

## **7 Mededelingen/ Af te stemmen onderwerpen**

7.1 Terugkoppeling uit MT Belastingdienst d.d. 21 oktober 2013

[ ] heeft schriftelijk terugkoppeling gegeven uit het MT Belastingdienst. Er is onder andere gesproken over de berichtenbox. In het MT is besloten om de brief met de MAC gaan versturen. Eerst de brief in de berichtenbox plaatsten en dan pas de brief verzenden aan iedereen in de MAC. De brief moet goed geredigeerd worden. De brief wordt in concept rondgezonden. Er zal ook een persmoment ingepland worden voor de Staatssecretaris.

7.2 Intervisie MT

Dit punt zal bilateraal besproken worden.

## **8 Bespreken met M2**

[ ] zal de terugkoppeling aan de M2'ers doen.

## **9 Sluiting**