



Datum
27 augustus 2013

Versienummer

Datum vaststelling
Datum

Auteur

Bijlagen
Geen

verslag MT

Omschrijving
Vergaderdatum en -tijd
Vergaderplaats
Aanwezig

Verslag MT overleg Belastingdienst/Toeslagen
27 augustus 2013 (09.30-ca. 13.00 uur)
3.23

Afwezig
Kopie aan

Agenda

0. OPENING EN VASTSTELLEN AGENDA
1. VASTSTELLEN VERSLAG MT OVERLEG 20 augustus 2013
2. VERANDERAGENDA B/TOESLAGEN
 - 2.1. Continu verbeteren met behulp van LEAN – stand van zaken
3. HANDHAVING
 - 3.1. Risicoselectie – stand van zaken
 - 3.2. Plan van aanpak incl. tijdspad voor het Handhavingsplan 2014
4. PRODUCTIE / 4a. TERUGVORDERING TOESLAGEN
 - 4a.1. Stand van zaken vervolgonderzoek Nationale Ombudsman
 - 4a.2. Stand van zaken Terugvordering
5. INFORMATIEMANAGEMENT
 - 5.1. Voorstel formatieve uitbreiding IM Toeslagen
6. BEDRIJFSVOERING
7. MEDEDELINGEN / AF TE STEMMEN ONDERWERPEN
 - 7.1. Terugkoppeling uit het MT Belastingdienst (mondeling)
 - 7.2. Terugkoppeling uit (mondeling)
 - 7.3. Terugblik bezoek Staatssecretaris d.d. 21 augustus 2013 (mondeling)
8. BESPREKEN MET M2's
- SLUITING

0. Opening en vaststellen agenda

Aan de agenda worden nog enkele bespreekpunten toegevoegd.

1. Vaststellen verslag MT overleg 20 augustus 2013

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld

2. Veranderagenda B/Toeslagen

2.1 Continu verbeteren met behulp van LEAN – stand van zaken

[] is aangeschoven om de stand van zaken te bespreken.

3. HANDHAVING

3.1 Risicoselectie - stand van zaken

Vrijdag a.s. is weer profiling weekend. Opgemerkt wordt dat er tot nu toe nog geen draaiboek is voorgelegd. Afgesproken was dat dit vooraf in het MT besproken zou worden.

[] zal dit terugkoppelen aan [].

Afgesproken was dat er in de volle breedte van het proces een plan van aanpak zou komen. Dit plan is er nog niet.

3.2 Plan van aanpak incl. tijdspad voor het Handhavingsplan 2013

Opgemerkt wordt dat eigenlijk alleen het tijdspad is aangeleverd. Opgemerkt wordt dat we niet ons handhavingsplan met andere departementen bespreken. Alleen ter informatie delen. Eerst moet het handhavingsplan in het MT besproken worden, daarna kan het met DGbel besproken worden en in overleg met DGbel wordt dan besproken hoe de informatie te delen met andere departementen. [] zal dit met [] bespreken.

3.3 Boetes

[] bespreekt de stand van zaken rondom de business case boetes. [] is van mening dat in de business case op dit moment niet naar het grote geheel is gekeken, dat gelijk een aantal scenario's zijn beschreven. Eerst moet de grote lijn in de business case beschreven worden. Het MT is het hiermee eens. [] zal dit na de vergadering met [] bespreken. De business case moet op 16 september besproken worden in het MT Fraude.

4. PRODUCTIE / 4A TERUGVORDERING TOESLAGEN

4a.1 Stand van zaken vervolgonderzoek Nationale Ombudsman

[] meldt dat [] bezig is met het uitwerken.

4a.2 Stand van zaken Terugvordering

[] meldt dat ze een bijeenkomst met de Ondernemingsraad heeft gehad over Terugvordering. Ze heeft de OR het proces van terugvordering geschetst. Het was een nuttige bijeenkomst.

4.1 Overige

[] koppelt terug uit de sessie die ze gisteren heeft gehad met alle kwadranten over de knelpunten in de productievoorraden. Het is een goede dag geweest. Afgesproken is dat twee grote acties opgepakt worden. Oud en uitval uitworp. [] zal oud trekken en [] uitval/uitworp (oude voorraad die er staat en de instroom beperking) . Daarna gaan we bekijken hoe we het proces rondom productie kunnen organiseren.

5. INFORMATIEMANAGEMENT

5.1 Voorstel formatieve uitbreiding IM Toeslagen

In dit memo wordt voorgesteld om de capaciteit procesontwerp en procesinrichting uit te breiden. Het MT gaat akkoord met dit voorstel.

6. BEDRIJFSVOERING

[] vraagt naar de stand van zaken rondom de opvolging van [].

Naar aanleiding van deze vraag is afgesproken dat [] aan Bedrijfsvoering-P&O vraagt om een totaaloverzicht op te leveren van de dit jaar vervulde vacatures, de momenteel openstaande vacatures en de vacatures die al wel bekend zijn, maar nog in het proces van openstelling zitten.

7. MEDEDELINGEN/ AF TE STEMMEN ONDERWERPEN

7.1 Terugkoppeling uit het MT Belastingdienst d.d. 26 augustus 2013

[] heeft schriftelijk terugkoppeling gedaan uit het MT.

7.2 Terugkoppeling uit []

[] meldt dat hij vanavond en morgen [] conferentie heeft.

7.3 Terugblik bezoek Staatssecretaris d.d. 21 augustus jl.

Het bezoek van de Staatssecretaris is goed gelopen. Het gesprek met hem is positief ervaren.

7.4 Overige

[] meldt dat ze een gesprek met [] Changemanagement heeft gehad. Ze hebben een voorstel gedaan voor een evaluatie van het organisatie ontwerp Toeslagen. Ze koersen op een eerste oplevering eind september. [] belt vandaag nog met [] van [] [] Zodra het voorstel definitief is zal [] het stuk rondmailen aan het MT.

Naar aanleiding van een vraag van één van de teamleiders over thuiswerken wordt opgemerkt dat het aan de teamleider is om goede afspraken hierover te maken. Het moet individueel bekeken worden en het kan alleen als het werk het toelaat.

8. BESPREKEN MET M2'S

Afgesproken wordt dat [] en [] de terugkoppeling aan M2 zullen doen.

9. SLUITING