

Taken Commissies

Commissie van Wijzen

- De commissie speelt een rol bij:
 - de beoordeling of overige (CAF)zaken vergelijkbaar zijn met CAF 11; en
 - de beoordeling of in individuele gevallen een compensatie geweigerd of toegekend kan worden;
- Speelt **geen** rol bij hardheid stelsel.
- De commissie bestaat uit 5 leden.
- De leden zijn niet verbonden met de Belastingdienst en hebben een achtergrond in de wetenschap of rechtspraak. Zij worden ambtelijk ondersteund door UHT.

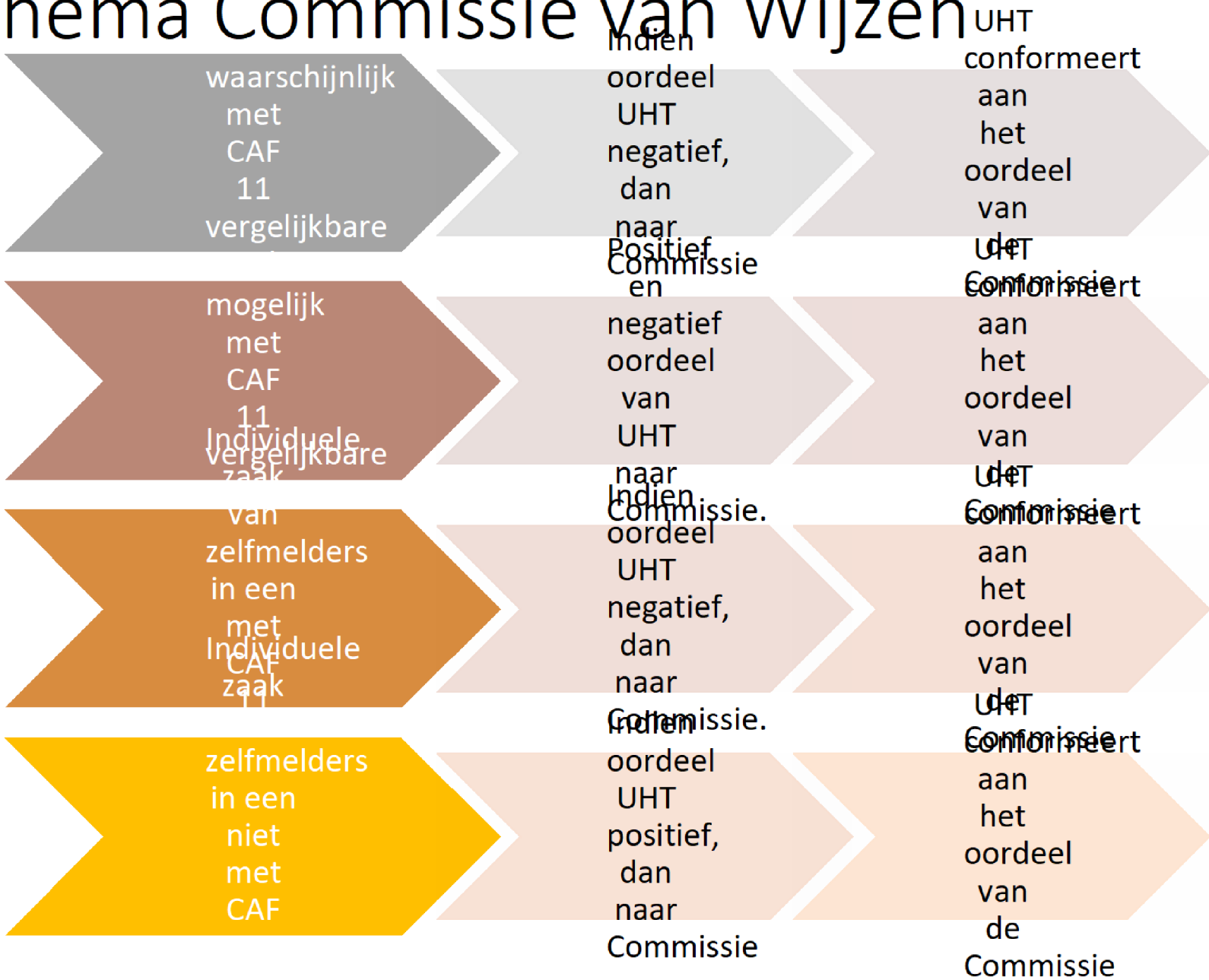
Bezwaarschriftenadviescommissie

- De commissie brengt bij bezwaar tegen een compensatiebeschikking een advies uit aan de UHT die dient te beslissen op dat bezwaar.
- Speelt een rol bij het waarborgen van de beoordeling van verzoeken om herstel van disproportionele terugvorderingen ouder en jonger dan vijf jaar voortvloeiende uit de hardheid van het stelsel.
- De commissie bestaat uit 5 leden. De leden zijn niet verbonden met de Belastingdienst, hebben een achtergrond in de wetenschap of de rechtspraak en maken geen deel uit van de Commissie van Wijzen.

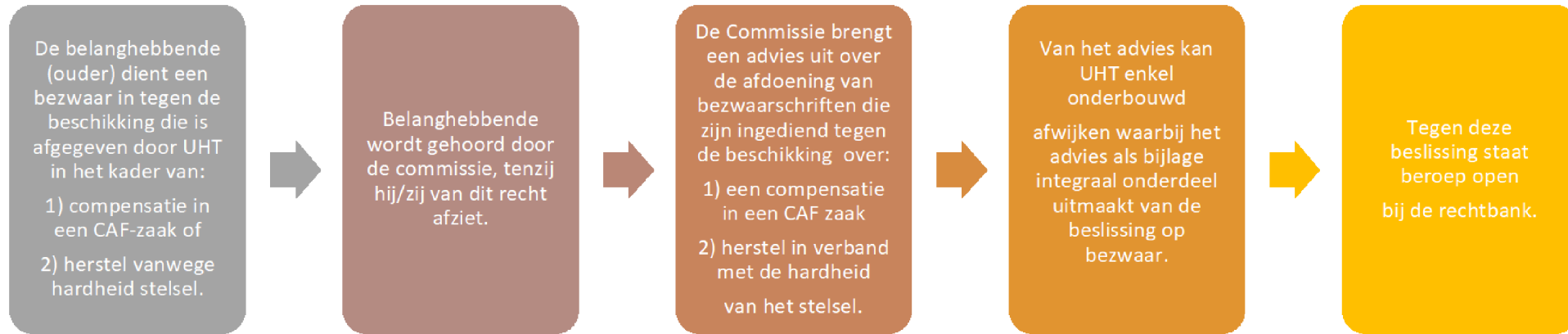
Commissie aanvullende Schadevergoeding

- De commissie buigt zich over verzoeken van burgers die van mening zijn dat de door hen geleden schade door de CAF aanpak aantoonbaar hoger is dan de aan hen forfaitair toegekende schadevergoeding;
- Speelt **geen** rol bij hardheid stelsel
- De commissie is een laagdrempelige voorziening die een lange en kostbare rechtsgang naar de rechter kan voorkomen.
- Het kader voor deze beoordeling zal in het beleidsbesluit compensatie CAF-zaken worden opgenomen.
- De beoogde leden zijn niet verbonden met de Belastingdienst, hebben een achtergrond in de wetenschap of de rechtspraak en maken geen deel uit van de Commissie van Wijzen.

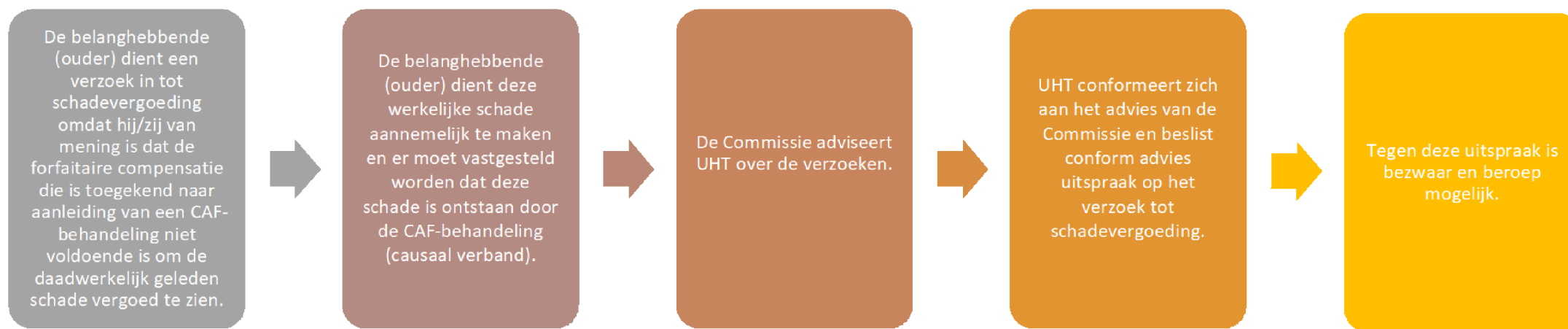
Processchema Commissie van Wijzen



Processchema onafhankelijke bezwaarschriftenadviescommissie



Processschema Commissie Schadevergoeding



Communicatie met ouders

Informatie-bijeenkomsten

- Er hebben 2 webinars plaatsgevonden op 30 maart en 2 april.
- Er vindt een evaluatie plaats van de tevredenheid van de ouders over de webinars.
- Op het moment dat de maatregelen rondom COVID-19 dit toestaan, worden ook weer fysieke bijeenkomsten georganiseerd.

Digitaal contact

- Video-updates en infographics via social media.
- Aparte pagina op www.Toeslagen.nl/herstel over het proces herstel en compensatie.
- Informatie op websites van organisaties in het kinderopvangveld.

Brieven

- 20.000 ouders hebben rond 16 maart een brief ontvangen over de kabinetsreactie AUT.
- Hierin is ook een uitnodiging voor de webinars opgenomen.
- In mei wordt een brief verstuurd aan ouders onder welke omstandigheden zij mogelijk voor reparatie/herstel in aanmerking komen en hoe zij zich kunnen melden indien dat het geval lijkt.

Persoonlijk contact

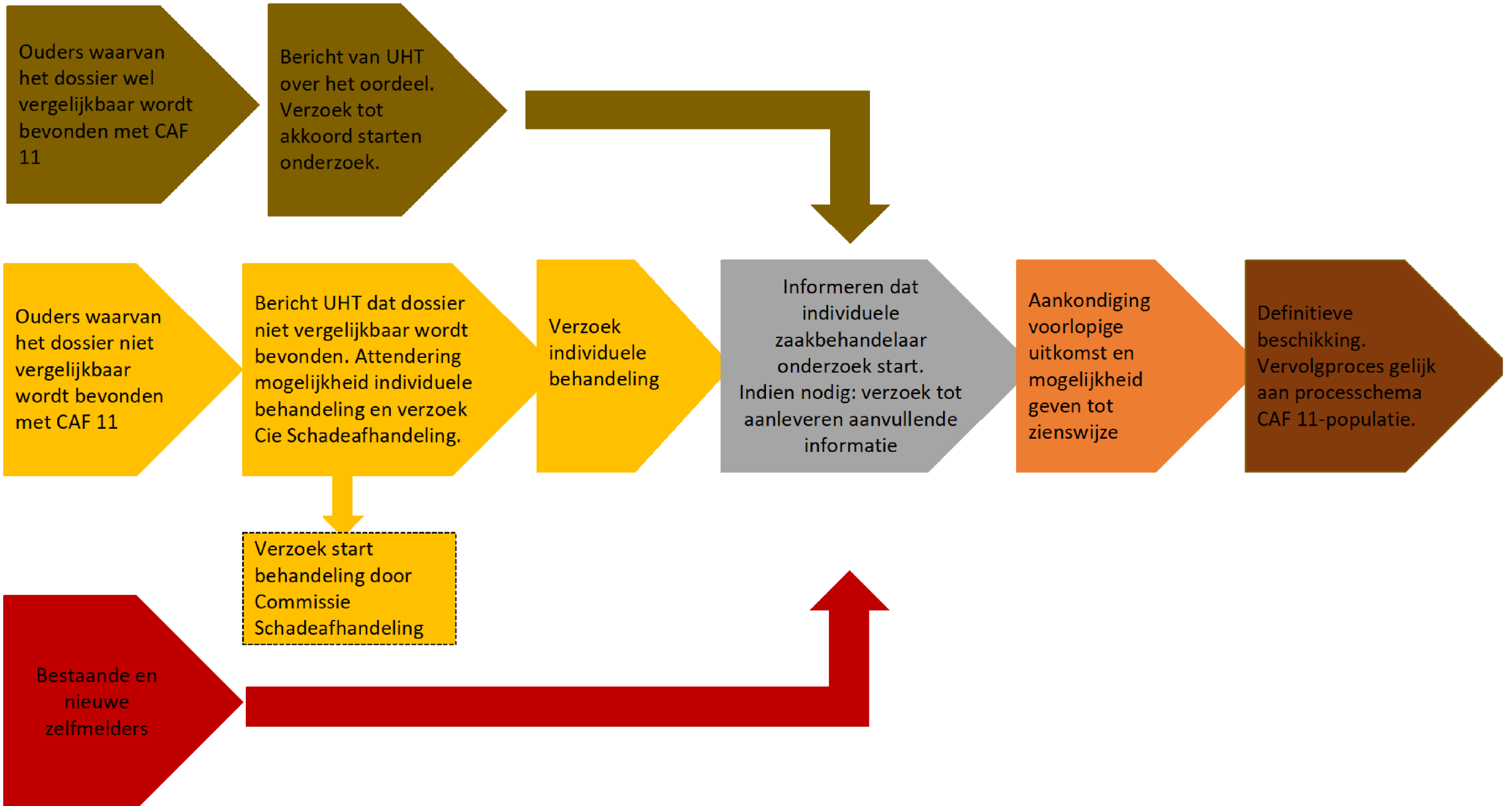
- Ouders krijgen een persoonlijk aanspreekpunt binnen toeslagen voor informatie en vragen.
- Iedere week worden er persoonlijke gesprekken gevoerd met ouders en de staatssecretaris van Financien – Toeslagene en Douane. Op dit moment vinden deze gesprekken digitaal plaats.

Overig

- Ondersteuningstraject met gemeenten start een pilot in april.
- Speciaal telefoonnummer voor vragen (0800 – 2 358 358).
- Er wordt een ouder-kind-panel ingericht die adviezen zal geven over de communicatie.
- Het inrichten van digitale balies (met inachtneming van de maatregelen rondom COVID-19 worden t.z.t. ook fysieke balies ingericht).

Processchema CAF 11-populatie





Processchema hardheid stelsel



