



Belastingdienst

LIJST TOPLIJST

2018

WEEK >> 37



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

1

[Arresten](#)

2

[Verder in Beeld](#)

3

4

5

Arresten Hoge Raad

Deze week geen arresten.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken

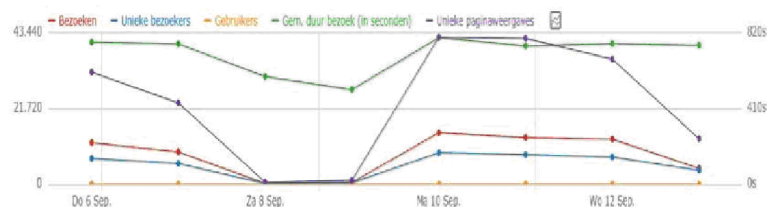


TOPLIJST | WEEK

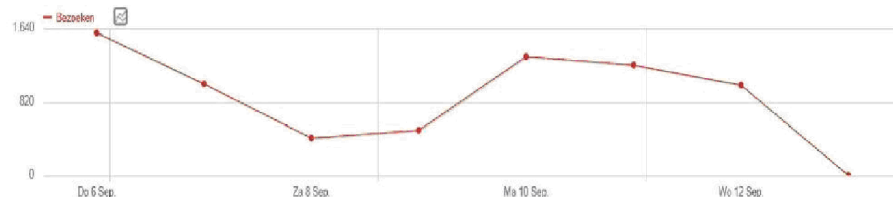
Verder in Beeld weekrapport Centrale Media (1)

Content, redactie & nieuws Belastingdienst.nl/over-ons

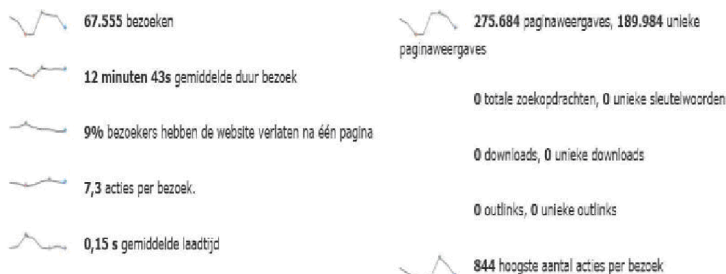
Trend



Recente bezoeken



Rapportage



Overzicht bezoeken



Vervolg op de [volgende pagina](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Verder in Beeld weekrapport Centrale Media (2)

Belastingdienst.vandaag

Pageviews

PAGINA NAAM	PAGINAWEERGAVES	UNTEKE PAGINAWEERGAVES	BOUNCE RATIO
Belastingdienst.Vandaag	102.995	45.721	25%
Mededelingen – Belastingdienst.Vandaag	15.036	7.058	18%
Collega overleden – Belastingdienst.Vandaag	14.918	9.645	12%
Intern nieuws – Belastingdienst.Vandaag	11.586	4.977	12%
Kans voor doorstromers – Belastingdienst.Vandaag	11.127	10.623	28%
Blog: Laten we oversteken – Belastingdienst.Vandaag	8.268	6.957	19%
[redacted] is overleden – Belastingdienst.Vandaag	6.626	5.135	12%
De oogst is binnen: doorontwikkeling horizontaal toezicht...	5.316	5.018	23%
Schenk- en erfaangiften opnieuw in de aandacht – Belasti...	4.813	4.312	36%
In de media – Belastingdienst.Vandaag	4.732	2.457	12%
Nieuwsoverzicht – Belastingdienst.Vandaag	3.766	2.162	29%
Procedures door- en instroom toegelicht – Belastingdiens...	3.474	3.088	35%
Laatste blog [redacted] Belastingdienst.Vandaag	3.340	2.272	8%
Optimaal je talent benutten – Belastingdienst.Vandaag	2.944	2.737	24%
Horizontale belangstellingsregistratie informant groepsfu...	2.624	2.230	35%
[redacted] blikt terug op speciaal overleg bestuursraad – Belasti...	2.588	2.473	31%
[redacted] s overleden – Belastingdienst.Vandaag	2.361	1.860	25%
Informatiebijeenkomsten: wil jij werken bij de Douane? –...	2.348	2.179	41%
Belastingdienst WerkWeek: eerste avond voor accountant...	2.263	2.139	21%



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

KLANTINTERACTIE

1

Burgers en Bedrijven



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

KLANTINTERACTIE

Ondernemers – Betalingskenmerk: Bij de werkstroom ondernemers werd er afgelopen week veel gebeld met vragen over het betalingskenmerk voor de omzetbelasting. Dit zijn vaak vervolgvragen in het gesprek waar de klant voor belde. Hierbij valt te denken dat men in het gesprek bij het aanvragen van kort telefonisch uitstel als vervolgvraag stelt of men met hetzelfde betalingskenmerk kan betalen.

Particulieren – Status aangifte: Bij particulieren bellen nu de eerste klanten die vanwege hun uitstel later aangifte gedaan hebben met de vraag over de status van de afwikkeling van de aangifte. Dit zorgt voor stijgend aanbod met deze vraag in week 36. Ten opzichte van een aantal weken geleden wordt er nog niet heel veel gebeld met deze vraag.

Toeslagen – Status uitbetaling: In week 36 is een piek waarneembaar in gesprekken over de status van de uitbetaling. De piek is een stuk lager dan rond de 20^{ste} echter is het opvallend ten opzichte van andere maanden en vorig jaar. Er wordt verder bekeken of dit gerelateerd is aan een specifieke verzending definitieve berekeningen of dat er een andere oorzaak is.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

1

Forecast

2

[Damages](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Highlights Forecast					6-9																	
DT	<u>Definitief Toekennen Toeslagen 2017</u>				Toeslagen																	
	Doelstelling: minimaal 85% van de toeslagpopulatie van DT2017 is formeel definitief beschikt vóór 1 november 2018. Stand van zaken op dit moment: 62% gereed: 5.118.876 formele beschikkingen = 3.807.710 samengestelde beschikkingen. Het gemiddelde samenstellingspercentage is 26%. Onderstaande betaalopdrachten van run 1 t/m 6 zijn verwerkt (in miljoen €): <table> <tr> <th></th><th>Huur</th><th>Zorg</th><th>KOT</th><th>KGB</th><th>totaal</th></tr> <tr> <td>teruggevorderd</td><td>179</td><td>209</td><td>39</td><td>53</td><td>481</td></tr> <tr> <td>uitbetaald</td><td>76</td><td>122</td><td>49</td><td>34</td><td>281</td></tr> </table> Omdat de Belastingtelefoon verminderd bereikbaar is, is besloten de initiële planning te herzien. Run 4 en 5 zijn verlaagd van 800.000 naar 600.000. In week 38 wordt daarom een extra run gedraaid van 400.000.					Huur	Zorg	KOT	KGB	totaal	teruggevorderd	179	209	39	53	481	uitbetaald	76	122	49	34	281
	Huur	Zorg	KOT	KGB	totaal																	
teruggevorderd	179	209	39	53	481																	
uitbetaald	76	122	49	34	281																	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

	Highlights Forecast		13-9
Erf & Schenk	Vertoetsen aangiften schenkbelasting 2018 (papier) Vanaf week 36 is met beperkte aantallen de productie opgestart worden. Het vertoetsen van de schenkingsaangifte 2018 in de OSA applicatie wordt hierbij beoordeeld. Definitieve aanslag erfbelasting 2018 Aan de hand van een productiedraaiboek zou vanaf week 36 de productie gefaseerd opgestart worden. In overleg met PDB is de release van SEA 2018-36 met twee weken uitgesteld, Dit past nog in de deadline van 1 oktober die door PDB wordt gehanteerd voor het opstarten van de definitieve aanslag.	Aanslag	
Aanslag	Herinneren en aanmanen IH In de maand augustus 2018 hebben er geen herinneringen en aanmaningenselecties plaatsgevonden in verband met de mogelijke samenloop met damagemelding DMP 2018-040. De eerste selectie herinneringen en aanmaningen van de maand september 2018 heeft inmiddels plaatsgevonden.	Aanslag	
CRS	FATCA-CRS Door problemen met het datawarehouse (EDW) is de productie voor het verstrekken van Common Reporting Standard (CRS) bestanden aan de deelnemende landen niet op de geplande datum van 10 september gestart. Incidenten worden met de hoogste prioriteit opgepakt en er is in het weekend doorgewerkt door CAP/Gegevens. Indien de problemen aanhouden bestaat de mogelijkheid dat niet alle landen voor 1 oktober zijn verstrekt. De planning wordt aangepast, zodat de belangrijkste landen als eerste (en tijdig) worden verstrekt.	Gegevens	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

	Highlights Forecast		13-9
VA2019	Creëren VA-basis In de periode van 11 tot en met 18 september 2018 wordt middels een gefaseerde opstart (1.000 posten) beoordeeld of de gegevens zowel geschikt als bruikbaar zijn, en of de DA rubrieken omgezet zijn naar VA rubrieken voor belastingjaar +1. Als na beoordeling blijkt dat er een juiste VA basis 2019 is vastgesteld, wordt vanaf 5 oktober 2018 voor de gehele populatie (voorraad 1,9 miljoen) een VA basis voor belastingjaar 2019 beoordeeld/vastgesteld.	Aanslag	



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

nieuwe damage

Damage-nr	Titel en omschrijving		Status 14-9
DMP2018-052	<u>Deadline 1 oktober voor CRS verstrekkingen onder tijdsdruk</u> <u>Probleem:</u> Het zeer aannemelijk is dat wij als Belastingdienst niet voor de internationaal afgesproken datum van 1 oktober alle CRS verstrekkingen kunnen doen. Dit is het proces waarbij de Belastingdienst Bank en verzekeringsgegevens verstrekt naar EU en non-EU landen. Dit proces is niet nieuw maar kent veel problemen. De productievoorbereiding en het opstarten is vorige maand (ruim op tijd) begonnen maar kent veel incidenten en performance problemen. Gevolg is dat we met het productie proces al op het kritieke pad zitten. Aangezien we niet verwachten dat de rest van het proces soepel zal verlopen is verzocht dit als damage op te pakken om zo de schade tot een minimum te beperken. <u>Herstel</u> Tussen CAP/Gegevens en IV/STS is er nauwe afstemming waarbij wordt doorgerekend hoe groot de overschrijding is en in welke volgorde de levering moet gaan plaats vinden.	Gegevens 13-09-18 14:00	Open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

nieuwe damage

Damage-nr	Titel en omschrijving		Status 13-9
DMP2018-051	<u>Niet verzonden en ontvangen Country by Country vanuit buitenland.</u> <u>Probleem:</u> Er zijn signalen vanuit het buitenland ontvangen waaruit blijkt dat niet alle rapporten m.b.t. de Country by Country berichten zijn verzonden of ontvangen. Het uitwisselen tussen landen van de CbC gegevensstroom is dit jaar nieuw geïmplementeerd. Hierbij is het risico geaccepteerd dat beheer en besturing nog niet in de gehele keten goed zou zijn ingericht. Een nieuwe stroom kenmerkt zich door kleine/grote opstartperikelen, zo ook de CbC stroom. Waarbij een complicerende factor zit in het internationaal uitwisselen van gegevens met zowel EU als Non-EU netwerken en daarmee met landen waarmee we nu voor het eerst gegevens uitwisselen. Alle opstartperikelen leken te zijn opgelost, echter nu blijken er tijdens de opstartfase problemen te zijn geweest die niet onderkent zijn en die mogelijk de oorzaak zijn van het mogelijk niet ontvangen en verzenden van berichten. <u>Herstel</u> Analyse loopt.	Gegevens 12-09-18 14:52	Open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

nieuwe damage

Damage-nr	Titel en omschrijving		Status 13-9
DMP2018-050	Berichten 072 (teruggaaf/overboeking kosten en of rente) zijn dubbel verwerkt. <u>Probleem:</u> Zowel op 28 augustus als op 31 augustus 2018 zijn dezelfde 125 berichten 072 verwerkt. Gevolg hiervan is dat de mutaties die op 31 augustus 2018 zijn aangebracht ten onrechte zijn en teruggedraaid moeten worden. <u>Herstel</u> In de damagetafel van 13-9-2018 zijn de verschillende situaties besproken en onderverdeeld in de te nemen acties. In 28 gevallen hoeven we geen actie te ondernemen, de klant heeft de juiste communicatie ontvangen voor ontstane situatie. In 1 geval moeten we excuus maken voor een onterecht verstuurd MOR (Mededeling Opgave Rekeningnummer). Er zijn 38 bedragen onterecht uitbetaald waarvoor we een TOR brief (ten onrechte restitutie) moeten versturen, waarvan in 1 geval daarnaast ook een herstel voor verrekening moet plaatsvinden. Daarnaast hebben nog 4 te herstellen verrekeningen waarvoor ook een ten onrechte verstuurd MOR is verstuurd en 49 te herstellen volledige verrekeningen.	Inning 11-09-18 14:12	Open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

nieuwe damage

Damage-nr	Titel en omschrijving		Status 13-9
DMP2018-049	Ten onrechte verstuurde GVA-brieven (Geen Voorlopige Aanslag) <u>Probleem:</u> Een bestand vooraankondigingen 2016 is bij DOS/DOC stuk gelopen. De geïnfecteerde posten (30.000 stuks) zijn toen uit het printbestand verwijderd en op 27 juli 2018 opnieuw aangeboden voor verwerking in ABS. Hierbij is echter verzuimd een afwijkende behandeling 'Geen AVA' op te voeren, waardoor ruim 28.000 GVA-brieven ten onrechte zijn aangemaakt en verzonden met een dagtekening van 14-09-2018. <u>Herstel</u> In het verstoringenhoekje van de Belastingdienst website is een bericht geplaatst waarin wordt aangegeven dat men niets hoeft te doen en dat men vanzelf een definitieve aanslag krijgt.	Aanslag 11-09-18 11:32	Gesloten



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

damage

Damage-nr	Titel en omschrijving		Status 13-9
DMP2018-048	<u>Burgers kunnen geen online bezwaar indienen via de online bezwaarvoorziening op de Belastingdienst-website.</u> <u>Probleem:</u> Burgers krijgen een foutmelding dat ze geen bezwaar kunnen indienen. Een ontwikkelaar van het security team heeft een security incident (Datalek) ontdekt in de online bezwaarvoorziening. Het bleek mogelijk om met een ander BSN de beschikkingen van die burger op te vragen. De oorzaak is bekend. Er wordt gewerkt aan een oplossing. <u>Herstel</u> Het indienen van een bezwaar is tijdelijk onbeschikbaar gemaakt. In het verstoringenhoekje van de Belastingdienst website wordt een bericht geplaatst. <u>Omvang</u> De eerste analyse laat zien dat dit enkele honderden aanslagen betreft. Exacte aantallen zijn op dit moment nog niet voorhanden. <u>Status 13-9</u> Op 11 september is de programmatuur aangepast en is de voorziening weer geactiveerd.	Aanslag 05-09-18 16:00	Gesloten



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

damage

Damage-nr	Titel en omschrijving		Status 13-9
DMP2018-047	Een groep klanten is ten onrechte geconfronteerd met invorderingsmaatregelen. Probleem: Wanneer een klant bezwaar maakt tegen een opgelegde Aanslag kan hiervoor uitstel van betaling worden aangevraagd ten tijde van deze bezwaar behandeling. Dit uitstel van betaling wordt geautomatiseerd opgevoerd middels een aantal applicaties. Sinds eind juli jl. is een van deze applicaties, het Invorderings Hulp Programma (IHP), overgezet naar een nieuwe serveromgeving. Echter, sinds de overgang plaatste de Logistieke Werkstroombesturing (LWB) ingediende bezwaren nog op de oude serveromgeving. Dit heeft tot gevolg gehad dat deze bestanden niet zijn verwerkt en dat er geen uitstel van betaling op openstaande Aanslagen is gezet met als resultaat dat een aantal klanten ten onrechte is geconfronteerd met invorderingsmaatregelen. Omvang De ruwe populatie bestaat uit 2.871 aanslagen. Deze worden voor het grootste deel handmatig verwerkt binnen het MKB en LIC om de exacte damage populatie in beeld te krijgen. Na deze verwerking is de exacte populatie in beeld. Deze klanten zullen dan een excuusbrief gaan ontvangen. Onterecht in rekening gebrachte kosten zullen worden verwijderd. Hiervan wordt de klant in de brief op de hoogte gebracht. <i>Stand van zaken 11 september 2018</i> Inmiddels is de gehele populatie verwerkt. Van de 2.871 vallen er 1.218 in de damage populatie. Voor deze groep heeft inmiddels herstel plaatsgevonden. Er wordt een excuusbrief verzonden met een bezorgdatum van 15 september 2018.	Inning 27-08-18 14:25	Open



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



PRODUCTIE/SAMENWERKINGSPARTNERS

damage

Damage-nr	Titel en omschrijving		Status 6-9
DMP2018-040	<u>Geen terugkoppeling op papier aan de belastingplichtige of becon naar aanleiding van het ingediende uitstelverzoek(en).</u> <u>Probleem:</u> Er vindt geen terugkoppeling op papier plaats aan de belastingplichtige of becon naar aanleiding van het ingediende uitstelverzoek(en). Het betreft de periode maart tot en met 20 juli 2018 en de middelen IH, VPB, NINBI en ERF. Terugkoppeling via de elektronische weg (SBU) heeft wel plaatsgevonden. <u>Omvang:</u> Het betreft de volgende aantallen: IH 21.205, VPB 6.836, NINBI 280, ERF 882 waarvan 18.663 betrekking hebben op 2016 en 10.540 op 2017. <u>Oorzaak:</u> De berichten kwamen in een verkeerde OCP-stroom waardoor geen juiste koppeling naar FAA werd gelegd. <u>Herstel:</u> Het betreft alle soorten uitstel. De diversiteit aan doelgroepen veroorzaakt dat er maatwerk geleverd moet worden voor het herstel. <i>Stand van zaken 10 september 2018</i> De SBU verwerking voor het jaar 2016 is afgerond en de berichten zijn op 10 september 2018 afgeleverd. Op 7 september 2018 zijn met 24-uurs post de 604 Beconbrieven met een dagtekening van 8 september 2018 verzonden en is het actueel bericht op de intermediairpagina van de belastingdienst geplaatst en opgeleverd aan OSWO.	Aanslag 30-07-18 13:30	Gesloten



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD:
INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

1

Belangenorganisaties

NB in deze monitor wordt weergegeven *hoe betreffende organisaties* zich afgelopen week in de media of op hun website hebben geuit. Daarnaast worden eventuele onderzoeken benoemd die de organisatie in voorbereiding heeft die de Belastingdienst raken.

2

Toezi chthouders

3

Koepels fiscaal dienstverleners



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Vakbonden

in de media:

De vakbonden FNV en CNV Vakmensen hebben hun leden opgeroepen donderdag en vrijdag opnieuw het werk neer te leggen in de metaalsector. Bij diverse grote bedrijven in Zuidwest-Nederland zal donderdag en vrijdag worden gestaakt.

Consumentenbond

in de media:

De Consumentenbond stapt in massaschadeclaims, kopt *Tel*. Het instituut dat een breed palet aan diensten aanbiedt, gooit het sinds deze zomer ook over een juridische boeg. In een *joint venture* met massaclaims specialist ConsumentenClaim worden rechtszaken voorbereid tegen het bedrijfsleven. In eerste instantie zijn een beeldbuis kartel, woekerpolissen en verkopers van 'gratis' smartphones het doelwit.

Nederlandse Vereniging van Banken

in de media:

Volgens de NVB is het goed dat ING zijn verantwoordelijkheid heeft genomen. De brancheorganisatie maakt zich wel zorgen over de gevolgen voor de sector. "Ik respecteer de verantwoordelijkheid die met het aftreden van [redacted] wordt genomen voor een zaak die niet alleen de bank, maar ook het beeld van de sector heeft beschadigd", zegt [redacted].

VNO-NCW

in de media:

De sociale werkplaats moet weer gehandicapte werknemers aannemen. Dat schrijven [redacted] werkgeversorganisatie VNO-NCW, en SP-leider Lilian Marijnissen in *NRC*.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Algemene Rekenkamer (ARK)

in de media:

De Algemene Rekenkamer ging in een [regulier onderzoek naar de verantwoording van uitgaven](#) van het ministerie van Volksgezondheid afgelopen mei in op de kwestie rond de zogenoemde "verpleeghuismiljarden". De Rekenkamer concludeert dat er weinig speelruimte was voor de bewindslieden om minder geld uit te geven aan verpleeghuizen.

Aangaande de Belastingdienst:

Momenteel lopen er zeven specifieke onderzoeken naar de Belastingdienst:

1. Brexit: de vraag is hoe Nederland zich voorbereidt op de gevolgen van Brexit, voor zowel een 'soft' als 'hard' scenario, en hoe wordt de Kamer hierover geïnformeerd. BFB coördineert. Op 3 augustus hebben we de conceptnota van bevindingen ontvangen voor feitelijk commentaar. Planning publicatie bestuurlijk rapport: najaar.
2. Kwijtschelding en buiteninvorderingstelling; specifiek wil de ARK inzicht in:
 - de aard en omvang van de vorderingen bij het ministerie,
 - de kwijtschelden en buiteninvordering gestelde bedragen over 2016 en 2017
 - de werking van de procedure van kwijtschelding en buiteninvorderingstelling.

Stand van zaken: gesprekken gaande met mensen uit de dienst, FJZ en C&F. Planning: publicatie 2^e helft 2018.

3. E-commerce/MOSS: vraag is in hoeverre handhaaft de Belastingdienst de naleving van btw-verplichtingen bij grensoverschrijdende digitale dienstverlening, in het bijzonder bij toepassing van het MOSS-systeem. Stand van zaken: op dit moment leveren we ons commentaar op de conceptnota van bevindingen. Planning publicatie bestuurlijk rapport: 4^e kwartaal 2018.

4. Data-analyse in het handhavingsbeleid: Ten eerste wil de ARK onderzoeken of het de Belastingdienst daadwerkelijk lukt om datagericht te handhaven. Ten tweede of data op de juiste manier worden gebruikt en hoe de governance voor het gebruik van data is ingericht. Ten derde of de Belastingdienst zich voldoende rekenschap geeft van de maatschappelijke en ethische bezwaren die kunnen kleven aan het werken met big data en data-analyse. Dit onderzoek is een vervolg op het onderzoek op verzoek van de TK in 2016 naar het handhavingsbeleid van de Belastingdienst. Stand van zaken: gesprekken met D&A, Belastingdienst en Planning: publicatie maart 2019.

vervolg op de volgende pagina



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Algemene Rekenkamer (ARK) vervolg

Aangaande de Belastingdienst:

5. Toeslagschulden: onderzoek naar de toeslagschulden bij de Belastingdienst. De AR wil onderzoeken of mensen mogelijk langdurig met toeslagschulden blijven kampen, of dat toeslagschulden voor de meeste mensen slechts een tijdelijk probleem zijn; zijn het telkens dezelfde mensen die toeslagschulden hebben (is er sprake van een 'harde kern') of wisselt dit min of meer willekeurig over de jaren. Er is gesproken met [] Toeslagen. Het onderzoek is begin juli gestart. Rapportage april 2019.
6. Rulings/belastingontwijking: verzoek van de TK om het in 2014 uitgevoerde onderzoek over belastingontwijking opnieuw uit te voeren in 2019. Er is contact tussen FJZ en ARK om te komen tot een nadere afbakening, gelet op de verschillende andere onderzoeken die zijn of worden uitgevoerd.
7. Langdurige registraties: het betreft voornamelijk een verkenning naar langlopende registraties bij de Belastingdienst, bijv. mbt lijfrenten of hypotheekrenten. Vraag is of en zo ja, op welke wijze de Belastingdienst deze langlopende registraties in zijn systemen registreert/administreert en hoe de Belastingdienst zijn toezicht heeft georganiseerd. Gesprekken geweest met Vaktechniek, UHB en FJZ. Het College v/d ARK beslist na de zomer of er een officieel onderzoek komt.

Europese Rekenkamer.

Aangaande de Belastingdienst:

De Europese Rekenkamer heeft in de eerste week van juli in Nederland de audit uitgevoerd naar het toezicht op de btw-verplichtingen en invoerrechten bij grensoverschrijdende digitale dienstverlening/MOSS. De ERK doet dit onderzoek in meerdere EU-landen. Samengevat zijn de (voorlopige) bevindingen die de ERK teruggaf aan het eind van de audit: het MOSS IT systeem werkt; NL pakt de implementatie van het pakket nieuwe EU-regelgeving goed op; het huidige IT systeem kent belangrijke beperkingen; dit werkt door in het toezicht; er is geen specifieke risicoselectie t.a.v. e-commerce posten; er is grote achterstand in het verwerken en controleren van ontvangen en niet-ontvangen betalingen. Op 8 augustus hebben we het bevindingenverslag voor commentaar ontvangen (vier weken reactietijd). Het totale EU-rapport voor meerdere landen w.o. NL is gepland voor april 2019.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

In de media:

Geen relevant nieuws.

Nationale Ombudsman (NO).

In de media: Mensen die zich aanmelden voor gemeentelijke schuldhulp vallen te vaak uit. Dat schrijft Nationale Ombudsman Reinier van Zutphen in een op donderdagmiddag verschenen rapport gebaseerd op een enquête onder 251 gemeenten. Nog vóór het gesprek waarin gemeente met de burger bepaalt welke hulp nodig is, is 28 procent van de hulpaanvragers uitgevallen, blijkt uit de enquête.

Aangaande de Belastingdienst:

De werkwijze van Toeslagen gaat veranderen naar aanleiding van het onderzoek van de Nationale ombudsman. De Nationale ombudsman merkt hierover het volgende op:

De hoofdregel wordt dat Heerlen voortaan in principe standaard een ontvangstbevestiging zal sturen naar elke indiener van een bezwaarschrift. Dat kan belanghebbende zijn of een gemachtigde. Alle gemachtigden - en dus niet alleen een advocaat of een rechtsbijstandsverzekeraar - ontvangen dus een ontvangstbevestiging van het bezwaarschrift. Bij gerede twijfel over de betrouwbaarheid van de machtiging zal Toeslagen deze verifiëren ofwel door telefonisch contact op te nemen met de belanghebbende ofwel door schriftelijk een machtiging op te vragen bij de persoon die het bezwaarschrift heeft ingediend. Niet alleen de ontvangstbevestiging maar ook de vervolgcorrespondentie zal Toeslagen in de toekomst aan de eventuele gemachtigde toesturen. De behandelaar van het bezwaarschrift moet hiervoor zorgen. Het gaat dan bijvoorbeeld om de uitnodiging voor een hoorzitting of de beslissing op bezwaar.

Uitzondering op deze hoofdregel vormen de eenvoudige en snel af te wikkelen bezwaarschriften die Heerlen zelf binnen vijf werkdagen kan afhandelen. In die gevallen verstuurt Toeslagen geen ontvangstbevestiging.

Toeslagen verwacht dat alle verbeteracties eind september 2018 zijn doorgevoerd. De herinrichting van het proces wordt nu voorbereid en de instructies hiervoor moeten worden herschreven.

Vervolg op de volgende pagina



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Nationale Ombudsman (NO).

Aangaande de Belastingdienst (vervolg):

Er is een brief uitgegaan naar de Kamer naar aanleiding van het rapport van de Ombudsman 'Geen powerplay maar Fairplay' (over het stoppen van de kinderopvangtoeslag in 2014 bij 235 ouders die kinderopvang afnamen bij hetzelfde pleegouderbureau). Het AO hierover van 5 september is niet doorgegaan, er komt - op verzoek van de kamer - een plenair debat na Prinsjesdag. De kamer heeft eerder op haar verzoek 8 interne documenten ontvangen over deze casus. Die konden de kamerleden vertrouwelijk inzien. De kamer vraagt om deze stukken openbaar te maken. De aard van de documenten laat dat echter niet toe. De kamer mag ze vertrouwelijk inzien, maar het is staand beleid dat interne documenten als zodanig geen onderwerp zijn van politiek debat.

In de brief verstrekt de staatssecretaris de informatie uit de documenten voor zover het inspectie-, controle- en toezichtkarakter van de documenten dat toelaat. Daaruit blijkt dat er niet is aangestuurd op het afwijzen van de toeslagen en/of bezwaren. Eerder had de Belastingdienst de verbeteringen in de werkwijze al doorgevoerd.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



BELANGENORGANISATIES EN TOEZICHTHOUDERS

Koepels van fiscaal dienstverleners

In de media:

Nederlandse Orde van Belastingadviseurs (NOB)

Lobbygroeperingen VNO-NCW, de NOB en de Amerikaanse Kamer van Koophandel AmCham kwamen regelmatig even langs op het ministerie van Financiën om te praten over het Nederlandse vestigingsklimaat. Op de agenda steevast: het afschaffen van de dividendbelasting, blijkt uit een eerder Wob-verzoek van SOMO.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



**BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS**



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

POLITIEK

1

Agenda publieke optredens staatssecretaris

2

Kamerbrieven

3

Kamervragen



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Agenda publieke optredens staatssecretaris

18 september	Prinsjesdag
19-20 september	Algemene Politieke Beschouwingen
26 september	AO Belasting en sociale zekerheidspositie van de grensarbeider met BZK en SZW
22 – 28 oktober	Herfstreces
29 oktober	WGO Belastingplan 2018 deel 1
30 oktober	Algemene Politieke Beschouwingen Eerste Kamer
5 november	WGO Belastingplan 2018 deel 2
13 november	Belastingplan 2019 – Plenaire behandeling
15 november	Belastingplan 2019 – Plenaire behandeling + Stemmingen
20 november	Algemene Financiële Beschouwingen Eerste Kamer
11-12 december	Belastingplan 2019 – Plenaire behandeling Eerste Kamer



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

Schriftelijke overleggen en gevraagde/toegezegde brieven.

Overzicht van op korte en middellange termijn te verzenden brieven vanuit DGBelastingdienst

- Brief over wanneer de opzet van het onderzoek naar structurele verbeteringen in het stelsel van toeslagen en het onderzoeksrapport aan de Kamer aangeboden zullen worden. Zoals besproken In de procedurevergadering van de vaste commissie voor Financiën van 12 september 2018 over de Kabinetsreactie op het rapport 'Tweede evaluatie Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen: 2009-2016'.
- Brief over het onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens naar de bestaande situatie bij de afdeling Data & Analytics van de Belastingdienst met betrekking tot de maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- Brief inzake een reactie op de Wob-verzoeken inzake de voorgenomen afschaffing van de dividendbelasting.
- Brief inzake de voorstellen van de leden Snels (GroenLinks) en Van Rooijen (50PLUS) op twee artikelen in het Financiële Dagblad (FD) op de voorgenomen afschaffing van de dividendbelasting.
- Brief met een reactie over een uitspraak van het Europese Hof van Justitie die het Nederlandse bedrijfsleven hard zal raken inzake de fiscale eenheid
- Brief inzake de toepassing van de eigenwoningreserve en een bestaande eigenwoningschuld bij een door partners gezamenlijke aankoop van een eigen woning en gezamenlijke financiering van een eigenwoningschuld
- Brief inzake structuren, misdrijven en ontduiking in offshore situaties helder worden gemaakt en waarin ook de rol van intermediairs zal opnemen

Verzonden brieven aan de Tweede Kamer

Aanvullende stukken ter vertrouwelijke inzage in dossier: 'Geen powerplay maar fair play' . Zie ook [de monitor Belangenorganisaties en Toezichthouders/de Nationale Ombudsman](#).

Verzonden brieven worden gepubliceerd op www.rijksoverheid.nl



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Kamervragen.

Nieuwe kamervragen

- Vragen van het lid Van Kooten-Arissen (PvdD) aan de minister van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit over het bericht dat omstreden teckelfokker naar Hongarije verkast. (ingezonden 10 september 2018)
- Vragen van de leden Lodders en Yesilgöz-Zegerius (beiden VVD) aan de staatssecretaris van Financiën over het feit dat zonnepanelen meegenomen worden in de onroerendezaakbelasting. (ingezonden 10 september 2018)
- Vragen van het lid Van der Lee (GroenLinks) aan de staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat en de ministers van Economische Zaken en Klimaat en van Financiën over het artikel 'Ongeplande uitval kerncentrale Borssele kost zeker tien miljoen'. (ingezonden 11 september 2018)
- Vragen van de leden Sienot (D66) en Remco Dijkstra (VVD) aan de minister van Infrastructuur en Waterstaat en de staatssecretaris van Financiën over het artikel 'Lightyear in Helmond wil lage bijtelling zonne-auto's' (ingezonden 11 september 2018)
- Vragen van de leden Van den Bosch en Lodders (beiden VVD) aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de staatssecretaris van Financiën over het bericht "Tientallen gemeenten hebben geen goed beeld van WOZ-waarde huizen" (ingezonden 12 september 2018)
- Vragen van het lid Nijboer (PvdA) aan de minister van Financiën over het bericht dat een investeerder zeker tien keer witwaspraktijken had aangekaart bij ING, waar vervolgens niets mee werd gedaan. (ingezonden 12 september 2018)
- Vragen van de leden Van Eijs en Sneller (beiden D66) en Nijboer (PvdA) aan de minister van Financiën over financiële problemen door scheidingen en hypotheeklen (ingezonden 12 september 2018)

Beantwoorde kamervragen

Antwoord op vragen van het lid Omtzigt over de onvolledige antwoorden op de vragen over de erf-en schenkbelasting en de herhaalde weigering om gevraagde stukken aan de Kamer te sturen

Overzicht openstaande kamervragen. Er zijn 22 kamervragen in behandeling, waarvan 2 op het gebied van DGBel.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



POLITIEK

Moties en toezeggingen

Op dit moment zijn er 5 moties en 36 toezeggingen (waarvan 12 doorlopend) in behandeling.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

1

Social media en media

NB in deze monitor wordt weergegeven hoe betreffende onderwerpen in de afgelopen week in de (online) media zijn benoemd.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Dividendbelasting

Vanuit [Joop](#) en [DDS](#) is er kritiek op dat het kabinet een truc zou gaan toepassen om de Eerste Kamer te dwingen het voorstel rondom de afschaffing van de dividendbelasting aan te nemen. Dit door het als volledig belastingplan aan te bieden, waardoor men óf het hele plan moet aannemen óf het hele plan moet afwijzen. [Trouw](#) plaatst een opiniestuk waarin men ervoor pleit de wet niet te bundelen zodat de Eerste Kamer die apart kan beoordelen.

Unilever zou een alternatief plan hebben om ervoor te zorgen dat de Britse aandeelhouders niet anders belast worden als de Nederlandse regering de dividendbelasting toch niet afschaft. Dat bleek uit plannen van het bedrijf.

Het nieuws over Unilever is zoal gedeeld door [Accountant](#), [NRC](#), [MSN](#), [Telegraaf](#) en [NU.nl](#).

Het algemene sentiment online blijft kritisch. Leden van D66 zouden in verzet gaan tegen de maatregel tijdens het komende partijcongres in oktober, aldus onder andere [AD](#). Wel verschenen er enkele artikelen over dat Shell nieuwe banen gaat creëren door te investeren in een nieuwe campus in Den Haag waarin de lobby rondom het afschaffen van de dividendbelasting is genoemd, en dat het creëren van banen altijd een argument voor de afschaffing was. Dit nieuws is zoal gedeeld door [NU.nl](#) en [AD](#).

In [berichten](#) over dat de koopkrachtcijfers zijn uitgelekt en dat de meeste Nederlanders 1,5 procent meer koopkracht zullen hebben volgend jaar, geeft men aan dat het kabinet ervanuit gaat dat de afschaffing van de dividendbelasting grofweg een half miljard meer gaat kosten dan in eerste instantie gedacht.

Rutte krijgt 'eindelijk bijval', plaatst [FD](#). Verschillende fiscalisten en economen verdedigden namelijk het afschaffen van de dividendbelasting in het Weekblad Fiscaal Recht. De discussie zou te eenzijdig gevoerd zijn, aldus deze experts. In de reacties blijft men kritisch.

Ook plaatst het [FD](#) een uitgebreide analyse over hoe de afschaffing van de dividendbelasting als een 'politieke bananenschil' voor Rutte fungeert, ondanks dat het over het algemeen goed zou gaan rondom de koopkracht en economie. Ook [Volkskrant](#) plaatst een artikel over dat voor het eerst sinds het aantreden van dit kabinet het merendeel van de stemmers negatief is over het kabinet. Deze omslag zou komen door de dividendbelasting.

Op Twitter verschenen meer dan 15.000 openbare berichten over de dividendbelasting, op Facebook 547. Het sentiment blijft negatief-kritisch, vooral richting het kabinet en de bedrijven die lobbyden voor de afschaffing.



Bereik 35.896.649 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

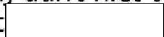
Erbelasting

Uit interne documentatie verkregen vanuit een WOB-verzoek blijkt dat de Belastingdienst begin vorig jaar al wist van de problematiek rondom de schenk- en erfbelasting. Pas in november werden de verantwoordelijke bewindslieden geïnformeerd.

Vanuit de politiek is er veel kritiek op het handelen van de Belastingdienst. De noodsignalen zouden niet op het hoogste niveau zijn opgepakt en er werd geen actie ondernomen, aldus Kamerlid Omtzigt. Het zou het 'zoveelste' voorval zijn waarbij de dienst dingen verzwijgt voor de Kamer en het ministerie, zegt Kamerlid Leijten.

Door een overstap op een nieuws systeem zouden ambtenaren al in maart hebben gewaarschuwd dat de continuïteit van de inning in gevaar loopt. Tegen de tijd dat de staatssecretaris en minister op de hoogte werden gebracht was de achterstand al opgelopen tot 450 miljoen euro.

Het nieuws is zoal gedeeld door [RTL Z](#), [FD](#), [Volkskrant](#), [Trouw](#), [NU.nl](#), [NOS](#), [NRC](#) en [AV](#). Het sentiment is kritisch tegenover de Belastingdienst. [TPO](#) plaatst een artikel waarin de kritische tweets van Pieter Omtzigt rondom deze kwestie verzameld zijn. Het Kamerlid geeft aan niet te spreken te zijn over dat de Kamer bepaalde stukken niet krijgt, en dat hij de informatie via de journalistiek moet ontvangen. Het debat erover werd geannuleerd, omdat hij eerst de benodigde stukken wilde ontvangen. [FD](#) plaatst daarnaast een kritische blog over verschillende zaken die niet goed lopen bij de Belastingdienst.

Het nieuws is 731 keer openbaar gedeeld op Twitter en 9 keer op Facebook. Kritische tweets van politici zoals Pieter Omtzigt worden veel gedeeld, zoals dit [bericht](#): "Vrij schokkende antwoorden van staatssecretaris Snel over zijn belastingdienst en de erf- en schenkbelasting. Na 9 maanden problemen is de management informatie nog steeds ontoereikend. Hij *durft niet te zeggen dat hij in control is..* (1)". Het sentiment is overheersend negatief-kritisch over de Belastingdienst. Journalist 

 is daarnaast kritisch op de Kamer met de [tweet](#): "De Kamer is iedere dag geschokt". Ook dit bericht is veel gedeeld en de reacties eronder zijn vooral kritisch op de Kamer, die er een 'puinhoop' van zou hebben gemaakt. Anderen geven aan dat de Kamer niet effectief kan zijn als ze alleen informatie via WOB-verzoeken krijgen.

 **Bereik 7.049.850 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Belastingplan

De koopkrachtcijfers zijn uitgelekt. Middeninkomen en alleenverdieners zouden er het meest op vooruit gaan maar de koopkracht van lagere inkomen zou achterblijven. De oppositie is niet te spreken over het lekken van de cijfers, en zet er twijfels bij. Later geven verschillende nieuwssites aan dat de koopkracht voor gepensioneerden en uitkeringsgerechtigden meer zal stijgen dan de laatste prognose van het CPB aangeeft.

Het nieuws is zoal gedeeld door [NOS](#), [BI](#), [Telegraaf](#), [MSN](#), [NOS](#), [FD](#), [Telegraaf](#) en [NU.nl](#).

In een discussie op [Tweakers](#) geeft men aan dat er vorig jaar ook een rooskleurig beeld werd geschetst rondom de koopkracht, maar dat men daar weinig van heeft gemerkt, of trekt men de cijfers inhoudelijk in twijfel. Ook in de reacties op [NU.nl](#) is men afwachtend, en wil men 'eerst zien, dan geloven'.

Vakmedia zoals [Into Business](#) delen inventarisaties rondom het Belastingplan van 2019. Het gaat vooral om informatieve artikelen waarin alle bekende maatregelen op rij zijn gezet. [GeenStijl](#) zet een bericht met negatief-kritische toon neer. De kritiek is vooral gericht aan de politiek. Onder andere [MSN](#) deelt dat de Raad van State het kabinet een standje heeft gegeven voor het laat voorleggen van het belastingplan.

Op Twitter verschenen meer dan 6.600 openbare berichten over het belastingplan of de koopkrachtcijfers. Op Facebook 474.

 **Bereik 39.346.618 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**

Toeslagen

Volgens ouderenorganisaties laten veel senioren geld liggen doordat ze niet weten dat ze in aanmerking komen voor toeslagen. De organisaties willen dat ouderen beter geïnformeerd gaan worden over de toeslagen door de overheid, omdat het mislopen ervan negatief kan zijn voor hun koopkracht.

Het nieuws is veel gedeeld, onder andere door [NU.nl](#), [AD](#), [NOS](#) en [Max Vandaag](#).

Op Twitter werd het nieuws 212 keer gedeeld, op Facebook 15 keer.

 **Bereik 2.809.519 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Zakelijke fiets

De bijtelling voor het privégebruik van een zakelijke fiets wordt vereenvoudigd naar 7 procent. Dit zal op Prinsjesdag aangekondigd worden volgens de media. Belangenorganisaties zijn blij met de maatregel en geven aan dat fietsgebruik ermee gestimuleerd zal worden.

Het nieuws is zoal gedeeld door [Brisk](#), [Kassa](#), [MSN](#), [Telegraaf](#) en [AD](#).

Op Twitter verschenen 394 openbare berichten, op Facebook 24. Het sentiment is vooral positief.

 **Bereik 3.807.536 impressies op Twitter, Facebook, nieuwssites, blogs en fora**

Overig

Deze onderwerpen verschenen in de online media, maar zijn niet grootscheeps opgepakt door andere nieuwssites of raken de Belastingdienst slechts zijdelings.

Berichtenbox: Het uitsluitend digitaal uitnodigen tot het doen van aangifte, inclusief aanmaning en aanslag, is niet toegestaan volgens Rechtbank Den Haag naar aanleiding van een geschil tussen de fiscus en een man die door verhuizing zijn post niet op het juiste adres kreeg. Het nieuws is zoal gedeeld door [AV](#) en [Rendement](#).

Vliegtaks: [RTL](#) plaatst een artikel over de discussie rondom de vliegtaks, die soms hoog op zou lopen. Daarin zetten ze verschillende standpunten van belanghebbenden op een rij. Het sentiment is vooral informatief.

Zorgpremie: In [artikelen](#) over dat de zorgpremie waarschijnlijk fors hoger wordt volgend jaar, wordt kort genoemd dat de zorgtoeslag ook zal stijgen. Voor eenpersoonshuishoudens zou men er iets op achteruit gaan, omdat de toeslag niet zo hard stijgt als de premie. Meerpersoonshuishoudens zouden er juist iets op vooruit gaan.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



(SOCIAL) MEDIA

Inspecteur: Op [Das Kapital](#) verscheen een kritisch artikel over een situatie waarbij een belastinginspecteur een naheffing oplegde aan een monteur die met zijn bestelbus naar de rechtbank reed vanwege een procedure die daar liep tegen de Belastingdienst over bijtelling over een ander jaar. De rechter heeft de monteur in het gelijk gesteld. De naheffing is opgeheven.

BPM: De BPM-aangifte moet voortaan per post worden verstuurd, de postbussen van de Belastingdienst bij RDW-stations verdwijnen namelijk per 1 oktober, aldus onder andere [AV](#).

Douane: In een opiniestuk op het [FD](#) heeft men kritiek op de overheid, die instanties als banken een deel van haar taken opgedragen zou hebben en het hen sterk verwijten als men dit niet nakomt. Volgens de schrijver zou het vergelijkbaar zijn met instanties als de Douane, die ook niet alle containers in de haven kan controleren en waarbij de politiek ook niet, als er daardoor dingen doorheen glippen, de verantwoordelijke ambtenaar wil vervolgen.



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK

INHOUD

INHOUD

INHOUD



INHOUD

INHOUD

INHOUD

WOB Verzoeken

1

Overzicht WOB verzoeken



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



Toelichting op het overzicht WOB verzoeken

Hieronder staan de Wob-verzoeken die op dit moment in behandeling zijn. Per verzoek is kort aangegeven wat de wens is van de verzoeker en of het Wob-verzoek mediagevoelig is: als de verzoeker journalist is of afkomstig is van een omroep of ander medium wordt het verzoek als mediagevoelig aangemerkt en is er bij de afhandeling nauw overleg met de Directie Communicatie.

WOB Verzoeken (1)

Datum ontvangst	Media	Onderwerp	Uiterste beslisdatum	Bijzonderheden
2-1-2018	nee	Wob-procedure Advocaten en Belastingadviseurs inzake de omzetbelasting over alternatieve zorg en cliënten.	30-1-2018	Is opgeschort m.i.v. 16-1-2018. Loopt procedure bij Belastingdienst
3-5-2018	ja	Wob-procedure (anoniem) inzake sociale media monitoring Belastingdienst.	28-6-2018	Documenten worden in overleg beoordeeld en besproken op 18 september
29-6-2018	ja	Wob-procedure NOS inzake capaciteit douane en inzet douaniers luchthaven Schiphol	24-8-2018	NOS vraagt naar alle documenten waarin wordt gesproken over "de capaciteit van de douane" en "de inzet van douaniers op luchthaven Schiphol". Dit verzoek is dermate ruim omschreven dat contact is gezocht met de journalist en er heeft een achtergrondgesprek plaatsgevonden. Hierbij zijn de handhavingsplannen verstrekt. De journalist is niet akkoord en wil alle stukken over capaciteit hebben. Noodgedwongen wordt met een selectie gewerkt omdat het anders niet is aan te pakken. Wacht op akkoord MT Douane

Vervolg op de [volgende pagina](#)



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK



WOB Verzoeken (2)

Datum ontvangst	Media	Onderwerp	Uiterste beslisdatum	Bijzonderheden
9-8-2018	ja	Wob-procedure De Gelderlander, inzake de Krim-brug.	2-10-2018	Samenloop met een persvraag waarop afzonderlijk antwoord wordt gegeven. Het toezicht van de Douane over faciliteren van toerisme naar de Krim valt onder de geheimhoudingsplicht van Douane en die van de sanctiewet. Wordt afgewezen.
10-8-2018	nee	WOB-procedure NRC Media inzake lage inkomensvoordeel	3-10-2018	Stukken worden geïnventariseerd i.o.m. UWV en SZW m.m.v. UHB
27-8-2018	nee	Wob-procedure inzake ontvangen informatie F. van Lanschot Bankiers Zwitserland	24-9-2018	Het gaat om twee identieke verzoeken die in 1 besluit worden afgehandeld. Afwijzing vanwege art. 67 Awr.

Wob-bezwaren DGBEL

Bezwaar Aangiftegegevens Douane over groente en fruit Israel, thailand Cambodja en Zuid Afrika export en import. Het gaat om is een massale gegevensuitvraag. Hoorzitting gehad op 11 september jl. Bezwaar wordt waarschijnlijk afgewezen.

Beroepzaken

- Hoger beroep (anoniem) over ANPR-gegevens uit de Belastingdienst , verweer ingediend op 22 mei jl
- Hoger Beroep (anoniem) over meerdere verzoeken inzake zijn eigen personele aangelegenheid. Verweer op 13 augustus jl. ingediend
- Hoger beroep (anoniem) over jachttrofeeën van jachtluipaarden. Douanezaak, Verweer op 11 september jl. ingediend.
- Beroep Aangiftegegevens over Marokko en de Westelijke Sahara import. Verweer moet nog ingediend worden. Inhoudelijk is dit een massale gegevensuitvraag.
- Beroep Streek Nouwen universiteit van Amsterdam over kosten een nieuwe uitvoer ihv Europese pseudowetgeving inz. APA ATR. Verweer moet nog ingediend worden.
- Beroep (anoniem) over Wob mbt faillissement van limited. Verweer ingediend op 14-6-18



KLANTINTERACTIE



PRODUCTIE/
SAMENWERKINGSPARTNERS



BELANGENORGANISATIES
EN TOEZICHTHOUDERS



POLITIEK/
INTERDEPARTEMENTAAL



(SOCIAL) MEDIA



WOB verzoeken



TOPLIJST | WEEK