



Ministerie van Financiën

Res vb mv 27/3-12.45 uur
Res mv 27/3-14.00 uur

TERSTOND

Aan
de staatssecretaris



Directoraat-Generaal
Belastingdienst

Inlichtingen

M30

M30

Datum

26 maart 2018

Notitienummer

2018-0000047652

Auteur

M30

Van

Uitvoeringsbeleid

Bijlagen

2

notitie

Mondelinge vraag lid Azarkan n.a.v. uitzending Nieuwsuur
van 25 maart jl. over toeslagen

Inleiding

- Het lid Azarkan (Denk) heeft aangekondigd mondelinge vragen aan u te willen stellen over de uitzending van Nieuwsuur van 25 maart jl.
- In die uitzending kwamen het gezin K. en hun advocaat aan het woord over het terugbetalen van kinderopvangtoeslag over de jaren 2012 tot en met 2014.
- Bij 232 ouders, waaronder K., die aangesloten waren bij een gastouderbureau uit Eindhoven, heeft de Belastingdienst in 2014 de kinderopvangtoeslag stopgezet omdat er signalen van stevige onrechtmatigheden waren.
- De advocaat die in de uitzending aan het woord komt staat de familie K. bij evenals enkele tientallen andere ouders.
- Het lid Azarkan (Denk), evenals de Nationale ombudsman (No) overigens, volgt deze zaak al geruime tijd. In zijn kennismakingsgesprek met u (december jl.) heeft hij ook aandacht gevraagd voor deze zaak.
- U ontvangt bij deze notitie een spreeklijn (1) mochten de mondelinge vragen voor het vragenuur van 27 maart goedgekeurd worden.
- De Q&A's ontvangt u morgen bij de voorbespreking als de vraag is goedgekeurd.

Kern

- In de uitzending kwamen twee zaken prominent aan de orde:
- 1. Volgens de advocaat van het gezin K., waarvan vorige week een zitting was bij de RvS, heeft de Belastingdienst telefoonnotities van haar cliënt achtergehouden. In Nieuwsuur zegt hoogleraar Belastingrecht de ~~EXADV~~ dat zorgvuldigheid in deze zaak centraal staat. In dat licht hadden de telefoonnotities in het dossier moeten zitten.
- 2. Nog niet alle bezwaarschriften van ouders in deze zaak zijn, 18 maanden na indiening, afgehandeld. Dat is volgens de ~~EV13~~ 'onbestaanbaar'. Hij vindt dat u excuses dient aan te bieden aan de ouders.

Ad 1.

- In elke individuele zaak bekijkt de Belastingdienst/Toeslagen of interne gespreksnotities relevant zijn voor de beoordeling van het recht op een toeslag. In die gevallen worden de notities verstrekt, ook omdat ze dan vallen onder 8:42 van de Awb. In deze casus was die relevantie er volgens de Belastingdienst niet.

Ad 2.

- De laatste bezwaarschriften worden uiterlijk 1 april a.s. afgehandeld.

Spreeklijn

- Ik dank het lid Azarkan voor zijn vragen over de uitzending van Nieuwsuur van 25 maart jl. over de toeslagen.
- De Belastingdienst/Toeslagen heeft in 2014 geconstateerd dat mogelijk ten onrechte kinderopvangtoeslag werd toegekend aan een aantal klanten van het gastouderbureau uit de uitzending. Daarom is besloten toezicht uit te voeren bij alle klanten van het gastouderbureau.
- Zowel de Raad van State in de uitspraak van 8 maart 2017 als de Nationale ombudsman hebben zich over de wijze waarop het toezicht is uitgevoerd uitgelaten en deze als te fors gekwalificeerd.
- Ik heb in mijn reactie op het rapport van de nationale ombudsman ook aangegeven dat ik deze gang van zaken betreur.
- Na de uitspraak RvS en het rapport van de Nationale ombudsman zijn alle dossiers opnieuw beoordeeld met in achtneming van de uitspraak. In ongeveer de helft van de gevallen is uiteindelijk geoordeeld dat er geen recht op kinderopvangtoeslag bestaat.
- Aan de ouders worden of zijn excuses aangeboden tijdens de behandeling van het individuele dossier.
- Wat betreft eventuele rechtszaken en dossiervorming, zoals dit gisteren in de uitzending van nieuwsuur aan de orde is gekomen, is het zo dat ingevolge **artikel 8:42 van de Awb** alle op de zaak betrekking hebbende stukken aan de rechter worden toegestuurd.
- Het gaat hier om de stukken die relevant kunnen zijn voor de bestuursrechter om tot een uitspraak te komen en die een rol hebben gespeeld bij de besluitvorming van het bestuursorgaan.
- U moet denken aan bijvoorbeeld de aanvraag, eventuele wijzigingen van bijv. inkomen en uren kinderopvang, ingekomen stukken (een mededeling van een verhuurder over de huurprijs) en besluiten.
- Dit is ongeacht of het interne of externe stukken zijn. De bedoelde notities waren naar het oordeel Belastingdienst/Toeslagen procedurele overdrachtsinfo van de ene naar de andere behandelaar.

Bij doorvragen als termijn ter sprake komt

- Voor een zorgvuldige afhandeling zijn ook bewijsstukken nodig om het recht op kinderopvangtoeslag vast te stellen. Zonder bewijsstukken kan een bezwaarschrift alleen afgewezen worden.
- Belastingdienst/Toeslagen is daarvoor mede afhankelijk van de toelaggerechtigden of gemachtigde. In bepaalde gevallen verzoekt de burger om het aanhouden van het bezwaarschrift of om meer tijd voor het aanleveren van bewijsstukken. In het belang van de burger honoreert de Belastingdienst/Toeslagen dit verzoek ook leidt dit tot een termijnoverschrijding. Van de andere is er ook sprake van een te late behandeling door Belastingdienst/Toeslagen.
- Al met al vind ik dat de afhandeling erg lang duurt.
- De laatste bezwaarschriften worden zeer binnenkort afgehandeld.

Parafenoverzicht

Werkmap

Onderwerp: DGBD 47652 Mondelinge vraag lid Azarkan (Denk): uitzending Nieuwsuur over toeslagen
Nummer: 2018-0000006129
Algemeen taakverzoek:

Document: Mondelinge vraag lid Azarkan n.a.v. uitzending Nieuwsuur van 25 maart jl. (2018-0000047652)

Naam	Datum en Tijd	Inbox
	26-03-2018, 17:12	DGBEL Parafieren