

## **Staatssecretaris bespreekt maatregelen en lessen uit CAF11-zaak met Kamer**

**De Tweede Kamer debatteerde woensdag met staatssecretaris Snel over het onterecht stopzetten van toeslagen voor de kinderopvang. De Kamer was kritisch en de emoties vanaf de publieke tribune waren voelbaar in de zaal. Een motie van wantrouwen tegen de staatssecretaris kreeg geen meerderheid. Voor de uitvoering van de overige moties en de toezeggingen komt een plan van aanpak.**

De staatssecretaris erkende in zijn analyse en reconstructie opnieuw dat er bij de CAF-11 aanpak grote fouten zijn gemaakt. De Commissie uitvoering toeslagen (commissie Donner) gaf vorige maand advies voor een compensatieregeling voor ouders die door de fouten in de fraudeaanpak getroffen zijn. De staatssecretaris heeft het advies voor de compensatieregeling van de Commissie Donner overgenomen, maar erkende dat deze compensatieregeling het leed van de ouders nooit volledig kan goedmaken.

Opnieuw stelde hij dat de Belastingdienst grenzen heeft opgezocht en overschreden. Hij bood daarvoor zijn excuses aan. Naast de CAF-11 zaak zijn er 169 andere CAF zaken. Daar zijn ca. 9000 burgers bij betrokken. De ADR zoekt uit of ook daar een vergelijkbare aanpak is gehanteerd. De staatssecretaris zegde toe dat vergelijkbare gevallen op eenzelfde manier gecompenseerd worden. Ook kwam tijdens het debat ter sprake dat in het verleden, mede door de Bulgarenfraude, maatschappelijke en politieke aandacht voor de bestrijding van fraude en oneigenlijk gebruik van belastingen en toeslagen was.

### **Verantwoordelijkheid**

De staatssecretaris nam de politieke verantwoordelijkheid voor de fouten en de 'institutionele vooringenomenheid' die de Commissie Donner constateerde. Hij wil dat voor de ouders oplossen en voorkomen dat het opnieuw kan gebeuren. Hij heeft geen signalen dat er sprake is geweest van ambtsmisdriven. Overigens is de staatssecretaris verplicht strafrechtelijke feiten door te geven aan het Openbaar Ministerie, gaf hij aan. Ook wees hij op het belang van gesprekken met leidinggevendenden over het functioneren van medewerkers en de beslissingen die zij in hun werk nemen. Verder komen er 2 onafhankelijke raadspersonen waar medewerkers misstanden kunnen melden. De raadspersonen gaan ook zelf actief op zoek naar signalen binnen en buiten de Belastingdienst.

### **Compensatie**

De staatssecretaris lichtte de compensatieregeling voor de gedupeerde ouders toe en het voornemen om zo snel mogelijk tot uitvoering en betaling over te gaan. Voor de CAF-11 zaak is dat voor de meeste gevallen nog voor de Kerst. Wie vindt dat de compensatieregeling niet afdoende is, kan bij de rechter in beroep gaan. Die ouders krijgen bij die rechtsgang begeleiding.

### **Noodzakelijke veranderingen**

Om dit soort fouten voor de toekomst te voorkomen zijn onder andere stelselwijzigingen én veranderingen in de cultuur van de Belastingdienst nodig, stelde de staatssecretaris in het debat. Daarmee moet zowel in beleid als uitvoering meer ruimte ontstaan voor de menselijke maat. Bovendien stuurt hij nog deze maand voorstellen naar de Tweede Kamer die al binnen het huidige stelsel mogelijk zijn om de rechtspositie van burgers te verbeteren.

### **Cultuur**

De staatssecretaris gaf een overzicht van maatregelen die hij neemt om de cultuur bij de Belastingdienst te veranderen. Dit cultuurtraject is al gestart. Hiermee wil hij komen tot een veilige werkomgeving waarin signalen van fouten of misstanden van binnen en buiten de dienst naar voren kunnen worden gebracht en worden opgepakt en dilemma's kunnen worden besproken. Onderdeel van dat traject zijn een cultuurscan, dialoogsessies en een ontwikkelassesment voor leidinggevendenden. Een onafhankelijke klankbordgroep met externe deskundigen kijkt mee met dit proces.

**Contact**

Begin januari wordt een speciaal telefoonnummer geopend waar gedupeerden van de kinderopvangtoeslag zaak rechtstreeks geholpen worden met de vragen en problemen bij de afhandeling van hun zaak.