

Excuses aan getroffen ouders en extra maatregelen in zaak kinderopvangtoeslag

medewerkers Belastingdienst handelde naar eer en geweten

Tijdens een gesprek vanmiddag met een delegatie van ouders bij wie de kinderopvangtoeslag in 2014 is stopgezet, heeft staatssecretaris Snel van Financiën persoonlijk zijn excuses aangeboden. Omdat hij zich realiseert dat verontschuldigen de veroorzaakte problemen niet oplossen, kondigde hij ook een aantal extra maatregelen aan. De Tweede Kamer is inmiddels per brief geïnformeerd [[LINK naar Kamerbrief op Rijksoverheid](#)].

Hierin vraagt de staatssecretaris nadrukkelijk aandacht voor de tijd waarin de Belastingdienst het onderzoek naar CAF 11 startte: er was maatschappelijke onrust door de fraude met toeslagen door Bulgaren. Daardoor was er een maatschappelijk en politiek klimaat waar de nadruk lag op de bestrijding van fraude en oneigenlijk gebruik van toeslagen. Medewerkers van Toeslagen hadden te maken met een strikte wetgeving, beleid en handhaving.

De staatssecretaris vindt dat medewerkers van Toeslagen naar eer en geweten hebben gehandeld, maar weinig ruimte hadden voor de menselijke aspecten in hun werk. De ondersteuning van soms kwetsbare groepen kwam hierdoor onder druk te staan.

De staatssecretaris vraagt de recent benoemde Adviescommissie Uitvoering Toeslagen om in hun onderzoek nadrukkelijk te kijken naar hoe de ouders tegemoet kunnen worden gekomen, gezien het optreden van de overheid, en daarbij rekening te houden met de gerechtvaardigde belangen van de toeslaggerechtigden. Verder worden verdere dwanginvorderingsmaatregelen in de lopende en afgesloten dossiers in de zaak opgeschort. Ook heeft de staatssecretaris besloten om samen met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de strenge en strikte toeslagenwetgeving tegen het licht te houden.

In 2014 besloot de Belastingdienst/Toeslagen tijdens een toezichtactie bij 302 ouders de kinderopvangtoeslag stop te zetten of terug te vorderen, het zogeheten CAF 11-dossier. De ouders kregen daarvoor geen onderbouwde reden en ook de vervolgc communicatie was gebrekkig en te traag.