

Excuses aan getroffen ouders en extra maatregelen in zaak kinderopvangtoeslag

Tijdens een gesprek vanmiddag met een delegatie van ouders bij wie de kinderopvangtoeslag in 2014 is stopgezet, heeft staatssecretaris Snel van Financiën persoonlijk zijn excuses aangeboden. De manier waarop de Belastingdienst de kinderopvangtoeslag heeft stopgezet was onzorgvuldig. Hierdoor zijn gezinnen in de problemen geraakt. De staatssecretaris realiseert zich dat verontschuldigen de veroorzaakte problemen niet oplossen en kondigt extra maatregelen aan. De Tweede Kamer is inmiddels per brief geïnformeerd [LINK naar Kamerbrief op Rijksoverheid].

In de Kamerbrief vraagt de staatssecretaris aandacht voor de tijd waarin de Belastingdienst het onderzoek naar CAF 11 startte: er was maatschappelijke onrust door de fraude met toeslagen door Bulgaren. Daardoor was er een maatschappelijk en politiek klimaat waar de nadruk lag op de bestrijding van fraude en oneigenlijk gebruik van toeslagen. Medewerkers van Toeslagen hadden te maken met strikte wetgeving, beleid en handhaving.

De staatssecretaris geeft aan dat medewerkers van Toeslagen weliswaar naar eer en geweten hebben gehandeld, maar dat er zaken toch niet goed zijn gegaan. Er was te weinig ruimte voor de menselijke maat. De ondersteuning van soms kwetsbare groepen kwam hierdoor onder druk te staan.

Dwanginvorderingsmaatregelen in lopende en afgesloten dossiers in de zaak CAF 11 worden door de staatssecretaris per direct opgeschort. Ook vraagt hij meer in het algemeen de recent benoemde Adviescommissie Uitvoering Toeslagen om in hun onderzoek nadrukkelijk te kijken naar hoe de ouders anderszins tegemoet kunnen worden gekomen, gezien het optreden van de overheid. Ook heeft de staatssecretaris besloten om samen met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de strenge en strikte toeslagenwetgeving tegen het licht te houden.

In 2014 besloot de Belastingdienst/Toeslagen tijdens een toezichtactie bij 302 ouders de kinderopvangtoeslag stop te zetten of terug te vorderen, het zogeheten CAF 11-dossier. De ouders kregen daarvoor geen onderbouwde reden en ook de vervolggcommunicatie was gebrekkig en te traag.