

[credits]

Tekst:

Foto's:

[/credits]

[kop]

Twee taken, één doel

[/kop]

[intro]

Diensten die goed zijn toegerust om hun werk te doen. Zodat we er, net als 15 jaar geleden, eigenlijk geen omkijken meer naar hebben. Dat is het doel van Alexandra van Huffelen en Hans Vijlbrief, de nieuwe staatssecretarissen bij Financiën. 'Er wordt de hele dag op je gelet. Daar moest ik wel even aan wennen.'

[/intro]

[tekst Vijlbrief]

'We gaan niet alles van bovenaf uit elkaar trekken'

'Als je voor deze functie wordt gevraagd, moet je goede redenen hebben om het niet te doen,' zegt Hans Vijlbrief. Toen hij de baan kreeg aangeboden, ging het daarom snel. 'Ik hoef bij dat soort dingen niet lang na te denken.'

Hoe heb je de eerste weken bij Financiën ervaren?

'Financiën is al heel erg bekend voor mij; er zijn hier mensen die ik al 20 jaar ken. De grootste verandering is dat iedereen de hele dag op me let. Daar moet ik echt even aan wennen. Dat was me wel verteld, maar het is toch net even anders om mee te maken. Na een recent debat over de Belastingdienst liet ik even de krant en tv links liggen. Ik was het zat om de hele tijd mijn eigen hoofd te zien. Nu het coronavirus rondwaart, volg ik het nieuws uiteraard weer op de voet.'

Welke situatie trof je aan bij Financiën?

‘Er ligt een grote en complexe taak voor de Belastingdienst, waarbij ik onderscheid wil maken tussen de problemen die er zijn en de mensen die er werken. Er gaat iets mis met het product, maar dat zegt niets over de mensen die dat product maken. Het zegt wél dat we met z’n allen een grote uitdaging hebben om het beter te maken. En dan komt bij mij steeds dat beeld terug van 10, 15 jaar geleden, met een Belastingdienst waar je geen omkijken naar had. Die was er gewoon en deed het goed.’

Hoe gaat de samenwerking met Alexandra van Huffelen?

‘Moeiteloos. We vinden elkaar aardig. We hebben verschillende taken, dus lopen elkaar niet voor de voeten. En we zijn aanvullend in karakter. Zij is rustig en ik niet zo heel erg. Zo’n combinatie werkt altijd goed.’

Welke boodschap heb je voor de collega’s bij de Belastingdienst?

‘Ik wil eerst alle medewerkers van Financiën en de Belastingdienst sterkte wensen met de moeilijke tijden die de coronapandemie waarschijnlijk voor ons in het verschiet heeft. Ik ben er trots op hoe iedereen vanuit huis en in lastige omstandigheden hard aan het werk is om de economische crisis te bestrijden die hiermee gepaard gaat. We hebben al veel werk verzet en het worden nog drukke tijden.

Verder wil ik de mensen nu meegeven dat de ontvlechting van Belastingdienst, Toeslagen en Douane geen grote reorganisatie wordt. We gaan niet alles van bovenaf uit elkaar trekken en voor de meeste medewerkers zal er niet veel veranderen. Medewerkers moeten zich door de problemen niet af laten leiden van hun werk, want er gaat natuurlijk veel gewoon goed en we hebben nog steeds een innovatieve en moderne Belastingdienst. Maar het is soms lastig: zo’n eerste dag van de aangifteperiode verloopt prima met ruim 800.000 aangiften en dan komt daar in hetzelfde weekend weer zo’n lijst van mogelijke fraudeurs doorheen. Dan is dat goede beeld meteen weer weg.’

Waar wil je over een jaar staan?

‘Ik hoop dat we dan weer een normaal draaiende samenleving hebben en dat het weer een gezellige drukte is in de gebouwen van Financiën. Daarnaast moeten we tegen die tijd meer rust in de organisatie hebben gebracht, met meer werkplezier voor de medewerkers en met minder schandalen. Dat gun ik die 30.000 mensen écht. In één jaar krijg je dat niet allemaal voor elkaar, maar het is zeker mogelijk om weer een van de beste belastingdiensten ter wereld worden.’

[/tekst Vijfbrief]

[tekst Van Huffelen]

‘Ik ben ervan overtuigd dat we het tij kunnen keren’

Eervol, vond Alexandra van Huffelen het toen ze werd gevraagd om staatssecretaris bij Financiën te worden. En ze had er ook meteen zin in. ‘In de Eerste Kamer heb ik gemerkt hoe groot de problemen met de toeslagen waren. Ik wil graag bijdragen aan een oplossing daarvan.’

Hoe heb je je eerste twee maanden bij Financiën ervaren?

‘Alles valt nu bijna in het niet door de coronacrisis, maar ik ben vanaf dag 1 geconfronteerd met de ernst van de problemen van Toeslagen. Ik heb met medewerkers én met ouders gesproken en dat maakt veel indruk. Dan besef je ook wat er allemaal moet gebeuren. Om te beginnen moeten we snel iets doen voor de ouders die hier zwaar door zijn getroffen. Mijn start hier is wel echt een warm bad. Ik heb een heel fijne ontvangst gehad bij Financiën. Wat dat betreft jammer dat we nu weer allemaal thuis moeten werken, maar daar slaan we ons wel doorheen.’

Waarom zijn er nu twee staatssecretarissen?

‘Het is wel veel om in je eentje te doen, omdat de portefeuille zó breed en complex is. Een extra staatssecretaris is een noodzakelijke versterking, net zoals de drie DG’s. Maar we hebben ook versterking nodig op allerlei andere fronten, zoals ICT. Maar ook extra mensen bij de Belastingtelefoon, mensen die dossiers en aanvragen kunnen beoordelen. Want werken vanuit de menselijke maat betekent deels ook dat je meer mensen nodig hebt in de uitvoering.’

En een ontvlechting van Toeslagen, Douane en Belastingdienst?

‘Ja, die is ook nodig, maar het gaat mij niet zozeer om het ontvlechten of uit elkaar halen. We zullen zeker doorgaan met slim samenwerken en er blijven sowieso nog grote verbanden. Het gaat overigens niet alleen om die organisatorische ontvlechting. Ik wil ook dat de mensen weer met plezier gaan werken en trots zijn op de organisatie. Daar is binnen de organisatie discussie voor nodig; iedereen moet zich veilig uit kunnen spreken over hoe het beter kan. Waar het om gaat is dat er voor elke dienst apart de juiste aandacht, focus, kennis en kunde beschikbaar is. Zodat ze goed zijn toegerust om hun taken nog beter te kunnen doen. Want er moet echt iets gebeuren na de affaire met de kinderopvangtoeslagen.’

Waar wil je over een jaar staan?

‘Dan moet duidelijk zijn wat voor compensatie we de ouders gaan geven en hoe we dat uit gaan voeren. Idealiter is dat aan het einde van mijn termijn voor heel veel ouders geregeld. Daarnaast moet er een nieuw stelsel voor toeslagen in ontwikkeling zijn. En verder moeten we, vooral voor de Douane, aan het eind van het jaar de brexit goed verwerkt hebben. Nu maar hopen dat het coronavirus daarbij geen roet in het eten gaat gooien.’

Wat wil je de medewerkers meegeven?

‘We staan er gekleurd op bij de mensen, de media en de Tweede Kamer. Dat gaan we omdraaien; kritisch, met zelfreflectie en in een omgeving waarin je veilig kunt zeggen hoe het beter kan. Het wordt een lastige tijd, maar als we met z’n allen de schouders eronder zetten, ben ik ervan overtuigd dat we het tij kunnen keren.’

[/tekst van Huffelen]