

[credits]

Tekst:

Beeld: XXXX

[kop]

Dit ging eraan vooraf

[intro]

Na toenemende kritiek op de Belastingdienst bleek de toeslagenaffaire uiteindelijk de spreekwoordelijke druppel. Vanaf dat moment volgden de gebeurtenissen elkaar in een razend tempo op. Wat gebeurde er? Waar staan we nu? En hoe gaan we verder?

[tekst]

2013 - Oost-Europese bendes blijken op grote schaal fraude te plegen met toeslagen en uitkeringen. Wat inmiddels bekend staat als de Bulgarenfraude blijkt de opmaat voor de toeslagenaffaire zeven jaar later. De publieke en politieke verontwaardiging is groot en nog datzelfde jaar wordt het zogenoemde CAF-team (Combiteam Aanpak Facilitators) opgericht om fraude op te sporen.

2014 - Door het onderzoek naar fraude moeten mensen langer wachten op hun toeslag of teruggave inkomstenbelasting. De druk op de Belastingdienst en het CAF-team neemt toe. Zonder verder onderzoek krijgen 309 ouders bericht dat hun maandelijkse toeslag wordt stopgezet.

2017 - De Nationale Ombudsman publiceert het rapport [‘Geen powerplay, maar fair play’](#) en stelt dat 232 gezinnen onevenredig hard zijn aangepakt met kinderopvangtoeslag. Staatssecretaris Menno Snel biedt verontschuldiging aan en zegt toe dat toeslagen niet meer automatisch worden stopgezet.

Mei 2019 - [RTL nieuws en Trouw](#) onthullen dat de Belastingdienst honderden burgers onterecht heeft aangemerkt als fraudeurs. Doordat hun toeslag is stopgezet zijn veel ouders in financiële problemen gekomen. Staatssecretaris Snel stelt [een onderzoekscommissie](#) in onder leiding van oud-minister Piet Hein Donner.

September 2019 - De [staatssecretaris debatteert](#) met de Tweede Kamer over de toeslagenaffaire. Tijdens het debat komen ook andere problemen bij de Belastingdienst aan de orde: de menselijke maat ontbreekt, de ICT hapert, de dienstverlening is inadequaat en de inning van de erf- en schenkbelasting loopt vast.

November 2019 – De [commissie-Donner](#) concludeert dat bij de Belastingdienst sprake was van ‘structurele vooringenomenheid’ ten aanzien van de zogenoemde [CAF-11 ouders](#). Hun toeslagen zijn in 2014 onrechtmatig stopgezet en teruggevorderd. Het advies is om alle ouders te compenseren voor de geleden schade.

December 2019 - [Staatssecretaris Menno Snel](#) ziet zich gedwongen om af te treden naar aanleiding van de [toeslagenaffaire](#): 'Als uw Kamer begint te twijfelen of ik nog wel een deel van de oplossing ben, kan ik niet anders dan mijn politieke verantwoordelijkheid nemen.'

Januari 2020 – Ook van de Belastingdienst [vertrekt](#) in de nasleep van de affaire. Nog diezelfde dag kondigt minister Wopke Hoekstra aan dat de [Belastingdienst wordt ontvlochten](#). Belastingdienst, Douane en Toeslagen krijgen elk een eigen DG. Ook komen er twee staatssecretarissen in plaats van één om de taken van staatssecretaris Menno Snel over te nemen.

Januari 2020 – Het kabinet laat er geen gras over groeien. Op 29 januari worden [Hans Vijlbrief en Alexandra van Huffelen](#) benoemd tot staatssecretarissen van Financiën.

Februari 2020 - Staatssecretarissen Vijlbrief en Van Huffelen schrijven in een Kamerbrief hoe zij de problemen bij de Belastingdienst, Douane en Toeslagen willen [aanpakken](#). Een [speciale crisisorganisatie](#) binnen Toeslagen zal de compensatie voor de getroffen ouders uitvoeren.

Maart 2020 - Het [eindrapport van de commissie-Donner](#) verschijnt iets later dan was aangekondigd, omdat de groep te compenseren ouders veel groter is dan in eerste instantie gedacht. Het kabinet neemt het advies van de commissie-Donner over. [Een brede groep ouders zal worden gecompenseerd](#). De verwachting is dat het ruim één jaar duurt voor iedereen is geholpen.

Toekomst – De ontvlechting van Douane en Toeslagen uit de Belastingdienst wordt komende tijd doorgevoerd. Met de ontvlechting komt er meer focus bij de verschillende onderdelen. Dit moet, samen met verbeteringen van dienstverlening, ICT en sturingsinformatie, leiden tot een beter functionerende Belastingdienst waar meer oog is voor de menselijke maat.

Zie ook:

[Tijdelijk ontvlechting Belastingdienst](#)

[Stopzetten kinderopvangtoeslag, CAF-zaken](#)

[Nog toevoegen](#)

(INTERNE LINK NAAR INTERVIEWS MET INTERIM DG'S IN E-ZINE)

(INTERNE LINK NAAR ARTIKEL 3X VERBETERING IN E-ZINE)

(INTERNE LINK NAAR INTERVIEW OVER CULTUUR IN E-ZINE)