

Reactive Belastingdienst naar aanleiding van de uitzending van Opgelicht?!

"De Belastingdienst is zich bewust van het feit dat daar waar terugvorderingen plaatsvinden het ingrijpende gevolgen kan hebben voor ouders en hun gezin. De Belastingdienst voert echter wet en regelgeving uit maar daarbinnen proberen wij voor inlozen. Zoals u vast stelt bij de wet is betaald aan de opvangkosten, betaalt er geen recht op kinderopvangtoeslag. En als er geen recht bestaat op kinderopvangtoeslag, moet de gehele toeslag worden terugbetaald.

AvroTros Opgelicht?!: De Belastingdienst houdt vast aan de mening dat de burger zelf op de hoogte moet zijn van de wet en de regels die gelden als het gaat om toeslagen. Maar hoe kan je de burger verweten niet op de hoogte te zijn van de regels als het gaat om het betalen van eigen bijdrage, als dit tot 2013 ook meermalen vóór uitsluitend gewenst kon worden?

*Uitgangspunt is natuurlijk dat de kinderopvangtoeslag een tegemoetkoming is in de kosten voor de opvang. En dat betekent dat het een gedeeltelijke vergoeding van de kosten van kinderopvang is.*

*Ook voor 2013 konden ouders zich op verschillende manieren laten informeren over de voorwaarden voor het aanvragen van kinderopvangtoeslag.*

*Bij een digitale aanvraag was de volgende voorwaarde opgenomen: 'U of uw toeslagpartner betaalt de kosten voor kinderopvang. Een deel van de kosten wordt vergoed door de kinderopvangtoeslag. Het andere deel moet u daadwerkelijk zelf betalen aan de kinderopvanginstelling.'*

*De folder 'Kind naar de kinderopvang? Vraag kinderopvangtoeslag aan (uitgave 2010)' bevat bijvoorbeeld de volgende tekst: 'Maar wat, u dat u een tegemoetkoming in de kosten kan krijgen? U kunt nu een toeslag van de belastingdienst krijgen; de kinderopvangtoeslag. Op de voorkant van de folder staat de tekst: Gaat uw kind naar de kinderopvang? Dan kunt u waarschijnlijk kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst krijgen. Als u werkt kan dat bedrag variëren van zo'n 30 tot 96% van de kosten van kinderopvang.'*

AvroTros Opgelicht?!: Hoe kan het dat je als gebruiker van toeslagen en regelingen van de Belastingdienst en je hebt een probleem, je steeds weer van het kastje naar de muur wordt gestuurd. Mensen worden van de ene naar de andere regio doorgestuurd, de ene medewerker zegt dat ze dit moeten doen, de andere zegt waar dat.

*Het is natuurlijk vervelend als burgers het gevoel krijgen dat ze van het kastje naar de muur worden gestuurd. De Belastingdienst probeert dat te voorkomen. Echter, burgers die bellen met de Belastingdienst krijgen - in verband met de algemene bereikbaarheid - in de regel met meerdere medewerkers te maken.*

AvroTros Opgelicht? | We hebben meerdere klachten gekregen over het feit dat alle zo ongeloflijk lang duurt. Mensen sturen in september 2013 een bezwaarschrift en krijgen in januari 2015 het antwoord dat hun bezwaar niet goed is ingediend. Er staat een termijn van 6 weken voor, toch niet anderhalf jaar?

*In de wet is gesproken dat de Belastingdienst binnen 9 weken na afloop van de bezwaartermijn voor de burger (oftewel binnen twee weken na de datum van de beschikking) moet beslissen op het bezwaarschrift. Deze termijn kan de Belastingdienst niet resoluut verlengen (verdagen). Verder uitstel is alleen mogelijk als de burger hiermee instemt.*

*De belastingdienst streeft ernaar bezwaren zo spoedig mogelijk af te doen. Verreweegde bezwaren worden binnen de wettelijke termijn afgedaan. Voor een klein deel van de bezwaren komt dit niet. Bijvoorbeeld in situaties waarin betrokkenen al dan niet na herhaaldelijk verzoek – de benodigde informatie niet verstrekken.*

AvroTros Opgelicht? | Wordt het niet eens tijd dat de Belastingdienst 1 lijn gaat trekken? De belastingdienst is erg onduidelijk. De een krijgt wel een coulancre regeling, de ander niet. Er wordt niet 1 duidelijk lijn getrokken.

*Ik neem aan dat met coulancre wordt bedoeld een betalingsregeling. Er zijn daarvoor de volgende mogelijkheden:*

1. Het terug gevorderde bedrag in één keer betalen;
2. Gebruik maken van de standaardbetaling regeling. Dit houdt in dat het volledig terug te betalen bedrag in 24 maanden moet zijn voldaan;
3. Gebruik maken van de mogelijkheid om te verzoeken met een lopende toelag van hetzelfde "middel", in dit geval de kinderopvangtoeslag.
4. Een aanvraag doen voor een persoonlijke betalingsregeling.

*Een verzoek voor een persoonlijke betalingsregeling wordt afgewezen wanneer sprake is van opzet/grove schuld. Conform de Leidraad Invordering en in de uitvoeringsregeling van de AWR vervalt de mogelijkheid van een persoonlijke betalingsregeling op het moment dat is vastgesteld dat de terugvordering is ontstaan door opzet of grove schuld. Tegen een afwijzing van een verzoek voor een persoonlijke betalingsregeling kan bezwaar ingediend worden. Burgers die een dergelijk bezwaar indienen worden gehoord, waarna de uitpraak volgt: na beslissing op bezwaar heeft de burger de mogelijkheid om de zaak voor te leggen aan de bestuursrechter. De rechter kijkt of de regeling nog juist is toegepast.*

AvroTros Opgelicht? | Erkent de belastingdienst dat het tot de zomer van 2011 mogelijk was om met een willekeurige DigiD-code een toelag aan te vragen en te onderbreken?

*In de genoemde periode was het inderdaad mogelijk om met een andere DigiD-code een toelag aan te vragen.*

AvroTros Opgelicht? | Zo ja, waarom is er destijds voor gekozen om dit mogelijk te maken?

*Vanuit dienstverleningszucht is het inderdaad mogelijk geweest om voor een ander een aanvraag of wijziging van een toelag van een ander door te geven aan de Belastingdienst. De Belastingdienst had het proces zo ingericht, dat er niet werd gevraagd naar de DigiD van de rechtshoudende. Zonder deze mogelijkheid was het, vanaf het begin van bezagen, niet mogelijk geweest om hulpbehoevenden door derden te laten helpen bij het aanvragen of wijzigen van toelagen.*

AvroTwee Opgelicht? Zo ja, heeft op deze manier niet de deur wijd open staan voor fraude met KGT?

*Toen de Belastingdienst eind 2010 signalen kreeg van fraude met DigID zijn er maatregelen genomen. Deze maatregelen zijn aangekondigd in de Hecale Agenda 2011 en in de 10e halfjaarsverslagage Belastingdienst heeft. De staatssecretaris van Financiën aangegeven dat de Belastingdienst o.m. een koppeling van DigID met BSN tot stand heeft gebracht. Vanaf 2011 heeft de Belastingdienst het proces zo ingericht dat de Indiëner van de aanvraag voortaan alleen voor zichzelf - met zijn eigen DigID - een aanvraag kan doen.*

Bovenstaande informatie over DigID is tevens tijd ook gedeeld met de Kamer

Mocht u een waarschuwing willen geven aan vraagouders dan kunt u het volgende meegaven:

Als u kinderopvangtoeslag ontvangt, is er geen gratis kinderopvang. U moet altijd zelf ook een bijdrage betalen in de opvangkosten. Een tegemoetkoming is altijd een gedeeltelijke vergoeding.

- Kijk of in het contract of de plaatsingsovereenkomst overeenkomt met de voorwaarden die gelden voor het ontvangen van kinderopvangtoeslag;

Geef wijzigingen in uw persoonlijke situatie zelf direct door;

- Bel de Belastingautoriteit als u iets niet begrijpt, ook bij betalingsachterstand;

- Controleer regelmatig de gegevens in Mijn Toeslagen en op de beschikking;

- Betaal de opvang tijdig;

- Betaal alle kosten tijdig;

- Bewaar de brieven die u van de kinderopvanginstelling en Belastingdienst krijgt goed.