

0. Inleiding	▪ Spreeklijn - []
1. Fase 1 onderzoeksfase Coördinator: [] (schrijven)	▪ CAF algemeen - []/Toeslagen ▪ Populatie CAF-11 - []/Toeslagen ▪ Signalen GGD - []/Toeslagen ▪ Query - []/Toeslagen ▪ Onderzoek zestien gastouders - []/Toeslagen ▪ Onderzoek gastouderbureau - []/Toeslagen ▪ Weging: geen fraudecasus GOB - []/Toeslagen
2. Fase 2 Behandelfase Coördinator: []	▪ Stopzetten - []/Toeslagen ▪ Uitvraag balie- & vraagbrieven - []/Toeslagen ▪ Beoordeling bewijsstukken - []/Toeslagen
3. Fase 3 Bezwaar/(hoger)beroep en klachten Coördinator: []	▪ Aantallen - [] ▪ Overschrijding wettelijke termijn - FJZ/ [] ▪ Verstrekken stukken - FJZ/ [] ▪ Civiele procedure GOB - [] ▪ Ontwikkeling jurisprudentie (uitspraken RvS) - FJZ/JZ ▪ Landsadvocaat - []/ FJZ
4. Fase 4 Oplossing CAF 11-ouders Coördinator: []	▪ Adviescommissie (1): herbeoordeling Toeslagen/LA- [] ▪ Invordering bevroren - []
5. Beleid Adviescommissie uitvoering toeslagen ADR NO SZW Coördinator: []	▪ Adviescommissie (2 en 3): andere gevallen - [] ▪ IBO Toeslagen - [] ▪ ADR: opdracht - [] ▪ Nationale ombudsman - [] ▪ Gesprekken SZW - [] ▪ SZW verbeteracties - []
4. Gebruik nationaliteit en AP Coördinator: [] (schrijven)	▪ Wet BRP - FJZ/JZ ▪ Toekennen - FJZ/JZ ▪ Risicoclassificatiemodel - [] ▪ CAF-zaken - [] ▪ Onderzoek AP - []
6. EDP-auditors Coördinator: [] (obv voorbereiding mondelinge vraag)	▪ Opdracht afbakening - [] ▪ Beperkingen: FIOD, storing, technische beperking - [] ▪ Beoordeling te verstrekken stukken - [] ▪ Beoordelingsproces - [] ▪ Vragen Omtzigt AOBD - []
7. Lopende acties Coördinator: []	▪ SG-traject - [] ▪ Verbetermaatregelen - [] ▪ Kinderombudsman - [] ▪ Terugkoppeling oudergesprekken - []
8. Overig Coördinator: []	▪ Informeren Kamer - [] ▪ Klokkenluider - [] ▪ Cultuur Belastingdienst en Toeslagen - [] ▪ Wat klopt er niet in de pers - []