

Overall cijfermatige rapportage taskforce Toeslagen

datum: 27 september 2019

peildatum: 26 september 2019



	CAF-11	CAF-overig	Overig BSN zit in de CAF populatie	Overig
Beroep en Hoger Beroep (nog te plannen)	Landsadvocaat: 2 (8)	Landsadvocaat bij gemachtigde: 1 (8) Toeslagen: 2 (7)	Toeslagen: 10 (15)	300 (555) (in elk geval hoger beroep en 'gevoelige zaken')
Bezwaar Herziening Klacht	Landsadvocaat bij gemachtigde: nmb Toeslagen: 51	Landsadvocaat bij gemachtigde: nmb Toeslagen: 117	Toeslagen: nmb	8.740
Initiële beoordeling				

Landsadvocaat

4-ogen principe dmv inzet vaktechniek
en/of blauwe verweerders

aangepaste instructie
'menselijke maat'

Blauw omrand kader: processen voor die categorieën in overleg aanhouden tot
resultaten Commissie AUT

(bij geen akkoord behandelen: in afstemming met Vaktechniek bepalen wie behandeling oppakt)

Hoger Beroep en Beroep – detail (peildatum 26-09-2019)



Proces Hoger Beroep TSL	in sept	in okt	in nov	in dec	2020	Nog te plannen	Totaal
CAF-11						(7)	
CAF-overig			1			(2)	1
Overig (BSN in CAF populatie)			2			(7)	2
Overig	0	11	14			(88)	25
Totaal	0	11	17	0	0	(104)	28
Proces Beroep- TSL	in sept	in okt	in nov	in dec	2020	Nog te plannen	Totaal
CAF-11		2				(1)	2
CAF-overig		1	3			(11)	4
Overig (BSN in CAF populatie)		3	4	1		(8)	8
Overig	0	161	78	28	8	(467)	275
Totaal	0	167	85	29	8	(487)	289
Proces Beroep CAP-LIC	in sept	in okt	in nov	in dec	2020	Nog te plannen	Totaal
CAF-11							
CAF-overig							
Overig (BSN in CAF populatie)							
Overig							
Totaal							

Bezwaar (incl Fraude) , herziening en klacht (TSL en LIC) – detail (peildatum 26-9-2019)



Proces Bezwaar	AWB verstreken	in sep	in okt	in nov	in dec	2020	Totaal
Caf-11			1			12	13
Caf-overig (BSN)*	24	8	33	9	1		75
Overig (niet CAF)	301	58	3.733	3.331	81	3	7.507
Totaal	325	66	3.767	3.340	82	15	**7.595

Proces Herziening	AWB verstreken	in sep	in okt	in nov	in dec	2020	Totaal
Caf-11	10	0	24	0			34
Caf-overig (BSN)*	16	0	8	8			32
Overig (niet CAF)	173	42	347	332			894
Totaal	199	42	379	340			**960

* BSN raakt CAF-overig, of bezwaar/herziening CAF-zaak betreft wordt beoordeeld ** Zie toelichting volgende bladzijde

Proces Klacht-TSL	AWB verstreken	in sep	in okt	in nov	in dec	2020	Totaal
Caf-11	3		1				4
Caf-overig	4		5	1			10
Overig (niet CAF)	45	14	218	40			317
Totaal	52	14	224	41			331

Proces Klacht-LIC	AWB verstreken	in sep	in okt	in nov	in dec	2020	Totaal
Caf-11							0
Overig	2		15	5			22
Totaal	2		15	5			22



****Bezwaar:**

Wat betreft bezwaar is vooral zichtbaar dat de voorraad buiten de AWB termijn sterk is afgenomen. Dat komt voornamelijk door het met voorrang oppakken van de bezwaren uit de damage. Daarnaast is zichtbaar dat de voorraad wel verder stijgt. Zowel bij CAF-11 als bij de overige CAF zaken zie je dat de voorraad is toegenomen tov de stand van twee weken geleden.

Na een systeemwijziging is een aantal ontvangen bezwaren niet goed geregistreerd en daardoor niet voor behandeling aangeboden. Dit ging om ca. 2.500 bezwaren tegen zowel VT- als DT-beschikkingen. Op het moment van ontdekking waren 1.400 bezwaren reeds over de termijn. Deze bezwaren worden met voorrang opgepakt, met als consequentie dat andere bezwaren minder snel kunnen worden opgepakt. Het aantal bezwaren buiten termijn is daardoor sterk gedaald, maar de totale voorraad niet.

****Herzieningsverzoeken:**

Wat betreft herzieningsverzoeken is het beeld heel anders tov twee weken geleden. De voorraad is daar ook aanzienlijk gestegen. Wat betreft herzieningsverzoeken van CAF 11 zijn er in september een groot aan verzoeken binnen gekomen. 23 stuks op dezelfde dag van bijna allemaal verschillende BSN's. Deze verzoeken dienen in oktober behandeld te zijn.

De tijdigheid toont een positiever beeld. De termijn van herzieningsverzoeken bedraagt 8 weken. Alle herzieningsverzoeken binnengekomen in de laatste 8 weken zijn daarmee nog tijdig.